

# Andrik Reynaldo Santos Maradiaga

☎ (+504) 9667-9577 | ✉ andricksantos1@gmail.com | 📠 andriksantos | 🌐 andriksantos | 🏠 andriksantos.github.io

📍 Honduras, San Pedro Sula

## Perfil Profesional

Soy un profesional en Marketing con más de 5 años de experiencia, especializado en desarrollar estrategias que aumentan la visibilidad de marcas y generan un crecimiento sostenible. Utilizo análisis de datos e inteligencia de negocios para diseñar campañas efectivas, optimizando recursos y maximizando el retorno de inversión. Mi enfoque en la fidelización de clientes me permite impulsar relaciones duraderas y mejorar la rentabilidad de las marcas con las que trabajo. Siempre en búsqueda de nuevos retos, me esfuerzo por aplicar mis conocimientos y habilidades para resolver problemas y generar resultados tangibles.

## Formación Académica

**EUDE, Escuela Europea de Dirección De Empresas**

**Spain, Madrid**

Máster en Marketing y Dirección Comercial,

(2021 - 2023)

**Universidad Nacional Autónoma de Honduras**

**Honduras, S.P.S**

Licenciatura en Informática Administrativa

(2012 - 2019)

[Ver más estudios...](#)

## Idiomas

**Español:** Nativo

**Inglés:** Intermedio

## Experiencia Laboral

**Maega Baterías LTH - S.P.S**

Manager Trade Marketing

(01/11/2023 - Actualidad)

- Desarrollé e implementé estrategias, para la comercialización de nuevos productos y servicios.
- Gestioné los medios publicitarios para promover nuestras marcas.
- Desarrollé estrategias de marketing digital y dirigí lanzamientos exitosos de productos.
- Elaboré y ejecuté planes de mercadeo, gestionando eficazmente el presupuesto asignado.
- Implementé estrategias de trade marketing para potenciar nuestras relaciones con los clientes.

**Maega Baterías LTH - S.P.S**

Ejecutivo Data Analytics

(01/09/2022 - Actualidad)

- Aumenté las ventas en un 30% mediante estrategias de inteligencia de negocios.
- Supervisé proyectos que optimizaron la eficiencia y redujeron costos operativos.
- Realicé análisis de datos para identificar patrones y tendencias, impulsando decisiones acertadas.
- Desarrollé y mantuve bases de datos de alta calidad y sistemas de almacenamiento.
- Presenté informes a la alta dirección, facilitando la toma de decisiones estratégicas.
- Desarrollé y ejecuté estrategias de fidelización de clientes que aumentaron la retención de clientes en un 65%.

**Maega Baterías LTH - S.P.S**

Community Manager & Diseñador Senior

(17/11/2020 - Actualidad)

- Monitoricé métricas y realicé ajustes para optimizar resultados.
- Creé contenidos atractivos y gestioné campañas publicitarias exitosas.
- Investigué el mercado y proporcioné información valiosa para decisiones estratégicas.
- Diseñé y ejecuté campañas que mejoraron la conversión de leads en ventas, contribuyendo a un aumento notorio en los ingresos de la compañía.
- Implementé estrategias de marketing digital que aumentaron la visibilidad de la empresa en línea y generaron un incremento del 60% en el tráfico web y redes sociales.

**Maega Baterías LTH - S.P.S**

Support IT Regional

(17/12/2019 - 07/08/2020)

- Identifiqué oportunidades de mejora en la infraestructura tecnológica y propuse soluciones innovadoras para optimizar la eficiencia y reducir costos.
- Colaboré en la implementación de nuevas tecnologías y herramientas que mejoraron la productividad y la colaboración dentro del equipo.
- Fui responsable de la evaluación y selección de software y hardware de vanguardia para mantener a la organización actualizada con las últimas tendencias tecnológicas.
- Lideré proyectos de innovación en TI, como la adopción de soluciones de nube, virtualización y seguridad cibernética de última generación.

**Gildan – Río Nance, Choloma Cortés**                      Support IT - Práctica Universitaria                      (03/06/2019 - 11/10/2019)

- Monitoreé la red y participé en la implementación de Office 365 y dispositivos BrightSign para comunicación interna. Además
- Administré el equipo de cómputo y activé directory, manteniendo un entorno de trabajo eficiente.

**Inversiones Chris - S.P.S**                                      Jefe de Informática                                      (05/01/2016 - 30/01/2019)

- Garanticé el funcionamiento sin interrupciones de la red y la infraestructura tecnológica.
- Proporcioné soporte técnico de alta calidad y mejoré la satisfacción de los usuarios.
- Supervisé áreas regionales para mantener la operación eficiente.
- Realicé mantenimiento preventivo y solucioné fallas de manera eficiente.
- Colaboré estrechamente con otros departamentos para identificar oportunidades de automatización y optimización de procesos a través de la tecnología.

**Techo Honduras - S.P.S**                                      Web Manager                                      (01/03/2018 - 04/09/2018)

- Me encargué de garantizar el funcionamiento sin interrupciones de todos los sitios web bajo mi responsabilidad. Esto incluyó supervisar servidores, gestionar actualizaciones y solucionar problemas de manera eficiente para garantizar una experiencia en línea sin inconvenientes.

**Habilidades Personales**

Comunicación	Liderazgo	Trabajo en Equipo	Gestión del Tiempo
Resolución de Problemas	Adaptabilidad	Creatividad	Gestión de Proyectos

**Habilidades Tecnológicas**

Marketing Digital	Análisis de Datos	Gestión de Proyectos	Automatización de Marketing
CRM	Desarrollo Web	Software de Diseño	Redes Sociales

**Habilidades Clave**

Desarrollo de planes de marketing	Análisis de Datos	Gestión de marca y posicionamiento
Liderazgo de equipos y gestión de talento	Manejo de presupuestos	optimización de recursos
Creación de Dashboard	Marketing digital y análisis de métricas	Gestión de Campañas Publicitarias