

Check current Client's Accounts State

Праверыць актуальны стан акаўнтаў кліента

КАРОТКІ ЗМЕСТ

Зварот да існай сістэмы кіравання рахункамі кліентаў, каб атрымаць неабходную інфармацыю пра стан рахунка кліента і яго папярэднія крэдыты

АСНОЎНАЯ ПЛЫНЯ ПАДЗЕЯЎ

1. Службоўца ўваходзіць у Сістэму, актывуе функцыю **Check current Client's Accounts State**.
2. Сістэма адлюстроўвае спіс заяваў на крэдыт (для якіх дадзеныя пра акаўнты пакуль што адсутнічаюць).
3. Службоўца выбірае кліента са спіса, з якім ён будзе працаваць у дадзены момант.
4. Сістэма адлюстроўвае на экране інфармацыю пра абранага кліента.
5. Сістэма капіруе дадзеныя кліента з выбранай заяўкі ў форму стварэння запыту.
6. Службоўца дадае ў форму дадатковую інфармацыю.
7. Службоўца ініцыюе адпраўку запыту ў *Accounting System*.
8. Сістэма адпраўляе сфармаваны запыт.
9. Сістэма адлюстроўвае атрыманыя з *Accounting System* дадзеныя.
10. Службоўца праглядае дадзеныя, пацвярджае паспяховае выкананне запыту.
11. Сістэма дадае інфармацыю да крэдытнага запыту кліента.
12. Службоўца захоўвае крэдытны запыт.
13. Сістэма захоўвае запыт.

АЛЬТЭРНАТЫЎНЫЯ ПЛЫНІ

* *Accounting System* вяртае памылку альбо сістэма недаступная.

Службоўца звяртаецца да службы падтрымкі, альбо чакае нейкі час, і спрабуе паўтарыць запыт.

* Недастаткова інфармацыі пра кліента для фармавання зварота.

Службоўца звяртаецца да кліента для ўдакладнення.

ПЕРАДУМОВА

Кліент звярнуўся ў банк для атрымання крэдыта, прадставіў неабходныя для гэтага дадзеныя.

ПОСТ УМОВА

Інфармацыя пра крэдытную гісторыю і акаўнты кліента дададзеная да кліенцкага Request-a.

Open new credit

Выдаць новы крэдыт

КАРОТКІ ЗМЕСТ

У выпадку прыняцця кліентам умоваў, службоўца афармляе новы крэдыт.

АСНОЎНАЯ ПЛЫНЯ ПАДЗЕЯЎ

1. Службоўца ўваходзіць у Сістэму, актывуе функцыю **Open new credit line**.
2. Сістэма выводзіць спіс кліентаў ды іх рашэнні адносна прыняцця/непрыняцця ўмоваў крэдытавання.
3. Службоўца абірае аднаго кліента (у асноўным выпадку мяркуем, што абіраем кліента з *станоўчым* адказам), з якім мы будзем працаваць.
4. Сістэма выводзіць падрабязную інфармацыю пра запыт кліента.
5. Службоўца праглядае інфармацыю, пры неабходнасці, робіць запыт на дадатковыя дадзеныя пра кліента, патрэбныя непасрэдна для афармлення кліента. Для гэтага кліент можа быць запрошаны непасрэдна ў адно з аддзяленняў банка.
6. Службоўца запаўняе форму стварэння новага крэдыта. (У форме, апроч іншага, згадваюцца персанальныя дадзеныя кліента, дадзеныя банка, умовы выдачы крэдыта, тэрміны, уключаецца пагадненне аб наданні банкам паслугаў крэдытавання.)
7. Службоўца пацвярджае слухнасць уведзеных дадзеных.
8. Сістэма захоўвае форму.
9. Сістэма дасылае копію формы кліенту разам з пацверджаннем паспяховай выдачы крэдыта.

АЛЬТЭРНАТЫЎНЫЯ ПЛЫНІ

* Кліент не згодны з прапанаванымі яму ўмовамі крэдытавання. У гэтым выпадку зносіны паміж банкам і кліентам завяршаюцца.

* Недастаткова дадзеных для запаўнення і стварэння формы новага крэдыту. У гэтым выпадку можа выканацца зварот да кліента альбо да іншых структураў банка.

ПЕРАДУМОВА

Кліенту былі прапанаваныя папярэднія ўмовы крэдытавання, якія можа прадаставіць банк. Кліент паведамляе банку пра сваё рашэнне.

ПОСТ УМОВА

Кліент пагаджаецца з умовамі, адкрываецца новы крэдыт, кліент становіцца доўгатэрміновым карыстачом паслугаў банка.