

PROPOSAL PENELITIAN

Sistem Informasi Manajemen Hotel Berbasis Web (Studi Kasus : Hotel Rancamaya)

Oleh :

- | | |
|---------------------------|-----------|
| 1. Muhamad Faisal Raafi | 065119132 |
| 2. Yusuf Adi Wijaya Putra | 065119129 |
| 3. Yeremia Ivan Sabdono | 065119149 |
| 4. Muhamad Alvin Alzali | 065119134 |



**PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS PAKUAN
BOGOR
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Sistem Informasi Manajemen Hotel Berbasis Web (Studi Kasus :
Hotel Rancamaya)

Nama :

- | | |
|---------------------------|-----------|
| 1. Muhamad Faisal Raafi | 065119132 |
| 2. Yusuf Adi Wijaya Putra | 065119129 |
| 3. Yeremia Ivan Sabdono | 065119149 |
| 4. Muhamad Alvin Alzali | 065119134 |

Mengesahkan,

Pembimbing I,
FMIPA – UNPAK

Pembimbing II,
FMIPA – UNPAK

Eneng Tida Tosida, S.Tp., M.Si.

Eneng Tida Tosida, S.Tp., M.Si.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Komputer
FMIPA - UNPAK

Dekan
FMIPA - UNPAK

Lita Karlitasari S.Kom., MMSI.

Asep Denih, S.Kom., M.Sc., Ph.D.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan ini dengan judul **“Sistem Informasi Manajemen Hotel Berbasis Web (Studi Kasus : Hotel Rancamaya)”** dengan baik. Shalawat serta salam tidak lupa dicurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, Tabiin, Tabiut Tabi'in, dan umatnya hingga akhir zaman.

Laporan ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memenuhi tugas mata kuliah Metode Penelitian di Program Studi Ilmu Komputer Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Pakuan Bogor.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu dan Bapak yang telah memberikan pengertian, dan dukungannya dalam baik moril, materil dan do'a.
2. Lita Karlitasari, S.Kom., MMSI selaku ketua Program Studi Ilmu Komputer.
3. Eneng Tita Tosida, S.Tp., M.Si selaku Dosen pembimbing I yang telah memberikan masukan-masukan dan bimbingan yang sangat bermanfaat.
4. Teman-teman dan seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan semangat dan bantuan.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga laporan ini dapat bermanfaat kepada kita semua khususnya kepada penulis sendiri.

Bogor, 02 April 2022

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Penelitian	1
1.3 Ruang Lingkup	1
1.4 Manfaat.....	2
BAB II LANDASAN TEORI	3
2.1 Tinjauan Pustaka	3
2.1.1 Hotel	3
2.1.2 Sistem	3
2.1.3 Sistem Informasi.....	3
2.2 Penelitian Terdahulu.....	3
BAB III METODE PENELITIAN	5
3.1 Analisa Sistem	5
3.1.1 Analisis PIECES.....	5
3.2 Perancangan Sistem	5
3.2.1 Diagram Konteks (<i>Context Diagram</i>).....	6
3.2.2 Data Flow Diagram (DFD)	7
3.2.3 Entity Relationship Diagram (ERD)	6
BAB IV TATA LAKSANA PENELITIAN	8
4.1 Waktu dan Tempat Penelitian	8
4.1.1 Waktu Penelitian	8
4.1.2 Tempat Penelitian	8
4.2 Jadwal Penelitian	8
4.2 Alat dan Bahan.....	8
4.3.1 Alat Penelitian	8
4.3.2 Bahan Penelitian.....	8
DAFTAR PUSTAKA.....	9

DAFTAR TABEL

Table 1. Tabel Perbandingan Penelitian.....	4
--	---

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Hotel merupakan salah satu jasa penginapan yang memiliki jam operasi 24jam, dimana orang yang menginap di hotel biasanya orang yang hanya memiliki kepentingan tertentu di daerah yang dekat dengan hotel tersebut. Namun masalah muncul ketika banyak orang yang tidak memiliki waktu ke hotel untuk memesan kamar, cara memesan tersebut sebenarnya sangat tidak efektif terutama bagi yang ada di luar daerah karena akan sangat memakan waktu, jarak dan biaya. Hal ini tidak akan menjadi masalah apabila pemesanan kamar dapat dilakukan secara jarak jauh melalui internet, dengan internet selain menguntungkan pelanggan hotel, hotel juga diuntungkan dengan kemudahan dalam pemasaran, pelanggan yang dapat melihat promo-promo serta harga kamar akan meningkatkan rasio pelanggan dalam memesan kamar.

Internet merupakan sarana informasi terbesar saat ini yang sangat cepat berkembang. Banyak hal yang dapat dicari dan dilakukan dengan internet, seperti membuat forum diskusi jarak jauh, mencari berbagai macam informasi, transaksi penjualan, dan lain-lain. Transaksi dengan menggunakan internet merupakan manfaat yang paling penting karena pelanggan dapat membayar tagihan walaupun dengan jarak yang sangat jauh, hal ini meningkatkan efisiensi dan membuat proses pembayaran semakin singkat. Hal ini juga membuat pemesanan tempat, kamar, hotel dan sebagainya dapat dilakukan dengan sangat cepat walaupun tempatnya di luar daerah.

Untuk itu, pembuatan website adalah solusi yang dapat menyelesaikan masalah tersebut. website ini akan memberikan kemudahan pelanggan dalam memesan kamar dan memudahkan pihak hotel dalam manajemen karyawan, kamar, dll. Dengan ini penulis memberikan judul “**Sistem Informasi Manajemen Hotel Berbasis Web (Studi Kasus : Hotel Rancamaya)**”

1.2 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mempermudah pelanggan untuk melihat harga kamar, pemesanan kamar dan mempermudah pemilik hotel dalam mengelola hotel.

1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup penelitian ini berdasarkan masalah adalah kepada pelanggan rancangannya hanya untuk memperlihatkan fasilitas hotel, harga kamar, kamar yang tersedia. Kepada pengelola hotel adalah menampilkan kamar yang tersedia dan terisi, jumlah pelanggan dan jumlah pegawai. Adapun metode yang digunakan adalah dengan metode waterfall. Perancangan website menggunakan html yang digabungkan dengan MYSQL untuk databasenya.

1.4 Manfaat

Manfaat penelitian ini adalah :

1. Dapat meningkatkan pemasaran sampai ke luar daerah.
2. Dapat meningkatkan rasio pemesanan kamar pada hotel rancamaya.
3. Pemilik hotel dapat mendapatkan informasi secara real-time.

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Tinjauan Pustaka

2.1.1 Hotel

Hotel adalah suatu bentuk akomodasi yang di kelola secara komersial, disediakan bagi setiap orang untuk memperoleh pelayanan dan penginapan berikut makan dan minum. (Arief, 2005). Menjelaskan Kembali bahwa hotel merupakan :

- Hotel adalah suatu usaha akomodasi komersial.
- Hotel harus di buka untuk umum.
- Hotel harus memiliki jasa dan sistem pelayanan (service system).
- Hotel harus memiliki 3 (tiga) macam fasilitas/ produk, yaitu:
(kamar, makanan dan minuman, serta pelayanan yang di buka selama 24 jam)

2.1.2 Sistem

Sistem merupakan suatu kumpulan dari beberapa elemen dan subsistem yang saling berintegrasi dan berinteraksi untuk mencapai tujuan tertentu. Jadi setiap sistem memiliki subsistem- subsistem, dan subsistem terdiri atas komponen-komponen atau elemen- elemen (Supriyanto, 2005).

2.1.3 Sistem Informasi

Informasi yaitu data yang telah diolah menjadi bentuk lain yang berarti bagi penerimanya agar bermanfaat dalam mengambil keputusan saat dibutuhkannya informasi tersebut (Supriyanto, 2005). Dasar informasi juga merupakan data, kesalahan dalam mengambil atau memasukan data, dan kesalahan dalam mengolah data akan meyebabkan kesalahan dalam memberikan informasi.

2.2 Penelitian Terdahulu

1. Nama : Kusuma, P, A, J., I Ketut Adi Purnawan dan Ni Made Ika Marini Mandenni

Judul : Aplikasi Sistem Informasi Hotel Berbasis Android

ISSN : 2252-3006

Isi : Sistem Informasi hotel berbasis android mampu menampilkan informasi yang ada pada modul front office dan dapat menggantikan proses – proses manual dengan fitur android seperti notifikasi ke desktop oleh pegawai saat tamu melakukan checkout, sistem mampu mengelola proses transaksi pembelian kamar yang meliputi pemesanan, pembayaran, konfirmasi pembayaran serta memberikan keluaran laporan bulanan penjualan kamar. Sistem informasi diimplementasikan ke dalam perangkat *smartphone* Android dengan bantuan IDE Eclipse dan JSON, kemudian aplikasi yang dibangun berbasiskan web service dimana aplikasi memerlukan koneksi jaringan internet untuk memperoleh data.

2. Nama : Panjaitan, M, I,. dan Angelia Putriana
 Judul : Sistem Informasi Perhotelan Berbasis Web (Studi Kasus Hotel Deli Indah)
 ISSN : 2599-1302
 Isi : Hotel Deli Indahsaat ini masih menggunakan sistem yang manual yaitu proses-proses transaksi dilakukandengan cara pencatatan dan pemasukan data menggunakan MS.excelsehingga proses-proses transaksi yang dilakukan akan membutuhkan waktu yang relatif lama karena harus memasukkan data ke dalam komputer dan melakukan pencatatan pada beberapa buku yang akan disimpan sebagai arsip. Setelah proses-proses transaksi selesai, akan dilakukan pembuatan laporan. Pembuatan laporan di Hotel Deli Indahsaat ini berdasarkan faktur uang muka dan faktur tagihan hotel, Jika faktur uang muka atau faktur tagihan hotel ada yang hilang, maka akan terjadi kesalahan di dalam pembuatan laporan.

Table 1. Tabel Perbandingan Penelitian.

Nama	Metode penelitian	
	Android	Website
Kusuma, P, A, J., I Ketut Adi Purnawan dan Ni Made Ika Marini Mandenni	✓	
Panjaitan, M, I,. dan Angelia Putriana		✓

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Analisa Sistem

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *waterfall*. Membangun sistem yang berupa aplikasi. Alur kerja berdasarkan kebutuhan dari *admin* yang akan menggunakan aplikasi yang dibuat dengan menganalisa sistem yang berjalan saat ini.

3.1.1 Analisis PIECES

Analisis yang digunakan dalam perancangan sistem informasi perhotelan pada Hotel Rancamaya ini menggunakan metode *Perfomance, Information, Ekonomic, Control, Efficiency, Service*.

1. *Perfomance* (Analisis Kinerja)

Kelemahan: Hotel Rancamaya tidak adanya bagian yang mengurus promosi tentang Hotel sehingga kurangnya informasi terkait Hotel Rancamaya.

2. *Information* (Analisis Informasi)

Kelemahan: Tidak banyak informasi yang disediakan karena sistem belum memadai.

3. *Ekonomic* (Analisis Ekonomi)

Kelemahan: karena belum adanya sistem yang terkomputerisasi maka sulitnya dalam membuat laporan keuangan bulanan.

4. *Control* (Analisis Keamanan)

Kelemahan: Karena laporannya hanya berbentuk buku besar, maka sulit diketahui kerugian apabila terjadi sesuatu yang tidak diinginkan seperti pencurian, kebakaran dan sebagainya.

5. *Efficiency* (Analisis Efisiensi)

Kelemahan: promosi yang dilakukan selama ini kurang efisien selain karena membutuhkan waktu yang cukup lama dan biaya yang cukup besar dan juga jangkauannya tidak begitu luas.

6. *Service* (Analisis Layanan)

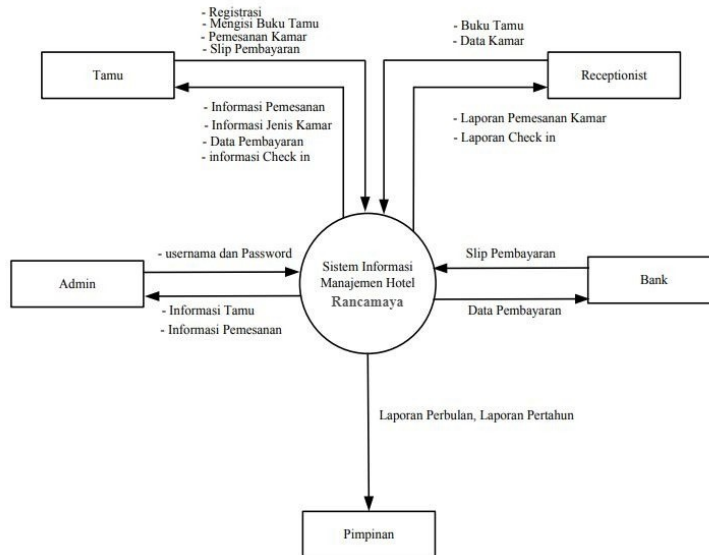
Kelemahan: layanan yang diberikan kepada tamu dan harga yang diberikan tidak sesuai dengan yang diharapkan.

3.2 Perancangan Sistem

Tahapan perancangan sistem memiliki tujuan untuk membentuk sistem baru yang dapat menyelesaikan masalah yang dihadapi oleh Hotel Rancamaya

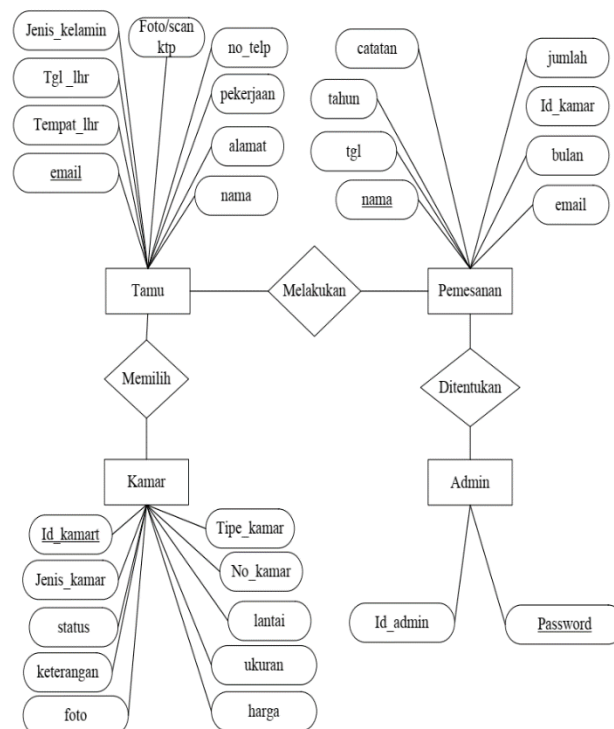
3.2.1 Diagram Konteks (*Context Diagram*)

Gambaran dari sistem informasi Hotel Rancamaya dapat dilihat pada diagram berikut.



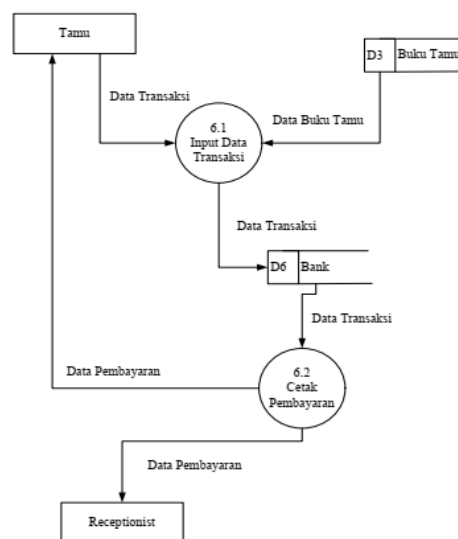
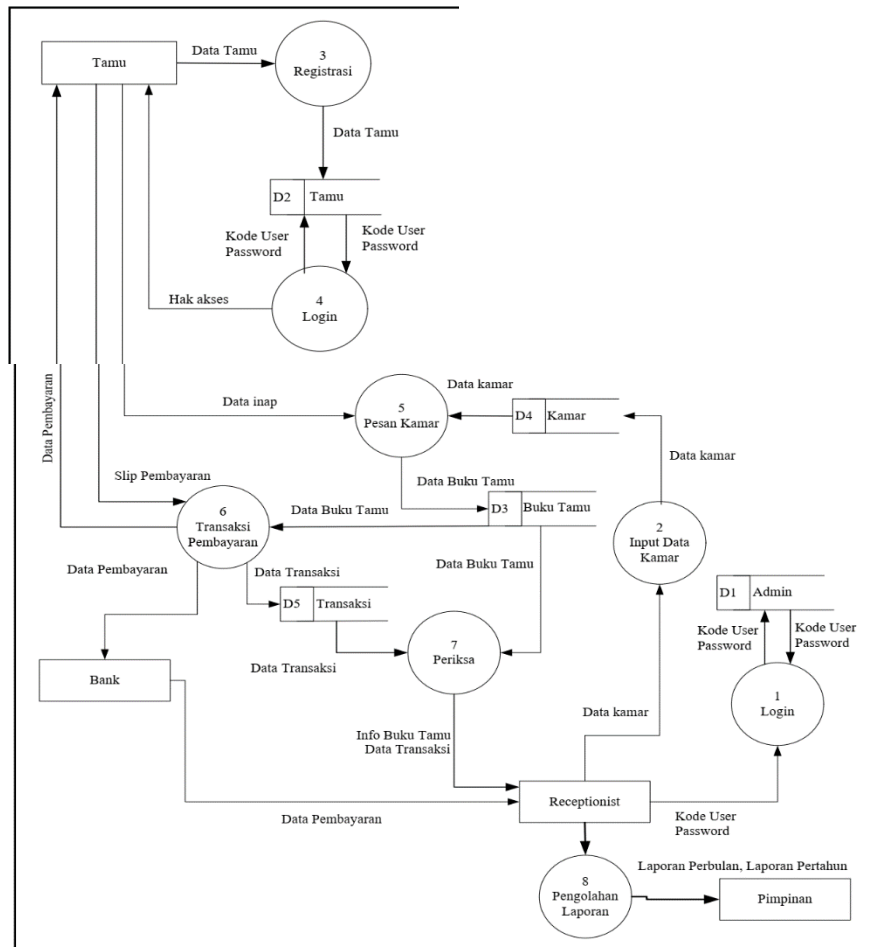
3.2.2 Entity Relationship Diagram (ERD)

Diagram yang memperlihatkan entitas yang saling berhubungan (relasi) antar entitas seperti pada diagram berikut.



3.2.3 Data Flow Diagram (DFD)

Adapun diagram alir dari sistem informasi Hotel Rancamaya yang dibuat dapat dilihat pada diagram berikut.



BAB IV TATA LAKSANA PENELITIAN

4.1 Waktu dan Tempat Penelitian

4.1.1 Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan mulai dari minggu pertama Bulan April hingga minggu keempat Bulan April 2022

4.1.2 Tempat Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Hotel Rancamaya, Bogor.

4.2 Jadwal Penelitian

Rencana kegiatan untuk penelitian ini di tampilkan pada Tabel

Table 2. Kegiatan Penelitian

No.	Kegiatan	Bulan			
		April			
		1	2	3	4
1	Pengumpulan Data				
2	Analisis PIECES				
3	Diagram Konteks				
4	Data Flow Diagram				
5	ER Diagram				
6	<i>Knowledge Presentation</i>				
7	Pembuatan Laporan				

4.2 Alat dan Bahan

4.3.1 Alat Penelitian

Alat yang digunakan meliputi perangkat lunak dan perangkat keras.

1. Perangkat lunak (*software*) : Microsoft Edge, R Studio, Notepad, Microsoft Word 2019, Microsoft Excel 2019, Google Sheets, Google Forms.
2. Perangkat keras (*hardware*) : Laptop Axioo Neon RNW Processor Intel Celeron (R) 1007U @ 1.50Ghz (2 CPUs), RAM 6GB, 256GB SSD.

4.3.2 Bahan Penelitian

Bahan Penelitian yang digunakan yaitu :

1. Data laporan Hotel Rancamaya.
2. Buku, jurnal, proposal penelitian sebagai bahan referensi penelitian.
3. Buku panduan penulisan skripsi dan tugas akhir Ilmu Komputer, FMIPA UNPAK.

DAFTAR PUSTAKA

Kusuma, P, A, J., I Ketut Adi Purnawan dan Ni Made Ika Marini Mandenni. Aplikasi Sistem Informasi Hotel Berbasis Android

Panjaitan, M, I,. dan Angelia Putriana. Sistem Informasi Perhotelan Berbasis Web (Studi Kasus Hotel Deli Indah)