

O CENTRO DE RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS E DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS (CRPC) DO IFRS: INSERINDO A NEGOCIAÇÃO E A MEDIAÇÃO NA FORMAÇÃO DO TRABALHADOR

Gessica do Nascimento, Guilherme Franco Miranda, Márcia Amaral Corrêa de Moraes(orient)

gessikan@hotmail.com, guilherme.ifrs@gmail.com, marcia.amaral@poa.ifrs.edu.br

Instituição: Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul

Câmpus: Porto Alegre

A sociedade global é marcada pela complexidade e traz consigo a necessidade de que o cidadão trabalhador tenha na sua formação conhecimentos específicos sobre a própria condição humana, sobre a natureza das relações interpessoais, sobre a negociação - aqui entendida como processo através do qual os grupos ou as pessoas envolvidas, com o objetivo de construir uma relação duradoura, se deslocam de suas posições originais no sentido de alcançar a satisfação percebida de suas mútuas necessidades. As tensões geradas em função de conflitos nas relações de trabalho, na escola, na comunidade tem sido cada vez mais objeto de atenção da sociedade. O 'cidadão' é uma pessoa que tende a buscar seu próprio bem-estar através do bem-estar da cidade - enquanto o indivíduo tende a ser morno, cético ou prudente em relação à causa comum, ao bem comum, à boa sociedade ou à sociedade justa...' (Bauman, 2000, p.45). A incapacidade de resolver divergências através do diálogo e da empatia ergueram barreiras e engessaram o progresso de nações, fenômeno também observado na maior parte das questões judiciais que se avolumam nas prateleiras dos fóruns do país. Ao sair do campo macroscópico (nações) para o microscópico (indivíduos) a similaridade no que concerne à problemas na resolução de conflitos não é obra do acaso e sim um comportamento histórico da humanidade que no decorrer do seu desenvolvimento travou guerras submetendo povos e nações com menos expressão econômica e bélica a sua vontade, o mesmo está ocorrendo na vida moderna do indivíduo. A competitividade e as exigências diárias da vida profissional se tornaram motivadores do comportamento individualista, fechados para a negociação e refratários às críticas, condenando as decisões a mediocridade e a ineficiência em vários setores da vida. Nesse contexto, o Centro de Resolução de Problemas e Soluções de Conflitos (CRPC) propõe criar uma cultura que priorize a negociação e a mediação ética nos diversos campos de relacionamento, precaver o estabelecimento de conflitos improdutivos, romper com as barreiras que impedem que relações estremecidas pelo embate de opiniões sofram rompimentos definitivos em razão da ausência do diálogo. A primeira proposta da atividade extensionista é oferecer curso para formação inicial de mediação e negociação com intuito da disseminação da mediação como forma de resolução de conflitos. Advindo dos parâmetros nacionais de criação dos Institutos Federais (lei brasileira 11.892/2008), institui-se o desenvolvimento da educação profissional e tecnológica como processo educativo e investigativo de geração e adaptação de soluções técnicas e tecnológicas às demandas sociais e peculiaridades regionais. O Centro de Resolução de Problemas e Soluções de Conflitos do IFRS intenta promover a formação do trabalhador no âmbito da negociação, promovendo prioritariamente a humanização do mundo do trabalho.

Palavras-chave: Negociação, Mediação, Resolução de Conflitos

Apoiadores: