

ESPECIFICAÇÃO DE CASOS DE USO – MÓDULO DESKTOP MATRIZ

Sistema Integrado de Distribuição e Automação de Farmácias - SIDAF

UC21	Gerenciar SAC
Descrição: O gerenciamento de SAC das farmácias é usado a fim de manter um controle do atendimento ao consumidor nas filiais.	
1. Ator responsável	
1.1 O Administrador: habilitado para gerenciar o controle de SAC.	
2. Pré-Condições	
2.1 Ser um administrador autenticado pelo sistema: para gerenciar as informações de SAC, o administrador precisa ser autenticado pelo sistema.	
3. Fluxo de Eventos	
3.1 O administrador loga no sistema e entra na sessão Gerência, onde as funcionalidades do SAC estão disponíveis;	
3.2 O administrador seleciona os itens;	
3.3 A mensagem é apresentada.	
4. Fluxo Alternativo	
4.1 Não havendo mensagem, aparecerá um aviso.	
5. Cenário	
5.1 A funcionalidade ocorre apenas no ambiente da matriz.	
6. Pós-Condições	
6.1 O administrador ler as mensagens e faz suas anotações.	