

PHÂN TÍCH NGƯỜI DÙNG & USE-CASE

Lớp: 18HCB
Bộ môn: Thiết kế giao diện
Nhóm: 07
Đề tài: EZEnglish

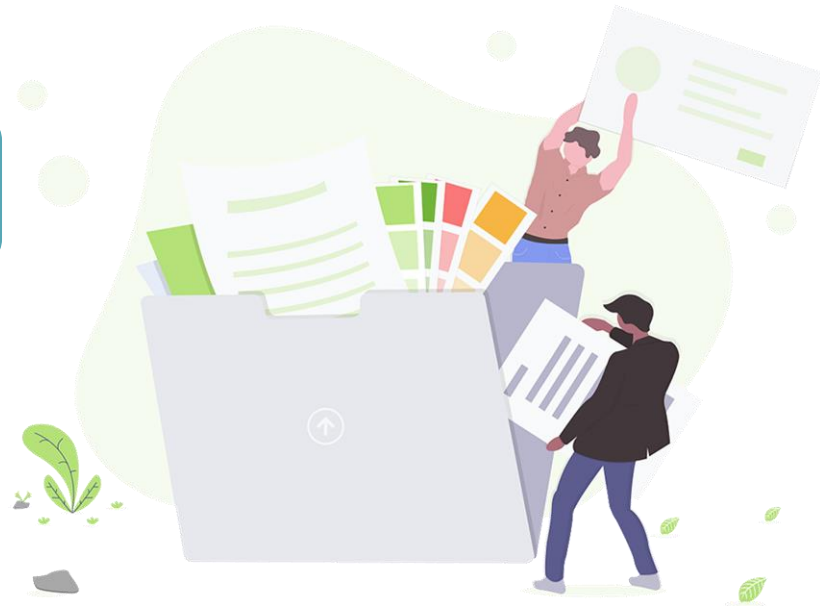


Product Position Statement

User Analysis

- User Profiles
- User Environment

Task Analysis

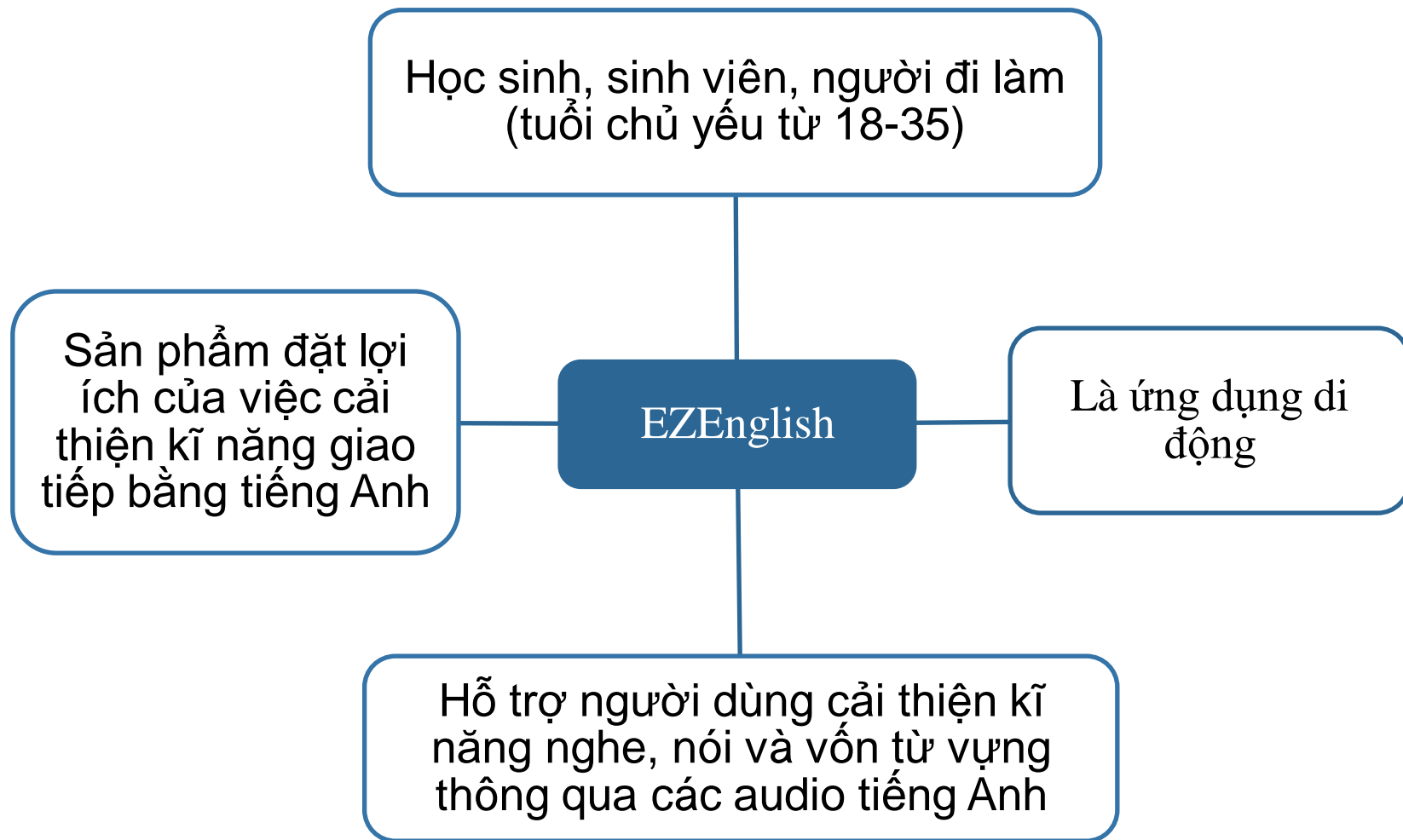


Giao tiếp bằng tiếng Anh là 1 kỹ năng rất quan trọng.
Vấn đề từ vựng cũng như kỹ năng nghe, hiểu phát âm chính xác là điều mà mọi người rất quan tâm

Bận rộn với công việc, không có thời gian để tham gia các khóa học tại các trung tâm

Một số website, ứng dụng chưa đáp ứng đầy đủ nhu cầu của người dùng

Xây dựng ứng dụng cải thiện kỹ năng giao tiếp tiếng Anh trên di động



Product Position Statement

User Analysis

- **User Profiles**
- User Environment

Task Analysis



User Analysis

User Profiles



Quản trị viên

- Ngôn ngữ: tiếng Anh, tiếng Việt
- Vai trò: quản trị app: thêm, xóa, edit audio, xét duyệt các audio upload từ user
- Kỹ năng: có kinh nghiệm trong việc quản lý hệ thống
- Tần suất sử dụng: hằng ngày

User Analysis

User Profiles



Người dùng

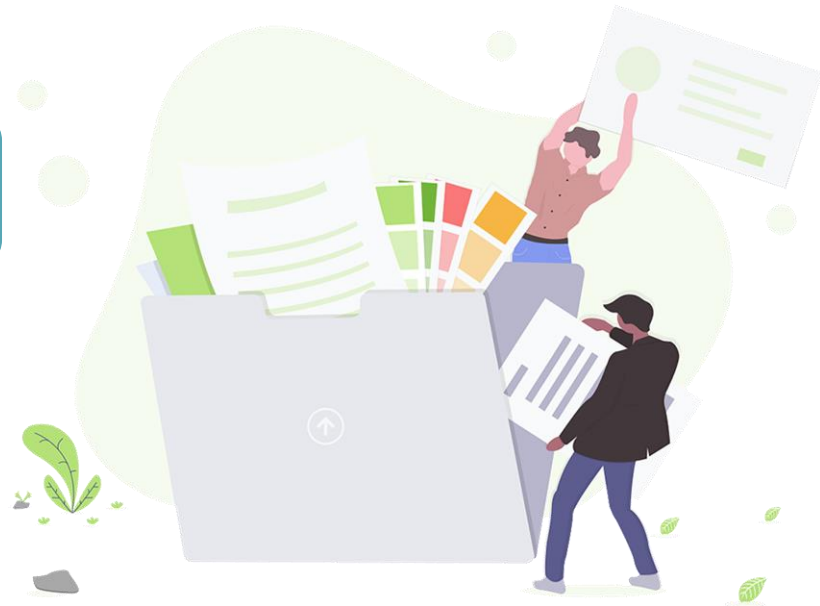
- Ngôn ngữ: tiếng Anh, tiếng Việt
- Vai trò: sử dụng các tính năng ứng dụng cung cấp
- Kỹ năng: có kiến thức về tiếng Anh
- Tần suất sử dụng: sử dụng hàng tuần vào thời gian rảnh.

Product Position Statement

User Analysis

- User Profiles
- **User Environment**

Task Analysis



User Analysis

User Environment



Người quản trị cần quản lý hệ thống



Người dùng nghe các bài nghe tiếng Anh, theo dõi script để học từ vựng, tra từ mới, làm bài test...

Product Position Statement

User Analysis

- User Profiles
- User Environment

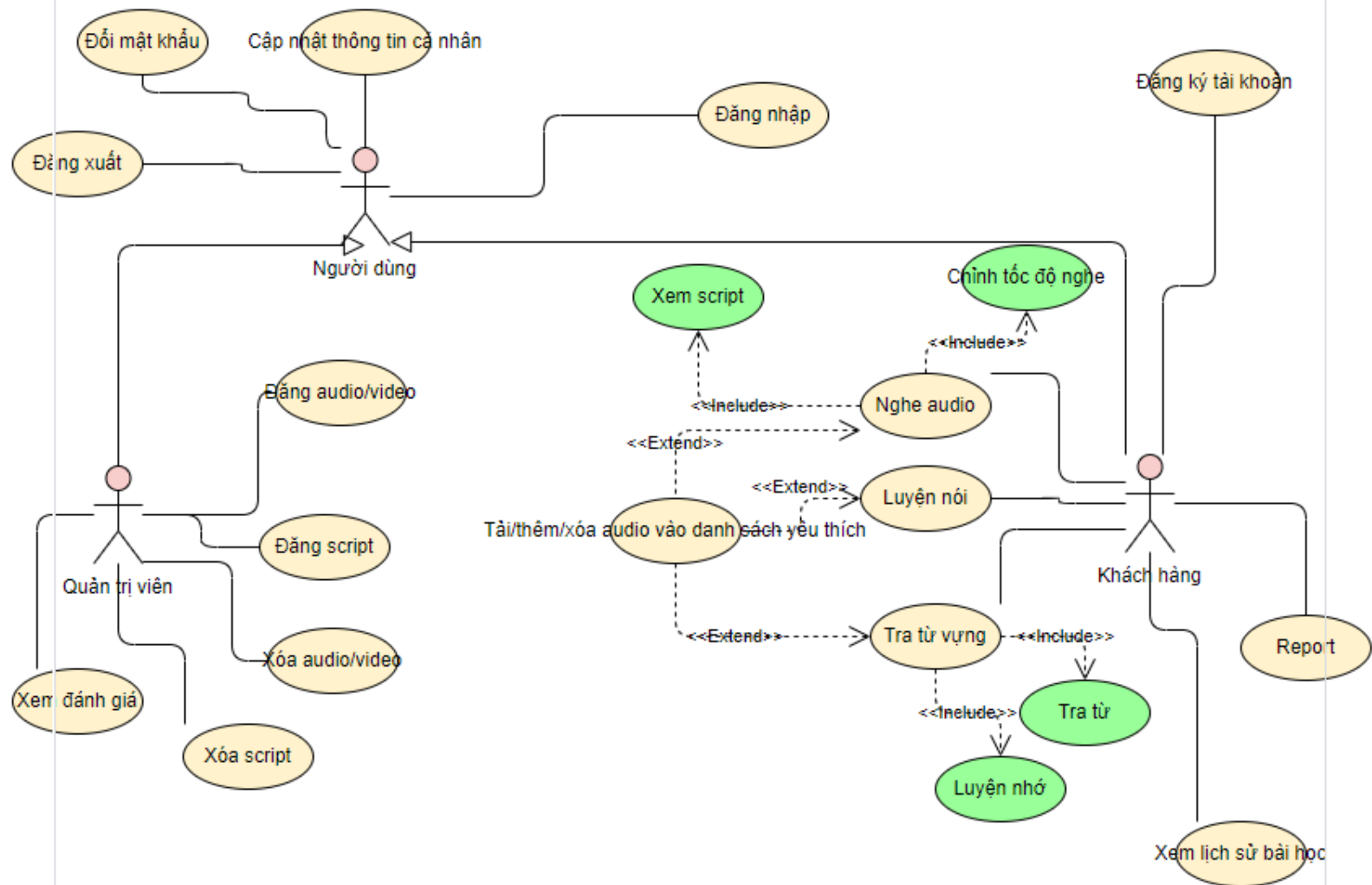
Task Analysis

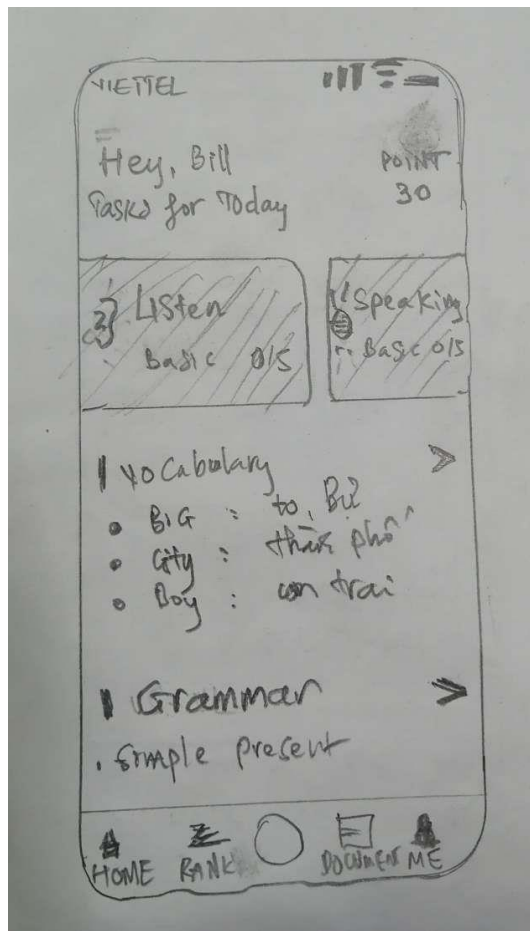


Task Analysis

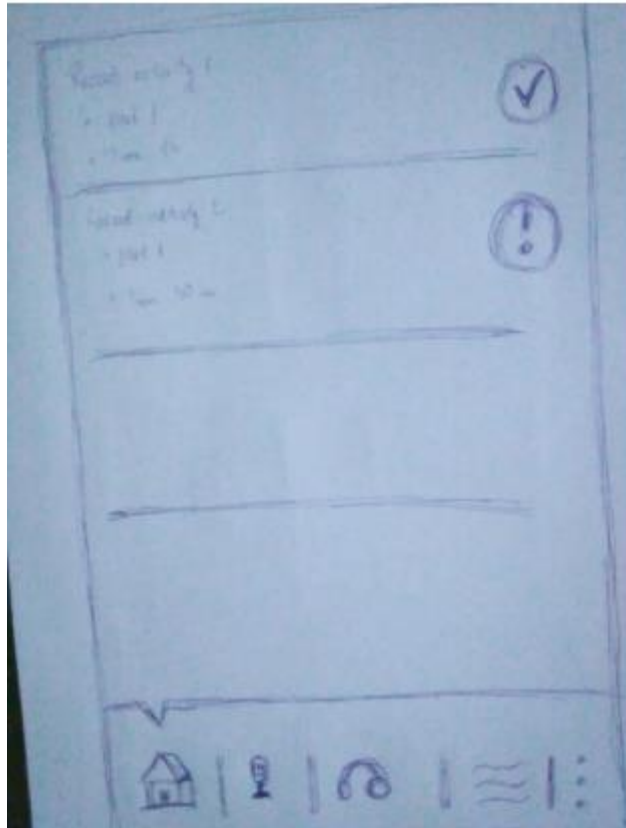
- Use-case Model
- Paper Prototypes







- Nhìn thấy lộ trình, điểm đạt được
- Có thể tìm kiếm thông tin ở màn hình chính
- Thông tin các yêu cầu, công việc cần hoàn thành trong ngày, hoặc xem lịch
- Thông tin điểm, lộ trình từng skill rõ ràng



- Màn hình chia theo các tab, mỗi tab là 1 chức năng của ứng dụng, nội dung chính là các bài học gần đây của người dùng.
- Giúp người dùng biết được mình đã học được những gì.

Q&A

