

Conception de logiciels Adaptés Évaluations utilisateurs

UQÀM | Département d'informatique

Sébastien Mosser
INF600G - E20 - Séquence 4 - Partie 3



Hors pandémie mondiale, le cours aurait contenu une évaluation utilisateurs in-situ.



1 Présentation AGE-WELL

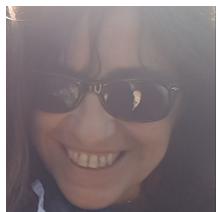
2 Rétrospective L3

3 Évaluations utilisateur (-COVID19)

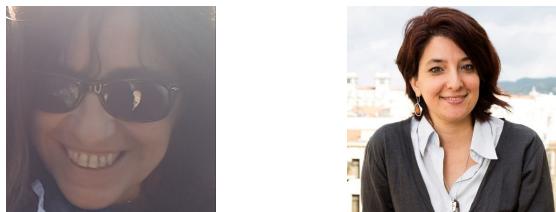
4 Axes d'extensions

5 Travail à faire pour L4

Crédits



Anne-Marie
Pinna-Déry



Teresa
Colombi



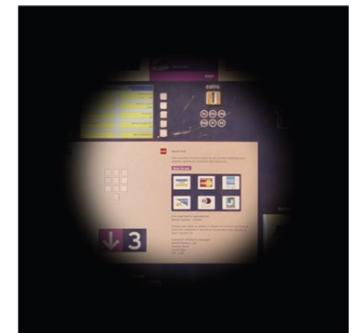
Alain
Giboin



Pourquoi “évaluer” une application ?

- Identifier la non-adéquation entre Besoin et Solution
- Identifier des sources d'insatisfaction
- Identifier des impossibilité de réalisation
- ...
- **You n'êtes pas vos utilisateurs !!!!**

Pas forcément que du logiciel [1/2]



<http://www.inclusivestitoolkit.com/>

Pas forcément que du logiciel [1/2]



Quand évaluer ?

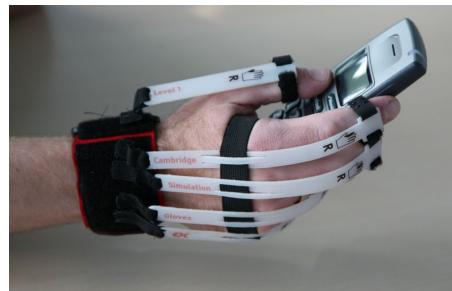
- Lors de la phase de maquettage
 - On cherche à identifier les problèmes “au plus tôt”
 - Mais les utilisateurs utilisent un faux système (Magicien d'Oz)
- Lors de la phase de prototypage
 - Prototypes verticaux (fonctionnel) ou horizontaux (creux)
- Lors de la phase de validation :
 - Si jamais on s'est trompé, ça va couter cher à réparer

<http://www.inclusivestitoolkit.com/>

Avec qui évaluer ?

- Vos personas représentent des "classes" d'utilisateurs
 - Il faut "instancier" vos personas avec de vraies personnes
- On utilise souvent les personnes ayant participé à l'analyse des exigences
 - Mais attention à ne pas introduire de biais, positif ou négatif
- A éviter : la famille, les amis.
 - A leurs yeux, vous serez toujours merveilleux.

Se mettre à la place d'un persona



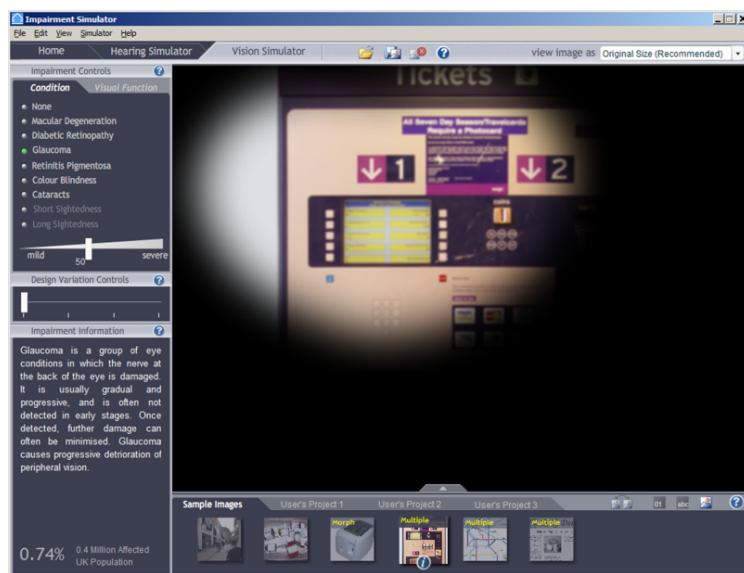
Gants pour limiter la motricité et la précision



Lunettes pour diminuer la vision

<http://www.inclusive design toolkit.com/>

Simulateurs pour concrétiser des problèmes de vue



<http://www.inclusive design toolkit.com/>

Comment évaluer ?

- Définissez deux rôles dans votre équipe :
 - "Direction" : supervise, accueille les usagers, guide au besoin
 - "Observateur" : silencieux, prise de notes sur le comportement
- Préparez !!
 - Estimez le temps nécessaire pour réaliser les tâches
 - Faire relire l'énoncé de l'expérience pour qu'il soit compréhensible

Vous ne jugez pas vos utilisateurs !!

Comment qualifier l'évaluation ?

- Synthétiser les notes prises par les observateurs
- Quels sont les problèmes qui reviennent le plus fréquemment ?
 - Quel est la "valeur" associée à la tache irréalisable ?
 - Est-il possible de fixer le problème dans l'application
- Classiquement, on ressort d'une évaluation avec un ensemble de recommandations pour améliorer l'application.
 - Il faut estimer, prioriser, et choisir quoi développer par la suite

Exemple de rétroaction d'une évaluation

Description du problème rencontré	Nombre personnes rencontré ayant le problème	Solutions proposées
On doit beaucoup descendre pour atteindre l'information. Quelquefois, on peut même ne pas trouver certaines informations qui sont trop basses (comme les compétences).	4	Faire un sous-menu au niveau de l'équipe pour accéder facilement aux différentes catégories d'informations, figer la barre de navigation en haut.
Le sous-menu des matériels de cours n'est pas assez visible.	2	Agrandir les boutons, foncer la couleur du texte, descendre la barre de recherche.

Alison Lecuyer, Stage "Samuel de Champlain" 2020

Plan de contingence

Ce que l'on a rajouté à l'issu des expérimentations

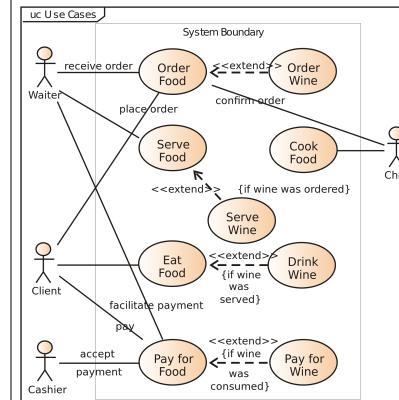
Onglet de contact

De nombreuses personnes souhaitaient pouvoir contribuer au projet. Une personne voulait avoir la possibilité d'envoyer des commentaires, une autre de donner des retours d'expérience et une autre avoir accès au code des étudiants.

Nous avons trouvé une solution simple pour répondre à toutes leurs attentes : un onglet de contact. Comme son nom l'indique, cette page permet de contacter l'équipe. Ainsi, l'utilisateur peut proposer sa contribution, envoyer des retours ou des commentaires à l'équipe, ou encore, demander l'accès au code des étudiants.

La solution retenue est une composition des solutions à chacun des problèmes rencontrés.

Modéliser l'utilisateur ?



Est-il possible de faire mieux ?

Feature: User trades stocks

Scenario: User requests a sell before close of trading

Given I have 100 shares of MSFT stock

And I have 150 shares of APPL stock

And the time is before close of trading

When I ask to sell 20 shares of MSFT stock

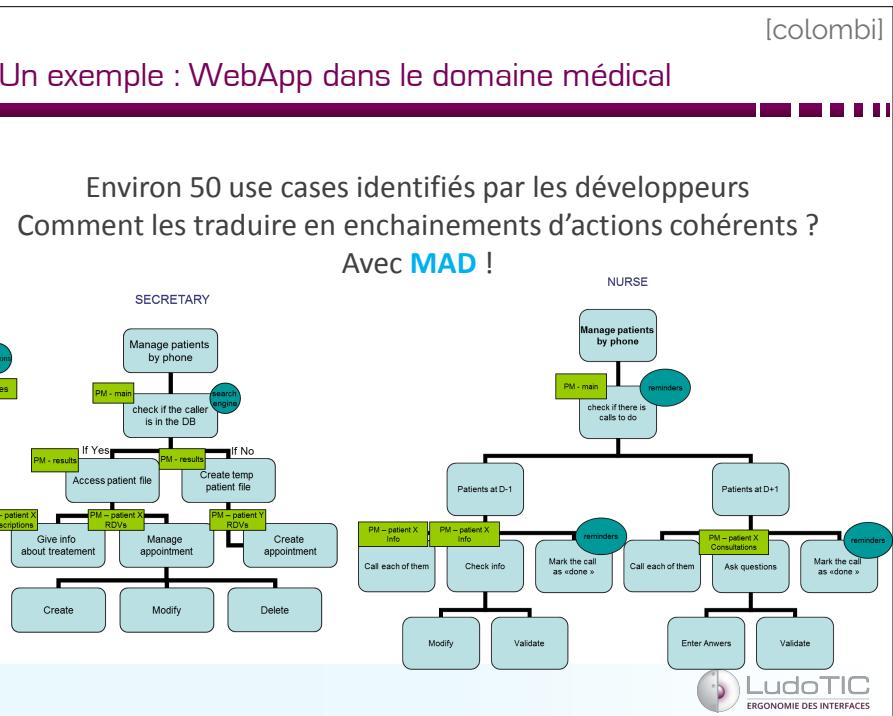
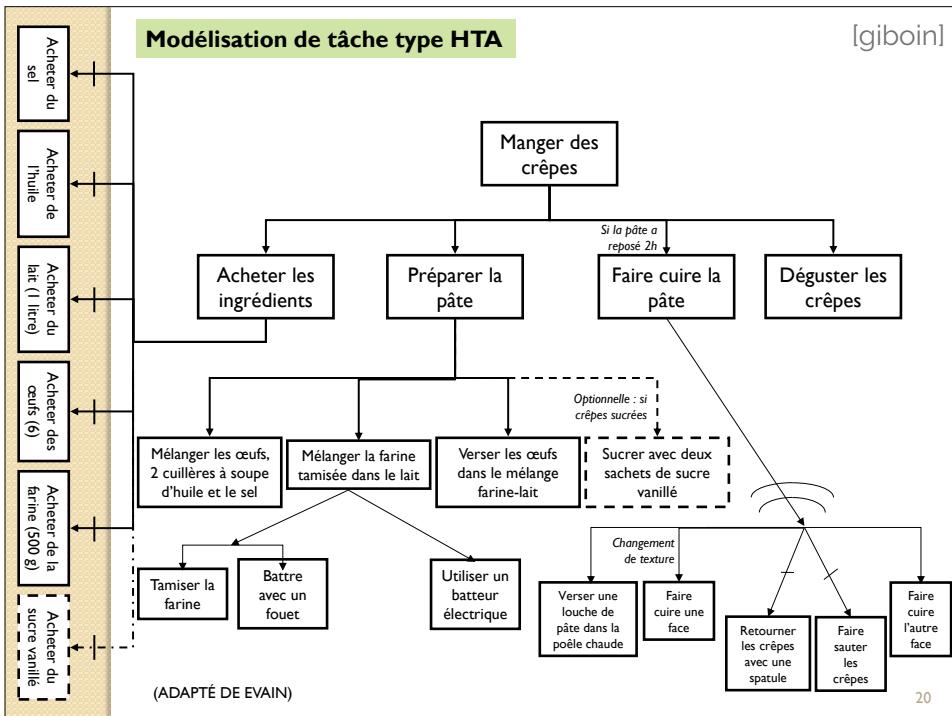
Then I should have 80 shares of MSFT stock

And I should have 150 shares of APPL stock

And a sell order for 20 shares of MSFT stock should have

Cas d'utilisation

Scénarios d'acceptation



[colombi]

Un exemple : WebApp dans le domaine médical

Associer à chaque User Story des fonctions et des écrans

Tasks	Screen/module	Tabs or windows	Functions	MD	Nurse	Secretary	Admin	ID
1 Access the app	-	-	Login window	x	x	x	x	T0.1
2 Logging off a specific patient	Patient management	Main screen (list)	Search engine	x	x	x	x	T1
3 Create a new temporary patient	Patient management	-	Create new	x	x	x	x	T2
4 Create new appointment	Patient management/MD Agenda	Patient file - Consultations/ MD Add (manually) appointment / Find first free place	x	x	x	x	T3	
5 Reschedule an appointment	Patient management/MD Agenda	Patient file - Consultations/ MD Modify (manually) appointment / Move to the first free place with MD	x	x	x	x	T4	
6 Delete an appointment	Patient management/MD Agenda	Patient file - Consultations/ MD Delete appointment	x	x	x	x	T5	
7 Give information about treatment plan	Patient management	Patient file - treatments Consult treatment history	x	x	x	x	T6	
8 Contact patient at D-1	Patient management	Reminders of the day window Check updated patients (after the calls), enter patient files	x	x	x	x	T26	
9 Contact patient at D+1	Patient management	Reminders of the day window Check updated patients (after the calls), open patient question	x	x	x	x	T27	
10 Looking for a specific patient	Patient management	Main screen (list) Search engine	x	x	x	x	T1	
11 Validate a patient coming to the clinic for the 1st time	Patient management/MD Agenda	Patient file - Consultations/ MD Validate patient	x	x	x	x	T7	
12 Validate administration before an appointment	Patient management	Patient file - Personal info Check available data	x	x	x	x	T8	
13 Add a new patient file	Patient management	Patient file - Personal info Add new patient	x	x	x	x	T9	
14 Add patient to a reminder	Patient management/Research project	Research projects Add selected patient to selected project	x	x	x	x	T10	
15 Create the consultation reports	Patient management	Patient file - Consultations/ MD Create consultation report, edit consultation report, print	x	x	x	x	T11	
16 Create the consultation reports	Patient management/MD Agenda	Patient file - Consultations/ MD Add (manually) appointment / Find first free place with MD	x	x	x	x	T3	
17 Write medical correspondance	Patient management	Patient file - Correspondance Create a letter from a template	x	x	x	x	T12	
18 Write prescriptions	Patient management	Patient file - Prescriptions Create a prescription	x	x	x	x	T13	
19 Create a surgical procedure	Patient management	Patient file - Prescriptions Open procedure/ShowPrint surgical procedure, save surgical pro	x	x	x	x	T28	
20 Plan a bed visit	Patient management	Patient file - Hospitalisations Create bed visit	x	x	x	x	T29	
21 Create a bed visit report	Patient management	Patient file - Hospitalisations Create a bed visit report	x	x	x	x	T30	
22 Check-out patient	Patient management	Patient file - Hospitalisations Check out	x	x	x	x	T31	
23 Create follow-up appointment	Patient management/MD Agenda	Patient file - Consultations/ MD Add (manually) appointment / Find first free place with MD	x	x	x	x	T32	
24 Waiting for patients needing surgery	Patient management	Main screen (list) Search engine	x	x	x	x	T33	
25 Create a voice note report	Patient management	Patient file - Consultations Open voice note report, Create/edit intervention report	x	x	x	x	T40	
26 Create voice notes	Patient management	Patient file - Consultations Create voice note, send voice note to secretary	x	x	x	x	T41	
27 Create post-op report (anesthetist)	Patient management	Patient file - Consultations Open voice note report, Create/edit intervention report (anesthetist)	x	x	x	x	T43	
28 Create appointment zones in the agenda	MD Agenda	Daily/weekly/month vision Create appointment zone	x	x	x	x	T14	

LudoTIC ERGONOMIE DES INTERFACES

