

## **CONTRATO DO SOFTWARE MCAFEE COMO UM SERVIÇO (“SAAS”)**

AO ACESSAR OU USAR O SAAS, VOCÊ CONCORDA COM OS TERMOS DESTES CONTRATO. SE VOCÊ ESTIVER ACEITANDO ESTES TERMOS EM NOME DE OUTRA PESSOA OU UMA EMPRESA OU OUTRA PESSOA JURÍDICA, VOCÊ DECLARA E GARANTE QUE TEM PLENOS PODERES PARA VINCULAR ESSA PESSOA, EMPRESA OU PESSOA JURÍDICA A ESTES TERMOS.

SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM ESTES TERMOS, NÃO ACESSE OU USE O SAAS.

### **1. Definições**

- a. “Parceiro autorizado” significa quaisquer dos distribuidores, revendas ou outros parceiros comerciais da McAfee.
- b. “Carta de concessão” significa uma carta de notificação de confirmação emitida eletronicamente pela McAfee para você confirmando o direito ao SaaS adquirido por você, além de conter informações de acesso.
- c. “Documentação” significa os materiais explicativos em forma impressa, eletrônica ou on-line que acompanham o SaaS ou o Software, em inglês e em outros idiomas, se disponível.
- d. “McAfee” significa (a) McAfee, Inc., uma corporação em Delaware, com escritórios localizados em 3965 Freedom Circle, Santa Clara, Califórnia 95054, EUA, se o SaaS for adquirido nos Estados Unidos, México, América Central, América do Sul ou Caribe; (b) McAfee Ireland Limited, com escritórios localizados em Building 2000, City Gate, Mahon, Cork, Irlanda se o SaaS for adquirido no Canadá, Europa, Oriente Médio, África, Ásia (exceto Japão), ou Oceania; e (c) McAfee Co., Ltd. com escritórios localizados em Shibuya Mark City West Building 12-1, Dogenzaka 1-Chome, Shibuya-ku, Tóquio 150-0043, Japão se o SaaS for adquirido no Japão.
- e. “Nós” significa qualquer tipo de dispositivo capaz de processamento de dados e inclui quaisquer dos seguintes tipos de dispositivos de informática: estações de trabalho sem discos, estações de trabalho de computador pessoal, estações de trabalho de computador em rede, sistemas residenciais de trabalhador domiciliário / teletrabalhador móvel, servidores de arquivos e impressões, servidores de e-mails, dispositivos de gateway da Internet, servidores de área de armazenamento em rede (SANS), servidores de terminal e estações de trabalho portáteis conectadas ou se conectando ao(s) servidor(s) ou rede.
- f. “Software como serviço” ou “SaaS” consiste em atividades que incluem a administração de sistema, gestão de sistema e monitoramento de sistema que a McAfee executa em sistemas da McAfee com Software para o seu benefício.
- g. “Software” significa cada programa de software McAfee em formato de código de objeto fornecido pela McAfee ou seus Parceiros Autorizados como parte do SaaS, incluindo Atualizações.
- h. “Subsidiária” se refere a qualquer entidade controlada por você através de participação superior a cinquenta por cento (50%) das ações com direito a voto.
- i. “Suporte” ou “Suporte Técnico” significa os serviços de suporte

oferecidos pela McAfee para suporte e manutenção do hardware da marca McAfee e SaaS (se aplicável) especificado ainda nos Termos de Suporte Técnico e Manutenção da McAfee.

- j. “Atualizações” significa todas e quaisquer melhorias no Software que geralmente são disponibilizadas para a base de clientes da McAfee como uma parte do Suporte adquirido e que não têm seu preço estabelecido ou não são comercializadas separadamente pela McAfee.

## **2. Acesso ao SaaS**

Sujeita aos termos e condições deste Contrato, a McAfee ora concede a você um direito não-exclusivo, não-transferível de receber o SaaS detalhado na Carta de concessão exclusivamente para suas próprias operações comerciais internas. O recebimento do SaaS não lhe concede o direito de fazer o download ou instalar qualquer Software, salvo especificação contrária. Você reconhece que o SaaS e todas as informações relacionadas, incluindo Software, Atualizações e Documentação, são propriedade da McAfee e de seus fornecedores. Você não terá direito a Atualizações, a menos que tenha adquirido uma assinatura de manutenção ou Suporte.

## **3. Termos de cópia e uso**

- a. Direito ao SaaS. O acesso ao SaaS depende do direito adquirido (por exemplo, Nós) e do Prazo de vigência, e está sujeito aos Termos de Direito ao Produto estabelecidos no final deste documento ou no website da McAfee na data aplicável de sua Carta de concessão.
- b. Direito ao produto. Você reconhece que o seu direito para usar qualquer Software de acordo com este Contrato está limitado ao escopo do SaaS pertinente (conforme detalhado na Documentação) e ao Prazo de vigência. Salvo disposição contrária na Documentação, nenhuma cópia física do Software será entregue a você. Caso tal Software seja disponibilizado a você pela McAfee como parte da oferta do SaaS, você pode fazer o download e instalar tal Software, mas você precisa desinstalar e destruir todas as cópias ao término do Prazo de vigência.
- c. Várias plataformas/pacotes. Quando você recebe o Software como parte da oferta do SaaS, se o Software for compatível com várias plataformas ou se você receber o Software em pacote com outro software, o número total de dispositivos nos quais são instaladas todas as versões do Software não pode exceder o seu direito ao produto.
- d. Prazo de vigência. O direito de receber o SaaS é válido por um período limitado (“Prazo de vigência”) conforme o disposto na Carta de concessão.
- e. Cópias. Quando recebe o Software como parte da oferta do SaaS, você pode copiar o Software conforme seja razoavelmente necessário para fins de backup, arquivo ou recuperação de acidente.
- f. Subsidiárias. Você pode permitir o uso do SaaS por uma Subsidiária de acordo com os termos deste Contrato apenas pelo tempo em que tal entidade permaneça sua Subsidiária. Você será responsável e responderá integralmente pelo cumprimento ou violação, por cada Subsidiária, dos termos deste Contrato.
- g. Parte Gerenciadora. Se você celebrar um contrato com terceiros no qual o terceiro gerencie seus recursos de tecnologia da informação (“Parte Gerenciadora”), você poderá transferir todos os seus direitos de uso do SaaS à Parte Gerenciadora, desde que (a) a Parte Gerenciadora use o

Software somente para suas operações internas e não em benefício de outros terceiros ou da Parte Gerenciadora; (b) a Parte Gerenciadora concordar em cumprir com os termos e condições deste Contrato e (c) você forneça para a McAfee uma notificação por escrito de que a Parte Gerenciadora usará o SaaS em seu nome.

- h. Restrições gerais. Você não pode, e não pode permitir que qualquer terceiro: (i) decompile, desmonte ou faça engenharia reversa no SaaS ou qualquer outro Software que possa ser fornecido de acordo com o ali disposto, exceto na medida expressamente permitida pela legislação aplicável, sem a prévia autorização por escrito da McAfee; (ii) retirar qualquer identificação do produto ou avisos de direitos autorais do SaaS, Software ou Documentação; (iii) arrendar, alugar ou usar o SaaS ou qualquer Software que possa ser fornecido conforme ali disposto para fins de agências de serviços ou compartilhamento de tempo, (iv) modificar ou criar trabalhos derivados do SaaS ou qualquer Software que possa ser fornecido conforme ali descrito, ou (v) de outra forma, usar ou copiar o SaaS ou qualquer Software que possa ser fornecido conforme ali descrito, exceto conforme o expressamente disposto neste instrumento.

#### **4. Seu fornecimento de dados para o SaaS**

- a. Você fornecerá para a McAfee informações de contato com relação ao seu administrador de sistema suficientemente autorizado e quaisquer outras informações e auxílio razoavelmente exigidos pela McAfee para fornecer o SaaS.
- Você detém todos os direitos nos dados que fornecer para a McAfee para fins de uso do SaaS e você ora confirma que (i) você detém os direitos legais e consentimentos aplicáveis para fornecer tais dados para a McAfee, (ii) que você cumpre todas as leis aplicáveis para transferir tais dados e (iii) você mantém backups adequados de tais dados. Você indenizará a McAfee os custos de investigar e defender qualquer reclamação apresentada por terceiros com relação aos dados que você fornecer para a McAfee de acordo com este Contrato. Você reconhece que os dados que você fornecer de acordo com este Contrato podem ser transferidos, armazenados ou acessados pela McAfee ou entidades dentro do grupo de empresas da McAfee ou subcontratadas da McAfee fora do país do qual você os forneceu.
- b. A McAfee reconhece que os dados que estão no ambiente do SaaS constituem suas informações confidenciais. A McAfee pode usar tais informações confidenciais somente na medida necessária para cumprir suas obrigações de acordo com este Contrato. A McAfee pode usar cookies para armazenar informações de sessão de usuário, códigos de acesso e configurações de aplicativo para facilitar os processos de navegação do site.
- c. Por um período de 60 dias após o fim do Prazo de vigência, você tem direito de recuperar os dados que forneceu para a McAfee de acordo com este Contrato. Você reconhece que, depois disso, quaisquer dados que você forneceu para a McAfee de acordo com este contrato serão excluídos pela McAfee.

#### **5. Suporte técnico e manutenção**

Os termos de Suporte técnico e manutenção da McAfee são aplicáveis caso você tenha adquirido o Suporte. Os termos de Suporte técnico e manutenção da

McAfee estão incorporados por referência e podem ser encontrados em [http://www.mcafee.com/us/support/support\\_terms\\_n\\_conditions.html](http://www.mcafee.com/us/support/support_terms_n_conditions.html). Depois que o período de assinatura de manutenção ou suporte especificado na Carta de concessão tiver expirado, você não terá qualquer outro direito de receber qualquer Atualização.

#### **6. Garantia limitada do SaaS e isenção de responsabilidade**

- a. Garantia limitada. A McAfee garante que o SaaS estará em conformidade com a Documentação e será fornecido de uma forma compatível com os padrões do mercado geralmente aceitos.
- b. Exclusões A garantia anterior não será aplicável se: (i) o SaaS não for usado de acordo com este Contrato ou Documentação; (ii) o SaaS ou qualquer parte do mesmo tiver sido modificado por qualquer outra entidade que não seja a McAfee; ou (iii) um funcionamento incorreto no SaaS tiver sido causado por qualquer equipamento ou software não fornecido pela McAfee.
- c. Isonção de responsabilidade NA MEDIDA PERMITIDA PELA LEI, A RESPONSABILIDADE ÚNICA E EXCLUSIVA DA MCAFEE (INCLUSIVE SEUS FORNECEDORES) POR QUALQUER VIOLAÇÃO DA GARANTIA ACIMA SERÁ LIMITADA AO RE-CUMPRIMENTO DO SAAS, DESDE QUE VOCÊ NOTIFIQUE A MCAFEE DENTRO DE DEZ (10) DIAS DE SEU NÃO FORNECIMENTO DO SAAS DE ACORDO COM A SUBCLÁUSULA A ACIMA, A MENOS QUE, NA OPINIÃO DA MCAFEE, TAL RE-CUMPRIMENTO SEJA INADEQUADO OU IMPOSSÍVEL, ENTÃO, VOCÊ TERÁ O DIREITO DE TERMINAR SEU ACESSO À MANUTENÇÃO DO SAAS E SOLICITAR UM REEMBOLSO DA PARTE NÃO UTILIZADA DAS TAXAS PAGAS POR VOCÊ PELO SAAS. A MCAFEE NÃO GARANTE QUE O FORNECIMENTO DO SAAS SERÁ ININTERRUPTO OU SEM ERROS. A MCAFEE NÃO É RESPONSÁVEL POR QUALQUER ATRASO, FALHAS NA ENTREGA, INTERCEPÇÕES OU PERDAS DE DADOS CAUSADOS PELA TRANSFERÊNCIA DE DADOS PELA INTERNET OU OUTRAS REDES DE COMUNICAÇÕES. A MCAFEE (INCLUSIVE SEUS FORNECEDORES) RENUNCIA A TODAS AS OUTRAS GARANTIAS OU CONDIÇÕES, QUER EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, AS GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA.
- d. Atividades de alto risco. O SaaS não tolera falhas e não foi projetado nem destinado ao uso em ambientes arriscados que exijam um desempenho sem falhas, incluindo, sem limitação, a operação de instalações nucleares, sistemas de comunicação ou navegação de aeronave, controle de tráfego aéreo, sistemas de armamento, máquinas de suporte direto à vida nem qualquer outro aplicativo em que a falha do SaaS poderia causar morte, danos pessoais ou danos físicos graves ou danos de propriedade (coletivamente, "Atividades de Alto Risco"). A MCAFEE EXPRESSAMENTE SE ISENTA DE QUALQUER GARANTIA EXPRESSA OU IMPLÍCITA DE ADEQUAÇÃO PARA ATIVIDADES DE ALTO RISCO.

#### **7. Limitação de recursos e danos**

Independente da base da recuperação reclamada, quer sob contrato, negligência, responsabilidade estrita ou outra teoria, a responsabilidade total da McAfee e seus fornecedores quanto a todo e qualquer objeto deste Contrato ou qualquer anexo ou pedido feito de acordo com seus termos estará limitada ao disposto a seguir: (A) indenização mencionada na Seção 8 abaixo, (B) dano corporal (inclusive morte) e danos a bens móveis tangíveis e imóveis, e (C) a quantidade de outros danos diretos ou perdas até o valor da taxa anual paga por você pelo SaaS que dê origem à responsabilidade. A MCAFEE E SEUS FORNECEDORES E PARCEIROS AUTORIZADOS NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS PELA PERDA DE OU DANOS AOS REGISTROS OU DADOS; LUCROS CESSANTES; CUSTO COM AQUISIÇÃO DE PRODUTOS SUBSTITUTOS, SERVIÇOS OU TECNOLOGIA; QUALQUER ASSUNTO ALÉM DE SEU CONTROLE RAZOÁVEL; E QUALQUER DANO ESPECIAL, INDIRETO, INCIDENTAL OU RESULTANTE, MESMO SE A MCAFEE FOR INFORMADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

#### **8. Indenização de propriedade intelectual**

- a. Reclamações de terceiros. A McAfee irá defender e isentar você de responsabilidade de qualquer reclamação feita por um terceiro de que o SaaS viola qualquer patente, direito autoral ou segredo comercial desse terceiro, desde que: (i) a McAfee seja notificada imediatamente e, de qualquer maneira, até no máximo 14 dias de seu recebimento do aviso da reclamação; (ii) a McAfee receba sua cooperação razoável para cumprir as obrigações da McAfee conforme aqui descrito; e (iii) a McAfee tenha controle exclusivo sobre a defesa e todas as negociações para uma liquidação ou acordo da reclamação. A obrigação anterior da McAfee não será aplicável com respeito ao SaaS ou partes ou componentes do mesmo: (i) não fornecidos pela McAfee; (ii) usados de uma forma não expressamente autorizada por este Contrato ou pela Documentação pertinente, (ii) feitos de acordo com suas especificações; (iv) modificados por qualquer pessoa, com exceção da McAfee, se a suposta violação se relacionar a tal modificação; (v) combinados com outros produtos, processos ou materiais onde a suposta violação não existiria, exceto devido à tal combinação; ou (vi) quando você continue a atividade supostamente violadora após ter sido notificado sobre a mesma e fornecido com modificações que teriam evitado a infração alegada.
- b. Reparação e responsabilidade. Caso o SaaS seja considerado por um tribunal de jurisdição competente como uma infração ou o uso do SaaS seja proibido, a McAfee irá, a seu critério exclusivo, fazer uma das opções dispostas a seguir: (i) obter o direito para você continuar a usar o SaaS; (ii) fornecer uma modificação no SaaS de forma que seu uso não seja uma violação; (iii) substituir o SaaS por um serviço que seja substancialmente similar em funcionalidade e desempenho; ou (iv) se nenhuma das alternativas anteriores estiver razoavelmente disponível para a McAfee, a McAfee irá reembolsar proporcionalmente a parte não utilizada do SaaS. Esta Seção 8 declara a responsabilidade exclusiva da McAfee e sua reparação exclusiva para reivindicações de violação de propriedade intelectual.

#### **9. Rescisão**

A McAfee pode rescindir ou suspender o SaaS caso você viole materialmente os

termos deste Contrato e se você não corrigir tal violação dentro de trinta (30) dias do recebimento do aviso de tal violação. Quando de tal rescisão, você deve deixar de acessar o SaaS e devolver ou destruir quaisquer cópias do Software e da Documentação fornecida de acordo com este Contrato.

#### **10. Condições adicionais**

- a. Experiência ou avaliação do SaaS Se você se inscreveu para avaliar o SaaS, as disposições desta seção são aplicáveis e substituirão qualquer outro termo conflitante deste contrato. Seu uso da avaliação é limitado a 30 dias, salvo acordo em contrário por escrito pela McAfee. Você reconhece que a avaliação pode conter erros ou outros problemas que podem causar falhas no sistema ou outras falhas e perda de dados. Consequentemente, o SaaS para avaliação é fornecido a você "COMO SE ENCONTRA" e a McAfee se isenta de quaisquer obrigações de garantia ou responsabilidade de qualquer forma em relação a você. NOS CASOS EM QUE A RESPONSABILIDADE LEGAL NÃO POSSA SER EXCLUÍDA, MAS POSSA SER LIMITADA, A RESPONSABILIDADE DA MCAFEE E DE SEUS FORNECEDORES E PARCEIROS AUTORIZADOS SERÁ LIMITADA À SOMA TOTAL DE CINQUENTA DÓLARES (US\$ 50).
- b. Software beta Se o Software que você recebeu como parte da oferta do SaaS foi identificado como Software "Beta", as disposições da Seção 10 a) serão aplicáveis adequadamente. A McAfee não tem nenhuma obrigação para com você para desenvolvimento ou lançamento adicional público do Software beta. Se solicitado pela McAfee, você fornecerá comentários à McAfee com relação a testes e ao uso do Software beta, inclusive relatórios de erros ou bugs. Você concorda em conceder à McAfee uma licença mundial, perpétua, não exclusiva, sem royalties, para usar, copiar, distribuir, fazer trabalhos derivados e incorporar os comentários em qualquer produto da McAfee, a critério exclusivo da McAfee. Quando do recebimento de uma versão não publicada posterior do Software beta ou lançamento pela McAfee de uma versão comercial lançada publicamente do Software beta, você concorda em devolver ou destruir todos os Softwares beta recebidos anteriormente da McAfee.
- c. Software "gratuito" ou de "código aberto" O SaaS pode incluir programas ou códigos licenciados sob um modelo de licença de Software de código aberto ("OSS"). O código e programas OSS estão sujeitos aos termos, condições e obrigações da licença OSS aplicável, e estão ESPECIFICAMENTE EXCLUÍDOS DE TODAS AS OBRIGAÇÕES DE GARANTIA E SUPORTE DESCRITAS EM QUALQUER OUTRA PARTE NESTE CONTRATO.

#### **11. Aviso a usuários finais do governo dos Estados Unidos**

O SaaS, o Software e a Documentação que o acompanha são considerados, respectivamente, software comercial para computadores e documentação de software comercial para computadores, de acordo com a Seção 227.7202 DFAR e a Seção 12.212 FAR, conforme o aplicável. Qualquer uso, modificação, reprodução, lançamento, desempenho, exibição ou abertura do SaaS, do Software e da Documentação que o acompanha pelo governo dos Estados Unidos será regido unicamente pelos termos deste Contrato e será proibido, salvo quando expressamente permitido pelos termos deste Contrato.

#### **12. Privacidade**

Ao celebrar este Contrato, você concorda que a McAfee colete, guarde e use dados pessoalmente identificáveis, inclusive nome de contato(s), endereço, e-mail e detalhes de pagamento. Tais informações pessoalmente identificáveis serão usadas principalmente para prestar serviços e funcionalidade do produto a você pela McAfee ou suas contratadas ou parceiros comerciais. A McAfee também pode usar as suas informações pessoais para comunicação adicional com você, sujeita às leis aplicáveis. Ao celebrar este Contrato, você concorda com a transferência de suas informações pessoais aos escritórios da McAfee, para as finalidades descritas acima. Para obter informações adicionais sobre a coleta, uso e transferência de suas informações pessoais, leia a política de privacidade da McAfee no website da McAfee ([www.McAfee.com](http://www.McAfee.com)).

### **13. Auditoria**

A McAfee pode, a seu custo próprio, mediante notificação por escrito para você com antecedência razoável, e durante o horário comercial normal, fazer uma auditoria no cliente com respeito ao seu cumprimento com os termos deste Contrato, no máximo uma vez ao ano. O cliente compreende e reconhece que a McAfee utiliza vários métodos para verificar e prestar suporte ao uso do Software por seus clientes. Estes métodos podem incluir recursos tecnológicos do Software que impedem o uso não-autorizado e proporcionam verificação da implementação do Software. Mediante solicitação razoável, o cliente fornecerá um relatório gerado pelo sistema que verifica a implementação do SaaS pelo cliente, e tal solicitação não ocorrerá mais do que duas (2) vezes por ano. A McAfee não vai interferir de maneira injusta com a condução de seu negócio.

### **14. Controles de exportação**

O SaaS e sua Documentação relacionada, incluindo dados técnicos, não podem ser exportados ou re-exportados em violação à Lei de Administração de Exportações dos EUA, suas leis e regulamentos de implementação, as leis e regulamentos de outras agências dos EUA, ou as leis de importação e exportação da jurisdição na qual o SaaS foi obtido. A exportação para qualquer pessoa, entidade ou país especificamente designados por lei aplicável é estritamente proibida.

### **15. Legislação reguladora**

Este Contrato será regido e interpretado pelas leis substanciais em vigor: (a) no Estado de Nova York, se você tiver adquirido o SaaS nos Estados Unidos, México, América Central, América do Sul ou Caribe; (b) na República da Irlanda, se você tiver adquirido o SaaS no Canadá, na Europa, no Oriente Médio, na África, na Ásia (exceto Japão), ou na região normalmente referida como Oceania, e (c) no Japão, se você tiver adquirido o SaaS no Japão. Se você tiver adquirido o Software em qualquer outro país, as leis efetivas da República da Irlanda serão aplicadas, a menos que seja necessário aplicar outras leis locais. Este Contrato não será regido pelo conflito de regras legais de qualquer foro nem pela Convenção da ONU sobre Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias, cuja aplicação está expressamente excluída. O Tribunal Distrital dos Estados Unidos para o Distrito do Sul de Nova Iorque, quando a lei de Nova Iorque for aplicável, os tribunais da República da Irlanda, quando a lei da Irlanda for aplicável, os tribunais do Brasil quando a lei brasileira for aplicável, os tribunais do Japão quando a lei japonesa for aplicável e os tribunais da China quando a lei chinesa for aplicável, terão jurisdição não-exclusiva sobre todas as controvérsias relativas a este Contrato.

### **16. Diversos**

- a. Salvo por ações pelo não-pagamento ou violação dos direitos de propriedade da McAfee no SaaS, Software e Documentação, nenhuma ação, independente da forma, resultante deste Contrato, pode ser impetrada por quaisquer das partes mais de dois anos depois que uma parte viesse a ter conhecimento ou deveria ter tido conhecimento da reclamação.
- b. Quaisquer termos deste contrato que, por sua natureza, devem sobreviver ao término do Contrato, sobreviverão a tal término.
- c. Este Contrato, incluindo todos os Documentos incorporados por referência, constitui o acordo integral entre as Partes, e substitui e cancela expressamente qualquer outra comunicação, declaração ou anúncio, verbal ou escrito, sobre os objetos neste instrumento. Se você emitir um pedido para um Parceiro Autorizado ou para a McAfee e os termos e condições do pedido conflitarem com os termos e condições a) deste Contrato ou b) da Carta de concessão, os termos e condições especificados neste Contrato e na Carta de concessão prevalecerão. Este Contrato não pode ser modificado, exceto por adendo escrito emitido por um representante devidamente autorizado da McAfee. Nenhuma das disposições deste documento será considerada uma renúncia de direito, exceto se houver uma renúncia por escrito assinada pela McAfee. Se qualquer disposição deste Contrato for considerada inválida, todas as outras continuarão em pleno vigor e efeito.



## **TERMOS DE DIREITO AO PRODUTO DA MCAFEE**

Uma "Varredura de IP" é um pedido de identificação eletrônica através da tecnologia do produto de um único dispositivo conectado à Internet, tal como um laptop ou computador de mesa, servidor, roteador de rede ou dispositivo de comutação, ou qualquer dispositivo móvel.

Uma "Exibição de página" é uma única ocorrência de uma pessoa ou dispositivo programável que usa a internet para carregar uma página da web em um determinado dispositivo conectado à Internet, tal como um laptop ou computador de mesa, servidor, roteador de rede ou dispositivo de comutação, ou qualquer dispositivo móvel.

Um "Usuário" é definido como sendo uma pessoa que é especificamente identificada como um usuário único capaz de enviar solicitações HTTP para a Internet para serem processadas por um produto McAfee, independente de a pessoa estar usando ativamente o produto a qualquer momento. Nos casos em que diversos usuários únicos usam a mesma estação de trabalho para acessar a Internet, como instituições educacionais e bibliotecas, tal estação de trabalho representa um "Usuário" único.

"Conta de e-mail do usuário" é definida como qualquer conta de e-mail única de um usuário.