

			B=11-11-11-11	www.makelilecetter.co.kr 이메월수소 - customer_korea@unicity.net			
	한글성명		서명 또는 날인	영문성명 Last Name(성), First Name(이름)			
신청인의 인적사항	생년월일			성별			
	E-mail		@				
	주소						
우 편 물 수령장소	휴대폰 번호	<u>-</u> -	-	유선 전화번호			
	※ 이동통신 및 비상연락망을 필히 기재해 주시기 바랍니다.						
후원인의	한글성명 FO등록번호						
인적사항	※ 후원인의 성명 및 FO등록번호가 기재되지 않은 신청서는 접수되지 않습니다. 반드시 성명 및 FO등록번호가 기입되어 있는지 확인하시기 바랍니다.						
		<u> </u>					

본 신청계약은 신청인과 유니시티코리아(유)(이하 '유니시티'라 함) 간의 완전한 합의를 구성하며, 유니시티와의 구속력 있는 계약입니다. 본 신청계약서는 단지 소비회원만 작성, 제출할 수 있습니다. 소비회원은 본인의 의사에 따라 자가소비만을 목적으로 등록하는 디스트리뷰터로 유니시티와 직접 계약하며, 유니시티 보상플랜에 참여하지 않으며, 후원활동에 종사할 수 없습니다. 소비회원은 유니시티의 제품을 회원가격으로 구매할 수 있는 권리를 가지며, 소비회원의 모든 구매 실적은 상위 후원인 FO의 실적으로 포함되어 산정됩니다. 신청인은 신청인의 제품주문과 관련된 거래 시 사용될 소비회원등록 번호를 배정받게 됩니다. 소비회원으로 등록, 활동하다가 후원자의 변경 없이 유니시티의 FO로의 전환을 원하는 소비회원은 소비회원 해지통지서 및 FO신규신청계약서를 작성하여 접수하면 즉시 FO로의 등록이 가능합니다. 단, 다른 후원자로 변경하여 FO로 전환을 원하는 경우, 소비회원업 해지 후 6개월 경과시점에 FO로의 등록이 가능합니다.								
이 신청계약서에 기입한 내용은 모두	사실이며, 유	니시티 소비회원으로서 유니	시티의	방침 및 절치를 준	수할 것을 확약합니다.			
본인은 상기내용을 읽고, 이해하였으	며, 이에 동의	하고, 유니시티코리아(유)의	소비회 <del>'</del>	원으로의 가입을 신	청합니다.			
신청일자	년	월	일	신청인 성명		서명 또는 날인		
※회사기재란								
ACCEPTED BY DATE				소비회원# 				
VERIFIED BY DATE				ISSUED DATE		년	월	일
실제출자 성명	서명 또는 날인	제출자 연락처			제출일자	년	월	일

2016, 08

\*백색 사본: 유니시티코리아(유) 보관용 \*녹색 사본: 소비회원 보관용



# 개인정보 처리 동의서

## 유니시티코리아 유한회사 귀중

본인 \_\_\_\_\_\_은/는 유니시티코리아유한회사(이하 "귀사"라 한다)의 소비회원으로 등록하고 활동하는 동안에 귀사가 다음과 같이 개인정보(개인식별정보 및 개인신용정보 등 포함)를 처리(수집, 이용, 제공)하는 것에 동의합니다.

# 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의

유니시티코리아(유)는 회원가입, 재화의 주문, 원활한 고객상담, 각종 서비스의 제공을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다. 이용자의 개인정보는 밝힌 목적 이외에는 절대로 사용하지 아니하고 개인정보의 사용목적과 용도가 변경될 경우에 반드시 이용자로 등록하신 모든 분에게 동의를 구할 것을 약속합니다. 개인정보의 수집 및 이용에 대한 동의 철회 시 일정기간 후 개인정보는 삭제됩니다.

## 필수 수집 항목, 이용목적과 기간 및 거부 권리에 대한 안내

• 회원제 서비스 이용에 따른 이용자 식별	• 성명, 생년월일, 성별, 회원번호, 비밀번호
•구매제품 배송, 고지사항 전달, 본인의사 확인, 불만처리 등 원활한 의사소통 경로의 확보	• 주소, 전화번호(휴대폰번호 또는 유선전화번호 중 1개), 이메일주소
• 청약철회 대금의 환급에 이용	• 은행명, 은행계좌번호, 신용카드정보
•물품구입 대금의 결제에 이용	• 신용카드정보
• 직접(다단계)판매 회원제 서비스 이용에 따른 구분 및 그룹 식별	• 후원인의 성명, 후원인의 회원번호

• 서비스를 이용할 경우에만 수집, 저장되며, 사용환경을 분석하여 최적의 서비스를 제공하기 위해 이용, 서비스 오류 시 문제해결을 위해 이용, 부정이용 방지, 비인가 사용 방지

• 서비스 이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속IP정보, 결제기록, 이용 결과 기록

동의하지 않습니다.

# 보유 및 이용 기간

- 회원 탈퇴 시까지. 다만, 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러한 규정에 따라 보관됩니다.
- ▶ 회사 방침 및 절차에 의한 정보 보유 사유: 부정이용기록-사업 종료 시까지
- ▶ 관련법령에 의한 정보보유 사유 사후관리(A/S, 부품교체 및 정보 제공 등)의 목적으로 개인정보, 구매정보, 정수기 및 공기청정기 부품교체 정보에 관한 기록: 제품 구매일로부터 10년 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년 . 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년 . 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년

#### 수집 동의 거부 권리 및 불이익 사항

• 이용자는 개인정보 수집 및 이용을 거부할 권리가 있습니다. 단, 개인정보의 필수적 수집 및 이용에 동의하지 않을 경우, 소비회원가입이 제한됩니다.

※ 위 정보는 가입 당시 정보뿐만 아니라 정보 수정으로 변경된 정보를 포함합니다.

|--|

# 개인정보 취급위탁에 대한 제공 및 공유

유니시티는 회원관리, 매출관리, 물류관리, 서비스 제공, 장애처리, 민원처리 등을 위해 개인정보를 제한된 범위에서 타 업체에 위탁 또는 협업을 하고 있으며, 내용은 아래와 같습니다

유니시티는 외원관리, 배출관리, 물듀관리, 서비스 세공, 상애저리, 민원저리 등을 위해 개인성모들 세인된 범위에서 다 업체에 위탁 또는 협업을 하고 있으며, 내용은 아래와 같습니다.							
<u>필수적 제공</u>	수탁업체	위탁업무내용	수탁업체	위탁업무내용			
	• 내가그린기린그림	• 홈페이지 관리	• 법무법인 경연	• 분쟁조정 업무			
	• 직접판매공제조합	• 소비자피해보상보험계약의 설정, 유지, 이행, 관리에 대한 업무 • 오현물류㈜ • 물류관리, 주문패킹					
	• ㈜케이에스넷 / ㈜올앳	• 대금 카드결제, 현금영수증	• CJ대한통운㈜ / 우체국택배	• 물품배송			
	• 나이스평가정보㈜	• 본인인증 서비스	• InfoTrax(미국본사위탁)	• ERP(전사적 관리 프로그램)			
이용 및 보유기간 • 회원의 탈퇴 또는 위탁 계약 만료 시 까지							
※ 귀하는 개인정보 취급위탁 제공 및 공유에 관하여 거부할 수 있습니다. 다만, 필수적 제공에 동의하지 않을 경우 회원가입이 제한됩니다.							

본인은 회사의 개인정보 취급위탁 및 공유에 관한 설명을 모두 이해하였고, 이에 동의합니다.

# 개인정보의 국외 이전에 대한 동의

본인

유니시티코리아는 글로벌기업인 "Unicity International, Inc." (이하 "유니시티인터내셔널")의 한국지사로서, 회원으로부터 취득/생성된 개인정보를 유니시티인터내셔널의 시스템에서 저장, 보유, 운영, 관리되고 있습니다. 유니시티인터내셔널은 국내 개인정보보호 관련 법률을 준수하며, 보호정책에 따라 안전하게 관리하고 있습니다. **귀하는 개인정보의 국외 이전에 대한 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 필수적 제공에 동의하지 않을 경우 소비회원가입이 제한됩니다.** 

이전항목	이전국가	일전 일시	이전방법	이전 받는 자	이용 목적	보유 및 이용기간
• 필수 개인정보 •	USA (미국)	• 회원 가입 시, 매출주문 발생 시	• 온라인 전송	Unicity International, Inc.	• 가입, 매출주문, 회원관리, 글로벌회원 관리	• 회원 탈퇴 시 또는 관련법령이 정한 보유기간까지
본인		본인은 개인정보의 국외	이전에 관한 설명을 이해?	하고, 이에 동의합니다.	동의하지 않습니다.	

# 마케팅 목적 이용에 관한 동의

회사는 회원기입, 상담, 서비스 제공 등과 관련하여 상기와 같이 수집한 개인정보를 이용하여 각종 행사, 상품 정보 기타 유용한 서비스에 관한 정보를 제공합니다. **귀하는 위와 같은 마케팅 목적 이용에 관** 한 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 이에 대한 동의를 거부하실 경우에는 회사에서 제공하는 각종 유용한 정보를 제공받지 못할 수 있습니다.

본인은 회사의 마케팅 목적 개인정보 이용 및 광고성 정보 전송에 관한 설명을 이해하고, 이에 동의합니다.	동의하지 않습니다.

# 본인은 상기 내용을 상세히 읽어 보았고, 이에 관하여 충분히 이해하였으며, 본인의 자유로운 의사에 의해 동의하므로 아래와 같이 서명합니다.

신청일자	년	월	일	신청인	성명	(서명 또는 날인)
<b>※ 회사기재란</b> 접수일자				접수처		(Rev. Aug. 2016)

# 유니시티 디스트리뷰터 계약(등록방침)

본 계약은 신청인과 유니시티간의 완전한 합의를 구성하며, 여하한 종류의 어떠한 다른 약속, 제의, 진술, 합의 또는 양해도 서면으로 이루어져 유니시티의 수권된 임원이 서명하지 않는 한, 유니시티를 구속하지 않습니다. 디스트리뷰터는 디스트리뷰터와의 사업에 관한 모든 법률을 준수하고, 여하한 불법적이거나 비합법적인 상행위 또는 사업에 연루되어서는 안됩니다.

#### 가, 디스트리뷰터

유니시티의 신규 신청 계약서를 작성하고 유니시티가 이를 받아들인 경우 디스트리뷰터 자격을 가지게 되며, 디스트리뷰터는 가입시 본인의 의사에 따라 FO와 소비회원으로 구분될 수 있습니다. 유니시티의 보상플랜에 참여하기 위하여 귀하는 FO가 되어야 하며, 소비회원은 본인의 희망에 따라 후원활동 및 유니시티 보상플랜에 참여하지 아니합니다. 다만 구매실적은 등록된 상위 FO의 실적으로 포함되어 산정됩니다.

# 다. 소비회원

소비회원은 소비를 목적으로 유니시티와 직접 계약하여, 유니시티의 소비회원으로서 제품을 구입, 사용할 수 있는 권리를 가집니다. 소비회원은 본인의 의사에 따라 자기소비만을 목적으로 등록하는 디스트리뷰터로 유니시티의 보상플랜에 참여하지 않으며, 후원활동에 종사할 수 없습니다. 소비회원은 유니시티의 제품을 회원가격으로 구매할 수 있는 권리를 가지며, 당해 구매실적은 등록 상위 FO의 실적으로 포함되어 산정됩니다.

- 1) 등록: 소비회원등록신청서를 작성하여 유니시티에 접수시킴으로써 효력을 발합니다.
- 2) FO로의 전환방침: 소비회원으로 등록, 활동하다가 FO로의 전환을 원하는 소비회원은 자발적 해지 후 (해지통지서 접수) 즉시 FO로의 등록을 할 수 있습니다. 단, 다른 후원자로 변경하여 FO로의 등록을 원할 경우, 해지 후 6개월 경과시점에서 FO로 등록할 수 있습니다.

# 1. 고객만족보증제도

유니시티는 유니시티제품을 구매한 고객이 구매한 제품에 대하여 만족할 만한 결과를 얻지 못하거나 불만족스러울 경우 당사는 일정기간 내(内)고 객이 불만족한 제품에 대하여 교환 및 환불을 보증합니다.

# 2. 청약철회

- ① 제품의 교환: 구매 후 30일 이내에 교환 가능. 단, 기사용품의 경우 잔류량 50% 이상 남아있고, 1품목당 1개에 한하여 교환 가능. 또한 교환 받은 제품의 재교환은 불가능하며 반품은 가능합니다.
- ② 제품의 환불: 구매 후 3개월 이내 환불가능. 단, 기사용품의 경우 잔류량 50% 이상 남아있고, 1품목당 1개에 한하여 반품가능.

# 3. 반품의 접수 및 구비서류

- 1) 방문접수: 디스트리뷰터는 제품내역서 및 신분증을 지참하고 (대리인 의 경우 반품인의 신분증 사본 포함) 제품을 가까운 고객지원센터를 방문하여 접수합니다.
  - 고객지원센터 반품접수 시간
  - 평일 10:00 ~ 18:00 / 토요일 10:00 ~ 15:00
- 2) 택배접수: 제품내역 및 수량을 제품내역서 뒷면의 서식 혹은 제품청약 철회서에 기재하고 신분증사본과 함께 고객지원센터로 택배 발송합니 다. 단, 기사용제품의 택배접수의 경우 반품 담당자와의 유선통화 등을 통한 반환승인 후 가능합니다. 유니시티는 거래내역과 상이한 제품의 택배 반품 접수시 이를 거부할 수 있습니다.
- ※ 당사 제품교환 및 청약철회서는 각 고객 지원센터에 비치되어있으며, 당사 홈페이지 '고객마당' 내 '서류양식 자료실'에서 다운로드 받아 사용하실 수 있습니다. (인터넷 주소 www.makelifebetter.co.kr)

# 4. 반품의 환불

- 1) 반품제품의 환불은 제품이 접수된 날로부터 3영업일 이내 환불합니다.
- 2) 환불의 방식은 신용카드 결제 시 카드 취소를 원칙으로 하며, 모든 반 품제품의 환불은 당해 제품에 대하여 또는 그와 관련하여 당해 회원에 게 지급된 모든 수당, 보너스 및 법률이 정한 바에 따라 합리적인 공제 가능경비와 수수료에 대해 우선 상계하고 환불합니다.
- 3) 반품의 환불은 반품인의 등록된 은행거래계좌로 입금됩니다. 단. 반품

인의 사망 등의 경우 대리인이 당사가 정한 규정에 따라 관련서류를 제출하여 이를 증명하면 대리인이 지정한 계좌로 입금 가능합니다.

4) 반품금액의 환불시, 기자급 수당 및 기취득 직급도 재조정 됩니다.

#### 5. 소비회원의 해지

# 1) 소비회원에 의한 자발적 해지

소비회원 자신이 소비회원 활동을 그만두고자 할 때는 유니시티 소비회원 신청약서 뒷면의 해지통지서 서식을 작성하여 유니시티에 제출하여야 하 며, 접수 후 즉시 해지 처리됩니다.

# 2) 유니시티에 의한 해지

# 가. 해지사유

- 소비회원신청서에 허위사실을 기재하였을 경우
- 소비회원이 유니시티의 방침 및 절차를 위반하고 그러한 위반행위를 유니 시티가 서면 또는 구두로 시정을 요청한 바에 따라 15일 이내에 시정하지 않거나, 반복하여 방침 및 절차를 위반한 경우
- 소비회원이 사망한 경우, 단, 해당 회원 사망 후 15일 이내에 해당 회원의 법적 상속인이 상속절차를 거쳐 유니시티에 회원쉽의 상속을 요청하였을 경우는 제외됨.

# 3) 해지결과

유니시티에 의한 해지 또는 소비회원의 자진 해지의 결과 소비회원의 자 격이 완전히 취소 및 해지되었음을 말하며, 이는 소비회원의 자격으로 인 하여 발생되는 모든 권리의 소멸을 의미합니다. 해지가 적용된 경우에도 회사에 진 채무나 유니시티 소비회원의 행동규칙 및 윤리강령이나 규정위 반에 따라 부과된 채무는 존속됩니다.

# 〈직접판매공제조합 소비자 피해보상 보험 및 공제계약 체결 안내〉

유니시티 코리아(유)는 당사로부터 제품을 구매한 자의 청약철회 등의 권 리행사에 따르는 대금환급의무의 불이행 또는 재화 등의 공급의무의 불이 행에 대비하여 적시에 편리하게 피해보상을 받을 수 있도록 방문판매등에 관한법률 제35조의 규정에 의하여 설립된 직접판매공제조합과 공제계약 이 체결되어 있습니다.

회사가 정당한 청약철회 요청을 거부하거나 회사의 부도, 파산, 폐업 등의 사유로 인해 청약철회 요청을 응할 수 없는 경우 공정거래위원회가 정하 는 바에 따라 적법한 절차를 거쳐 적법한 한도 내에서 피해보상금을 직접 지급 받을 수 있습니다. 자세한 공제계약의 내용은 직접판매공제조합 홈페 이지www.dsmac.co/kr를 참조하시기 바랍니다. (Tel. 02-566-1202)

## 〈품질보증〉

유니시티 제품은 사용법에 따르는 경우 의도된 목적을 달성할 수 있는 품 질과 적합성을 가지고 있음을 보증합니다. 본 보증 이외에 유니시티 회원 은 소비자 피해보상규정(경제기획고시 제2003-18호) 제2조의 규정에 의 한 권리를 포함하여 기타 법상 인정된 권리를 갖습니다. 유니시티는 모든 제품에 명시된 성분, 함량, 유통기한, 용법, 용량 및 기타 품질표시 내용을 보증합니다. 모든 유니시티 회원은 고객에게 제품의 용법, 용량, 보관, 취급 및 사용상의 주의사항을 충분히 교육하고, 판매 후 올바른 사용으로 최대의 효과를 볼 수 있도록 사후 관리에 최선을 다하여야 합니다. 유니시티 회원이 당사로부터 제품을 구매한 때에는 즉시 당해 상품에 하자 또는 부족이 있는지 여부를 확인하여야 합니다. 하자 또는 부족이 발견되면, 회원은 제품을 수령한 날로부터 고객만족기간 내에 그러한 하자 및 부족에 대하여 당사에 통지하고, 새로운 제품으로 교환하거나 상품 대금을 환불해 줄 것 을 요구할 수 있습니다.

해지 통지서					
소비회원 성명					
생년월일					
등록번호					
연락처					
해지사유					
본인은 이에 유니시티 코리아(유)와의					

본 소비회원 신청계약을 해지하는 바입니다.

신청일자: 신청인 성명: (서명 또는 날인)