

Questionário

1- Que aplicativo(s) você utilizou?

- a) *Cadê o Ônibus*
- b) *Moovit*

2- Com que frequência aproximadamente você utiliza transporte público (ônibus ou metrô)

- a) Todo dia
- b) Cinco vezes por semana
- c) Três vezes por semana
- d) Uma vez por semana
- e) Menos de uma vez por semana

3- Quanto tempo você passa em média no transporte público em sua rota mais comum?

4- Você alterna suas rotas cotidianas?

- a) Não, faço sempre a mesma rota
- b) Muito raramente
- c) Sim, dependendo do ônibus que chegar primeiro
- d) Sim, dependendo do trânsito
- e) Sim, dependendo de outro fator. Qual? _____

5- O que você mais leva em conta ao escolher algum trajeto específico no dia a dia

- a) O trajeto mais rápido
- b) O trajeto com o(s) ônibus menos lotado(s)
- c) O trajeto com o menor número de baldeações
- d) O trajeto com menos tempo de caminhada
- e) Outro. Qual? _____

6- Antes dessa pesquisa você já tinha utilizado algum aplicativo para ajudar a decidir o trajeto?

- a) Sim, o *Moovit* e o *Cadê o Ônibus*
- b) Sim, o *Moovit*, mas não usei o *Cadê o ônibus*
- c) Sim, o *Cadê o ônibus*, mas não usei o *Moovit*
- d) Sim, mas não era nem o *Moovit* e nem o *Cadê o ônibus*
- e) Não

7- Você conseguiu utilizar tranquilamente o aplicativo ou esteve perdido em alguma tela?

- a) Usei tranquilamente.
- b) Fiquei perdido em alguma tela do aplicativo, mas usei
- c) Fiquei totalmente perdido, mas consegui usar
- d) Fiquei totalmente perdido e não consegui usar
- e) Não tive interesse em utilizá-lo

8- Você conseguiu entender o que era para ser feito em todas as telas durante o uso do aplicativo?

- a) Entendi tudo
- b) Não entendi algumas telas
- c) Não entendi nenhuma tela, mas consegui usar
- d) Não entendi nenhuma tela e não consegui usar

9- Você conseguiu se adaptar ao aplicativo facilmente e usar do seu jeito?

- a) Sim, me adaptei e usei do meu jeito
- b) Sim me adaptei, mas não deu para usar do meu jeito
- c) Não, não me adaptei, mas deu para usar de um jeito genérico
- d) Não, não me adaptei e não consegui usar de jeito nenhum

10- Você considera o aplicativo intuitivo ou ele foge do padrão?

- a) Sim, totalmente intuitivo.
- b) Sim, ele é intuitivo, mas foge um pouco do padrão.
- c) Não, ele não é intuitivo e nem segue padrões, mas deu para usar.
- d) Não, ele não é intuitivo, não segue nenhum padrão e não deu para usar

11- Você fez alguma operação errada durante a utilização do aplicativo?

- a) Não, consegui fazer tudo certo
- b) Não, mas quase
- c) Sim, mas consegui usar
- d) Sim, fiz tudo errado.

12- Você consegue se lembrar do aplicativo e de suas telas?

- a) Sim, lembro de tudo
- b) Sim, mas não de todas as telas
- c) Não, mas se eu ver eu lembro
- d) Não lembro de nada

13- Você encontrou algum atalho para realizar o que você desejava no aplicativo?

- a) Sim, encontrei vários atalhos
- b) Sim, encontrei alguns atalhos
- c) Não, não encontrei nada
- d) Não consegui usar o aplicativo.

14- Você achou as telas do aplicativo organizadas e de fácil utilização?

- a) Sim, super organizadas e de fácil utilização
- b) Sim, organizadas e utilizáveis
- c) Não, mas utilizáveis
- d) Não, uma verdadeira bagunça

15- Você teve qualquer mensagem informando algum uso incorreto de alguma função do aplicativo?

- a) Não, usei sem receber mensagens.
- b) Sim, recebi poucas mensagens.
- c) Sim, recebi muitas mensagens.
- d) Sim, tudo que eu fazia era errado no aplicativo.

16- Você se lembra se o aplicativo oferece algum tipo de ajuda para os usuários?

- a) Sim, oferece e eu usei
- b) Sim, oferece e eu não usei
- c) Não, não oferece mas não precisei
- d) Não, não oferece e eu precisava

17- No geral, o aplicativo cumpriu as suas expectativas?

- a) Sim, totalmente
- b) Sim, parcialmente
- c) Não

18- Liste as funcionalidades que você utilizou no aplicativo:
