

Khoa Công nghệ thông tin Bô môn Công nghệ phần mềm



ĐỒ ÁN ỨNG DỤNG Hỗ TRỢ HỌC TIẾNG ANH GIAO TIẾP

Người thực hiện: Nhóm 007





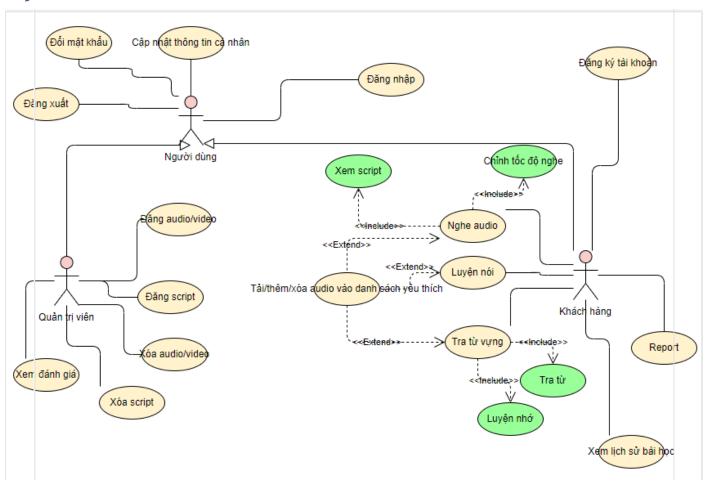
Nội dung

I) l	Use-case Model:	3
il) I	Danh sách Actor:	3
	Đặc tả use-case	
	Nghe audio:	
2)	Luyện nói:	5
3)	Đăng script	6
I\/)	Kỹ thuật phân tích người dùng:	7

Revision History

Date	Version	Description	Author
19/07/2020	1.0	Xây dựng Use-case model	
19/07/2020	1.1	Đặc tả Use-case Nghe audio	
19/07/2020	1.2	Đặc tả Use-case Tải audio	
19/07/2020	1.3	Đặc tả Use-case Đăng script	
20/07/2020	1.4	Tóm tắt kỹ thuật phân tích người dùng	

I) Use-case Model:



II) Danh sách Actor:

Tên actor	Mô tả sơ lược	Đặc tính nổi bật
Người dùng	Người dùng là lớp cha, khách hàng thường sẽ kế thừa thuộc tính và phương thức của lớp Người dùng	

Quản trị	Người thực hiện việc quản lý hệ thống	 User characteristics: Application experience: Có kinh nghiệm với việc quản lý hệ thống. Education: Có kiến thức nâng cao về tiếng Anh. User roles: Người sử dụng. User environment: Người quản trị cần quản lý hệ thống.
Khách hàng	Khách hàng sử dụng chức năng cơ bản (Tìm audio, Nghe audio, Tra từ điển,)	 User characteristics: Education: Có kiến thức cơ bản về tiếng Anh. Motivation: Có nhu cầu tự nâng cao khả năng tiếng Anh. Work environment: Môi trường làm việc cần sử dụng tiếng Anh. User roles: Người sử dụng. User environment: Người dùng nghe các bài nghe tiếng Anh, theo dõi script để học từ vựng, tra từ mới,

III) Đặc tả use-case

1) Nghe audio:

Use-case Name	Nghe audio
Performed By (Actors)	Khách hàng
Usage Frequency	Mỗi ngày
Brief Description	Người dùng thực hiện nghe bài nghe tiếng Anh

PA02 - Requirements Document

Basic Flow	 Bước 1: Tại chức năng luyện nghe của ứng dụng (hoặc tại danh sách yêu thích, danh sách bài nghe đã tải), người dùng chọn bài nghe muốn nghe. Bước 2: Hệ thống chuyển đến màn hình của bài nghe vừa chọn và phát bài nghe đó. 	
Alternative Flows	Không có	
Pre-conditions	Thiết bị được kết nối Internet hoặc trước đó bài nghe đã được tải	
Post-conditions	Không có	

2) Luyện nói:

Use-case Name	Luyện nói
Performed By (Actors)	Khách hàng
Usage Frequency	Mỗi ngày
Brief Description	Người dùng thực hiện luyện nói vào micro thông qua bài học
Basic Flow	 Bước 1: Tại màn luyện nói của ứng dụng (hoặc tại danh sách yêu thích), người dùng chọn bài văn. Bước 2: Hệ thống chuyển đến màn hình của bài văn Bước 3: Hệ thống tự động phát bài văn. Bước 4: Sau khi kết thúc bài văn, hệ thống hiển thị câu hỏi liên quan bài văn. Bước 5: Người dùng trả lời thông qua micro điện thoại. Bước 6: Hệ thống ghi nhận câu trả lời => trả về kết quả "Chính xác!". Bước 7: Hệ thống hiển thị câu hỏi tiếp theo (nếu có). Bước 8: Tiếp tục đến khi trả lời tất cả câu hỏi.
Alternative Flows	- Bước 6: Người dùng trả lời sai, hệ thống thông báo "Không chính xác!", sau đó cho người dùng trả lời lại
Pre-conditions	Thiết bị được kết nối Internet
Post-conditions	Hệ thống hiện thông báo "Chính xác."

PA02 - Requirements Document

3) Đăng script

Use-case Name	Đăng script
Performed By (Actors)	Quản trị
Usage Frequency	Mỗi ngày
Brief Description	Quản trị chia sẻ script lên hệ thống
Basic Flow	 Bước 1: Tại màn hình chính của ứng dụng (hoặc tại danh sách yêu thích, danh sách bài nghe đã tải), chọn bài nghe muốn chia sẻ script. Bước 2: Hệ thống chuyển đến màn hình của bài nghe vừa chọn. Bước 3: Người dùng chọn vào biểu tượng chia sẻ script. Bước 4: Hệ thống chuyển đến màn hình cho phép người dùng nhập script. Bước 5: Quản trị nhập script và nhấn nút "Chia sẻ". Nếu đoạn script có độ dài nhỏ hơn 150 ký tự, hệ thống sẽ chuyển qua Alternative Flow 1. Nếu đoạn script có độ dài bằng hoặc lớn hơn 150 ký tự, hệ thống sẽ tiếp tục qua bước 6. Bước 6: Hệ thống thực hiện lưu script
Alternative Flows	 Alternative Flow 1: Hệ thống thông báo "Đoạn script chưa đạt độ dài ký tự theo yêu cầu." Quay lại bước 5 ở Basic Flow.
Pre-conditions	- Pre-condition 1: Thiết bị được kết nối Internet - Pre-condition 2: Actors đăng nhập thành công
Post-conditions	Hệ thống chuyển người dùng trở lại màn hình của bài nghe và hiện thông báo "Cảm ơn bạn. Script sẽ được chia sẻ trên hệ thống."

Đăng xuất

- Đổi mật khẩu
- Cập nhật thông tin cá nhân
- Tìm kiếm audio
- Download audio
- Lịch sử bài học
- Thêm audio vào danh sách yêu thích

• Xóa audio vào danh sách yêu thích

IV) Kỹ thuật phân tích người dùng:

Thông tin khảo sát được lấy từ Datasection VietNam



Nhu cầu dùng tiếng anh giao tiếp





27%
Di du lịch nước ngoài

"Tất cả người đi làm đều nói nhu cầu học tiếng anh của họ là để giao tiếp. Trong đó có một số nêu rõ ngữ cảnh cụ thể sử dụng tiếng anh như: Giao tiếp với khách hàng, phỏng vấn vào công ty, đi nước ngoài, đi du lịch...."

DATASECTION UIETNAM





PA02 - Requirements Document

Khảo sát của nhóm

Bạn thường sử dụng công cụ nào để học tiếng Anh?

Google Transalate	
Tflat	
Duolingo	
Lacviet	
Oxford dictionary	

Đặc điểm nào ở giao diện khiến bạn lựa chọn sử dụng app?

Giao diện đơn giản, dễ sử dụng	
Vào chức năng chính sau khi mở app	
Giao diện đẹp, màu sắc hài hòa, font chữ rỗ ràng	
Ít quảng cảo	
Không có quá nhiều tính năng, thông tin dư thừa trên app	

Những thay đổi bạn muốn có trên ứng dụng học tiếng Anh?

Hạn chế quảng cáo
Hỗ trợ học offline
Giao diện đơn giản, dễ dàng ghi nhớ các tính năng quan trọng
Nên có chức năng tra cứu từ trong ứng dụng thay vì mở 1 ứng dụng khác

Từ khảo sát, nhóm có những đúc kết như sau:

- Giao diện đơn giản, dễ thao tác, dễ ghi nhớ các tính năng qua trọng
- Màu sác, font chữ rõ ràng, dễ nhìn
- Hạn chế (hoặc là không) sử dụng quảng cáo
- Dễ dàng thao tác giữa các màn hình (nếu có nhiều màn hình)
- Nên tích hợp chức năng tra cứu từ vào app

--Hết--