

10910CS546000 Software Project Management

Homework 6

Deadline: 11/15 23:59

* 遲交24小時內分數打6折，48小時內打3折，超過48小時則以零分計算

Group Part (100%)

人力資源是企業管理十分重要的章節，既不能過度壓榨員工亦不可過度放縱，一個公司好的生產力與好的品質該如何兼顧，是軟體專案管理中重要的一項課題，請同學參考連結文章結合上課內容，完成下列題目。

- A. 今年在新冠病毒疫情影響下，導致企業營運受到衝擊，人力資源管理政策也面臨很大的不確定性，請同學參考連結文章結合上課內容，完成下列題目。
1. 新冠疫情衝擊企業，許多公司因此改變了工作型態，WFH(Work From Home)變成了主流，進而影響了人力資源的管理政策，請同學參考 Gartner 提供了六大企業防疫準則
(<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/6-ways-to-support-on-site-employees>)，試討論企業要如何擬定策略以降低疫情衝擊，須說明策略以及原因。(20%)
 2. 承上題，後疫情時代WFH (work from home) 已徹底改變企業營運模式和職場生態，數位化及遠端工具成為主流，請同學根據上一題所擬定的策略，介紹並說明可以用於此策略的工具。(20%)
- B. 觀看現今許多知名企業為了增加員工的工作品質，大幅提升工作環境的舒適度。可見一家公司的環境與工作模式是深深地影響員工向心力。假定你為一家公司主管，為了使整體工作環境提升品質，請說明你將如何規劃你的辦公室環境，並且說明你的策略跟原因。(25%)

例如：微軟公司為了使員工之間能夠有更好的互動採取了不固定座位的策略，使員工每天都可以變動座位，認識不同部門的人群。

* 如果同學不知道該從哪些層面思考，可參考以下文章。

<https://www.inside.com.tw/article/5835-this-company-retains-95-of-its-employees-heres-its-secret>

- C. Time Recording 是軟體專案管理中，用來衡量 team member effort 以及專案品質的方法之一，請參考 Chapter 04 講義 p.104~p114 的關於 PSP time recording log 的說明，尋找一種開源或閉源的 time log 工具，並詳細說明其功能、使用方法以及企業如何運用其增進專案效率。(25%)
- D. 請同學用作業一設計好的範本記錄本作業群組題討論之開會紀錄，需至少包含會議日期、地點、參與成員、討論事項、作業分工列表、組員討論合照。**會議紀錄最多2頁**。(10%)

Individual Part (50%)

請同學閱讀附件中提供的文章，並完成下列題目，中英皆可，1.5行距，字體大小12pt，中文請用標楷體，英文請用Times New Roman：

- A. 請從資料夾 Essay 中的兩篇文章中（軟體專案管理的7道難題第6章、第7章），挑選一篇閱讀後並撰寫一份心得報告，包含文章摘要、心得感想，須自行延伸尋找國內/外業界相關實務資料與所挑選文章內容彼此相互驗證或佐證（論文、書籍、部落格文章...等形式皆可，並附上該文章檔案或是網址）(50%)

Notice

1. 群組作業和個人作業請上傳 **pdf** 檔。
2. 作業由**組長統一上傳**。
3. 同學們可討論作業，但**禁止抄襲**，抄襲查獲者依情節最重以0分計算。

4. 每組必須以 **zip** 檔繳交，壓縮檔內包含群組題以及各組員的個人題，格式如下：

HW6_Group_number.zip

HW6_GroupPart.pdf

HW6_109062000.pdf

HW6_109062001.pdf

HW6_109062002.pdf

HW6_109062003.pdf