

---

## Kuesioner Penentuan Bobot terhadap Faktor Kualitas *Transport Service Application* (Studi Kasus: GO-JEK dan GRAB)

---

Assalamualaikuw Wr.Wb.

Sehubungan dengan adanya penelitian saya mengenai pengukuran kualitas *transportation service application* in Jakarta (studi kasus: GO-JEK dan GRAB), adapun penelitian ini dibuat untuk menyelesaikan tugas akhir. Bersama ini saya:

Nama : Millati Izzatillah

Jurusan : Megister Sistem Informasi Bisnis, Universitas Gunadarma

Dengan segala kerendahan hati, memohon bantuan Anda yang menggunakan *transportation service application* untuk mengisi kuesioner ini. TRANSPORTATION SERVICE APPLICATION merupakan sebuah aplikasi yang menyediakan layanan berbagai transportasi pada suatu waktu dalam waktu singkat. Jawaban yang Anda Berika semua adalah benar. Pastikan tidak ada jawaban yang terlewat. Kerahasiaan atas data dan jawaban Anda akan dijamin oleh peneliti. Atas ketersediaan Anda, saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya,

(Millati Izzatillah)

Catatan: Untuk yang bertanda \* adalah Wajib diisi

### Identitas Respdnen

Jenis Kelamin : ☐ tulis L atau P

Usia : ☐ tahun

Gelar :  misal S.Kom/ S.T/M.TI/M.MSI

Lamanya menggunakan *transportation service application* pada *smartphone* Anda:  misal: sejak 2011

### Bobot *Transportation Service Application*

Pernyataan di bawah ini berkaitan dengan persepsi Anda terhadap prioritas karakteristik dari aplikasi tersebut. Berikut ini adalah skala pada pernyataan dalam mengisi kuesioner.

- 1 = Kedua elemen SAMA PENTING
- 3 = Elemen ke satu SEDIKIT LEBIH PENTING daripada Elemen kedua
- 5 = Elemen satu LEBIH PENTING daripada Elemen kedua
- 7 = Elemen satu SANGAT LEBIH PENTING daripada Elemen kedua
- 9 = Elemen satu MUTLAK LEBIH PENTING daripada Elemen kedua
- 2,4,6,8 = Nilai ini diberikan jika ada dua elemen diantara dua pilihan
- 0 = Elemen keduaLEBIH PENTING daripada Elemen pertama

### Karakteristik ISO 25010 PRODUCT QUALITY

Karakteristik	Deskripsi
Functional Suitability	
Performance Efficiency	
Compatibility	
Usability	
Reliability	
Security	
Maintainability	
Portability	

4. Menurut Anda, seberapa penting faktor **Usability** pada *transportation service application* terhadap faktor:

Beri tanda (X) atau ( $\sqrt$ )

[illegible]

Beri tanda (X) atau ( $\sqrt$ )

[illegible]

6. Menurut Anda, seberapa penting faktor **Security** pada *transportation service application* terhadap faktor:

Beri tanda (X) atau ( $\sqrt$ )

[illegible]

7. Menurut Anda, seberapa penting faktor **Maintainability** pada *transportation service application* terhadap faktor:

Beri tanda (X) atau ( $\sqrt$ )

[illegible]

## Karakteristik ISO 25010 QUALITY IN USE

Karakteristik	Deskripsi
Effectiveness	
Efficiency	
Satisfaction	
Freedom From Risk	
Context Coverage	

1. Menurut Anda, seberapa penting faktor **Effectiveness** pada *transportation service application* terhadap faktor:

Beri tanda (X) atau ( $\sqrt$ )

[illegible]

2. Menurut Anda, seberapa penting faktor **Efficiency** pada *transportation service application* terhadap faktor:

Beri tanda (X) atau ( $\sqrt$ )

[illegible]

3. Menurut Anda, seberapa penting faktor **Satisfaction** pada *transportation service application* terhadap faktor:

Beri tanda (X) atau ( $\sqrt$ )

[illegible]

4. Menurut Anda, seberapa penting faktor **Freedom From Risk** pada *transportation service application* terhadap faktor:

Beri tanda (X) atau ( $\sqrt$ )

[illegible]