

**ESPECIFICAÇÃO DE CASOS DE USO – MÓDULO WEB**  
Sistema Integrado de Distribuição e Automação de Farmácias - SIDAF

<b>UC51</b>	<b>Acessar SAC</b>
<b>1. Descrição:</b> O usuário poderá entrar em contato com o administrador das farmácias para informar suas sugestões de produtos que não existam no catálogo, expressar elogios, reclamações ou denúncias.	
<b>2. Ator responsável</b>	
2.1 Usuário anônimo, um cliente externo, ou seja, a população.	
<b>3. Pré-Condições</b>	
3.1 O cliente acessar o site e em seguida o menu “SAC”; 3.2 Caso o cliente esteja na página de produtos e clicar na opção de sugerir outro produto, o sistema redirecionará para a página de SAC.	
<b>4. Fluxo de Eventos</b>	
4.1 Na página inicial, o usuário clica no menu “SAC”; 4.2 O usuário digita seu nome, email, escolhe o tipo de mensagem, redige a mensagem e escolhe o destino, a matriz ou uma filial específica, em seguida, pressiona o botão de enviar; 4.3 O sistema retorna uma mensagem de enviado com sucesso.	
<b>5. Fluxo de Exceção</b>	
5.1 No caso de o usuário não colocar um email, o sistema não permitirá o envio, pois o administrador precisa do email do cliente para responder.	
<b>6. Pós-Condições</b>	
6.1 O sistema exibirá para o administrador pelo sistema a fim de este, assim que possível, dar um feedback ao cliente.	
<b>7. Cenário</b>	
7.1 A funcionalidade ocorre somente no ambiente da web.	