# Entrevistar 2 profissionais experientes na área de software

## 1. Identificação do entrevistado:

• Nome: Fátima Daiane Sitta (Linkedin)

• Empresa que trabalha: BRF

• Função desempenhada: Líder de Projetos TI

• Tempo de experiência na área de software: 8 anos

#### **PERGUNTAS (IMPORTANTE):**

 Quais os principais problemas/desafios enfrentados no desenvolvimento de software?

Entendimento de escopo e alinhamento de expectativa. Geralmente o usuário final não sabe direito o que quer e o que precisa, dificultando a boa execução do projeto. Determinação de prazos que, às vezes, não condizem com o tamanho do projeto (entra na parte de alinhamento de expectativa também).

Como eles buscam resolver /amenizar cada um destes problemas?
Utilizar da boa documentação e registro de tudo que é realizado. Usando fluxograma e aprovação de cada etapa com o usuário. Entregar o projeto em partes e não considerar o escopo como um todo.

### 2. Identificação do entrevistado:

• Nome: Leandro de Lima (<u>Linkedin</u>)

• Empresa que trabalha: BRF

• Função desempenhada: Gerente de TI

• Tempo de experiência na área de software: 21 anos

#### **PERGUNTAS (IMPORTANTE):**

 Quais os principais problemas/desafios enfrentados no desenvolvimento de software?

Numa grande corporação, quem realiza o pedido do software geralmente não é o usuário final. Boa parte das funções desejadas no pedido do projeto nem são utilizadas pelo usuário (amadurecimento da ideia geral do projeto).

Como eles buscam resolver /amenizar cada um destes problemas?
 Entregas incrementais (por partes), desenhar e validar com o usuário, trabalhar com o usuário final na UX e entender a dor de quem vai utilizar o software. Se utiliza das metodologias ágeis (SCRUM, principalmente) e sempre é pensado no mobile (praticidade).