

Universidad Francisco Marroquín

Data Wrangling

Catedrático: Juan Carlos Girón

Auxiliar: José Josué

Laboratorio #4

Inversiones en Energía, S.A. de C.V. ha tenido un gran 2017 con una utilidad superior a los US\$1 Millones. Durante estos 8 meses del 2018, han tenido una baja del 25% con respecto al año anterior en su margen operativo y el gerente de operaciones ha sido despedido. Usted, como consultor independiente, ha contactado al nuevo gerente para ofrecerle **un estudio del mercado como de la operación** para que el siguiente año la empresa **pueda crecer por encima del 10%** con respecto al 2017.

El nuevo gerente de operaciones ya estableció las metas con la junta directiva y necesita entender cómo funcionó el 2017 por lo que le hace las siguientes recomendaciones y preguntas:

- Estado de resultados breve del 2017.
- ¿Cómo quedó el tarifario en el 2017 por unidad?
- Las tarifas actuales ¿son aceptables por el cliente? ¿Estamos en números rojos?
- ¿Cuándo podríamos perderle a un mantenimiento y/o reparación?
- ¿Debemos abrir más centros de distribución?
- ¿Qué estrategias debo seguir?

Adicionalmente, quiere entender visualmente:

- 80-20 de factura y cuáles postes requieren de más mantenimiento.
- Recorridos más efectivos.

Para esto usted le debe entregar un análisis exhaustivo donde deberá incluir un reporte escrito final con todos los elementos pertinentes.

Rúbrica:

Entendimiento de la data: 15%

Preparación de la data: 25%

Modelo: 25%

Análisis: 25%

Resultado / Reporte: 10%