

# Andrik Reynaldo Santos Maradiaga

☎ (+504) 9667-9577 | ✉ andricksantos1@gmail.com | 📞 andriksantos | 📠 andriksantos | 🏠 andriksantos.github.io

📍 Honduras, San Pedro Sula

## Perfil Profesional

Soy un apasionado profesional con más de 5 años de experiencia en Marketing y Dirección Comercial, poseedor de un Máster en Marketing y Dirección Comercial y una Licenciatura en Informática Administrativa. Mi enfoque está en el éxito de mi equipo, la difusión del conocimiento y la satisfacción del cliente. A lo largo de mi carrera, he liderado y ejecutado proyectos estratégicos que han mejorado significativamente las empresas donde he trabajado.

## Formación Académica

<b>EUDE, Escuela Europea de Dirección De Empresas</b>	<b>Spain, Madrid</b>
Máster en Marketing y Dirección Comercial,	(2021 - 2023)
<b>Universidad Nacional Autónoma de Honduras</b>	<b>Honduras, S.P.S</b>
Licenciatura en Informática Administrativa	(2012 - 2019)
<a href="#">Ver más estudios...</a>	

## Idiomas

<b>Español:</b> Nativo	<b>Inglés:</b> Intermedio
------------------------	---------------------------

## Experiencia Laboral

<b>Maega Baterías LTH - S.P.S</b>	Desarrollo de negocios & Mercadeo	(01/11/2023 - Actualidad)
<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Desarrollé e implementé estrategias, para la comercialización de nuevos productos y servicios.</li><li>◦ Gestioné los medios publicitarios para promover nuestras marcas.</li><li>◦ Desarrollé estrategias de marketing digital y dirigí lanzamientos exitosos de productos.</li><li>◦ Elaboré y ejecuté planes de mercadeo, gestionando eficazmente el presupuesto asignado.</li><li>◦ Implementé estrategias de trade marketing para potenciar nuestras relaciones con los clientes.</li></ul>		
<b>Maega Baterías LTH - S.P.S</b>	Ejecutivo Data Analytics	(01/09/2022 - Actualidad)
<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Aumenté las ventas en un 30% mediante estrategias de inteligencia de negocios.</li><li>◦ Supervisé proyectos que optimizaron la eficiencia y redujeron costos operativos.</li><li>◦ Realicé análisis de datos para identificar patrones y tendencias, impulsando decisiones acertadas.</li><li>◦ Desarrollé y mantuve bases de datos de alta calidad y sistemas de almacenamiento.</li><li>◦ Presenté informes a la alta dirección, facilitando la toma de decisiones estratégicas.</li><li>◦ Desarrollé y ejecuté estrategias de fidelización de clientes que aumentaron la retención de clientes en un 65%.</li></ul>		
<b>Maega Baterías LTH - S.P.S</b>	Community Manager & Diseñador Senior	(17/11/2020 - Actualidad)
<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Monitoricé métricas y realicé ajustes para optimizar resultados.</li><li>◦ Creé contenidos atractivos y gestioné campañas publicitarias exitosas.</li><li>◦ Investigué el mercado y proporcioné información valiosa para decisiones estratégicas.</li><li>◦ Diseñé y ejecuté campañas que mejoraron la conversión de leads en ventas, contribuyendo a un aumento notorio en los ingresos de la compañía.</li><li>◦ Implementé estrategias de marketing digital que aumentaron la visibilidad de la empresa en línea y generaron un incremento del 60% en el tráfico web redes sociales.</li></ul>		

**Maega Baterías LTH - S.P.S**

Support IT Regional

(17/12/2019 - 07/08/2020)

- Identifiqué oportunidades de mejora en la infraestructura tecnológica y propuse soluciones innovadoras para optimizar la eficiencia y reducir costos.
- Colaboré en la implementación de nuevas tecnologías y herramientas que mejoraron la productividad y la colaboración dentro del equipo.
- Fui responsable de la evaluación y selección de software y hardware de vanguardia para mantener a la organización actualizada con las últimas tendencias tecnológicas.
- Lideré proyectos de innovación en TI, como la adopción de soluciones de nube, virtualización y seguridad cibernética de última generación.

**Gildan – Río Nance, Choloma Cortés**

Support IT - Práctica Universitaria

(03/06/2019 - 11/10/2019)

- Monitoreé la red y participé en la implementación de Office 365 y dispositivos BrightSign para comunicación interna. Además
- Administré el equipo de cómputo y activé directory, manteniendo un entorno de trabajo eficiente.

**Inversiones Chris - S.P.S**

Jefe de Informática

(05/01/2016 - 30/01/2019)

- Garantice el funcionamiento sin interrupciones de la red y la infraestructura tecnológica.
- Proporcioné soporte técnico de alta calidad y mejoré la satisfacción de los usuarios.
- Supervisé áreas regionales para mantener la operación eficiente.
- Realicé mantenimiento preventivo y solucioné fallas de manera eficiente.
- Colaboré estrechamente con otros departamentos para identificar oportunidades de automatización y optimización de procesos a través de la tecnología.

**Techo Honduras - S.P.S**

Web Manager

(01/03/2018 - 04/09/2018)

- Me encargué de garantizar el funcionamiento sin interrupciones de todos los sitios web bajo mi responsabilidad. Esto incluyó supervisar servidores, gestionar actualizaciones y solucionar problemas de manera eficiente para garantizar una experiencia en línea sin inconvenientes.

## Habilidades Personales

---

Comunicación	Liderazgo	Trabajo en Equipo	Gestión del Tiempo
Resolución de Problemas	Adaptabilidad	Creatividad	Gestión de Proyectos

## Habilidades Tecnológicas

---

Marketing Digital	Análisis de Datos	Gestión de Proyectos	Automatización de Marketing
CRM	Desarrollo Web	Software de Diseño	Redes Sociales

## Habilidades Técnicas

---

Análisis de Datos	Estrategias de SEO y SEM	Gestión de Campañas Publicitarias
Automatización de Marketing	Gestión de CRM	Creación de Informes de Ventas
Análisis de Competencia		Modelos de Predicción de Ventas y Marketing