

Jesús Alborés. Madrid: Alianza, 2001b.

CHANDLER, R. Why system analysis methodologies fail to respond to strategic change. In: SUTHERLAND, E. & MORIEUX, E. Business, Strategy and Information Technology. London; New York: Routledge, 1991, p. 60-71.

CHOO, C. H. W. La organización inteligente. México: Oxford University Press, n. 26. 1997.

Club de gestión de la calidad. Medición de la Satisfacción de los clientes. Madrid: Autor, 1997.

CORNEL, A. A. Infonomialcom, la gestión inteligente de la información en las organizaciones. Bilbao: Deusto, 2002.

COSTA, J. Imagen corporativa en el siglo XX. Argentina: La Crujía, 2001.

Curricula for Human-Computer Interaction. ACM-SIGCHI (el grupo interés especial de la Association for Computing Machinery en Interacción Hombre-Computadora). Disponible em: http://sigchi.org/sigchi/cdg/cdg2.html#2_1

DE FLEUR, M. Teoría de la comunicación de masas. Barcelona: Paidós, 1982.

FONT, I. SÁNCHEZ, A. (coord.). Horizontes complejos en la era de la información. México: D. F. Universidad Autónoma Metropolitana-Azcapotzalco, 2000.

GARCIA B. D. Sistemas de información en la empresa: conceptos y aplicaciones. Madrid: Pirámide, 2000.

GIL, I.; PALACIO, D.; RUEDA, C. **Marketing y nuevas tecnologías de la información, gestión de empresas**, Valencia: Universidad Politécnica de Valencia, 2000.

GÓMEZ, C. Los usos sociales de las tecnologías de la información: Fundamentos teóricos. Versiones: Estudios de comunicación y política. Universidad Autónoma Metropolitana, 12, p. 287-305, 2002, diciembre.

HEEMANN, V. **Calidad en bases de datos/Vivian Heemann**. Inédito. Material del curso de posgrado "Calidad en bases de datos". Escuela Universitaria de Bibliotecología. Montevideo, 03-07 agosto 1998.

HERNÁNDEZ, R. FERNÁNDEZ, C. & BAPTISTA, P. **Metodología de la investigación**. 2. ed. México: McGraw Hil Interamericana, 1998.

HOLTZ-BONNEAU, F. La imagen y el ordenador ensayo sobre la imaginería informática. Madrid: Fundesco Tecnos cop, 1986.

Human Computer Interaction Institute, University of Carnegie Melon. Disponível em hci/>