

Jean DUPON  
12 rue de la charité  
75001 Paris

SFR - Service Consommateurs  
92915 PARIS LA DEFENSE CEDEX

Paris, le 12 Décembre 2009

Objet : Demande de suppression d'engagement  
**Lettre recommandée avec accusé de réception.**

**Numéro de téléphone : 06 12 25 65 98**

Madame, Monsieur,

Je soussigné Jean DUPON, client chez vous depuis plus de X ans.

Il y a quelques mois, j'ai reçu un appel téléphonique du service client me proposant de nouveaux services. En aucun cas je n'ai souhaité me réengager pour Y ans. Hors, lorsque je visualise mon compte sur SFR.fr, je peux constater que je suis engagée jusqu'au 01/02/2011.

N'ayant absolument jamais signé un tel document j'exige l'annulation de mon réengagement de Y ans, en conservant toute fois mon abonnement et mon forfait actuel. Je reste client chez SFR.

Ma demande est conforme à l'article de loi 121-27 stipulant : "A la suite d'un démarchage par téléphone ou par tout moyen technique assimilable, le professionnel doit adresser au consommateur une confirmation de l'offre qu'il a faite. « **Le consommateur n'est engagé que par sa signature.** »

Aussi,

Conformément à l'article 39 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée en août 2004, je vous demande de me faire parvenir une copie, en langage clair, de l'ensemble des données me concernant figurant dans vos fichiers informatisés ou manuels (y compris celles figurant dans les zones « blocs-notes » ou "commentaires").

Vous voudrez bien également me donner toute information disponible sur l'origine de ces données me concernant.

Au cas où vous ne souhaiteriez pas annuler mon réengagement abusif de Y Mois, je me rapprocherai de la DGCCRF et saisirai le tribunal de proximité.

Bien évidemment, j'attends une réponse de votre part d'ici 30 Jours.

Cordialement,  
Jean DUPON.