

# Andrik Reynaldo Santos Maradiaga

☎ (+504) 9667-9577 | ✉ andricksantos1@gmail.com | 🌐 andriksantos | 🏠 linktr.ee/andriksantos

📍 Honduras, San Pedro Sula

## Estudios PostGrado

### Máestría en Marketing y Dirección Comercial

Inteligencia Emocional

Programacion Neurolinguistica

Oratoria y Persuacion

Usabilidad y experiencia de usuario

European Bussines School - Spain, Madrid

European Bussines School - Spain, Madrid

European Bussines School - Spain, Madrid

European Bussines School - Spain, Madrid

European Bussines School - Spain, Madrid

## Estudios Universitarios

### Lic. Informática Administrativa

CCNA Routing and Switching: Principios basicos de routing y Switching

CCNA Routing and Switching: Introduccion a redes

CCNA Routing and Switching

Introduccion al Desarrollo Web I

Introduccion al Desarrollo Web II

HTML Course

Css Course

JavaScript Course

C++ Course

Sql Course

Jquery Course

Cloud Computing

Universidad Nacional Autónoma de honduras

Cisco Networking Academy

Cisco Networking Academy

Cisco Networking Academy

Instituto de economia industrial (Universitat d'Alacant (UA))

Instituto de economia industrial (Universitat d'Alacant (UA))

SoloLearn

SoloLearn

SoloLearn

SoloLearn

SoloLearn

SoloLearn

Escuela de organiacon industrial - España

## Certificaciones Marketing

Marketing Digital

Fundamentos de marketing digital

Competencial Digitales para profesionales

Transformacion digital para el empleo

Marketing de contenidos para emprendedores

Clarios - Mexico

The open university - Europe

Santa Maria la Real Fundacion - Europe

Escuela de organiacon industrial - España

ANDI - Asociacion nacional de industriales

## Otros

Administracion de la cadena de suministros

Fijación de precios y costos

Congreso Nacional de ventas

Administracion del tiempo

SAP Bussiness One

Administracion Efectiva del tiempo

Tecnicas de negociacion

Comunicacion asertiva y efectiva

Atencion centrada en la experiencia del cliente

Air Cooled

CCIC - Infop

CCIC - Infop

Connecta

Unitec - Honduras

One Solucons

ANDI - Asociacion nacional de industriales

ANDI - Asociacion nacional de industriales

ANDI - Asociacion nacional de industriales

ANDI - Asociacion nacional de industriales

Generac University

# Andrik Reynaldo Santos Maradiaga

☎ (+504) 9667-9577 | ✉ andricksantos1@gmail.com | 🌐 andriksantos | 🏠 linktr.ee/andriksantos

📍 Honduras, San Pedro Sula

## Estudios PostGrado

---

### Máestría en Marketing y Dirección Comercial

*European Bussines School - Spain, Madrid*

- Imagen, marca y reputación
- Bases de investigación de mercados
- Neuromarketing
- Decisiones estratégicas de producto
- Pricing
- Comunicación estratégica I: ATL
- Comunicación estratégica II: BTL
- El mix de marketing digital
- SEO/SEM: claves para un buen posicionamiento
- Social Media Strategy
- Dirección y gestión de la fuerza de ventas
- Técnicas de negociación comercial
- Distribución comercial
- Logística y Supply Chain Management
- La relación con el cliente: claves del marketing relacional
- Cómo elaborar un plan de marketing
- Dirección y comunicación empresarial
- Marketing estratégico
- Comportamiento del consumidor
- Estrategia: objetivos, proceso estratégico y formulación
- Gestión contable y finanzas operativas
- Análisis de información financiera
- Valoración de proyectos y empresas
- Técnicas para la toma de decisiones, negociación y liderazgo

Madrid, 29 de Diciembre de 2022

Don **Juan Carlos Díaz del Río Jáudenes**, en calidad de Director Académico de **EUDE - Business School**, cuyo titular jurídico es la ESCUELA EUROPEA DE DIRECCION Y EMPRESA, con CIF: B-82969106

### CERTIFICO

Que **D. Andrik Reynaldo Santos Maradiaga** con nº de documento: 0501-1995-07319 ha cursado y finalizado con éxito en este centro el:

### **Máster en Marketing y Dirección Comercial**

En la modalidad (Online)

Durante el periodo académico:

Fechas: Octubre de 2021– Octubre de 2022

*El centro se encuentra homologado por **AEEN** (Asociación Española de Escuelas de Negocios), **ANCYPEL** (Asociación Nacional de Centros y Proveedores de E-learning). y **CLADEA** (Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración).*

Y para que conste a los efectos oportunos, firmo el presente



Fdo.: **Juan Carlos Díaz del Río Jáudenes**  
Director Académico de EUD



**EUDE** | EUROPEAN  
BUSINESS  
SCHOOL

# CERTIFICADO de APROVECHAMIENTO

Hace constar que

**Andrik Reynaldo Santos Maradiaga**

ha completado el curso

**CURSO HABILIDADES DIRECTIVAS.- Usabilidad y Experiencia de Usuario.**

La usabilidad es la facilidad de uso y aprendizaje en la utilización de un programa (software) o aparato electrónico (hardware) por parte de las personas. También puede definirse como aquellas técnicas o procesos que facilitan la navegación al usuario dentro de nuestra web. Es un elemento importantísimo, pues si nuestro producto (página web o app) no va acompañado de una buena usabilidad, tiene muchas posibilidades de fracasar. Así pues, si estás pensando en crear una página web o app, tienes que tener muy claro que la usabilidad y la experiencia de usuario son aspectos esenciales.



**EUDE** | EUROPEAN  
BUSINESS  
SCHOOL

# CERTIFICADO de APROVECHAMIENTO

Hace constar que

**Andrik Reynaldo Santos Maradiaga**

ha completado el curso

**CURSO HABILIDADES DIRECTIVAS.- Oratoria y Persuasion.**

“Un hombre de fuerza e inteligencia extraordinaria puede no ser más que un cero en la sociedad si no sabe hablar”(William Channing) La comunicación es la habilidad más importante en la vida, la competitiva sociedad moderna exige personas que se comuniquen con mayor precisión y claridad, solo aquellos que son capaces de hacerlo tienen todo el éxito a su favor.



**EUDE** | EUROPEAN  
BUSINESS  
SCHOOL

# CERTIFICADO de APROVECHAMIENTO

Hace constar que

**Andrik Reynaldo Santos Maradiaga**

ha completado el curso

**CURSO HABILIDADES DIRECTIVAS.- Programación Neurolingüística.**

El conocimiento de este modelo hace que: Podamos identificar estrategias internas que utilizan las personas de éxito, aprenderlas enseñarlas a otros (Modelar); facilitando un cambio positivo y evolutivo. PNL es el estudio de lo que percibimos a través de nuestros sentidos (vista, oído, olfato, gusto y tacto), cómo organizamos el mundo tal como lo percibimos y cómo revisamos y filtramos el mundo exterior mediante nuestros sentidos. La Pnl nos brinda la oportunidad de entender como funciona nuestro cerebro, y cómo aprovecharlo





**EUDE** | EUROPEAN  
BUSINESS  
SCHOOL

# CERTIFICADO de APROVECHAMIENTO

Hace constar que

**Andrik Reynaldo Santos Maradiaga**

ha completado el curso

**CURSO HABILIDADES DIRECTIVAS.- Inteligencia Emocional.**

La Inteligencia emocional se refiere a la capacidad para conocer y manejar nuestras propias emociones y sentimientos y reconocerlos tanto en nosotros mismos como en los demás, además de saber gestionar nuestras relaciones interpersonales. Lo interesante de esta capacidad es su relación con el bienestar emocional, la autoestima y el estado de ánimo positivo. Las personas con un alto índice de esta habilidad, miran la vida con más optimismo y felicidad, creen en sí mismos, desean dar y se enfocan en las soluciones en la resolución de problemas.

# DIPLOMA

## Capacitación

El Instituto Nacional de Formación Profesional y  
La Cámara de Comercio e Industrias de Cortés

certifica que:

*Andrik Reynaldo Santos Maradiaga*

ha participado en la capacitación:

**"Administración de la cadena de suministros"**

(2 sesiones- 8 horas)

San Pedro Sula, Honduras, 25 de julio de 2025



# DIPLOMA POR PARTICIPACION

ONE SOLUTIONS OTORGA EL SIGUIENTE DIPLOMA A:



# ANDRIK REYNALDO SANTOS MARADIAGA

Por haber participado en el taller de introducción a  
SAP Business One nivel básico.





ASOCIACIÓN NACIONAL DE INDUSTRIALES

Otorga el presente  
Diploma a:

*Andrik Reynaldo Santos Maradiaga*

Por haber completado la capacitación virtual con una  
duración de cuatro (4) horas sobre:

**MARKETING DE CONTENIDOS  
PARA EMPRENDEDORES**

*Fernando Garcia Merino*

PRESIDENTE EJECUTIVO  
ANDI HONDURAS



*Paola Kattave*

FACILITADOR DEL CURSO

Tegucigalpa M.D.C., 27 de abril, 2022



Otorga a:

**Andrik Reynaldo Santos Maradiaga**

---

**Por participar en el curso asincrónico “Administración del  
Tiempo”**

---

Tegucigalpa, M.D.C. | Abril 2022



---

**Lic. Claudia Moran**  
Capacitadora

Hacen entrega del presente certificado a:

**Andrik Santos**

---

Por haber participado en el  
**CONGRESO NACIONAL DE VENTAS**  
Logra y supera tus metas  
de ventas con entrenamiento de primer nivel

Impartido en Tegucigalpa, Honduras el día diecisiete de octubre de dos mil veinticuatro

*Karl Hoffman*

Actor, docente y asesor gerencial  
en comunicación y ventas

*Emilio Fabi*

Formador, Mentor y  
Conferencista en ventas

*Diego Enriquez*

El put\* amo de  
las ventas

*Marcelo Burman*

Gerente General  
Connecta B2B



El Centro de Competitividad de Monterrey  
otorga el presente diploma a:

**ANDRIK SANTOS**

por completar satisfactoriamente el

**Programa de formación en marketing digital**

Otorgado en Monterrey, Nuevo León México. Diciembre, 2023.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'L. Rocha', is shown within a light gray rectangular box.

Luis Enrique Rocha  
Dirección General CCM





Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706

Línea directa: 408 526 4000  
Fax: 408 526 4100  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)

07-may-2019

Estimado/a Andrik Reynaldo Santos Maradiaga

Felicitaciones por completar el curso de Cisco® **CCNA Routing and Switching: Principios básicos de routing y switching** como parte del programa de Cisco Networking Academy®. Este curso práctico y orientado a las prácticas de laboratorio le ha servido como preparación para aprovechar las atractivas oportunidades profesionales en el sector tecnológico.

Al finalizar este curso, ha recibido un Certificado de finalización de **CCNA Routing and Switching: Principios básicos de routing y switching**, y adquirido competencias como las siguientes:

- Determinar cómo un router redirecciona el tráfico según el contenido de una tabla de routing.
- Explicar la forma en que funciona el switching en una red de pequeña o mediana empresa.
- Utilizar herramientas de supervisión y protocolos de administración de red para resolver los problemas de las redes de datos.
- Configurar las herramientas de supervisión disponibles para una red de pequeña o mediana empresa.
- Configurar los parámetros iniciales en un dispositivo de red.
- Configurar los puertos de switch Ethernet.
- Implementar VLAN.
- Implementar routing estático y RIPv2.
- Implementar DHCP en un router.
- Implementar la traducción de direcciones de red (NAT).
- Implementar listas de control de acceso (ACL) para filtrar el tráfico.

Hoy en día la instrucción tecnológica es más importante que nunca, y Cisco se enorgullece de proporcionarle los conocimientos y las habilidades necesarias para construir y mantener redes de computadoras.

Mis mejores deseos de éxito.

Atentamente,

Chuck Robbins  
Chief Executive Officer  
Cisco Systems, Inc.







# Andrik Reynaldo Santos Maradiaga

recibe este certificado por haber finalizado con éxito el examen de  
certificación de **Transformación digital para el empleo** llevado a cabo  
el 10/12/2019

Presidente – Google EMEA



Emilio Cabanes Miró,  
Director de Proyectos TICs  
y Economía Digital



# Andrik Santos

recibe este certificado por haber finalizado con éxito el examen  
de certificación de **Introducción al Desarrollo Web II** llevado a cabo  
el 07/07/2019

Presidente – Google EMEA



**Instituto de  
Economía  
Internacional**

Antonio Escudero,  
Director del IEI, Instituto de  
Economía Internacional de la  
Universitat d'Alacant (UA)





## CCNA Routing and Switching: Introducción a redes

Durante el curso de Cisco Networking Academy®, impartido por el instructor abajo firmante, el alumno logró desarrollar los siguientes aspectos:

- Explicar las tecnologías de red.
- Explicar cómo los dispositivos tienen acceso a los recursos de red local y remota.
- Describir el hardware del router.
- Explicar la forma en que funciona el switching en una red de pequeña o mediana empresa.
- Diseñar un esquema de direccionamiento IP para proporcionar conectividad de red a una red de una pequeña o mediana empresa.
- Configurar los parámetros iniciales en un dispositivo de red.
- Implementar la conectividad de red básica entre dispositivos.
- Configurar las herramientas de supervisión disponibles para una red de pequeña o mediana empresa.

**Andrik Reynaldo Santos Maradiaga**

Estudiante

**Centro Universitario Regional del Norte CURN**

Nombre de la academia

**Honduras**

Ubicación

**Ruben Eduardo Fernandez Cole**

Instructor



**19-dic-2018**

Fecha

Firma del instructor



## CCNA Routing and Switching: Principios básicos de routing y switching

Durante el curso de Cisco Networking Academy®, impartido por el instructor abajo firmante, el alumno logró desarrollar los siguientes aspectos:

- Determinar cómo un router redirecciona el tráfico según el contenido de una tabla de routing.
- Explicar la forma en que funciona el switching en una red de pequeña o mediana empresa.
- Utilizar herramientas de supervisión y protocolos de administración de red para resolver los problemas de las redes de datos.
- Configurar las herramientas de supervisión disponibles para una red de pequeña o mediana empresa.
- Configurar los parámetros iniciales en un dispositivo de red.
- Configurar los puertos de switch Ethernet.
- Implementar VLAN.
- Implementar routing estático y RIPv2.
- Implementar DHCP en un router.
- Implementar la traducción de direcciones de red (NAT).
- Implementar listas de control de acceso (ACL) para filtrar el tráfico.

**Andrik Reynaldo Santos Maradiaga**

Estudiante

**Centro Universitario Regional del Norte CURN**

Nombre de la academia

**Honduras**

Ubicación

**Ruben Eduardo Fernandez Cole**

Instructor



**06-may-2019**

Fecha

Firma del instructor

*Ruben Fernandez*





# Andrik Santos

recibe este certificado por haber finalizado con éxito el  
examen de certificación de **Cloud Computing** llevado a cabo  
el 07/07/2019

Presidente – Google EMEA



Nieves Olivera Pérez-Frade,  
Directora General de la Escuela de  
Organización Industrial

Tegucigalpa, Honduras, septiembre 04 del 2018

A quien corresponda  
Su oficina,

Reciba un cordial saludo de parte de la Fundación un Techo para mi País.

TECHO es una organización sin fines de lucro presente en Latinoamérica y el caribe, que busca superar la situación de pobreza que viven millones de personas en los asentamientos informales, a través de la acción conjunta de sus pobladores y jóvenes voluntarios.

Deseándole éxitos en sus funciones, me dirijo a usted para hacer constar que el ciudadano hondureño **Andrick Reynaldo Santos Maradiaga**, con número de identidad **0501-1995-07319**, voluntario de nuestra organización, ha mostrado gran compromiso, responsabilidad y entrega en cada una de las actividades que se le han encomendado desde que inició su voluntariado y con el rol de Web Manager desde Marzo 2018 hasta la fecha.

A su vez, puedo certificar que es una persona honesta, seria, responsable y con altos valores morales.

Extendiendo la carta para los fines que el interesado convenga; cualquier duda o consulta quedo a la orden,

Atentamente,



**Giselle Nicolli Valle Chaupis** | Directora de Comunicaciones | **TECHO -Honduras**  
(+504) 98862126 | (+504)22398913 | skype: gvallechaupis | Tegucigalpa, Col. Los Almendros, Bloque E,  
Casa 5



# CERTIFICATE

*This is to certify that*

**Andrik Santos**

*has successfully completed the*

**HTML course**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Yeva Hyusyan".

**Yeva Hyusyan**  
Chief Executive Officer

# CERTIFICATE

*This is to certify that*

**Andrik Santos**

*has successfully completed the*

**CSS course**

A blue ink handwritten signature, appearing to read "Yeva Hyusyan", written over a thin horizontal line.

**Yeva Hyusyan**  
Chief Executive Officer

# CERTIFICATE

*This is to certify that*

**Andrik Santos**

*has successfully completed the*

**JavaScript course**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Yeva Hyusyan".

**Yeva Hyusyan**  
Chief Executive Officer

# CERTIFICATE

*This is to certify that*

**Andrik Santos**

*has successfully completed the*

**SQL course**

A blue ink handwritten signature, appearing to read "Yeva Hyusyan", written over a thin horizontal line.

**Yeva Hyusyan**  
Chief Executive Officer

# CERTIFICATE

*This is to certify that*

**Andrik Santos**

*has successfully completed the*

**C++ course**

A blue ink handwritten signature, appearing to read "Yeva Hyusyan", written over a horizontal line.

**Yeva Hyusyan**  
Chief Executive Officer

# CERTIFICATE

*This is to certify that*

**Andrik Santos**

*has successfully completed the*

**jQuery course**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Yeva Hyusyan".

**Yeva Hyusyan**  
Chief Executive Officer





Otorga el presente  
Diploma a:

*Andrik Reynaldo Santos Maradiaga*

Por haber completado la capacitación presencial con  
una duración de ocho (8) horas sobre:

## **COMUNICACIÓN ASERTIVA Y EFECTIVA**

  
*Fernando García Merino*  
PRESIDENTE EJECUTIVO  
ANDI HONDURAS



  
*Jorge Prado*  
FACILITADOR DEL CURSO

Tegucigalpa M.D.C., 19 de Mayo, 2023



ASOCIACIÓN NACIONAL DE INDUSTRIALES

Otorga el presente  
Diploma a:

*Andrik Reynaldo Santos Maradiaga*

Por haber completado la capacitación presencial con  
una duración de ocho (8) horas sobre:

**ATENCIÓN CENTRADA EN LA  
EXPERIENCIA DEL CLIENTE**



*Fernando García Merino*

PRESIDENTE EJECUTIVO  
ANDI HONDURAS

*Jorge Prado*

FACILITADOR DEL CURSO

Tegucigalpa M.D.C., 20 de Mayo, 2023



ASOCIACIÓN NACIONAL DE INDUSTRIALES

Otorga el presente  
Diploma a:

*Andrik Reynaldo Santos Maradiaga*

Por haber completado la capacitación presencial con  
una duración de ocho (8) horas sobre:

**ADMINISTRACIÓN EFECTIVA DEL TIEMPO**

  
*Fernando García Merino*

PRESIDENTE EJECUTIVO  
ANDI HONDURAS



  
*Jorge Prado*

FACILITADOR DEL CURSO

Tegucigalpa M.D.C., 05 de Mayo, 2023



ASOCIACIÓN NACIONAL DE INDUSTRIALES

Otorga el presente  
Diploma a:

*Andrik Reynaldo Santos Maradiaga*

Por haber completado la capacitación virtual con una  
duración de cuatro (4) horas sobre:

**MARKETING DE CONTENIDOS  
PARA EMPRENDEDORES**

*Fernando Garcia Merino*

PRESIDENTE EJECUTIVO  
ANDI HONDURAS



*Paola Kattave*

FACILITADOR DEL CURSO

Tegucigalpa M.D.C., 27 de abril, 2022



ASOCIACIÓN NACIONAL DE INDUSTRIALES

Otorga el presente  
Diploma a:

*Andrik Reynaldo Santos Maradiaga*

Por haber completado la capacitación presencial con  
una duración de ocho (8) horas sobre:

**TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN**

  
*Fernando García Merino*

PRESIDENTE EJECUTIVO  
ANDI HONDURAS



  
*Jorge Prado*

FACILITADOR DEL CURSO

Tegucigalpa M.D.C., 06 de Mayo, 2023





# Andrik Santos

recibe este certificado por haber finalizado con éxito el examen de  
certificación de **Competencias digitales para profesionales** llevado a cabo  
el 03/08/2019

A handwritten signature in dark ink, appearing to read "Matt Britz".

Presidente – Google EMEA



A handwritten signature in dark ink, appearing to read "Álvaro Retortillo Osuna".

Álvaro Retortillo Osuna,  
Director del curso





# Andrik Reynaldo Santos Maradiaga

recibe este certificado por haber finalizado con éxito el examen  
de certificación de **Fundamentos de Marketing Digital (40 h)** llevado a cabo  
el 30/01/2022

Presidente – Google EMEA



Director ejecutivo – IAB de Europa

Tegucigalpa, Honduras, septiembre 04 del 2018

A quien corresponda  
Su oficina,



Reciba un cordial saludo de parte de la Fundación un Techo para mi País.

TECHO es una organización sin fines de lucro presente en Latinoamérica y el caribe, que busca superar la situación de pobreza que viven millones de personas en los asentamientos informales, a través de la acción conjunta de sus pobladores y jóvenes voluntarios.

Deseándole éxitos en sus funciones, me dirijo a usted para hacer constar que el ciudadano hondureño **Andrick Reynaldo Santos Maradiaga**, con número de identidad **0501-1995-07319**, voluntario de nuestra organización, ha mostrado gran compromiso, responsabilidad y entrega realizando el desarrollo y actualización del sitio Web Oficial de TECHO Honduras, en duración de cuatro meses, siendo este un gran aporte a la organización en búsqueda de la superación de la pobreza en los asentamientos populares de Honduras.

Extendiendo la carta para los fines que el interesado convenga; cualquier duda o consulta quedo a la orden,

Atentamente,



**Giselle Nicolli Valle Chaupis** | Directora de Comunicaciones | **TECHO -Honduras**

(+504) 98862126 | (+504)22398913 | skype: gvallechaupis | Tegucigalpa, Col. Los Almendros, Bloque E, Casa 5





# Andrik Santos

recibe este certificado por haber finalizado con éxito el examen  
de certificación de **Introducción al Desarrollo Web I** llevado a cabo  
el 15/06/2019

Presidente – Google EMEA



**Instituto de  
Economía  
Internacional**

Antonio Escudero,  
Director del IEI, Instituto de  
Economía Internacional de la  
Universitat d'Alacant (UA)

# CERTIFICATE of COMPLETION

THIS CERTIFICATE IS PRESENTED TO

andrik santos

Tech ID:

0052623154

FOR

Air-Cooled

**GENERAC** | UNIVERSITY

February 08, 2023

Date

February 08, 2024

Expiration Date