

Vorab-Fragebogen (PRE-INTERVIEW-QUESTIONNAIRE) für

‹Name-der-Stakeholder›

<Projekt- oder Systemname>

<Ihr Name (Reviewer/Auditor/Interviewer – inklusive Kontaktdaten)>

<Einleitung...>

Im Rahmen der Architektur- und Systembewertung möchten wir gerne persönliche Gespräche mit Ihnen führen, um Ihre Meinung zu unterschiedlichen Themen wie Entwicklungsprozess, Anforderungen, Entwicklung, Architektur sowie Betrieb des Systems zu erfahren.

In diesem Schreiben skizzieren wir lediglich die groben Themengebiete, zu denen Sie uns ggfs. Informationen geben können. Im Gespräch werden sich sicherlich noch weitere Fragen ergeben.

Natürlich beschränken wir uns im Gespräch auf Sach- oder Themengebiete, zu denen Sie Stellung beziehen möchten bzw. die Ihr Arbeitsgebiet berühren.

1 **Entwicklungsprozess**

- Wie sah aus Ihrer Sicht der Entwicklungsprozess aus?
- Welche Dinge sind Ihnen daran besonders (positiv wie negativ) aufgefallen?
- Welche (positiven wie negativen) Eigenschaften des Systems führen Sie auf Besonderheiten im Entwicklungsprozess zurück?

2 **Projektmanagement**

- Wie wurde aus Ihrer Sicht das Projektmanagement betrieben?
- Welche Dinge sind Ihnen daran besonders (positiv wie negativ) aufgefallen?
- Welche (positiven wie negativen) Eigenschaften des Systems führen Sie auf Besonderheiten im Projektmanagement zurück?

3 Anforderungen, Anforderungsmanagement

- Wie sah aus Ihrer Sicht das Anforderungsmanagement aus?
- Welche Dinge sind Ihnen daran besonders (positiv wie negativ) aufgefallen?
- Welche (positiven wie negativen) Eigenschaften des Systems führen Sie auf Besonderheiten im Anforderungsmanagement zurück?
- Stimmen die dokumentierten Anforderungen mit den realen Anforderungen überein (d.h. spiegelt die Aktenlage die Realität bezüglich der Anforderungen wieder)?
- Welche Stakeholder wurden bei Anforderungen besonders berücksichtigt?
- Wurden Stakeholder oder –gruppen bei Anforderungen zu wenig berücksichtigt?

4 Architektur und Implementierung

- Wie wurden aus Ihrer Sicht Architektur und Implementierung betrieben? Welche Parteien/Organisationen sind/waren in welchen Rollen daran beteiligt?
- Welche Dinge sind Ihnen an Architektur und Implementierung besonders (positiv wie negativ) aufgefallen?
- Welche (positiven wie negativen) Eigenschaften des Systems führen Sie auf Besonderheiten in Architektur und Implementierung zurück?
- Wie sahen Versions- und Konfigurationsmanagement aus Ihrer Sicht aus?
- Wie waren aus Ihrer Sicht die Entscheidungsprozesse in der Entwicklung, beispielsweise für bestimmte Technologien oder Programmiersprachen?
- Welche Dokumentation gibt es zu Architektur und Entwicklung? Wie aktuell schätzen Sie diese ein?

5 Test und Qualitätssicherung

- Wie wurden aus Ihrer Sicht Test und QS betrieben?
- Inwieweit wurden die Stakeholder in Test und Qualitätssicherung einbezogen?
- Welche Dinge sind Ihnen daran besonders (positiv wie negativ) aufgefallen?

6 Betrieb

- Wie geschieht die Übergabe von Entwicklung in Betrieb?
- Wie wird aus Ihrer Sicht die Abstimmung zwischen Entwicklung und Betrieb betrieben?
- Wie werden die Anforderungen des Betriebs an Architektur und Implementierung gestellt und berücksichtigt?
- Welche Aspekte des Systems fallen im Betrieb besonders positiv oder negativ auf, auch im Vergleich zu anderen Systemen der ÖBB?

7 Rollout

- Wie geschehen der Rollout und die Inbetriebnahme?
- Wann und wie werden Endnutzer informiert?
- Kann neue Funktionalität regelmäßig und gefahrlos in Betrieb genommen werden?
- Welche Aspekte des Systems fallen beim Rollout besonders positiv oder negativ auf?

8 Bekannte Probleme/Schwachstellen

- Welche Dinge/Aspekte am oder mit dem System erscheinen aus Ihrer Sicht besonders problematisch?
- Welche drei Probleme oder Eigenschaften des Systems stören Sie persönlich am meisten?
- Was sind aus Ihrer Sicht die Ursachen dieser Probleme? Welche Maßnahmen können Sie sich zur Abhilfe vorstellen?
- Welche drei Probleme oder Eigenschaften des Systems stören aus Ihrer Sicht andere Beteiligte (wen?) am meisten?

9 Besondere Stärken

- Welche Dinge/Aspekte am oder mit dem System erscheinen aus Ihrer Sicht besonders positiv?
- Durch welche Maßnahmen könnten diese Aspekte gesichert oder noch weiter verstärkt werden?

10 Mit wem sollten wir noch sprechen?

Welche Beteiligten, Stakeholder, Benutzer oder sonstige Personen oder Personengruppen sollten wir aus Ihrer Sicht einbeziehen?

11 Was möchten Sie uns noch mitteilen?

Geben Sie und Anregungen oder Rückmeldungen zu Themen, die wir aus Ihrer Sicht bisher vergessen haben oder die aus Ihrer Sicht relevant sind!