

Questões	P1	P2	P3	P4	P5	P6
1 - Que aplicativo você usou?	A	A	A	B	B	B
2 - Com que frequência aproximadamente você utiliza transporte público (ônibus ou metrô)	C	A	A	C	A	A
3 - Quanto tempo você passa em média no transporte público em sua rota mais comum?	40 min	5 min	30 min	30 min	2 h	3 h
4 - Você alterna suas rotas cotidianas?	C	C	A	B	A	A
5 - O que você mais leva em conta ao escolher algum trajeto específico no dia a dia	D	B	B	B	A	A
6 - Antes dessa pesquisa você já tinha utilizado algum aplicativo para ajudar a decidir o trajeto?	D	E	D	D	E	B
7 - Você conseguiu utilizar tranquilamente o aplicativo ou esteve perdido em alguma tela?	A	D	A	A	A	A
8 - Você conseguiu entender o que era para ser feito em todas as telas durante o uso do aplicativo?	A	B	A	A	A	A
9 - Você conseguiu se adaptar ao aplicativo facilmente e usar do seu jeito?	A	C	A	A	A	A
10 - Você considera o aplicativo intuitivo ou ele foge do padrão?	A	D	A	A	A	A
11 - Você fez alguma operação errada durante a utilização do aplicativo?	A	A	A	A	A	A
12 - Você consegue se lembrar do aplicativo e de suas telas?	B	A	B	B	B	B
13 - Você encontrou algum atalho para realizar o que você desejava no aplicativo?	C	C	D	C	C	C
14 - Você achou as telas do aplicativo organizadas e de fácil utilização?	A	C	A	A	B	A
15 - Você teve qualquer mensagem informando algum uso incorreto de alguma função do aplicativo?	A	A	C	A	A	A
16 - Você se lembra se o aplicativo oferece algum tipo de ajuda para os usuários?	B	B	B	B	B	B
17 - No geral, o aplicativo cumpriu as suas expectativas?	A	C	A	A	A	A
18 - Liste as funcionalidades que você utilizou no aplicativo	Ver que horas o ônibus sai e chega	Todas	Ver onde o ônibus está antes de sair de casa.	Pesquisa de rota, apareceram 5 rotas	Saber o horário dos ônibus. Rota mais fácil.	Pegar ônibus para lugares desconhecidos