

Riepilogo della tua prenotazione

1 message

confirmation@alitalia.com <confirmation@alitalia.com>
To: aborruso@gmail.com

3 November 2016 at 21:05

**RICEVUTA BIGLIETTO ALITALIA**

Il tuo codice di prenotazione (PNR) è:

UNLODT**ANDATA: Diretto**

17 NOV 2016	AZ1206	20:45	PALERMO P. RAISI (PMO)	21:50	NAPOLI CAPODICHINO (NAP)
-------------	---------------	--------------	---------------------------	--------------	-----------------------------

Economy - Operato da: **Darwin Airline****ANDREA BORRUSO**

1 adulto - N. biglietto: 0552330293144

RITORNO: Diretto

18 NOV 2016	AZ1207	19:05	NAPOLI CAPODICHINO (NAP)	20:10	PALERMO P. RAISI (PMO)
-------------	---------------	--------------	-----------------------------	--------------	---------------------------

Economy - Operato da: **Darwin Airline****ANDREA BORRUSO**

1 adulto - N. biglietto: 0552330293144



Condizioni e regole tariffarie per il volo di andata - Tariffa: Economy Light EUR: 150,65



BAGAGLIO A MANO 1X8KG



CAMBIO PRIMA DELLA PARTENZA

Non consentito*

BAGAGLIO IN STIVA

Vedi nota 1


CAMBIO DOPO LA PARTENZA

Non consentito*

SCELTA DEL POSTO

RIMBORSO PRIMA DELLA
PARTENZA



Non consentito

CASH & MILES	---	RIMBORSO DOPO LA PARTENZA	Non consentito
ACCREDITO MIGLIA		CHECK-IN	Vedi nota 2

Nota 1: 20 € online (in "i Miei voli" e "Check-in"), 40 € in aeroporto

Nota 2: Online e fast check-in

Condizioni e regole tariffarie per il volo di ritorno - Tariffa: Economy Light EUR: 150,65

BAGAGLIO A MANO 1X8KG		CAMBIO PRIMA DELLA PARTENZA	Non consentito*
BAGAGLIO IN STIVA	Vedi nota 1	CAMBIO DOPO LA PARTENZA	Non consentito*
SCELTA DEL POSTO	---	RIMBORSO PRIMA DELLA PARTENZA	Non consentito
CASH & MILES	---	RIMBORSO DOPO LA PARTENZA	Non consentito
ACCREDITO MIGLIA		CHECK-IN	Vedi nota 2

Nota 1: 20 € online (in "i Miei voli" e "Check-in"), 40 € in aeroporto

Nota 2: Online e fast check-in

TASSE	EUR 44,65
1 TARIFFA ADULTI	EUR 83,00
SUPPLEMENTI	EUR 20,00
SERVIZIO DI VENDITA	EUR 3,00

Hai pagato con visa

*****6026



TOTALE PAGATO

EUR 150,65

Per ulteriori informazioni contatta il nostro Customer Center al numero 89.20.10

Il biglietto andata e ritorno, o con scali intermedi, è valido solo se utilizzato secondo l'ordine dei voli previsto dal biglietto. Se il passeggero non si presenta all'imbarco di un volo, il biglietto sarà annullato per i successivi voli, salvo **casi particolari***. Per ulteriori informazioni visita la pagina "[Acquista online](#)". Le penali si applicano per ciascun passeggero/biglietto. Il cambio potrebbe comportare un'integrazione tariffaria se la tariffa precedentemente acquistata non è più disponibile. Il cambio, se consentito, va richiesto prima della partenza del volo che si desidera cambiare. Il rimborso, se consentito, può essere richiesto solo se si è provveduto a comunicare ad Alitalia la cancellazione della prenotazione prima della partenza del volo.

*PER I VOLI NAZIONALI

La richiesta di mantenere la validità del biglietto per i voli successivi in caso di mancato utilizzo, per qualsiasi motivo, del volo di andata può essere accolta esclusivamente previa comunicazione di tale richiesta ad Alitalia, contattando il numero di telefono del Contact Center **+39 06 65640**, digitando il tasto 2, opzione 4, con le modalità di seguito specificate:

- Entro 24 ore successive all'orario di partenza del volo di andata inutilizzato
- Qualora l'orario di partenza del volo di ritorno sia entro le 24h dall'andata, la comunicazione al Contact Center dovrà pervenire almeno 2 ore prima della partenza di suddetto volo di ritorno.

Il Contact Center provvederà ad emettere un **nuovo biglietto elettronico** per cui sarà necessario effettuare le operazioni di check-in sul sito (se disponibile) o in aeroporto.

Qualora il passeggero non effettui la suddetta comunicazione, o la effettui dopo i termini indicati, Alitalia, ove vi sia disponibilità di posti sul volo, si riserverà il diritto di richiedere il pagamento di un importo pari alla differenza tra il pezzo pagato per il biglietto precedentemente acquistato e il prezzo più elevato applicabile all'itinerario modificato al momento della riemissione del biglietto.

PER I VOLI INTERNAZIONALI

La richiesta di mantenere la validità del biglietto per i voli successivi può essere accolta in presenza delle seguenti cause:

- malattia che impedisca di volare, comprovata da idoneo certificato medico ospedaliero o di equivalente struttura sanitaria di cura o ricovero
- morte di un parente di primo grado, di coniuge o del convivente, comprovata da certificato di morte
- adempimento di obblighi imposti dall'autorità giudiziaria o di forze di polizia successivamente all'acquisto del biglietto, comprovata da copia delle decisioni adottate da tali autorità

Il verificarsi di una delle predette cause di forza maggiore deve essere comunicata ad Alitalia almeno 2 ore prima della partenza del volo che non si può utilizzare, contattando il numero di telefono del Customer Center, **+39 06 65640**, digitando il tasto 2, opzione 4.

La documentazione comprovante l'evento di forza maggiore deve essere inviata ad Alitalia via fax al numero 0230 134 136, entro 48 ore dalla comunicazione di cui sopra e comunque almeno 12 ore prima della partenza del volo che si vuole confermare.

Ricordiamo al nostro ospite **in transito a Linate o Malpensa** che:

- al momento del transito a **Linate o Malpensa** dovrà ritirare il proprio bagaglio prima di raggiungere il Bus navetta con logo AEREOBUS all'esterno dell'aeroporto:
 - Linate: Area Arrivi presso l'uscita n° 6
 - Malpensa: Area Arrivi Terminal 1 voli Extra Schengen presso porta n° 7
- una volta arrivato con Bus navetta presso lo scalo di **Linate o Malpensa**, dovrà dirigersi verso i banchi drop-off Alitalia presenti in aeroporto per la consegna del bagaglio per il volo in prosecuzione.
 - Linate: banchi Drop-off presenti in area 1, 3, 9
 - Malpensa: banchi Drop-off da 504 a 506

Ricordiamo al nostro ospite **in partenza da Perugia o Pescara** che:

- prima della partenza dovrà effettuare il check-in tramite web o mobile sul sito www.alitalia.com
- l'autobus per Perugia con logo AEREOBUS parte dal Bus Terminal sito in Piazza Partigiani ('stallo n. 2')
- l'autobus per Pescara con logo AEREOBUS parte dal Terminal Bus sito in Piazza della Repubblica ('stallo n. 22')
- arrivato presso lo scalo di Fiumicino ('Parcheggio ADR breve sosta T1 –Livello Arrivi'), assistito da personale Alitalia dedicato, dovrà prendere il proprio bagaglio e dirigersi presso i banchi drop-off dei Terminal per la consegna del bagaglio, per poi procedere verso i gate per l'imbarco del volo (in assenza di bagaglio da consegnare, l'ospite potrà dirigersi direttamente verso i gate)
- in caso avesse prenotato un servizio di assistenza speciale, dovrà effettuare il check-in chiamando il Contact Center di Alitalia: **+39 06 65640**, rispettando i tempi limiti di accettazione previsti sul sito www.alitalia.com

in transito su Fiumicino aeroporto con destinazione finale Perugia o Pescara che:

- arrivato presso lo scalo di Fiumicino dal volo di origine, dovrà ritirare il proprio bagaglio presso l'area Arrivi per poi dirigersi all'esterno dell'aeroporto presso il pick-up point 'Parcheggio ADR breve sosta T1 –Livello Arrivi' in cui 30 minuti prima della partenza, troverà un autobus con logo AEREOBUS pronto per la destinazione finale
- sarà comunque a disposizione un meeting point Alitalia all'interno dell'area Arrivi – Terminal 1 - porta 2, presso il quale 30 minuti prima della partenza, personale Alitalia dedicato darà accoglienza agli ospiti e laddove necessario emetterà le relative carte di imbarco per destinazione finale Perugia/Pescara
 - l'autobus per Perugia arriverà a destinazione presso il Bus Terminal sito in Piazza Partigiani ('stallo n. 2')
 - l'autobus per Pescara arriverà a destinazione presso il Terminal Bus sito in Piazza della Repubblica ('stallo n. 22')

Per ulteriori informazioni visita la [pagina "Aereobus" dedicata](#)



TI ASPETTIAMO A BORDO!



custom image



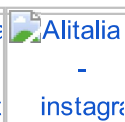
custom image



custom image



Alitalia.com



Hai bisogno di contattarci? 89.20.10



Alitalia - Società Aerea Italiana S.p.A

FIUMICINO (RM) VIA A. NASSETTI SNC - CAP 00054 - PAL. ALPHA BUILDING

P.I.13029381004

REA RM - 1418603

Capitale Sociale Euro 103.105.126,99 i.v.

http://www.alitalia.com/it_it

