

# CONTRATO DE LICENÇA DE USO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SOFTWARE (SaaS)

## IDENTIFICAÇÃO DAS PARTES CONTRATANTES

**CONTRATANTE:** \_\_\_\_\_, com sede  
no endereço \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
inscrita no C.N.P.J. sob o nº \_\_\_\_\_, e na Inscrição  
Estadual sob o nº \_\_\_\_\_ neste ato representada pelo seu  
diretor \_\_\_\_\_,  
Nacionalidade \_\_\_\_\_, Estado Civil \_\_\_\_\_,  
Profissão \_\_\_\_\_, Carteira de Identidade nº \_\_\_\_\_,  
e C.P.F. Nº \_\_\_\_\_.

**CONTRATADA:** Training Tecnologia Treinamentos e Consultoria em TI,  
com sede no endereço \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
inscrita no C.N.P.J. sob o nº \_\_\_\_\_, e na Inscrição  
Estadual sob o nº \_\_\_\_\_ neste ato representada pelo seu  
diretor \_\_\_\_\_,  
Nacionalidade \_\_\_\_\_, Estado Civil \_\_\_\_\_,  
Profissão \_\_\_\_\_, Carteira de Identidade nº \_\_\_\_\_,  
e C.P.F. Nº \_\_\_\_\_.

**As partes acima identificadas têm, entre si, justo e acertado o presente Contrato de Licença de Uso e Prestação de Serviços de Software, que se regerá pelas cláusulas seguintes e pelas condições descritas no presente instrumento:**

## **DO OBJETO DO CONTRATO**

**Cláusula 1ª.** O presente instrumento tem como objeto a licença anual de uso do Software Underprotect, bem como a prestação de serviços de Suporte e Atualizações de versão do Software para a **CONTRATANTE**. Fazem parte deste contrato o Pedido de Compra, documento com as condições e forma de contratação e todos os manuais e prospectos do software Underprotect e hardware, quando a opção contratada for “Appliance – Hardware + Software”.

## **DA LICENÇA DE USO**

**Cláusula 2ª.** O presente contrato de licença de uso do Software Underprotect terá os aspectos da irretratabilidade e da irrevogabilidade.

## **DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS**

**Cláusula 3ª.** A prestação de serviços de software compreenderá as seguintes atividades:

- Implementação e configuração do software Underprotect em uma das opções abaixo, conforme especificado no Pedido de Compra e assinado entre as partes:
  - a) Appliance (Hardware + Software) nas instalações da **CONTRATANTE**;
  - b) Software (Software instalado em Hardware da **CONTRATANTE**);
  - c) In Cloud (Data Center em Nuvem da **CONTRATADA**).
- Manutenção e correção de possíveis falhas nas funcionalidades listadas nos manuais e prospectos do software Underprotect.
- Prestação de serviços de suporte ilimitado por e-mail e/ou por telefone no formato 8 X 5 (oito horas por dia durante dias úteis) para solução de problemas, interrupção dos serviços e ou dúvidas da **CONTRATANTE**.

- Transferência de Tecnologia, a CONTRATADA deverá capacitar a equipe técnica da CONTRATANTE para que a mesma possa operar o software Underprotect de forma eficiente.
- Atualizações nas versões do Software, a CONTRATADA disponibilizará à CONTRATANTE todas as atualizações e novas funcionalidades do software Underprotect durante o período de vigência do contrato.

## **DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE**

**Cláusula 4ª.** A **CONTRATANTE** se responsabiliza por fornecer o Hardware para implementação Software Underprotect à **CONTRATADA**, quando as opção b):“Software” for contratada a fim de que a **CONTRATADA** possa ter condições de realizar perfeitamente o serviço contratado, conforme especificado no Pedido de Compra acordado e assinado entre as partes.

**Cláusula 5ª.** A **CONTRATANTE** se compromete também quanto aos termos do contrato de adesão apresentado na instalação do Software Underprotect, assim como em hipótese alguma produzir cópia e /ou distribuir a terceiros respeitando os direitos autorais de propriedade intelectual de acordo com a legislação vigente.

**Cláusula 6ª.** A **CONTRATANTE** se responsabilizará pelos problemas decorrentes do uso incorreto do Software Underprotect.

**Cláusula 7ª.** Durante o período de vigência deste contrato, a **CONTRATANTE** se responsabilizará pela manutenção ou substituição quando necessário, do hardware fornecido, quando a opção A):“Appliance (Hardware + Software)” for contratada. Esta cláusula se aplica a caso de problemas técnicos ou defeitos de fabricação, sendo a troca realizada por equipamento tecnicamente igual ou superior, visando manter a continuidade do serviço prestado à **CONTRATANTE**. Problemas decorrentes do uso incorreto do equipamento Underprotect ou fora das instruções do fabricante não estão inclusos nesta cláusula.

## **DAS ATUALIZAÇÕES**

**Cláusula 8ª.** Fica acertado entre as partes que a **CONTRATADA** poderá, sem interferência da **CONTRATANTE**, realizar todas as alterações que reconhecer como necessárias de uma versão para outra do Software Underprotect, assim como entregar à **CONTRATANTE** todas as atualizações do software durante a vigência contratual.

## **DO VALOR E FORMA DE PAGAMENTO**

**Cláusula 9ª.** A **CONTRATANTE** pagará à **CONTRATADA**, pela licença de uso do Software os valores e mensalidades mencionadas no pedido de compra acordado e assinado entre as partes.

**Cláusula 10ª.** Em caso de inadimplência por parte da **CONTRATANTE** por período superior a 30 dias corridos, a **CONTRATADA** poderá interromper os serviços, assim como retirar o Appliance (Hardware) quando a opção a) Appliance (Hardware + Software) tiver sido contratada.

## **DA RESCISÃO**

**Cláusula 11ª.** O presente instrumento poderá ser rescindido por qualquer das partes, devendo a outra ser avisada com 30 (trinta) dias de antecedência.

**Cláusula 12ª.** O contrato também poderá ser rescindido caso uma das partes descumpra o estabelecido nas cláusulas do presente instrumento, cabendo à parte que ocasionou o rompimento do mesmo, o pagamento de multa rescisória à parte infratora, fixada em 20% do valor total do contrato.

**Cláusula 13ª.** Em quaisquer casos de rescisão contratual a **CONTRATADA** poderá retirar o Appliance (Hardware) quando a opção a) Appliance (Hardware + Software) tiver sido contratada.

## **DO PRAZO**

**Cláusula 14ª.** O presente contrato terá prazo de 12 meses, iniciando-se no dia de formalização citado no Pedido de Compra.

## **DOS CASOS OMISSOS**

**Cláusula 15ª.** Os casos omissos serão resolvidos de comum acordo,

mediante reunião das partes para tal finalidade, devendo ser elaborado termo aditivo a este contrato e assinado pelas partes contratantes.

## **DAS CONDIÇÕES GERAIS**

**Cláusula 16ª.** A **CONTRATANTE** autoriza a utilização de seu nome e Logomarcas pela **CONTRATADA**, podendo esta apresentá-la como sua cliente em peças de propaganda.

## **DO FORO**

**Cláusula 17ª.** Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente contrato, as partes elegem o foro da comarca de Brasília – DF.

Por estarem assim justos e contratados, firmam o presente instrumento, em duas vias de igual teor, juntamente com 2 (duas) testemunhas.

Brasília, \_\_\_\_\_, de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

---

(Nome e assinatura do Representante legal da Contratante)

---

(Nome e assinatura do Representante legal da Contratada)

---

(Nome, RG e assinatura da Testemunha 1)

---

(Nome, RG e assinatura da Testemunha 2)

**PEDIDO DE COMPRA** Número \_\_\_\_\_

**CONTRATANTE:** \_\_\_\_\_

**CONTRATADA:** \_\_\_\_\_

### **DAS CONDIÇÕES**

**Cláusula 1ª.** Da opção de Serviço contratada:

- (    ) a) Underprotect Appliance (Hardware + Software) nas instalações da CONTRATADA ;
- (    ) b) Underprotect Software (Software instalado em Hardware da CONTRATADA);
- (    ) c) Underprotect In Cloud (Data Center em Nuvem da CONTRATADA).

Especificações Técnicas da Opção contratada:

---

---

---

---

---

---

---

### **Cláusula 2ª. DO VALOR E FORMA DE PAGAMENTO**

A **CONTRATANTE** pagará à **CONTRATADA**, pela licença de uso do Software os valores e mensalidades mencionadas abaixo:

---

Por estarem assim justos e contratados, firmam o presente Pedido de Compra, em duas vias de igual teor.

Brasília, \_\_\_\_\_, de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
(Nome e assinatura do Representante legal da Contratante)

\_\_\_\_\_  
(Nome e assinatura do Representante legal da Contratada)