

# Dell | SaaS para gerenciamento de TI

## Descrição do Serviço

### 1. Seu relacionamento com a Dell.

Esta Descrição do Serviço ("**Descrição do serviço**") é fornecida ao cliente ("**você**" ou "**Cliente**") e a entidade Dell identificada na fatura do Cliente para aquisição deste Serviço (conforme definido abaixo). Este Serviço é fornecido em conjunto com o contrato principal de serviços à parte do Cliente com a Dell que autoriza explicitamente a venda de SaaS para gerenciamento de TI ou, na ausência desse contrato, o **Contrato Principal de Serviços ao Cliente (CMSA)** da Dell, que pode ser obtido em <http://www.Dell.com/ServiceContracts> e está incorporado na íntegra neste documento como referência.<sup>1</sup> Usuários nos Estados Unidos também podem acessar convenientemente seu CMSA em [www.Dell.com/CMSA](http://www.Dell.com/CMSA). Além disso, o software fornecido ao Cliente junto com o desempenho de Serviços é licenciado de acordo com o **Contrato de licença e política de uso aceitável dos Serviços Dell**, que pode ser obtido em <http://www.Dell.com/AUP> e está incorporado na íntegra neste documento como referência.

Esta Descrição do Serviço (junto com as Folhas de Especificação, coletivamente o "**Acordo**") é firmada entre o Cliente e a Dell para o fornecimento da oferta de Software como um Serviço, ou "SaaS", para gerenciamento de TI da Dell mediante assinatura. Este Acordo inicia na data em que você faz seu pedido e continua através do **Período de Serviço** (definido abaixo). A quantidade de sistemas e usuários finais para os quais o Cliente adquiriu um ou mais Serviços (definido abaixo), o valor ou preço da assinatura e o Período de Serviço aplicável para cada um é indicada no Formulário do pedido do SaaS para gerenciamento de TI do Cliente ou outro formulário de fatura mutuamente acordado, confirmação de pedido ou ordem de compra (coletivamente, "**Formulário do pedido**"). As aquisições de Software ou Serviços neste Contrato deverão ser unicamente para uso interno do Cliente e não para fins de revenda ou agenciamento de serviços.

### 2. Definições.

"**Serviços**" significa todo e qualquer serviço SaaS de gerenciamento de TI fornecidos pela Dell conforme descrito em uma ou mais "**Folhas de especificação SaaS de gerenciamento de TI**" ("**Folhas de especificação**") anexadas a esse Contrato ou disponíveis em <http://www.Dell.com/ServiceContracts>. "**Software**" significa qualquer software, biblioteca, utilitário, ferramenta, ou outro código de programa ou computador, em formato de objeto (binário) ou de código-fonte, bem como a documentação necessária, fornecida a você pela Dell junto com os Serviços. Software inclui a instalação local do software em seus sistemas e softwares acessados remotamente por meio da Internet ou outros meios remotos (tais como sites, portais e soluções "baseadas em nuvem").

### 3. Ativação.

Após o recebimento e a aceitação de um pedido da Dell, o Cliente receberá instruções via e-mail para provisionar o(s) Serviço(s). A data na qual são entregues as instruções será a "**Data de ativação**" dos Serviços adquirido, a menos que uma Data de ativação diferente tenha sido previamente acordada por escrito pelas partes. Pode ser necessário que o cliente identifique contatos de funcionários para permitir que a Dell provisione, distribua e implante o Serviço e o Software nos dispositivos suportados dentro da infraestrutura de TI do Cliente (cada um é considerado um "**Sistema**") e cada usuário final autorizado pelo Cliente a usar os Serviços (cada um é considerado um "**Usuário final**").

### 4. Período de serviço; uso em excesso; renovações.

O "**Período de Serviço**" inicia no Dia de ativação e se estende pelo período indicado no Formulário do pedido. O número de Sistemas, unidades (*por exemplo*, caixas de e-mail, destinatários, rascunhos etc.) e Usuários finais para os quais o Cliente adquiriu o(s) Serviço(s) também estão indicados no Formulário do pedido. O uso em excesso desses números, ou por um tempo superior ao Período de serviço, resultará em custos adicionais ao Cliente. Os custos adicionais por período de faturamento serão determinados através da multiplicação do uso em excesso pela taxa contratada por sistema, unidade ou usuário final no Formulário do pedido do Cliente.

A menos que o Cliente envie uma recusa à autorrenovação por escrito para a Dell 30 dias antes do término do Período de serviço então atual, este Contrato e o serviço relacionado serão renovados automaticamente para um Período de serviço consecutivo que será igual ao período anterior. O Cliente poderá optar por não renovar. Como alternativa, a Dell pode propor uma renovação do Serviço enviando uma fatura ou, sujeito a notificação prévia, continuando a prestar o Serviço ou tornando o Software disponível para você. Você pode (nos casos permitidos por lei) concordar com a renovação do Serviço pagando a fatura até a data de vencimento ou continuando a solicitar ou usar o Software ou permitir o desempenho dos Serviços.

### 5. Transferência.

O cliente não pode transferir seu Serviço ou qualquer direito conferido ao Cliente por meio deste Contrato a terceiros. Transferências entre Usuários Finais (dentro do mesmo país) e sistemas em uma infraestrutura de TI do Cliente que não exijam suporte adicional da Dell são permitidas. No entanto, transferências internas, importações ou migrações de um serviço que necessite de suporte adicional da Dell além do escopo padrão de uma implantação inicial estão disponíveis somente para compra separadamente (definido em uma declaração de trabalho distinta ou outro contrato assinado entre as partes).

### 6. Cliente & Dados do sistema.

<sup>1</sup> O URL [www.Dell.com/ServiceContracts](http://www.Dell.com/ServiceContracts) vincula o Cliente à página do contrato de serviço global da Dell, a partir da qual o Cliente seleciona sua região geográfica, idioma de preferência (se aplicável) e o segmento corporativo adequado (*por exemplo*, grandes empresas, pequenas e médias empresas ou setor público). O Cliente poderá escolher o contrato de serviço apropriado (*por exemplo*, CMSA ou Descrição de serviço) para análise. Você também pode entrar em contato com seu representante de vendas da Dell para obter ajuda, obtendo este ou qualquer (quaisquer) outro(s) contrato(s) de serviço ou folhas de especificação.

Os Serviços não têm a intenção de substituir a necessidade do Cliente de manter backups de dados regulares ou arquivos de dados redundantes. A DELL NÃO TERÁ NENHUMA RESPONSABILIDADE POR PERDA OU RECUPERAÇÃO DE DADOS OU PROGRAMAS nem pela inutilização de sistemas decorrente de Serviços.

No desempenho dos Serviços Dell ou junto com seu uso do Software, pode ser necessário que a Dell obtenha, receba, ou colete dados ou informações relacionados ao uso do(s) Serviço(s) pelo Cliente, incluindo dados específicos do sistema (coletivamente, os "**Dados**"). Nesses casos, você concede à Dell uma licença não exclusiva, internacional, livre de direitos autorais, permanente e não revogável para usar, compilar, distribuir, exibir, armazenar, processar, reproduzir ou criar trabalhos derivados dos Dados apenas para as essas finalidades. Além disso, você concede à Dell uma licença para agregar os Dados para uso de maneira anônima em apoio às atividades de marketing e vendas da Dell. Você também concede à Dell o direito de copiar e manter os Dados nos servidores Dell (ou nos servidores dos fornecedores) durante o período deste Contrato. Você representa e garante que obteve todas as nomeações, direitos, permissões, autorizações e consentimentos necessários para usar e transferir os Dados dentro e fora do país no qual você está localizado em conjunto com o desempenho dos Serviços Dell ou com seu uso do Software (incluindo o fornecimento de divulgação adequada e a obtenção de autorizações legais suficiente de seus funcionários, agentes e prestadores de serviços quando necessário). O Cliente pode desinstalar o Software a qualquer momento para desativar a coleta de dados de configuração do sistema realizada pela Dell. Entretanto, a desinstalação do Software de um Sistema durante o Período de serviço resultará na interrupção do Serviço até que esse Software seja restaurado. Ao término e/ou rescisão do Período de serviço, todo Software que o Cliente não desinstalar poderá continuar coletando, compilando e repassando os dados de configuração do sistema à Dell.

## 7. Dados excluídos.

O Cliente reconhece que o Software e os Serviços fornecidos nesse Contrato não foram projetados para oferecer funcionalidade e fornecer segurança e gerenciamento de acesso e/ou armazenamento para as seguintes categorias de dados: (1) dados que são classificados e/ou usados nos Estados Unidos. A lista de equipamentos, incluindo software e dados técnicos; (2) artigos, serviços e dados técnicos relacionados designados como artigos e serviços de defesa; (3) dados relacionados ao ITAR (International Traffic in Arms Regulations, Regulamento Internacional de Tráfico de Armas); e (4) outras informações de identificação pessoal que estão sujeitas a aprimorar os requisitos de segurança como resultado das políticas ou práticas internas do Cliente ou por lei ou regulamento (os exemplos incluem, entre outros, Lei de Portabilidade e Responsabilidade de Seguros de Saúde (HIPAA), Lei Gramm–Leach–Bliley (GLBA), Lei dos Direitos Educacionais e Privacidade da Família (FERPA), etc.) (doravante referidos conjuntamente como "**Dados excluídos**"). O Cliente concorda que é o único responsável por garantir que os dados serão fornecidos à Dell (ou aos quais a Dell terá acesso) não contenham Dados excluídos.

## 8. Termos e condições adicionais para Clientes com operações na América Latina.

**Para Clientes com operações na Argentina**, el titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley Nº 25.326. La DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, Órgano de Control de la Ley Nº 25,326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. Seus Dados podem ser transferidos para e/ou acessados de países fora do país ou região de operação do Cliente, em um país que pode oferecer um nível de proteção de dados diferente daquele de seu país de residência, nesse caso a Dell adotará medidas de segurança apropriadas no local para proteger seus dados pessoais. Para obter mais detalhes sobre como a Dell processa seus dados, consulte a Política de privacidade da Dell em: [www.Dell.com/Privacy](http://www.Dell.com/Privacy).

**Para Clientes com operações no Brasil (taxa de rescisão prematura)**, caso o Cliente cancele o Serviço antes do fim do Período de serviço sem causa, o Cliente deverá pagar à Dell 50% do valor que seria, do contrário, pagável ao término dos serviços contratados como multa além das quantias já estabelecidas. Além disso, o Cliente deve combinar com a Dell para assinar esse Contrato (em vez de concordar através de um clique) antes de usar os Serviços.

**Para Clientes com operações no Chile, na Argentina e no Peru**, a desinstalação do Software de um Sistema durante o Período de serviço resultará na interrupção do Serviço até que esse Software seja restaurado e não interromperá a validade, o efeito ou o período da presente Descrição do Serviço.

## 9. Proteção de dados para Clientes com operações na Área Econômica Europeia ("EEA"), Ásia, países das Ilhas do Pacífico e Japão ("APJ") ou Canadá.

Para Clientes com operações na EEA, APJ e/ou no Canadá, os dados pessoais fornecidos ou disponibilizados pelo Cliente para a Dell durante o andamento do fornecimento destes SaaS de gerenciamento de TI podem ser transferidos para e/ou acessados de países fora do país ou região de operação do Cliente, em um país que pode oferecer um nível de proteção de dados diferente daquele de seu país de residência, nesse caso a Dell adotará medidas de segurança apropriadas no local para proteger seus dados pessoais. A Dell não se responsabiliza pelo conteúdo de qualquer um dos dados armazenados e/ou processados em nome do Cliente. A Dell processará os dados pessoais de acordo com as instruções legais do Cliente. Para obter mais detalhes sobre como a Dell processa seus dados, consulte a Folha de especificações aplicável a este Contrato e ao contrato de licença AUP. Note que você não deve usar estes SaaS de gerenciamento de TI onde é exigido o processamento de Dados excluídos ou dados pessoais confidenciais, incluindo, entre outros, a raça ou origem étnica, dados de saúde ou orientação sexual de uma pessoa. Você deve solicitar à Dell que reúna e processe dados pessoais confidenciais ou, caso você tenha uma solicitação fora do escopo deste Contrato, entre em contato com a Dell para examinarmos possíveis soluções alternativas.

**Para Clientes com operações na EEA**, as partes concordam que (i) para a finalidade das leis de proteção de dados na EEA que implementam a Diretiva de proteção de dados 95/46/EC, o Cliente é o controlador dos dados e a Dell é a processadora dos dados para o Cliente e (ii) as partes devem cumprir quaisquer obrigações legais que se aplicam a eles respectivamente, de acordo com as leis de proteção de dados que implementam a Diretiva de proteção de dados 95/46/EC no país onde o Cliente atua.

**Para Clientes com operações em APJ e/ou Canadá**, é responsabilidade do Cliente garantir a conformidade com todos os requisitos legais aplicáveis no acervo autêntico e na transferência dos dados pessoais durante o fornecimento ou disponibilização desses dados à Dell.

AO EFETUAR SEU PEDIDO PARA OS SERVIÇOS, CLICANDO/SELECIONANDO O BOTÃO/A CAIXA "ACEITO" NA INTERFACE DO SOFTWARE OU AO UTILIZAR OS SERVIÇOS OU O SOFTWARE ASSOCIADO, VOCÊ CONCORDA EM ACATAR ESTE CONTRATO. SE VOCÊ ESTÁ FIRMANDO ESTE CONTRATO EM NOME DE UMA EMPRESA OU OUTRA ENTIDADE LEGAL, VOCÊ DECLARA QUE TEM AUTORIDADE PARA VINCULAR ESSA ENTIDADE A ESTE CONTRATO, NESSE CASO "VOCÊ" OU O "CLIENTE" DEVEM CONSULTAR ESSA ENTIDADE. SE VOCÊ NÃO CONCORDA COM ESSES TERMOS DE SERVIÇO, CLIQUE NO BOTÃO "CANCELAR"/"VOLTAR" E NÃO USE OS SERVIÇOS OU O SOFTWARE.

Fim do documento