

# Homework 6: Individual Part

10910CS 546000 Software Project Management 王傳鈞 109062631

## 第 A 題

根據第四章「常見的 36 個錯誤」其中之一——Heroics (vs. sustainable development)，降低軟體開發風險的方法，就是不要把所有的工作事項都集中在團隊的一兩個人身上。唯有良好的分工體系，才能大幅降低軟體開發過程遇到工期延後的風險。《軟體專案管理的 7 道難題》的〈第 6 道難題〉，就是針對這樣的概念作延伸的解釋與分析。

作者首先提到開發團隊與公司其他部門必須合作流暢，且團隊必須要有「明確的決策者」，多頭馬車的情形只會讓所有工作事項不能明確訂定，在還沒開始之前就已經拖延整個專案的進度。接著，作者強調了專案管理者（project manager, PM）必須要有能力清楚規劃軟體架構，要能繪製 wireframe、確立使用者情境等。

當團隊進入到開發時程當中，作者在本章提供一些技巧，讓 PM 能確保團隊一直保持在正確的方向，開發出真正切合使用者所需的軟體功能。「公司的運行制度」強調開發流程的效率、技術文件的管理與測試機制是否完備，快速完成許多功能點（function point）但是卻沒有一個經過仔細除錯測試，這是無法被軟體使用者接受的情況。此外，留有詳盡的技術文件有利於日後由其他團隊接手維護時，快速進入狀況以進行最適切的修改。PM 理所當然要對「產品的市場策略」有良好的認知，否則一切終將淪為一廂情願的開發而無法位公司帶來實際的營收貢獻。最後，如果 PM 能夠盡力達成「UI/UX 的整合」，則團隊開發出來的最終產品將可以獲得更高的使用者青睞。目前的產業趨勢，早已朝向推出「不須使用說明書」的產品，消費者最希望取得「立即可用」的商品。如果開發團隊有專門的人力進行 UI/UX 的整合，那麼即使最終產品不具最花俏絢麗的介面，仍然可以佔有大量的使用者。

閱讀完本章內容讓我聯想到幾年前的一篇專題報導<sup>[1]</sup>，該報導介紹了 Yahoo 在新的執行長 Marissa Mayer 上任之後，如何讓一家龐大的軟體公司從無到有導入 DevOps 的精神，提升四倍的產品釋出量。為了讓 DevOps 應用到 Yahoo 的每一個現存專案，執行長 Mayer 推動 Git 版

本控制、集中化 Jenkins farm、成立 Continuous Delivery 的領導團隊等新措施。最終證明導入 DevOps 雖然過程痛苦，但是帶來的回報卻遠超乎預期，該報導的最後就提到：全球 Yahoo 釋出的產品增加了四倍、亞太區則增加七倍之多。

## References

1. <https://www.ithome.com.tw/news/99283>