# K2 um sistema de gestão do conhecimento com IA e chatbot humanoide

Projeto de Pesquisa

Prof. Dr. Antonio Manoel Ribeiro de Almeida

manoel.ribeiro@unilab.edu.br

Instituto de Engenharia e Desenvolvimento Sustentável Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira

18 de maio de 2023

### Sumário



- 1 Parte I Conceitos
  - Grupo de Pesquisa
  - Inteligência Artificial
- 2 Parte II Projeto K2
  - Arquitetura
  - Requisitos
- 3 Ilustrações

### **PROSAS**

Parte I - Conceitos



Figura: PROSAS - Grupo de pesquisa CNPQ de Sinais, Sistemas e Inovação



Figura: LRSBD - Laboratório de Redes, Sistemas e Banco de Dados



# Inteligência Artificial



"Inteligência é a capacidade de um sistema de processamento de informações de se adaptar ao seu ambiente enquanto opera com conhecimento e recursos insuficientes." [1]

"Inteligência artificial (AI), a capacidade de um computador digital ou robô controlado por computador para executar tarefas comumente associadas a seres inteligentes. O termo é frequentemente aplicado ao projeto de desenvolvimento de sistemas dotados de processos intelectuais característicos dos humanos, como a capacidade de raciocinar, descobrir significados, generalizar ou aprender com a experiência passada."[2]

# O que define Inteligência Artificial



### Correlação - muito pouco

Correlação entre dois ou mais conjuntos de dados.

### Descoberta de padrões - pouco

Busca profunda por padrões em conjunto de dados.

### Raciocínio Lógico - sim

Raciocínio lógico dedutivo usando lógica nebulosa.

### Raciocínio Intuitivo - o futuro

Raciocínio com base em intuição ou Insight.

# Knowledge Based System



Um sistema baseado em conhecimento (KBS) é um tipo de sistema de computador que analisa conhecimento, dados e outras informações de fontes diversas para gerar novos conhecimentos, por meio de inferência lógica. As vantagens de um KBS são:

- Uma poderosa ferramenta de raciocínio e decisão em tempo real [3]
- Gerenciar alarmes e eventos quando a reação deve ser imediata
- Atuar em condições de trabalho que ofereça risco de vida

Um KBS pode substituir um especialista humano! Com menor risco e custo! Por isso são também conhecidos por sistemas especialistas de tempo real.

# Projeto K2



O projeto K2 visa construir um KBS com capacidade de tomada de decisões em tempo real e utilizando inferência em lógica difusa em uma base de conhecimento. [4] O K2 poderá ser utilizado em vários espaços de trabalho, tais como:

Gerenciar plantas industriais de forma autônoma (PLCs)

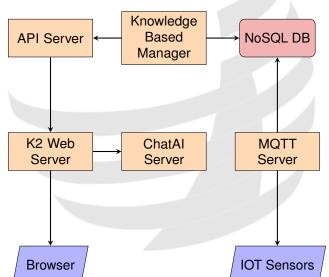
Parte II - Projeto K2

- Reduza o tempo de configuração para linhas industriais
- 3 Gerenciar Call centers ou centrais de gerenciamento de serviços
- 4 Defina autonomamente o limite de crédito do cliente
- Definir preços de produtos e serviços de forma autônoma
- Telemedicina, com diagnóstico médico complementar ou preliminar [5] [6]
- Uso militar no controle de lançamento de foguetes e mísseis, guiados
- 8 Na gestão de riscos de qualquer natureza, inclusive ambientais

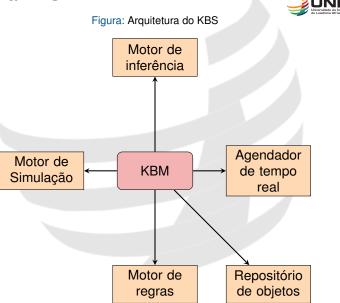
# Arquitetura



Figura: Arquitetura do K2



# Arquitetura KBS



# Tecnologia embarcada



O projeto K2 utiliza tecnologia consolidadas na construção, tendo em vista seus requisitos de performance e flexibilidade, tais como:

- MongoDB como servidor de armazenamento da base de conhecimento
- GOLANG como linguagem de programação do seu kernel
- Eclipse Mosquitto como broker de mensagens com IoT (MQTT)
- Forward Chaining e Backward chaining como métodos de inferência lógica
- Olivia AI é um chatbot de código aberto construído em Golang usando tecnologias de Machine Learning.
- 6 Avatar humanoide que fala e entende linguagem natural
- 7 i18n Sistema com suporte a internacionalização
- 8 Dashboad o cenário gráfico do problema
- 9 Docker Para infraestrutura do sistema
- 10 Zipkin Para telemetria do sistema

# Tecnologia embarcada















# Regra de Produção - o coração do KBS



Conjunto de fatos e regras que simulam o raciocínio humano. No K2 fatos possuem grau de certeza, este grau de certeza influencia o funcionamento das regras. Assim como no pensamento humano as regras podem sem ativadas por dois mecanismos: Quais são as regras impactadas por um mudança de fato? E quais são as regras que alteram estes fatos?

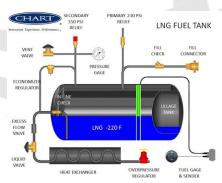
# Exemplo de Regra de Produção



for any Tank T if the Pressure greater than 2 then set the DegreeValve of T to 50%.

### code/tank.k2

### Figura: Tank Dashboard



- Sensor de pressão envia continuamente a medida para MQTT
- O Atributo Pressure está configurado com timeout e perde a validade a cada 5 segundo
- Em paralelo a Maquina de inferência, a Leitura externa e a Simulação são disparadas em paralelo com tempo máximo de resposta de 1 segundo
- 4 A leitura externa retornou que existem valores lidos do MQTT e atualiza o atributo
- 5 A Alteração do atributo ativa a maquina de inferência por regas impactadas pela mudança
- A regra exemplo é impactada e ser for conclusiva modifica o valor do Atributo DegreeValve
- 7 Este atributo é externo, portanto seu valor é enviado ao MQTT
- O atuador da válvula lê o parâmetro do MQTT e ajusta a abertura

# Quem cria as regras



- Um especialista humano de administra o sistema
- O próprio sistema através de regras especiais de inferência
- As regras podem ser criadas ou deduzidas da interação homem computados, facilitados pela existência de um avatar que fala e compreende a língua falada

Na lógica do ChatlA existem um módulo especializado em criação de regras. Por exemplo, se durante a conversa o homem afirmou que o limite de pressão no tanque é 2 bar e que se isso acontecer a válvula de segurança deve ser colocada em 50% de abertura.

Então o Avatar vai perguntar ao especialista: "Então toda vez que a pressão do tanque chegar a 2 bar a sua válvula de escape deve ser posicionada em 50% de abertura? você confirma?", se a resposta for sim, uma nova regra será criada.

# Ficha do Projeto



Código do Projeto PVE1795-2023

Titulo do Projeto K2 Knowledge Based System for general

purpose

Palavra-Chave knowledge based system, Artificial Intelligence

Software Architecture, Ontology, Expert Syster

**PROSAS** 

Área de Conhecimento Sistemas de Computação

Linha de Pesquisa Inteligência Artificial

Principais Pesquisadores Antonio Manoel Ribeiro de Almeida

Antonio Carlos da Silva Barros

Grupo de Pesquisa

# Orgranograma



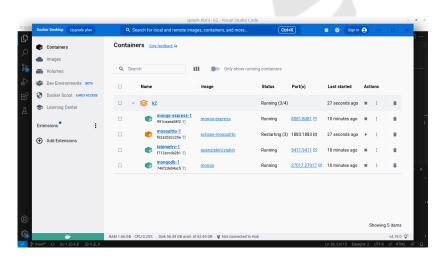
Figura: Organograma do Projeto

					_	_	
	2023	3					
Set	Out	Nov	Dez				
	2024	4					
Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago
		Set Out	2024	Set Out Nov Dez			

# Docker



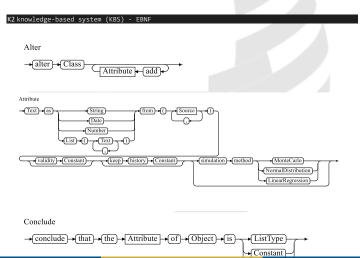
### Figura: Infraestrutura - Docker



### **EBNF**







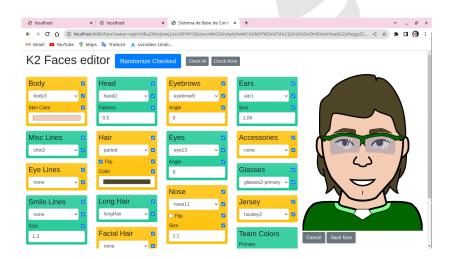


### **Avatar**



### Figura: Setup do Avatar

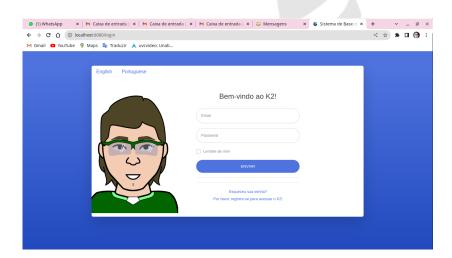
Ilustrações 000000



# Login



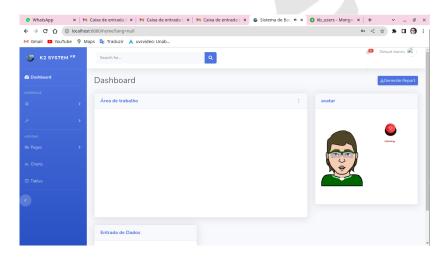
### Figura: Login K2



### Home



### Figura: Home K2



# Referências I



- [1] Pei Wang. "On defining artificial intelligence". Em: Journal of Artificial General Intelligence 10.2 (2019), pp. 1–37.
- [2] B.. Copeland. artificial intelligence. https://www.britannica.com/technology/artificial-intelligence. 2023.
- [3] Clovis de Almeida Junior et al. "Sistema especialista para diagnóstico de problemas no sistema de geração de energia elétrica de uma refinaria de petróleo". Em: (2003).
- [4] Sebastian Ion Ceptureanu, Eduard Gabriel Ceptureanu et al. "Role of Knowledge Based Communities in Knowledge Process". Em: Economia Seria Management 18 (2015), pp. 228–43.
- [5] PAULA MOREIRA BARBOSA LOURENÇO. "Sistema Especialista para Auxilio no Diagnóstico de Diabetes Mellitus". Tese de dout. UNIVERSIDADE PRESIDENTE ANTÔNIO CARLOS, 2014.
- [6] Attila Tóth, Erzsébet Németh e Rozália Lakner. "An Agent-Based Diagnostic System Implemented in G2". Em: ().



# Obrigado(a) pela Atenção!

# **Contato:**

manoel.ribeiro@unilab.edu.br https://prosas.unilab.edu.br

