

点赞：社交媒体新表达

陈立峰 广东第二师范学院中文系教师 包晓梅 广东第二师范学院中文系学生

点赞作为一种社交行为，最早起源于 2009 年外国社交媒体在其页面添加的“like”按钮。用户可以通过点击大拇指形状的图标来表达对内容的喜爱。当这一功能被引入中国的社交媒体时，便被接地气地翻译为“赞”，使用这一功能则被称为“点赞”。渐渐地，“点赞”这一功能在 QQ、微博及微信朋友圈被广泛使用，延伸出对于事物表示喜爱、赞同这一含义。下面，本文将其视为一种符号与语言替代物来分析。

符号是社会成员共同约定的、用来表示某种意义的记号或标记，而“赞”最初便是作为一种符号兴起的。随着社交媒体成为大众交流的主要方式，符号也成为一种便捷的交流方式，“赞”这一符号便促进了人们的交流。其最初是用竖起大拇指的符号标识代表，后来微信用爱心符号来代表它，将“喜爱”这一含义深化。“大拇指”在一定程度上是从客观角度来表达认同，而“爱心”使得这种认同更加亲密，也使得点赞所表达的意义更为微妙。

随着微信朋友圈的发展与网络文化的丰富，“点赞”被广泛使用，其含义、功能也在不断地拓展。在日常交往中，“点赞”的功能主要有以下几种：

首先，表示认同。这是点赞最重要的含义，使我们能够以一种符号代替一段文字来表达观点。这是时代背景下“快生活”的产物。人们无论是在网上晒娃、晒美食美景，还是分享当下状态，都隐含着渴望被关注的内在心理。点赞就等于给予对方的情感需求一种正面反馈，“此时无声胜有声”，无疑能简捷、高效地拉近双方的情感距离。

其次，维护人际关系。人们在彼此比较熟悉的情况下，为了维护相互之间的关系，会出现互动式点赞行为。有意思的是，关系非常亲近的人之间其实点赞频率并不高；而在不太亲密的人际关系中，点赞既能维系关系，又不会使彼此因过度亲密而感到尴尬。这种互动式点赞以便捷方式维护人际关系，一定程度上很好地代替了传统的“面对面”交往模式。

再次，增加存在感。“点赞即存在”，点赞不仅表示认同，还兼具“已阅读”的含义，能够让人在朋友圈中增加存在感。其心理可以分为两种情况。第一种是对关系亲密者发布的内容点赞，这表达了人们对于“亲密圈”的关注。另一种是面对一条点赞率较高的朋友圈内容，在从众心理的驱动下，参考“意见气候”而点赞，以最大限度地保持自己与多数人的联系，证明自己的活跃。在这种情况下，点赞还代表着谨慎或者缺乏主见，只有了解了大多数人的想法与态度时，自己才能够去选择要表达的态度。这种态度的表达并不一定是自身真实的想法，主要是为了避免出错。

最后，弥补语言空白。点赞很好地弥补了语言空白状态下的交流。由于信息的海量化和人们认知能力的有限性，受众在阅读时不能完全消化并作出反应，“点赞”便开始代替语言，在不知该如何评论的时候弥补语言空白。此外，语言有时候会引发一定的误解，而点赞不仅节省时间，还能够巧妙地避开这一“隐患”。

不过，“点赞”其实是“一键式懒惰社交”。“赞”是脱离了文字的网络符码，由于缺少更为丰富的信息补充以及相应的对话环境，其意义容易趋于模糊。如今，人们的现实朋友圈与微信朋友圈高度重合，在点赞行为中互动的感受愈加强烈，但实际上，人们内心仍存在细腻的感情差异，社交媒体的点赞行为并不能取代现实生活中的社交。总而言之，点赞作为网络时代的语言和符号，已经成为人们生活的一部分，构成了社会交际的一种新型表达方式。