

PESQUISA DE QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO APLICADA EM UMA EMPRESA DO SETOR DE VENDAS

Danieli Lorensi Marques, Pâmela Lima Nunes, Simone Trindade da Silva, Catia Eli Gemelli(orient)

danylorensi@hotmail.com, pamelalnunes@hotmail.com, mony.ts@hotmail.com,
catia.gemelli@osorio.ifrs.edu.br

Instituição: Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul

Câmpus: Osório

A presente pesquisa de qualidade de vida no trabalho (QVT) foi realizada em uma organização do ramo de vendas, tendo sua equipe composta por 10 colaboradores, e que atua há aproximadamente 20 anos no comércio da cidade de Osório. A aplicação da pesquisa fez parte de uma atividade dentro da disciplina de Gestão de Pessoas do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais.

Com a pesquisa, nosso objetivo foi verificar o nível de QVT a partir da aplicação de um questionário composto de questões abertas e fechadas. Com a análise dos resultados concluímos que a Qualidade de Vida no Trabalho, na empresa pesquisada é consideravelmente boa, não demonstrando grandes problemas e insatisfações por parte de seus colaboradores. Percebe-se também que estes têm uma relação muito boa com seu gestor e colegas, a grande maioria deles afirmando gostar e sentir-se bem no seu ambiente de trabalho, o que representa retenção de talentos para a empresa.

Palavras-chave: Pesquisa Qualitativa, Qualidade de Vida, Comércio Logista

Apoiadores: