


Inicialmente o usuário precisa solicitar a autorização no site da SEFAZ, para fazer isso ele deve clicar em **solicitar autorização** que vai o redirecionar para uma página específica para que a autorização dos dados seja realizada.



The image shows a mobile application interface for 'GP MOB SEFAZ'. At the top, the status bar displays 'Carrier', '9:41 AM', and '42%' battery. The app's logo, featuring a blue globe with 'GP' and 'MOB SEFAZ' below it, is centered. Below the logo, the text 'Bem-vindo servidor público!' is followed by 'Preencha com seu número de matrícula'. A white input field with the placeholder 'Escreva número de matrícula' is positioned above a blue button labeled 'Solicitar Autorização'. At the bottom, the 'GOVERNO DE ALAGOAS' logo is displayed.

Com a autorização realizada o usuário vai poder iniciar o uso do GP-MOB clicando em **já autorizei**.



Nesta tela todos os dados editáveis do usuário serão exibidos, além da possibilidade de acessar os dependentes clicando em **dependentes** e o histórico de solicitações clicando em **solicitações**. Caso seja necessário o usuário pode deslogar do aplicativo clicando em .



The screenshot shows the 'GP MOB' mobile application interface. At the top, the status bar displays 'Carrier', signal strength, time '9:41 AM', and battery level '42%'. Below the status bar is a header with a back arrow icon and the title 'GP MOB'. The main content area has a light blue background and displays a greeting 'Olá, Fulano!' followed by the instruction 'Basta selecionar abaixo o dado que deseja solicitar alteração'. Below this instruction are five white rectangular boxes, each containing a field name and its current value: 'Nome' (Rodrigo Pereira Almeida Filho), 'Estado Civil' (Solteiro), 'Telefone' (+55 (82) 9 9812-4444), 'Endereço' (Avenida Jader Isílio Malta de Araujo...), and 'Grau de Instrução' (Rodrigo Pereira Almeida Filho). At the bottom of the screen is a white navigation bar with three icons and labels: 'Cadastro' (blue folder icon), 'Dependentes' (blue gear icon), and 'Solicitações' (blue document icon).

Nome
Rodrigo Pereira Almeida Filho

Estado Civil
Solteiro

Telefone
+55 (82) 9 9812-4444

Endereço
Avenida Jader Isílio Malta de Araujo...

Grau de Instrução
Rodrigo Pereira Almeida Filho

Cadastro	Dependentes	Solicitações
		

Nesta etapa simula-se que o usuário clicou no seu nome para poder alterá-lo, e uma janela flutuante será exibida para que o novo nome seja digitado e um anexo(foto do documento) que valide a modificação.



Neste passo o documento foi anexado com sucesso. Basta clicar em **solicitar** para que a solicitação seja enviada.



A seguinte mensagem então será exibida confirmando a solicitação.



Com a solicitação enviada basta que o usuário espere a validação dos seus dados enviados e a atualização do seu novo nome solicitado.

The screenshot shows the GP MOB mobile application interface. At the top, the status bar displays 'Carrier', '9:41 AM', and '42%' battery. The app header features a share icon and the title 'GP MOB'. Below the header, a blue banner contains the greeting 'Olá, Fulano!' and the instruction 'Basta selecionar abaixo o dado que deseja solicitar alteração'. The main content area lists five fields for modification, each with a title and a current value:

- Nome** Alteração Solicitada: Rodrigo Pereira Almeida Filho
- Estado Civil**: Solteiro
- Telefone**: +55 (82) 9 9812-4444
- Endereço**: Avenida Jader Isílio Malta de Araujo...
- Grau de Instrução**: Rodrigo Pereira Almeida Filho

At the bottom, a navigation bar contains three icons and labels: 'Cadastro' (briefcase icon), 'Dependentes' (family icon), and 'Solicitações' (document icon).

Quando clicado em solicitações a seguinte tela será exibida e terá a opção de alternar entre pendentes, aprovados e reprovados. Clicando em **pendentes** será possível visualizar as informações que foram solicitadas mas ainda não aprovadas.

Carrier 9:41 AM 42%

GP MOB

Pendentes Aprovados Reprovados

09 de Agosto, 2017

Nome

Estado Civil

05 de Agosto, 2017

Endereço

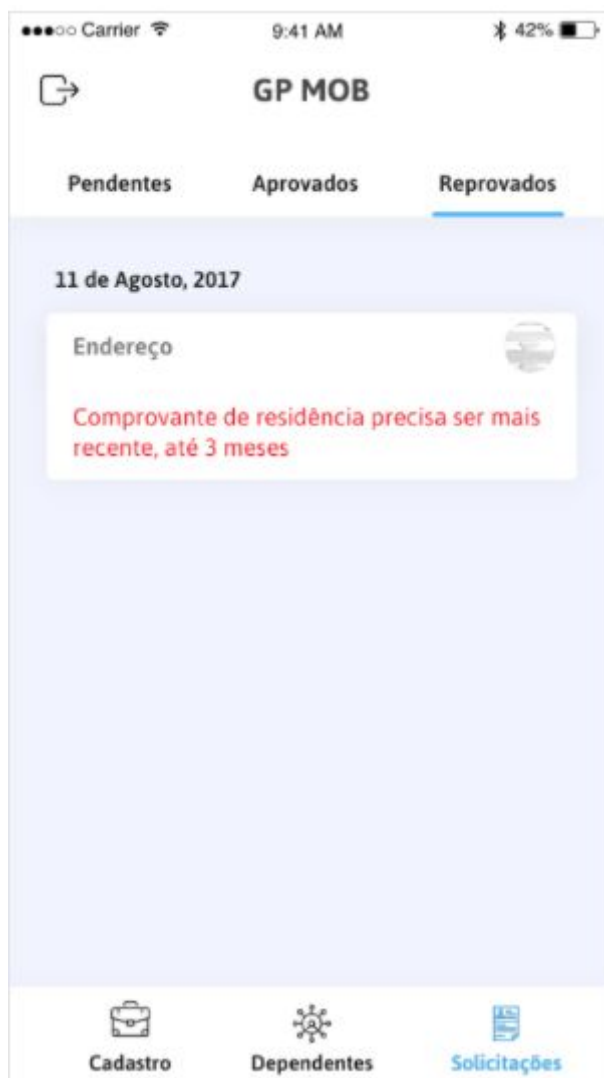
Cadastro Dependentes Solicitações



No mesmo menu de solicitações clicando em **aprovados** será possível a visualização das solicitações que foram aprovadas.



Ainda no menu de solicitações clicando em **reprovados** será possível ver as solicitações reprovadas, junto com uma mensagem com o motivo da reprovação.



E ainda caso o usuário possua alguma dúvida na utilização do GP-MOB, ele vai poder utilizar o chatbot integrado que pode responder às dúvidas frequentes entre usuários, de forma fácil apenas digitando palavras-chaves como “documentos para atualizar nomes”. Caso o chatbot não seja suficiente, será possível o contato direto com um servidor do RH da SEFAZ.

