История развития искусственного интеллекта. Интерактивный курс

Урок 27



Чат-боты

Разговорный интерфейс к информационным системам

Регламент

- 8 уроков по 2 часа
- Домашние задания
- Видеозапись будет
- Задавайте вопросы.



Мы уже изучали примеры чат-ботов

- ELIZA
- SHRDLU
- PARRY
- Jabberwacky

- A.L.I.C.E.
- Siri
- Alexa
- Cortana

- Cleverbot
- Женя Густман





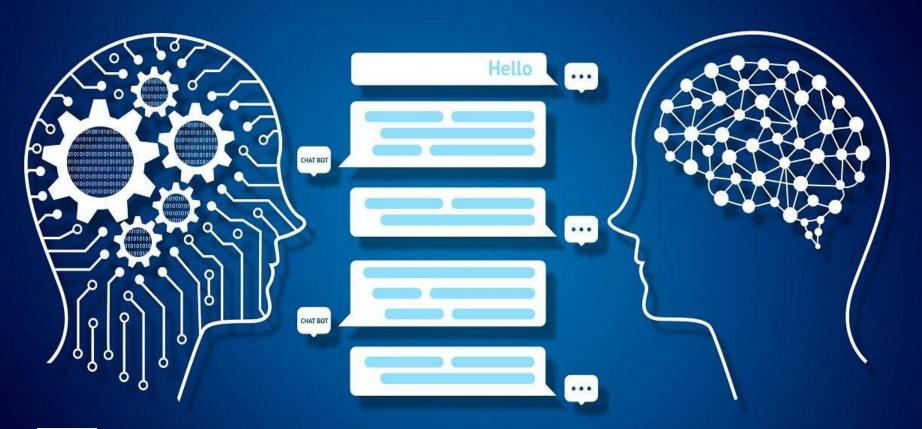


Натали

Чат-бот для помощи в изучении Искусственного Интеллекта

@Al101CourseBot







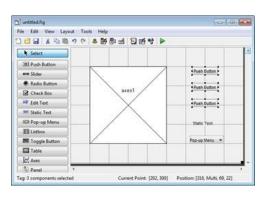
Чат-бот — разговорный интерфейс





Интерфейсы пользователя

```
-> runInstructions insns >> runInstruction loop
80 runInstructions :: [BFInstruction] -> BFRunner
81 runInstructions = mapM_ runInstruction
84 data Action = ParseOnly | Interpret deriving (Show)
86 data Options = Options
                   { optHelp :: Bool
                    optVersion :: Bool
                    optAction :: Action
                  deriving (Show)
93 defaultOptions :: Options
94 defaultOptions =
    Options ( optHelp = False
             , optVersion = False
              optAction = Interpret
00 options :: [OptDescr (Options -> Options)]
                (NoArg (\ opts -> opts { optVersion = True }))
                show the version of the bf interpreter"
106 main :: 10 ()
07 main = do
                       69% L103 Git:master (Haskell Ind FlyC Doc)
```





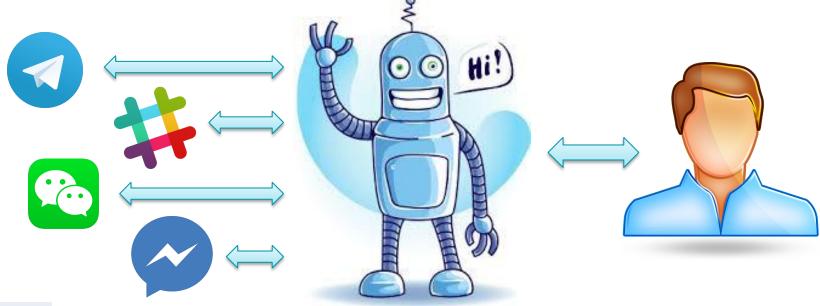
Командная строка

Графический

Разговорный



Унифицированный интерфейс доступа



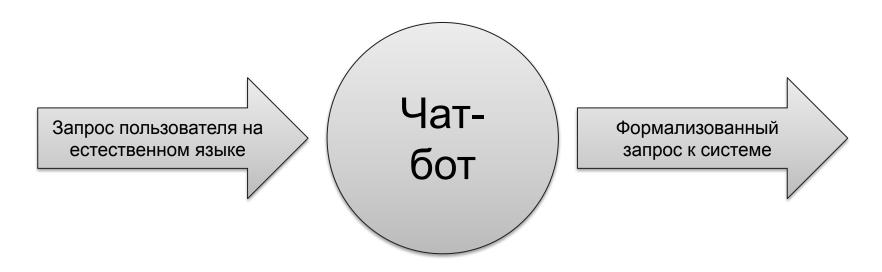


Две задачи чат-бота

- 1. Перевод действий пользователя в формат, понятный системе
- 2. Преобразование реакции системы в вид, доступный пользователю



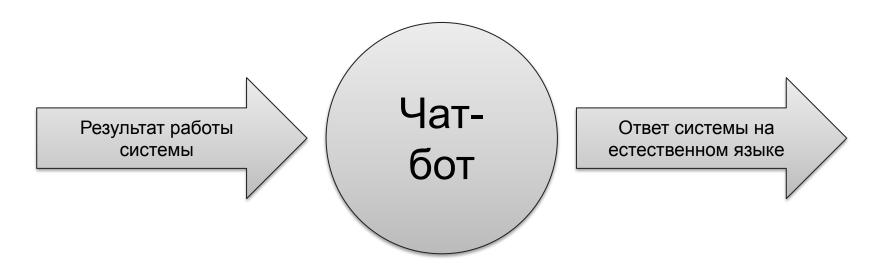
Работа чат-бота







Работа чат-бота





Две функции чат-бота

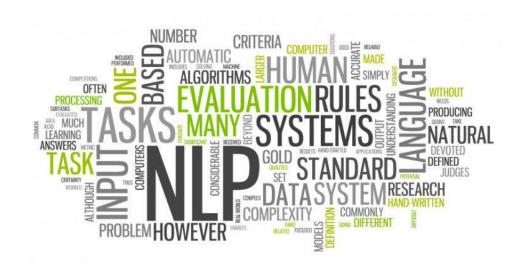
Анализ — это понимание смысла входных фраз и создание на его основе запроса к системе

Синтез — это генерация текста для описания результатов работы системы

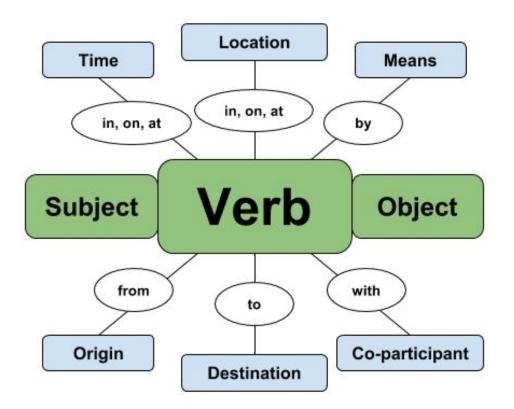


Четыре технологии анализа текста

- Формальные грамматики
- Статистический анализ
- Нейросетевой подход
- Семантическая свёртка







Формальные грамматики

Математический аппарат, который позволяет точно и однозначно определить смысл фразы на естественном языке

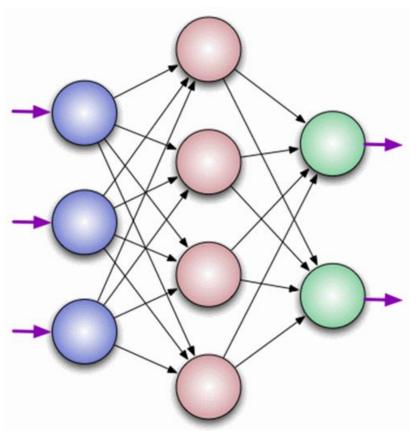




Статистический анализ

Системе можно «скормить» огромные массивы текстов, в которых будут установлены статистические закономерности, которые потом будут использоваться для анализа и синтеза

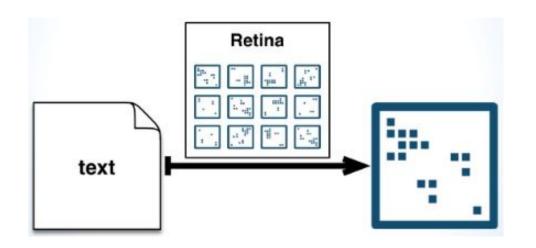




Нейросетевой подход

Нейронные сети глубинного обучения, которые обучаются на парах (стимул — реакция), где стимулом являются фразы пользователя на естественном языке, а реакцией — ответы системы на нём же





Семантическая свёртка

Вся информация из входных текстов специальным образом преобразуется в очень длинные битовые векторы с дальнейшим формированием семантической карты



Главные проблемы чат-ботов

- Удержание памяти
- Контекст высказываний





Morphological Speech Contextual Parsing and lexical analysis reasoning analysis Application reasoning and execution Morphological Speech Syntactic Utterance realization realization synthesis planning Pronunciation Morphological Discourse Domain Lexicon and model rules knowledge grammar context Morphology Phonology Semantics Reasoning Syntax



Натали





На следующем занятии:

- Представление знаний
- Продукции, фреймы, семантические сети
- Базы знаний

Оставайтесь с нами

До новых встреч

