

# CULTURAL CHALLENGES

en Testing Ágil

## Grupo 7

- Conti, Bruno
- Lucero Schneider, Pablo
- Peralta, Agustín

## Docentes

- Meles, Judith (Titular)
- Robles, Joaquin (Ayudante 1ra)
- Crespo, Micaela (Ayudante 1ra)

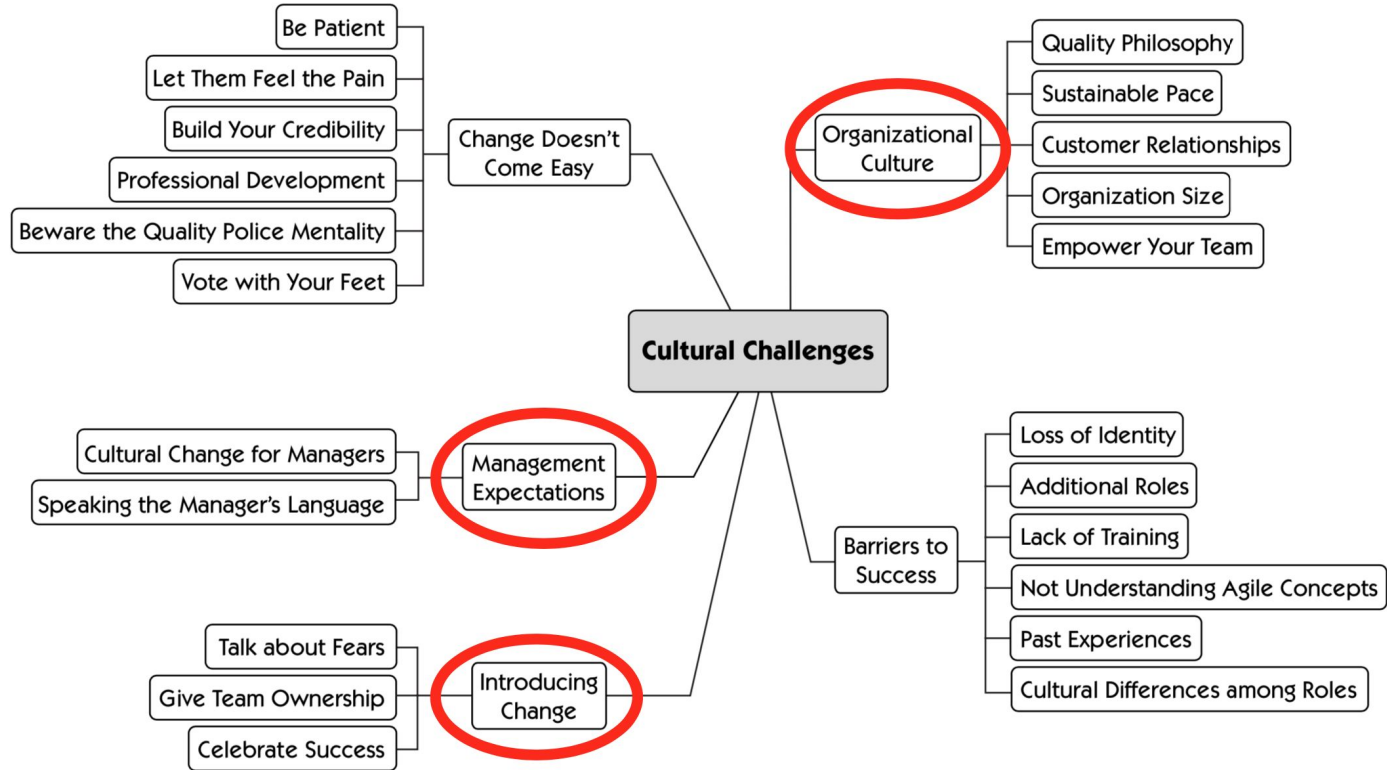
4K1

2019

Ingeniería de Software



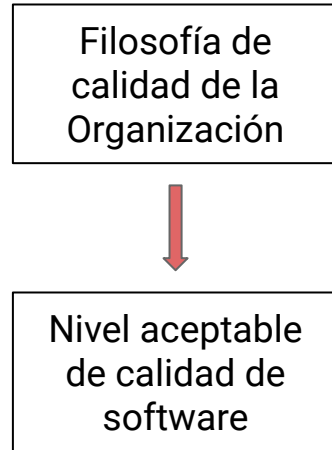
# CULTURAL CHALLENGES/



# **ORGANIZATIONAL CULTURE**



## QUALITY PHILOSOPHY



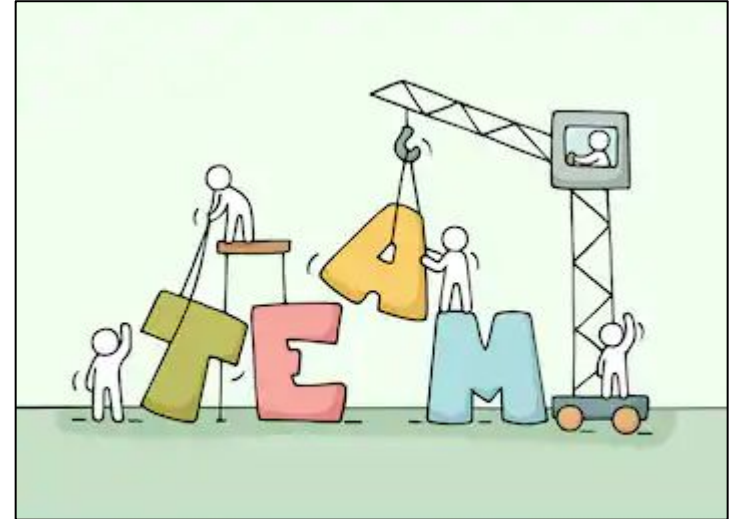
## **PERIL : QUALITY POLICE MENTALITY**

Evitar asumir el  
Rol de "Policía de  
Calidad"

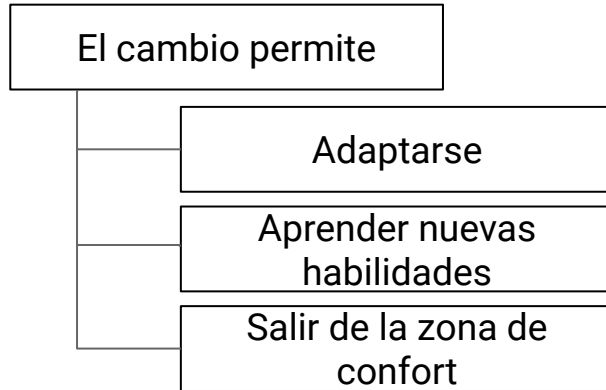


# WHOLE-TEAM OWNERSHIP OF QUALITY

La calidad es  
responsabilidad  
de todo el Equipo



# **SKILLS AND ADAPTABILITY**



## **FACTORS THAN HELPS**

Mejora continua

Adaptación con  
Retrospectiva

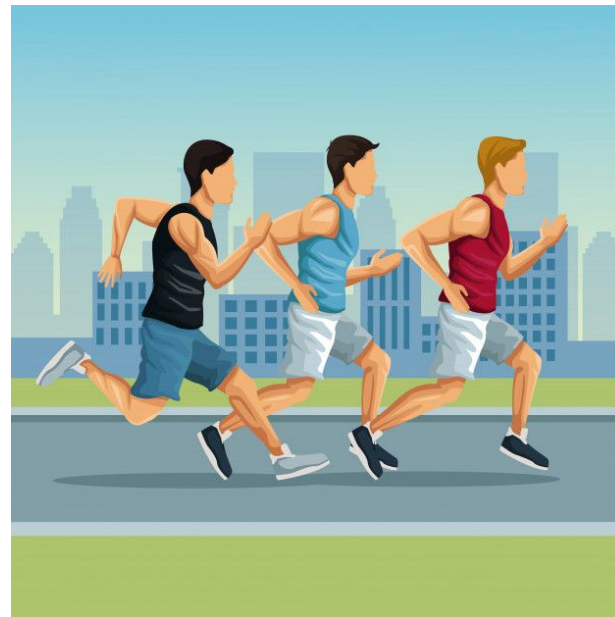
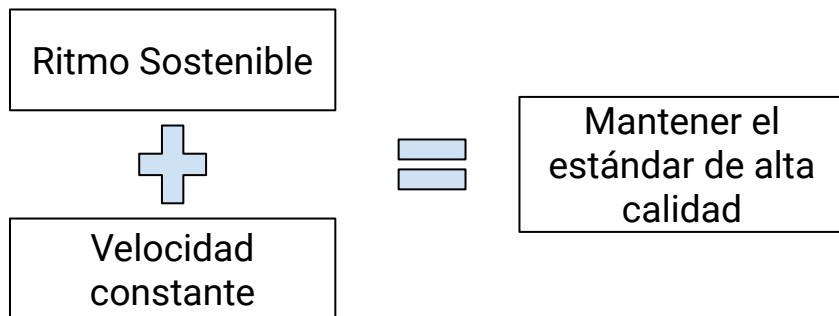
Buenas prácticas  
de calidad

Agile Testing  
Coaching





## SUSTAINED PACE



# **CUSTOMER RELATIONSHIPS**

Técnicos y No  
Técnicos  
trabajando juntos



## **ORGANIZATION SIZE**

Grandes organizaciones tienden a una estructura jerárquica

- Desafíos de Comunicación
- Conflictos de cultura organizacional interno
- Conflictos de cultura organizacional interno
- Planificación avanzada
- Actúa ahora, disculpas después



# **EMPOWER YOUR TEAM**

Darle poder de  
decisión al equipo



## **INTRODUCING CHANGES**

**TALK ABOUT  
FEARS**

**GIVE TEAM  
OWNERSHIP**

**CELEBRATE  
SUCCESS**

## TALK ABOUT FEARS

Usar la Retrospectiva para proporcionar un ambiente distendido

Discutir  
temores

Aprender  
de la  
discusión

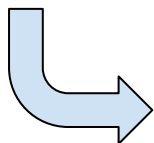
Tomar  
decisiones

Seguir  
adelante



## GIVE TEAM OWNERSHIP

Un equipo  
auto-organizado  
puede resolver  
sus problemas



Todo equipo  
necesita un líder  
que interactúe  
con la Gerencia



## CELEBRATE SUCCESS

Felicitar cada logro  
del equipo

Desarrollar  
actividades  
amigables

Proporcionar un  
buen ambiente de  
trabajo





# **MANAGEMENT EXPECTATIONS**

**CULTURAL  
CHANGES FOR  
MANAGERS**

**SPEAKING THE  
MANAGERS  
LANGUAGE**

# **CULTURAL CHANGES FOR MANAGERS**

Utilizar métricas que permitan  
Gerente al seguir el proyecto

Permitir al equipo tomar  
decisiones técnicas

Foco en remover obstáculos  
que se le presenten al equipo

Cambiar mentalidad de  
testing secuencial



# SPEAKING THE MANAGERS LANGUAGE

TESTER

Encuadrar tus necesidades en  
un lenguaje entendible por el  
Gerente

GERENTE

Objetivo: Maximizar el ROI

EQUIPO

Expresar ideas creativas que  
agreguen valor al negocio



# CONCLUSIONES

Bibliografía: **Crispin, Lisa & Gregory Janet** - Agile Testing – A Practical Guide for Testing and Agile Teams

Referencias:

- <https://www.infoq.com/agile-test/>
- [https://www.infoq.com/articles/current-future-testing/?itm\\_source=articles\\_about\\_agile-test&itm\\_medium=link&itm\\_campaign=agile-test](https://www.infoq.com/articles/current-future-testing/?itm_source=articles_about_agile-test&itm_medium=link&itm_campaign=agile-test)