

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE VALOR ADICIONADO

Pelo presente Instrumento Particular de Prestação de Serviços de Valor Adicionado, que fazem entre si, a empresa **MAICON MARQUES CERENTINI**, com sede na cidade de Cachoeira do Sul, Estado do Rio Grande do Sul, na Rua Ismael Pereira nº 23 - CEP 96505-420, telefone nº (051) 3724-0105, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 10241455/0001-52, neste ato representada por seu sócio **Sr. MAICON MARQUES CERENTINI**, brasileiro, solteiro, portador CPF/MF sob o nº 016.985.180-05, doravante denominada simplesmente **PRESTADORA DE SERVIÇO**, e de outro lado a pessoa física ou jurídica qualificada no **FORMULÁRIO DE ADESÃO**, doravante denominado simplesmente de **USUÁRIO/CLIENTE**, celebram o presente contrato, que se regerá pelas cláusulas e condições abaixo, sem prejuízo das disposições legais.

1. DO OBJETO

1.1 O objeto do presente contrato constitui-se na prestação do serviço, pela **PRESTADORA DE SERVIÇO** ao **USUÁRIO**, do serviço de provedor de conteúdo e autenticação habilitado, por meio da rede de SCM da **GLOINFO 500 SOLUÇÕES EM TELEMÁTICA LTDA.**, a abertura de uma conta de acesso com senha privativa, caixas postais eletrônicas (E-mail) e a manutenção pública de informações nos servidores da **PRESTADORA DE SERVIÇO**, bem como a sua respectiva habilitação junto as empresas de telecomunicações, mediante a contraprestação de valor pecuniário por parte do **USUÁRIO**.

2. DO FORMULÁRIO DE ADESÃO

2.1 O **USUÁRIO** declara serem verdadeiras as informações lançadas no formulário de adesão, sob as penas da lei penal. Este contrato será válido com a assinatura do **USUÁRIO** no referido formulário de adesão, bem como na prática de qualquer ato ou fato através do qual o **USUÁRIO** exteriorize a sua aceitação aos serviços oferecidos.

2.2 Este contrato é considerado válido, para todos os fins e efeitos de direito, em virtude da assinatura de próprio punho pelo **USUÁRIO** ou ainda através da prática de fato ou ato em que o **USUÁRIO** manifeste de modo inequívoco sua aceitação dos serviços oferecidos, como, por exemplo, o pagamento do preço devido (total ou parcial), a permissão de instalação dos equipamentos necessários ao serviço, etc. Não obstante o exposto nesta cláusula, a aceitação da **PRESTADORA DE SERVIÇO** está condicionada à aprovação dos dados cadastrais do **USUÁRIO**.

3. DOS PREÇOS E FORMA DE PAGAMENTO

3.1 O **USUÁRIO/CLIENTE** pagará por ocasião da assinatura do presente contrato, o valor especificado no **termo de adesão** deste contrato como Taxa de adesão, valor este não reembolsável em caso de rescisão do presente contrato por decisão unilateral do **USUÁRIO**.

3.2 Pela prestação dos serviços objeto do Contrato, o **USUÁRIO** pagará à **PRESTADORA DE SERVIÇO**, o VALOR MENSAL que é declarado no termo de adesão.

3.3 O pagamento dos serviços que tiverem vencimento mensal será efetuado através de cobrança bancária ou boleto, o VENCIMENTO fica estipulado conforme declarado no termo de adesão.

3.4 Em caso de impossibilidade do pagamento das mensalidades em virtude de extravio, greves, ou motivos de força maior, o vencimento será automaticamente prorrogado para o primeiro dia útil subsequente;

3.5 Na hipótese do não pagamento dos serviços prestados nas datas previstas, o **USUARIO** incorrerá em:

3.5.1 Juros de mora de 0,5% (ponto cinco por cento) ao dia sobre o valor total do débito calculado da data do vencimento até a data do efetivo pagamento;

3.5.2 Atualização monetária calculada da data do vencimento até a data do pagamento da obrigação será pela variação do IGP-M (Índice Geral de Preços de Mercado), apurada pela Fundação Getúlio Vargas, no mesmo período.

3.6 Caso tal índice seja extinto será adotado o índice oficial que o substituir, ou, na falta desse, outro que contemple a menor periodicidade de reajuste, permitida por lei;

3.6.1 Multa moratória de 2% (dois por cento) calculada sobre o valor do débito, cobrada de uma única vez;

3.6.2 O atraso do pagamento da mensalidade, após o 10º (décimo) dia da data do vencimento, dará direito à **PRESTADORA DE SERVIÇO** de proceder a desativação dos serviços, a seu critério, podendo, ainda, inscrever o nome/CPF do **USUARIO** nos cadastros restritivos de crédito (SPC). O restabelecimento do serviço fica condicionado ao pagamento da mensalidade, acrescido dos respectivos encargos financeiros;

3.6.3 Em caso de **INADIMPLEMENTO**, pelo não pagamento de qualquer parcela da **TAXA DE ADESÃO** e/ou mensalidade na data de seu respectivo vencimento, o **USUÁRIO** será considerado inadimplente, podendo a **PRESTADORA DE SERVIÇO** neste caso, além da exigibilidade dos débitos, incluindo informações aos órgãos de proteção ao crédito, optar:

a) pela **INTERRUPÇÃO** imediata do serviço até a efetiva quitação do(s) débito(s) em atraso, acrescido(s) dos encargos legais e contratualmente previstos;

b) pelo **DESLIGAMENTO** do ponto de conexão até a efetiva quitação do(s) débito(s) em atraso, acrescido(s) dos encargos legais e contratualmente previstos, cabendo ainda ao **USUÁRIO** o pagamento da taxa de serviço vigente à época de seu re-ligamento, na hipótese de liquidação do débito. Em qualquer das hipóteses, será facultado à **PRESTADORA** proceder à suspensão da prestação de serviços acessórios (assistência técnica, etc) até efetiva quitação do(s) débito(s) em atraso.

3.7 No caso de mudança de endereço, será devida pelo **CLIENTE** à **PRESTADORA DE SERVIÇO** uma nova taxa de instalação, no valor praticado pela **PRESTADORA DE SERVIÇO** naquela oportunidade.

3.7.1 No caso da **PRESTADORA DE SERVIÇO** constatar que o novo endereço do **CLIENTE** não haver viabilidade, a **PRESTADORA DE SERVIÇO** terá direito a relizar a rescisão do contrato.

4. **DOS REAJUSTES**

4.1 Os preços dos serviços contratados poderão ser reajustados após 12 (doze) meses a contar da assinatura do presente contrato/aditivo ou do último reajuste (ou em periodicidade distinta, se e quando autorizado pelo Governo Federal), o reajuste será na exata proporção da variação do IGP-DI da Fundação Getúlio Vargas ou por índice definido pelo Poder Executivo, ou ainda caso haja alguma outra tributação, taxas ou despesas especiais no setor de Provisão de Acesso à Internet ou de Telecomunicações.

4.2 Caso o índice mencionado no anterior seja extinto será adotado o índice oficial que o substituir, ou, na falta desse, outro que contemple a menor periodicidade de reajuste, permitida por lei;

5. **DAS OBRIGAÇÕES DA PRESTADORA DE SERVIÇO**

5.1 A **PRESTADORA DE SERVIÇO** disponibiliza o telefone (51) 3724-0105 ao **USUÁRIO** para solicitar serviços, tirar dúvidas e demais contatos necessários ao bom funcionamento dos serviços contratados.

5.1.1 O **USUÁRIO** terá acesso ao suporte técnico conforme horários disponibilizados no site www.cstnetwork.com.br, onde poderá dirimir todas as dúvidas referentes à prestação do serviço, solicitar reparos e obter todas as informações necessárias ao perfeito andamento da prestação do serviço. Para isso poderá utilizar-se a central de atendimento telefônico, supra mencionada e o E-mail: contato@cstnetwork.com.br.

5.1.2 A **PRESTADORA DE SERVIÇO** deverá em até 72 (setenta e duas horas), responder às solicitações do **USUÁRIO** de serviços, tirar dúvidas e demais informações necessárias ao bom funcionamento dos serviços contratados.

5.2 Fornecer ao **USUÁRIO** as especificações relativas à infra-estrutura a ser por ele disponibilizada em suas dependências, assim como as especificações dos equipamentos necessários à implementação dos serviços objeto deste Contrato;

5.3 Atender e responder as reclamações do **USUÁRIO** sobre os serviços prestados.

5.4 Divulgar as modificações nas condições da prestação dos serviços, inclusive a mudança de tecnologia que enseje modificações na estrutura e equipamentos da **PRESTADORA DE SERVIÇO** e do **USUÁRIO**.

6. OBRIGAÇÕES DO USUARIO

6.1 Não transferir, ceder, alugar, comercializar, sublocar, a qualquer título para terceiros os direitos e obrigações, objeto do Contrato, sem previa e expressa autorização da **PRESTADORA DE SERVIÇO**;

6.2 Disponibilizar espaço físico em suas dependências, para a instalação dos equipamentos e instrumentos, necessários à prestação do serviço;

6.3 Executar, com recursos próprios, as obras de infra-estrutura e de rede interna necessárias para a instalação dos equipamentos em seu ambiente, no prazo previamente acordado, responsabilizando-se pela elaboração do projeto, bem como pela correção das inconformidades identificadas pela **PRESTADORA DE SERVIÇO**;

6.4 Providenciar um micro-computador, a ser usado como servidor, seguindo as especificações previamente acordadas com a **PRESTADORA DE SERVIÇO**;

6.5 Manter e conservar os equipamentos, em regime de comodato, cuidando para que os mesmos sejam mantidos em ambiente técnico adequado, especificado pelo fabricante, oferecendo a infra-estrutura de energia e climatização necessária para a operação do mesmo;

6.6 Conservar as configurações dos equipamentos utilizados na prestação dos serviços, sob pena de impactar o nível dos serviços acordados;

6.7 Não fazer uso de softwares proibidos (sniffers, trojans, e similares), o que ocasionará na imediata suspensão dos serviços.

6.8 Manter atualizadas suas informações junto à **PRESTADORA DE SERVIÇO**, fornecendo sempre informações corretas e completas sobre si mesmo;

6.9 Dar manutenção ao hardware e ao software instalado no servidor.

6.10 Permitir o acesso da **PRESTADORA DE SERVIÇO** ou pessoa a quem este indicar ao local em seu estabelecimento, no qual estão instalados seus equipamentos.

6.11 Responsabilizar pela integração e solução de conflitos e/ou defeitos em sua rede interna, isentando a **PRESTADORA DE SERVIÇO** de qualquer responsabilidade de manutenção ou configuração de equipamentos que não estejam ligados ao computador "servidor" e os equipamentos da **PRESTADORA DE SERVIÇO** instalados.

7. DO COMODATO DE EQUIPAMENTOS

7.1 O **USUÁRIO** fica de acordo com o pagamento dos valores e formas de pagamento abordadas no **TERMO DE ADESÃO** citado como **TAXA DE INSTALAÇÃO**, assim receberá em Comodato os equipamentos técnicos para o acesso a internet, durante presente vigência contratual, a **PRESTADORA DE SERVIÇO** instala e entrega ao **USUÁRIO**, em seu endereço, e em estruturas de sua propriedade e responsabilidade, um "Kit de Acesso", necessário para o funcionamento do Serviço de Acesso a Internet, instalado nos padrões técnicos de suas redes, podendo os equipamentos serem utilizados única e exclusivamente para os fins previstos no contrato.

7.2. O "Kit de acesso" em comodato é composto de: radio, fonte, Suporte, Cano Metálico e Materiais de uso único, (Descartáveis), dentre eles, Cabos, Conectores, Buchas Fixas, Parafusos, Fitas vedantes e isolantes. Os equipamentos em comodato são especificados na **FICHA DE INSTALAÇÃO** como **MATERIAL UTILIZADO** onde o cliente fica ciente do material utilizado em comodato.

7.3. É obrigação do **USUÁRIO**, manter os equipamentos em perfeitas condições de uso, zelar por sua guarda e integridade, ficando responsável - na qualidade de fiel depositário - nos termos da legislação em vigor, devendo restituí-lo a **PRESTADORA DE SERVIÇO** nas hipóteses de dano, perda, furto, roubo ou extravio, que em qualquer dos casos gerarão a cobrança integral do equipamento.

7.4. Não será permitida ao **USUÁRIO** a transferência do "Equipamento", sendo vedado o empréstimo para terceiros com ou sem fins lucrativos.

7.5. O **USUÁRIO** deverá informar imediatamente a **PRESTADORA DE SERVIÇO** sobre qualquer dano, avaria ou mau funcionamento do equipamento.

7.6. Eventuais reposições, manutenções preventivas, conservações e melhorias s que compõem os equipamentos em comodato, sempre que **a PRESTADORA DE SERVIÇO** entender necessário ficará a cargo da **PRESTADORA DE SERVIÇO** sem qualquer ônus ao **USUÁRIO**, exceto que se constate tecnicamente que o dano ou avaria foi decorrente de mau uso, utilização em desconformidade com as instruções ou por negligência, imprudência ou imperícia do **USUÁRIO**, neste caso, o valor gasto para Reposição ou Manutenção, será de exclusiva responsabilidade do **USUÁRIO**, podendo a **PRESTADORA DE SERVIÇO** emitir documento de cobrança do valor correspondente.

7.7 A rede elétrica em que será realizada a instalação/habilitação é de responsabilidade do **USUÁRIO**, o qual declara que a mesma segue rigorosamente os padrões de instalação e aterramento estabelecido onde deve haver um equipamento estabilizador para a conexão com o equipamento em comodato. A **PRESTADORA DE SERVIÇO** não responde por danos causados por equipamentos eletro-eletrônicos localizados no domicílio, o **USUÁRIO** tem consciência de que é responsável pelos danos de natureza elétrica que venham a ocorrer nos equipamentos da **PRESTADORA DE SERVIÇO**, em decorrência dos padrões de instalação e aterramento do local da instalação estar incorretos.

7.8 O prazo estipulado para o presente "COMODATO" é o mesmo firmado no Contrato Supra, obedecendo as mesmas condições de Desistência, Suspensão e Rescisão, ficando desde já autorizada a **PRESTADORA DE SERVIÇO** a efetuar a retirada dos equipamentos que originou o presente Comodato.

8. DAS PROIBIÇÕES

8.1 Considerando os padrões de conduta vigentes na utilização da rede **INTERNET** o **USUÁRIO** está expressamente advertido e consciente de que é proibido, sob pena de rescisão do presente contrato com as conseqüências contratuais, sem prejuízo às disposições legais cíveis e criminais:

8.1.1 Invadir a privacidade de outros usuários;

8.1.2 Buscar acesso a senhas e dados de outros assinantes;

8.1.3 Modificar os dados dos arquivos de outro assinante;

8.1.4 Assumir a identidade de outro usuário;

8.1.5 Prejudicar usuários da **INTERNET**, desenvolvendo programas de acesso não autorizado a computadores e alterações de arquivos, programas e dados residentes na rede;

8.1.6 Divulgar propaganda de produtos e serviços através de correio eletrônico, salvo no caso de concordância do destinatário;

8.1.7 Utilizar seu acesso à internet para fins ilícitos.

8.2 Caso a **PRESTADORA DE SERVIÇO** seja autuada, notificada, intimada, citada em ações ligadas ao **USUÁRIO** ou mesmo seja pólo passivo de reclamações, notificações judiciais ou extrajudiciais, processos administrativos, inquéritos, ações judiciais relacionadas e/ou ligadas ao **USUÁRIO** e os serviços de internet, o **USUÁRIO** se obriga a tomar todas as providências necessárias para exclusão da **PRESTADORA DE SERVIÇO** do pólo passivo de tais autuações, medidas administrativas e/ou judiciais. O **USUÁRIO** obriga-se ainda a ressarcir todas e quaisquer despesas da **PRESTADORA DE SERVIÇO** decorrentes de tais autuações, medidas administrativas e/ou judiciais, incluindo taxas, custas judiciais, despesas processuais, honorários advocatícios, sucumbência e demais despesas provenientes da ação ou omissão do **USUÁRIO**.

9. DA ADEQUAÇÃO E LEGALIDADE DA UTILIZAÇÃO

9.1 A utilização do serviço obedecerá às disposições nacionais e internacionais e veiculação pela Internet, tendo como princípios básicos a legalidade e a moralidade. Assim, não serão permitidas as veiculações ilegais e que atentem contra a moral e bons costumes;

9.2 Constatada a utilização fora dos parâmetros acima apontados, o **USUÁRIO** será notificado para adequar sua utilização imediatamente;

9.3 Não havendo a regularização, insistindo o **USUÁRIO** em utilizar-se dos serviços da **PRESTADORA DE SERVIÇO** inapropriadamente ou inadequadamente, os serviços serão imediatamente interrompidos, extinguindo-se o contrato por infração contratual, não ensejando quaisquer indenizações ao **USUÁRIO** ou a terceiros.

10. DO ENDEREÇO IP

10.1 O **USUÁRIO** receberá um endereço IP definido, segundo critérios específicos da **PRESTADORA DE SERVIÇO**, que constitui um número único na rede da **PROVEDORA DE ACESSO À INTERNET**, e, neste caso, representará a **IDENTIFICAÇÃO INDIVIDUALIZADA** do **USUÁRIO** para uso do serviço ora contratado;

10.2 Nas hipóteses em que haja necessidade de eventuais rastreamentos, o que é sempre definido segundo critérios da própria **PRESTADORA DE SERVIÇO**, o **USUÁRIO** desde já autoriza a averiguação, haja vista que é o Endereço IP que possibilita a identificação de cada cliente;

11. EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE

11.1 A **PRESTADORA DE SERVIÇO** não se responsabilizará por quaisquer perdas do **USUÁRIO** causadas, direta ou indiretamente, pela utilização do serviço, sendo de inteira responsabilidade do **USUÁRIO** prevenir-se contra perda de dados, invasão de rede, ataque de vírus eletrônico e outros eventuais danos;

11.2 A **PRESTADORA DE SERVIÇO** se responsabilizará exclusivamente pelos problemas pertinentes aos serviços de valor adicionado descritos no objeto deste contrato.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1 A comunicação entre a **PRESTADORA DE SERVIÇO** e o **USUÁRIO** será sempre por escrito, ressalvados os entendimentos verbais motivados pela urgência, que deverão ser confirmados no prazo de até (cinco) dias úteis, e os serviços de suporte telefônico, que, desde já, o **USUÁRIO** autoriza que sejam gravados;

12.2 É de inteira responsabilidade do **USUÁRIO** qualquer informação ou uso inadequado que venha a prejudicar a terceiros, inclusive por direitos que dizem respeito à propriedade intelectual, respondendo pelo dano a que pode causar;

12.3 O **USUÁRIO** exime a **PRESTADORA DE SERVIÇO** de qualquer responsabilidade relacionada à obtenção de autorização junto às autoridades competentes, necessárias à prestação dos serviços objeto deste contrato;

12.4 Por expresso acordo entre as partes, toda e qualquer alteração que vier a ocorrer na legislação pertinente terá imediata e integral aplicação ao presente instrumento, seja quanto aos serviços que constituem objeto deste contrato, seja quanto a eventuais reflexos que daí decorra;

12.5 O **USUÁRIO**, desde já, autoriza previa e expressamente a **PRESTADORA DE SERVIÇO** a enviar-lhe, através de correio eletrônico, mala direta convencional, informações e ou novidades de seus produtos e ou serviços, permitindo ainda o envio de informações comerciais de parceiros da **PRESTADORA DE SERVIÇO**.

13. ADITIVOS E CONTRATOS ELETRÔNICOS

13.1 As partes, desde já, acordam que poderão firmar outros negócios jurídicos, sejam aditivos ao presente contato ou novos contratos, com a finalidade de formalizar ofertas e aceitações diversas.

13.1.1 Estes negócios jurídicos poderão se formalizar por meio eletrônico, desde que a manifestação da vontade de ambas às partes seja inequívoca.

14. VIGÊNCIA

14.1 O presente instrumento e seus anexos, se houverem, entram em vigor na data de suas assinaturas;

14.2 Este contrato é válido pelo período de 12 (doze) meses, a contar da data de assinatura.

14.3 Caso não haja solicitação explícita de rescisão, por nenhuma das partes, o presente contrato, será renovado automaticamente, por iguais períodos, sucessivamente, sempre aos preços vigentes à época e conforme Cláusula Terceira.

15. DA RESCISÃO

15.1 O presente contrato poderá ser rescindido durante vigência do contrato, com aviso prévio, por escrito, com 30 (trinta) dias de antecedência, desde que a parte que der causa à rescisão contratual pague multa, não compensatória, de 50% (trinta por cento) sobre o valor total dos meses restantes ao termino deste contrato.

15.2 o não pagamento de qualquer quantia devida pelo USUÁRIO/CLIENTE à **PRESTADORA DE SERVIÇO** por mais de 35 dias de atraso referente qualquer parcela da **TAXA DE ADESÃO** e/ou mensalidade na data de seu respectivo vencimento. O **USUÁRIO** fica ciente que está de acordo com a rescisão do contrato, assim dando direitos a **PRESTADORA DE SERVIÇO** de cobrar os valores devidos e multa de rescisão, conforme clausula 15.1 presente neste contrato.

15.2 O presente contrato poderá ser rescindido, de pleno direito, independentemente de interpelação ou notificação, judicial ou extrajudicial, nas seguintes hipóteses:

15.2.1 Se qualquer das partes deixarem de cumprir as disposições contratuais, de forma a impedir a continuidade da prestação de serviços;

15.2.2 Se qualquer das partes, por ação ou omissão, que não caracterize expressamente obrigações decorrentes deste contrato, mas que o afete ou que esteja de qualquer forma vinculado prejudiquem ou impeçam a prestação de serviços;

15.2.3 Se de qualquer forma, por ação ou omissão, o **USUÁRIO** comprometer a imagem pública da **PRESTADORA DE SERVIÇO**;

15.2.4 Por determinação legal ou por ordem emanada da autoridade competente que determine a suspensão ou supressão da prestação dos serviços objeto deste contrato ou por pedido ou decretação de concordata ou falência da **PRESTADORA DE SERVIÇO** ou do **USUÁRIO**.

15.3 Seja por qualquer forma de rescisão, as **PARTES** se obrigam a devolver os equipamentos que estão em comodato, bem como a total liquidação dos débitos e pendências existentes, inclusive ao pagamento do valor integral da instalação, caso não tenha sido totalmente pago. A rescisão do presente contrato não prejudicará a exigência dos débitos decorrentes de sua execução.

16. DO FORO

16.1 Para dirimir quaisquer dúvidas referentes a este instrumento, as partes elegem o Foro da Comarca de Cachoeira do Sul - RS, sem mais privilégio a qualquer outro, facultando à **PRESTADORA DE SERVIÇO** optar pelo foro domicílio do **USUARIO**, se assim lhe convier.

E assim, por estarem justos e contratados, de pleno acordo, as **PARTES** assinam o presente contrato em 2 (duas) vias de igual teor e forma, obrigando-se em juízo ou fora dele, por si e por seus sucessores.

Cachoeira do Sul, 24 de fevereiro de 2011.