

PESQUISA DE QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

Katiuza Freitas Ferreira, Cláudia Nunes dos Santos, Caren Mello, Catia Eli Gemelli(orient)

katiuzafreitas@hotmail.com, claudianunessantos2010@hotmail.com, caren.mello@outlook.com,
catia.gemelli@osorio.ifrs.edu.br

Instituição: Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul

Câmpus: Osório

O trabalho trata-se de uma pesquisa de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) desenvolvida e aplicada em uma organização de segurança pública rodoviária na cidade de Osório – RS. A atividade foi realizada dentro da disciplina de Gestão de Pessoas do curso superior de Tecnologia em Processos Gerenciais. A pesquisa objetivou verificar o nível de Qualidade de Vida no Trabalho na instituição baseando-se na categorização proposta pelo autor Walton (2002). Para isso foi desenvolvido um questionário com questões abertas e fechadas abordando: a relevância social do trabalho na vida do colaborador; trabalho e espaço de vida; constitucionalismo na organização; integração social na organização; oportunidades de crescimento e segurança; oportunidades para uso e desenvolvimento das capacidades; condições de trabalho e compensação justa e adequada. A organização estudada atua há mais de cinquenta anos na segurança pública das rodovias da cidade de Osório e região e é composta por 13 colaboradores. Todos os colaboradores foram respondentes na pesquisa, não havendo abstenções. Os resultados apontaram um profundo descontentamento por parte dos colaboradores no que se refere às oportunidades de crescimento, equidade e relacionamentos interpessoais dentro da instituição. Nas questões abertas foram citados problemas como “falta de companheirismo” e “excesso de individualismo” entre colegas de trabalho. Os colaboradores também consideram o clima organizacional negativo e preocupam-se com a imagem da organização perante a sociedade, sinalizando que está ocorrendo uma desvalorização do seu trabalho nos últimos anos, interferindo na QVT. Como resultados positivos foram citados os aspectos relacionados com a remuneração justa e adequada e segurança no emprego, por tratar-se de concurso público. Analisando os resultados conclui-se ainda que, apesar da existência de um alto índice de desmotivação, os fatores de descontentamento não interferem no orgulho que os colaboradores sentem em exercer a sua função. A maioria dos respondentes destacou encontrar motivação na importância e benefícios que seu trabalho traz à sociedade.

Palavras-chave: pesquisa, pessoas, qualidade

Apoiadores: