# Разметка данных. Кластеризация

# Импорт библиотек

- pandas для работы с таблицей данных
- numpy для работы с массивами
- nltk, pymorphy для предобработки запросов
- sklearn модели векторизаторов и кластеризаторов
- normalize собственный модуль для нормализации текста
- ріскle сериализация и десериализация данных, необходим для сохранения весов модели

```
In [1]:
        # Спрятать warnings
         import warnings
         warnings.filterwarnings('ignore')
In [2]: from pymorphy2 import MorphAnalyzer
         import numpy as np
         import pandas as pd
         import nltk
         import pickle
         from sklearn.feature_extraction.text import TfidfVectorizer
         from sklearn.cluster import KMeans, MiniBatchKMeans
         # Для нормализации текста
         from normalize import normalize_text
         nltk.download('punkt')
         nltk.download('stopwords')
         # морфологический анализатор для русского языка
         morph = MorphAnalyzer()
         [nltk_data] Downloading package punkt to /home/simon/nltk_data...
         [nltk_data]
                       Package punkt is already up-to-date!
         [nltk_data] Downloading package stopwords to /home/simon/nltk_data...
         [nltk_data]
                       Package stopwords is already up-to-date!
         [nltk_data] Downloading package punkt to /home/simon/nltk_data...
         [nltk_data] Package punkt is already up-to-date!
[nltk_data] Downloading package stopwords to /home/simon/nltk_data...
         [nltk_data] Package stopwords is already up-to-date!
```

# Подготовка данных

## Считывание данных

```
In [3]: df = pd.read_csv('../data/data.csv')
    print(df.head())
```

	Unnamed: 0	query	col1	col2	col3
0	0	имеются ли у вас номера бизнес класса	98	16	48
1	1	Добрый день Какое время заезда	70	85	40
2	2	скажите номера какие имеются	88	49	94
3	3	когда можно будет заехать	46	30	35
4	4	какие услуги гостинице есть дополнение	26	16	37

Выбираем только нужные столбцы, переименуем для более удобного обращения и удалим поля с пустыми значениями

```
In [4]: df = df[['query']]
        df.columns = ['text']
        df = df.dropna()
        df.text
Out[4]: 0
                           имеются ли у вас номера бизнес класса
        1
                                 Добрый день Какое время заезда
        2
                                     скажите номера какие имеются
        3
                                        когда можно будет заехать
        4
                          какие услуги гостинице есть дополнение
        488
                    Здравствуйте Мне нужно оформить бронь номера
        489
                        Здравствуйте где я смогу оставить машину
        490
                       хочу узнать какие есть услуги в гостинице
        491
                                во сколько можно въезжать в номер
        492
               добрый день у вас в гостинице есть дополнитель...
        Name: text, Length: 493, dtype: object
```

## Нормализация текста

**Нормализация текста** - процесс приведения текста к нормальному виду, то есть каждый токен в предложении будет заменен на его нормальную форму.

Производится в файле normalize.py

```
In [5]: # нормализация каждой строки из таблицы
df["normal_text"] = [normalize_text(text, stop_words=True) for text in df
print(df.normal_text)
print(df.head())
```

0 иметься номер бизнес класс 1 добрый день какой время заезд					
1 добрый день какой время заезд 2 сказать номер какой иметься					
·					
4 какой услуга гостиница дополнение					
 488 здравствуйте нужно оформить бронь номер					
111 1 1					
)					
хотеть узнать какой услуга гостиница					
сколько въезжать номер					
492 добрый день гостиница дополнительный услуга					
Name: normal_text, Length: 493, dtype: object					
text norma	1_t				
ext					
0 имеются ли у вас номера бизнес класса иметься номер бизнес	ΚЛ				
acc					
1 Добрый день Какое время заезда добрый день какой время	за				
езд					
2 скажите номера какие имеются сказать номер какой и	мет				
ься					
3 когда можно будет заехать за	aex				
ать					
4 какие услуги гостинице есть дополнение какой услуга гостиница допол	лне				
ние					

# Векторное представление

## Представление запросов в виде векторов

В больших наборах текстовых данных некоторые слова будут встречаться в большом количестве текстов и следовательно нести мало значимой информации о них. Чтобы снизить значимость частотных слов и увеличить ее для редких слов, применяют tf imes idf векторизатор.

**TF (term frequency)** - частота слова - доля конкретного слова (q) среди всех слов (t) документа (D)

$$TF = rac{f(q,D)}{f(t,D)}$$

где f(q,D) - частота конкретного слова в рамках текущего документа, f(t,D) - частота всех слов в рамках текущего документа.

IDF (inverted document frequency) - обратная частота документа, показывает насколько часто встречается слово во всех документах N.

$$IDF = log rac{N}{N(q)}$$

где N - число всех документов, N(q) - число документов, где встречается q.

На практике используется обычно используется формула со сглаживанием

$$IDF = log rac{N+1}{N(q)+1}$$

```
In [6]: # TfidfVectorizer() работает следующим образом:
        # 1. преобразует запросы с помощью CountVectorizer() - который суммирует
        # 2. трансформирует полученные эмбеддинги, применяя tf*idf
        # Векторизуем запросы
        vectorizer = TfidfVectorizer()
        text_embeddings = vectorizer.fit_transform(df.text)
        print(text_embeddings)
          (0, 216)
                         0.5515966319757116
                         0.588237523357035
          (0, 27)
          (0, 281)
                         0.24730233318637215
          (0, 42)
                         0.21899782489468475
          (0, 236)
                         0.25488249799458845
          (0, 193)
                         0.4190873329222027
          (1, 156)
                         0.5979360947422233
          (1, 66)
                         0.40567211121447183
          (1, 213)
                       0.48076590887318327
          (1, 113)
                         0.3546095083077022
          (1, 122)
                         0.3478775679320583
          (2, 205)
                         0.3932960485716564
          (2, 423)
                         0.5399095973063889
          (2, 281)
                         0.3782045989833705
          (2, 193)
                         0.6409189700907614
          (3, 160)
                         0.5435688724373403
          (3, 33)
                         0.5619301985519987
          (3, 263)
                         0.40990725209622914
          (3, 218)
                       0.46983335082923644
          (4, 127)
                       0.7389664088338584
          (4, 141)
                       0.2566637546352791
          (4, 90)
                       0.3880614661285268
          (4, 478)
                        0.3648125548889403
          (4, 205)
                         0.3230672715910641
                        0.23276749012084288
          (5, 322)
          (488, 180)
                         0.24808902753679482
          (488, 281)
                         0.27134782766639537
          (489, 245)
                         0.4987987935591639
          (489, 316)
                         0.4987987935591639
          (489, 86)
                         0.4825391501566676
          (489, 431)
                         0.46879181754105065
          (489, 180)
                         0.2231361186820377
          (490, 472)
                         0.5386395323752766
          (490, 498)
                         0.45163994498389193
          (490, 141)
                         0.27095569649672757
          (490, 90)
                         0.40967009536586696
          (490, 478)
                         0.38512660286275024
          (490, 205)
                         0.3410567951584936
          (491, 73)
                         0.6918691594983553
          (491, 426)
                         0.3633287754280145
          (491, 56)
                         0.4370019275618587
          (491, 280)
                         0.25406538428892145
          (491, 263)
                         0.36577228284051494
          (492, 131)
                         0.48252688914610153
          (492, 141)
                         0.2792490051128991
          (492, 90)
                         0.4222091213971081
          (492, 478)
                         0.39691441103631664
          (492, 113)
                         0.3666386750005546
          (492, 122)
                         0.35967837178903683
          (492, 42)
                      0.2993221565074039
```

# Кластеризация

Векторы готовы, теперь можем приступить к кластеризации. Мы рассмотрим использование алгоритма K-средних, он отлично подходит тогда, когда заранее известно число кластеров.

### Алгоритм KMeans

- Шаг 1. Выбор к случайных точек на плоскости центры кластеров.
- Шаг 2. Поиск ближайшей точки к каждому центру.
- Шаг 3. Вычисление нового центра среднее меду точками кластера. Возврат на шаг 2.

## Алгоритм MiniBatchKMeans

Отличается от K-means тем, что на шаге 2 происходит поиск не одной, а нескольких ближайших точек к каждому кластеру. Обычно применяется, если выборка очень большая (стандартный алгоритм будет медленным)

```
In [7]: # Метод KMeans
        def cluster kmeans(num clusters, embeddings, init='k-means++', random sta
            clustering_model = KMeans(n_clusters=num_clusters, init=init, n_init=
            clusters = clustering_model.fit_predict(embeddings)
            return clusters
        # Метод MiniBatchKMeans
        def cluster_miniBatchKMeans(num_clusters, embeddings, init_size=16, batch)
            clustering_model = MiniBatchKMeans(n_clusters=num_clusters, init_size
                                                random_state=random_state)
            clusters = clustering_model.fit_predict(embeddings)
            return clusters
        # Число кластеров
        num_clusters = 5
        print("Число кластеров:", num_clusters)
        kmeans = cluster_kmeans(num_clusters, text_embeddings)
        miniBatchKMeans = cluster miniBatchKMeans(num clusters, text embeddings)
        print("\nKMeans\n", kmeans)
        print("\nminiBatchKMeans\n", miniBatchKMeans)
```

Число кластеров: 5

#### **KMeans**

4 4 4 0 4 4 4 3 0 0 4 4 4 0 1 4 4 4 1 2 0 4 3 3 0 4 4 4 2 1 0 4 4 1 3 4 4 1 0 4 4 4 4 0 1 4 2 0 0 2 4 0 0 4 4 1 3 2 1 3 0 0 2 0 0 0 4 2 2 1 1 4 2 0 4 4 3 1 4 1 3 3 4 2 4 0 4 4 4 4 4 4 3 4 2 4 4 0 0 3 4 4 1 4 3 1 4 0 1 4 4 3 4 4 4 4 4 4 1 1 0 4 1 4 3 4 4 4 4 2 4 0 1 3 2 2 0 4 2 4 4 0 4 1 1 4 0 1 2 2 4 1 2 4 4 4 4 2 4 1 4 4 4 2 4 1 4 4 4 1 2 0 3 4 4 4 2 4 3 3 2 4 4 2 3 4 4 4 0 0 4 0 2 0 0 2 4 3 4 2 2 4 1 4 4 0 3 4 2 0 2 0 2 4 2 4 0 1 4 4 2 1 4 4 1 2 4 4 0 4 1 4 4 1 4 4 1 3 1 0 4 1 4 4 2 3 4 4 2 4 4 0 4 1 2 4 2 1 4 0 0 4 2 3 1 4 4 0 4 3 2 4 4 4 2 4 1 1 4 1 4 3 3 4 4 4 4 1 2 4 1 1 4 0 4 3 2 2 4 0 3 4 4 4 0 4 4 4 3 4 4 0 4 4 1 4 3 4 4 4 4 3 4 1 4 4 4 4 4 2 4 3 4 0 0 4 4 1 3 4 0 4 3 0 1 4 3 4 4 2 2 0 3 2 1 3 4 0 4 0 3 4 0 4 4 4 4 2 1 2 1 2 4 4 4 0 1 4 0 2 3 4 3 2 4 4 4 4 4 1 4 1 4 0 0 0 4 4 4 4 4 4 0 1 4 4 1 4 4 4 4 4 4 4 2 0 2 2 2 4 4 2 3 2 0 0 4 3 3 4 0 4 1 4 4 4 4 0 4 4 4 4 4 2 1 4 4 4 4 1 3 4 4 3 4 3]

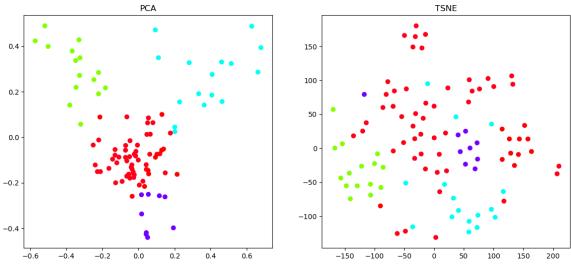
### miniBatchKMeans

3 2 3 2 2 2 2 2 2 2 2 2 0 2 0 2 2 2 2 2 2 0 2]

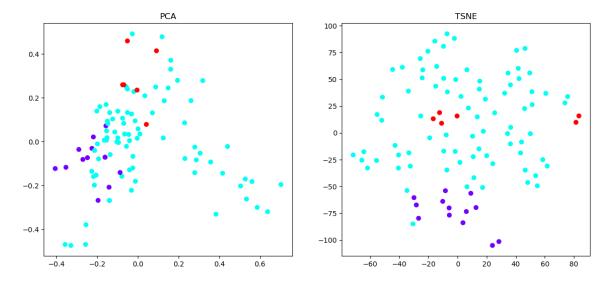
# Визуализация

Алгоритм ниже выполняет снижение размерности и вывод векторов на плоскость

```
In [8]:
                          # импорт библиотек для визулизации кластеров
                          from sklearn.decomposition import PCA
                           from sklearn.manifold import TSNE
                           import matplotlib.pyplot as plt
                           import matplotlib.cm as cm
                           def plot_tsne_pca(embeddings, labels):
                                       max_label = max(labels)
                                       max_items = np.random.choice(range(embeddings.shape[0]), size=100, re
                                       pca = PCA(n_components=2).fit_transform(embeddings[max_items, :].tode
                                       tsne = TSNE(perplexity=15).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n_components=20).fit_transform(PCA(n
                                       idx = np.random.choice(range(pca.shape[0]), size=100, replace=False)
                                       label_subset = labels[max_items]
                                       label_subset = [cm.hsv(i / max_label) for i in label_subset[idx]]
                                       f, ax = plt.subplots(1, 2, figsize=(14, 6))
                                       ax[0].scatter(pca[idx, 0], pca[idx, 1], c=label_subset)
                                       ax[0].set_title('PCA')
                                       ax[1].scatter(tsne[idx, 0], tsne[idx, 1], c=label_subset)
                                       ax[1].set_title('TSNE')
                                       f.show()
                                       #plt.show()
In [9]:
                          # визуализация результатов KMeans
                           plot_tsne_pca(text_embeddings, kmeans)
                                                                                                                                                                                                         TSNE
                                                                                                                                                     150
                                                                                                                                                     100
```



In [10]: # визуализация результатов MiniBatchKMeans
plot\_tsne\_pca(text\_embeddings, miniBatchKMeans)



На наших данных лучший результат показал KMeans

# Размеченный датасет

Получим самые частотные слова в каждом кластере - они и послужат названиями классов

```
In [11]:
         def get_top_keywords(data, clusters, labels, n_terms):
             df = pd.DataFrame(data.todense()).groupby(clusters).mean()
             top_keywords = []
             for i, r in df.iterrows():
                 print('\nCluster {}'.format(i))
                 1 = [labels[t] for t in np.argsort(r)[-n_terms:]]
                 1.sort()
                 print(','.join(1))
                 top_keywords.append(','.join(1))
             return top_keywords
         top_words = 1
         cluster_names_km = get_top_keywords(text_embeddings, kmeans, vectorizer.g
         print("\nKMeans\n", cluster_names_km)
         cluster_names_bkm = get_top_keywords(text_embeddings, miniBatchKMeans, ve
         print("\nminiBatchKMeans\n", cluster_names_bkm)
```

```
Cluster 0
номера
Cluster 1
забронировать
Cluster 2
парковка
Cluster 3
услуги
Cluster 4
время
KMeans
 ['номера', 'забронировать', 'парковка', 'услуги', 'время']
Cluster 0
сколько
Cluster 1
снять
Cluster 2
номер
Cluster 3
номера
Cluster 4
предложить
miniBatchKMeans
 ['сколько', 'снять', 'номер', 'номера', 'предложить']
```

# Собираем кластеры в удобный нам вид

```
In [12]: cluster_names = cluster_names_km

clustered_sentences = [[] for i in range(num_clusters)]

df["label"] = ["" for _ in range(len(df.text))]

print(df.head())

for sentence_id, cluster_id in enumerate(kmeans):

# Добавление строки к каждому кластеру

clustered_sentences[cluster_id].append(df.text[sentence_id])

# Добавление соответствия каждой строке конкретного кластера

df.label[sentence_id] = cluster_names[cluster_id]

print(df.head())
```

```
normal t
                                     text
ext \
0
    имеются ли у вас номера бизнес класса
                                                  иметься номер бизнес кл
acc
1
          Добрый день Какое время заезда
                                             добрый день какой время за
езд
2
             скажите номера какие имеются
                                                 сказать номер какой имет
ься
3
                когда можно будет заехать
                                                                      заех
ать
4 какие услуги гостинице есть дополнение какой услуга гостиница дополне
ние
  label
0
1
2
3
4
                                                                  normal_t
                                     text
ext
    имеются ли у вас номера бизнес класса
                                                 иметься номер бизнес кл
acc
1
          Добрый день Какое время заезда
                                              добрый день какой время за
езд
             скажите номера какие имеются
2
                                                 сказать номер какой имет
ься
3
                когда можно будет заехать
                                                                      заех
4 какие услуги гостинице есть дополнение какой услуга гостиница дополне
ние
    label
0
 номера
   время
2
 номера
3
    время
  услуги
```

# Сохраняем данные

```
In [13]: path = "../data/"
    df.to_csv(path + "data_marketed.csv")
    # Сохранение векторизатора
    pickle.dump(vectorizer, open(path + "vec.pk",'wb'))

In [14]: # Вывод
    for i in range(len(clustered_sentences)):
        print(f"\n{cluster_names[i]}\n")
        print(f"\n{clustered_sentences[i]}\n")
```

['имеются ли у вас номера бизнес класса', 'скажите номера какие имеются', 'у вас есть номер люкс', 'Здравствуйте подскажите пожалуйста как номера в гостинице свободны на 1 июня Интересуют номера люкс', 'добрый день какие номера сейчас свободны', 'здравствуйте есть ли у вас свободные номера мне бы хотелось забронировать один', 'хотела бы уточнить какие номера у вас е сть', 'расскажите какие есть номера', 'Какие у вас есть виды номеров', 'З дравствуйте какие сейчас номера у вас есть', 'подскажите пожалуста есть в ас люкс', 'Здравствуйте у вас есть свободные номера хотим забронировать', 'Скажите какие у вас номера', 'добрый день хочу узнать какие номера предо ставляются в гостинице', 'подскажите пожалуйста номера у вас есть', 'подс кажите есть ли одноместные номера', 'могу ли я узнать какие имеются у вас номера', 'какие у вас номера', 'Подскажите а у вас есть номера категории стандарт', 'какие у вас имеются номера', 'есть ли у вас номера', 'покажи номера', 'какие номера можно снять в вашем отеле', 'Подскажите пожалуйста есть ли у вас номера', 'Здравствуйте а у вас есть автостоянка', 'скажите какой у вас выбор номеров есть люксы синглы номера на двоих', 'скажите ка кие в наличии есть номера', 'здравствуйте подскажите пожалуйста есть ли у вас свободные номера и какая стоимость', 'у вас какие номера в налиии', огласить все номера в наличии можете', 'Привет имеются ли у вас трехместн ые номера', 'у вас есть номера люкс', 'у меня нет номера', 'Добрый денька кие у вас имеются гостиничные номера', 'здравствуй есть свободные номера ', 'добрый день есть ли у вас номера класса люкс', 'скажите пожалуйста ес ть ли у вас двух местные номера', 'Подскажите пожалуйста какие номера вы можете предложить мне ', 'какие у вас есть номера', 'какие номера у вас и меются', 'у вас есть двухместные или трехместные номера', 'скажите у вас есть двух местные номера', 'здравствуйте у вас есть свободные номера я хо чу снять один', 'какие есть номера', 'у вас есть доступные номера хочу за бронировать', 'а какие есть номера у вас', 'здравствуйте хотел бы узнать какие есть номера в наличии', 'могу ли я уточнить какие номера имеются в наличии', 'У вас есть номера с видом на море', 'какие номера есть в налич ии', 'Привет имеются ли у вас трехместные номера', 'какие у вас имеются н омера в городе интересует трехместный номер люкс с кондеем джакузи и вай фай обязательно', 'здравствуйте у вас есть бронь', 'какие есть гостиничны е номера', 'Какие номера доступны для бронирования', 'подскажите пожалуйс та какие у вас имеются номера в гостиницу', 'Расскажите про номера', 'под скажите пожалуйста какие у вас номера', 'у вас есть двухместные номера', 'подскажите пожалуйста все имеющиеся номера', 'а какие номера есть', 'Здр авствуйте скажите пожалуйста какие номера есть в отеле', 'у вас есть двух местные номера с завтраком', 'Какие номера в наличии', 'какие у вас номер а есть', 'у вас есть одноместные номера', 'напомните какие номера есть', 'Какие номера можете дать', 'здравствуйте скажите у вас есть свободные но мера пожалуйста забронируйте для меня номер', 'здравствуйте у вас есть св ободные номера', 'добрый день какие номера у вас есть в наличии', 'скольк и местные номера есть']

## забронировать

['добрый день я хочу забронировать номер на троих с раздельными кроватями ', 'Я хочу забронировать номер', 'здравствуйте можно ли в вашем отеле заб ронировать номер', 'добрый день можно у вас забронировать номер', 'Здравс твуйте Мне нужно забронировать номер в вашем отеле на следющий месяц', 'З дравствуйте я хочу забронировать номер в вашем отеле на этот вечер', 'Доб рое утро я хотел бы забронировать номер в вашем отеле', 'здравствуйте я х отел бы забронировать номер в отеле', 'Номер в отеле', 'привет хочу забро нировать номер', 'добрый день помогите забронировать в вашем отеле номер', 'здравствуйте могу ли я забронировать номер в вашей гостинице', 'Здрав ствуйте я хотел бы забронировать номер в вашем отеле', 'могу я заброниров ать номер у вас', 'здравствуйте хочу зарезервировать номер в вашем отеле

', 'Здравствуйте можно забронировать номер в отеле', 'здраствуйте мне нуж но забронировать в отеле номер', 'хочу у вас снять номер', 'привет я хочу заказать номер в отеле', 'хочу сделать бронь в вашем отеле', 'бронь в ваш ем отеле', 'я хочу забронировать номер в вашем отеле', 'Здравствуйте Есть ли возможность забронировать номер в вашем отеле', 'здравствуйте я бы хот ела осуществить бронирование номера в вашем отеле', 'здраствуйте как забр онировать у вас номер в отеле', 'здравствуйте могу я забронировать номер ', 'мне бы хотелось забронировать номер у вас в отеле', 'здравствуйте пом огите мне забронировать у вас номер', 'я хочу забронировать номер в отеле ', 'добрый день хочу оформить бронь в вашем отеле', 'забронировать номер в отеле', 'здравствуйте я бы хотела забронировать у вас номер', 'возможно ли забронировать номер', 'здравствуйте мне необходимо забронировать номер на три персоны в вашем отеле', 'Добрый день у вас есть свободные номера в вашем отеле Я хочу забронировать номер', 'День добрый Я хотел бы зарезерв ировать номер в вашем отеле', 'добрый день хотелось бы забронировать двух местный номер в вашем отеле', 'здравствуйте у вас присутствует свободный номер в вашем отеле', 'можно забронировать у вас номер', 'я хочу заказать номер в у вас в отеле', 'здравствуйте я могу забронировать номер в вашей гостинице', 'Можно ли забронировать номер в вашем отеле', 'здравствуйте я хочу забронировать номер в отеле', 'здравствуйте как заказать номер', 'зд равствуйте мне нужно забронировать апартаменты у вас в отеле как я смогу это сделать', 'могу я забронировать у вас номер', 'здравствуйте мне бы за казать номер у вас в отеле', 'Как забронировать номер в вашем отеле', 'до брый вечер мне нужно забронировать номер в вашем отеле', 'здравствуйте мн е необходимо забронировать номер в вашем отеле', 'здравствуйте что нужно чтобы забронировать у вас номер', 'привет мне нужно место в вашем отеле', 'Здравствуйте Могу ли я забронировать номер в вашем отеле', 'я хочу забро нировать отель', 'здравствуйте как забронировать номер в отеле', 'здравст вуйте могу ли я у вас забронировать номер', 'здравствуйте мне нужен номер в отеле хилтон ленинградская', 'Здравствуйте Давайте забронируем номер лю кс в вашем отеле', 'здравствуйте возможна ли бронь в вашем отеле', 'здрав ствуйте могу ли я забронировать номер в этом отеле', 'здравствуйте хочу с нять номер в отеле', 'добрый день могу я забронировать номер в отеле', 'п ривет мне нужен номер в отеле', 'здравствуйте нужен номер в вашем отеле', 'здравствуйте можно забронировать номер в вашем отеле', 'Привет Как я мог у забронировать в гостинице номер', 'здравствуйте можно ли забронировать номер']

## парковка

['привет в отеле есть парковка для гостей', 'здравствуйте скажите пожалуй ста есть ли парковка на территории отеля и какая стоимость', 'добрый вече р у вас есть парковка и какая стоимость', 'добрый день подскажите на терр итории отеля имеется парковка и какова ее стоимость', 'Здравствуйте у вас есть парковка для машины', 'Здравствуйте В отеле есть парковка', 'скажите есть ли парковка на территории отеля', 'здравствуйте подскажите пожалуйст а а на территории вашего отеля есть автомобильная парковка', 'приветствую подскажите есть ли у вас автомобильная парковка', 'у вас есть свободные м еста на парковке', 'добрый вечер подскажите пожалуйста есть ли автомобиль ная стоянка на территории и какова ее стоимость', 'здравствуйте есть ли в озможность припарковаться на территории отеля', 'Здравствуйте у вас есть парковка на территории отеля Какие условия', 'здраствуйте у вас есть парк овка', 'здравствуйте есть ли у вас парковка рядом с гостиницей если есть какая стоимость парковки в час', 'здравствуйте имеется ли парковка при го стинице и входит ли ее стоимость в проживание', 'доброе утро у вас есть п арковка на территории отеля', 'есть ли парковка на территории отеля', 'зд равствуйте я хотела бы узнать могу ли я припарковать авто на территории в ашего отеля', 'имеется ли у вас парковка', 'здравствуйте подскажите пожал уйста на территории отеля есть место для стоянки автомобиля', 'здравствуй те рядом с вами есть парковка', 'Здравствуйте на территории есть парковка ', 'добрый день мне нужна парковка на территории отеля есть ли такая услу

га', 'доброе утро у вас есть платная парковка', 'добрый день у вас есть п арковка на территории отеля', 'здравствуйте меня интересует есть ли у ваш его отеля автомобильная парковка', 'парковка бесплатная', 'добрый день в вашем отеле есть своя парковка', 'Здравствуйте На территории отеля есть п арковка', 'здравствуйте какова стоимость парковки на территории отеля', ' хотел бы узнать на счет парковки на территории отеля', 'Здравствуйте у ва с есть парковка на территории и сколько в час', 'здравствуйте мы приедем на своем автомобиле подскажите пожалуйста можно будет припарковать машину на территории гостиницы', 'доброе утро парковка в отеле имеется', 'здравс твуйте подскажите пожалуйста на территории отеля есть ли парковка', 'здра вствуйте есть ли у вас парковка для гостей', 'здравствуйт подскажите пожа луйста есть ли у вас парковка для персонального авто', 'Здравствуйте Скаж ите пожалуйста смогу ли я припарковаться на территории отеля', 'у вас ест ь парковка', 'на территории отеля имеется парковка', 'добрый день возможн о ли припарковать авто на территории вашего отеля', 'имеится ли у вас пар ковка', 'здравствуйте у вас есть бесплатная парковка в отеле', 'добрый де нь подскажите есть ли у вас на территории гостиницы парковка платная или бесплатная', 'Здравствуйте Подскажите мне можно ли припарковаться на терр итории отеля ', 'добрый день у вас на территории можно поставить авто на парковку на время отдыха', 'пожалуйста у вас есть парковка', 'здравствуйт е меня интересует есть ли у вас парковка на территории отеля', 'есть парк овка на территории отеля', 'Здравствуйте Уточните можно ли оставить машин у на территории', 'у меня нет парковки на территории отеля', 'у отеля ест ь своя парковка', 'доброе утро есть ли на территории отеля парковка', 'зд равствуйте есть ли место для автомобиля на территории вашего заведения', 'Здраствуйте на территории отеля у вас есть летние веранды', 'привет пожа луйста на этом сайте есть парковка', 'доброе утро у вас есть парковка', ' Черт у вас есть парковка и какова цена', 'здравствуйте у вас имеется парк овка при гостинице', 'Скажите Пожалуйста у имеются свободные парковки на территории отеля']

## услуги

['какие услуги гостинице есть дополнение', ' ваша гостиница Какие дополни тельные услуги предоставляет', 'Добрый день Какие в гостинице есть дополн ительные услуги', 'подскажите пожалуйста какие еще услуги предоставляет в аша гостиница', 'предоставляет ли гостиница дополнительные услуги', 'добр ый день подскажите пожалуйста ваша гостиница предоставляет какие то допол нительные услуги', 'зравствуйте какие услуги может предложить гостиница', 'есть ли в гостинице не стандартные услуги', 'Какие ещё услуги может мне предоставить гостиница', 'дополнительные услуги', 'Здравствуйте у вас ест ь другие услуги', 'Добрый день Есть ли какиенибудь дополнительные услуги ', 'добрый день какие есть дополнительные услуги у отеля', 'могу ли я пол учить какие то дополнительные услуги в гостинице', 'каковы дополнительные услуги предоставляемые гостиницей', 'какие еще услуги можно заказать в го стинице', 'какие услуги предоставляет гостиница', 'добрый день что входит в дополнительные услуги вашей гостиницы', 'Перечислите доступные услуги о теля', 'добрый день расскажите пожалуйста какие дополнительные услуги при сутствуют в вашей гостинице', 'Добрый день Есть ли в гостинице дополнител ьные опции', 'какие услуги еще имеються у вашей гостинице', 'добрый день есть ли в гостинице какие нибудь дополнительные услуги', 'какие услуги вы полняет гостиница', 'какие есть доп услуги', 'добрый день подскажите каки е услуги дополнительно предоставляет отель', 'привет подскажите какие у г остиницы есть дополнительные услуги', 'какие услуги у вас есть', 'Какие д ополнительные услуги вы предоставляете', 'добрый день подскажите какие у вас есть доп услуги', 'Здравствуйте какие дополнительные услуги предостав ляют гостиницы', 'Добрый день Подскажите, какие услуги доступны в вашем о теле', 'здравствуйте я хотел бы знать какие услуги предлагаются в отеле', 'добрый день уточните пожалуйста предоставляет ли ваша гостиница вспомога тельные услуги для клиентов', 'добрый день есть ли дополнительные услуги в гостинице', 'здравствуйте а есть дополнительные услуги какие', 'добрый

день подскажите пожалуйста какие услуги есть в вашем отеле', 'Какие в нос тинице бесплатные услуги', 'а какие у вас услуги', 'добрый день гостиница предоставляет дополнительные услуги если да то какие', 'какие дополнительные услуги если да то какие', 'какие дополнительные услуги предоставляет гостиница', 'расскажите про дополнительные услуги ', 'Перечислите доступные услуги отеля', 'могу ли я узнать а какие дополнительные услуги предоставляет гостиница', 'здравствуйте подскажите пожалу йста есть ли в гостинице дополнительные услуги', 'какие есть услуги в гостинице', 'добрый день в вашей гостинице есть дополнительные услуги', 'Здравствуйте какие услуги предлагает отель', 'хочу узнать какие есть услуги в гостинице', 'добрый день у вас в гостинице есть дополнительные услуги']

### время

['Добрый день Какое время заезда ', 'когда можно будет заехать', 'Здравст вуйте долго бронировать по времени номер в отеле ', 'Во сколько мы можем войти в комнату', 'привет я хочу поселиться у вас как мне это сделать', ' наличие парковки', 'здравствуйте какие развлекательные программы вы может е предложить', 'Здравствуйте Скажите когда можно будет заселиться в номер ', 'В какое время можно заехать в номер', 'сколько свободных номеров в ва шей гостинице', 'категории свободных номеров', 'скажите пожалуйста есть л и у вас услуги для проживания с домашними животными', 'здравствуйте интер есует такой вопрос какие есть номера в вашей гостинице заранее спасибо за ответ', 'в какое время можно заселиться', 'сколько стоит двухместный номе р', 'здравствуйте в какое время происходит заселение в номер', 'Привет во сколько мне зарегистрироваться', 'какое время заезда в номер у нас', 'при вет мне очень нужны номера которые вы мне дадите я знаю что это поможет м не ты хороший человек', 'В какое время я смогу заселиться', 'сколько номе ров я могу забронировать сейчас', 'в котором часу ожидать заезд в номер', 'каково время выезда из номера', 'в какое время номер будет готов к засел ениею', 'заезд в какое время в номер', 'в какое время можно заедать в ном ер', 'подскажите пожалуйста сколько у вас номерной фонд', 'доброе утро ск ажите есть ли у вас бесплатная охраняемая стояка', 'Подскажите список усл уг которые вы предоставляете', 'здравствуйте смогу ли я припарковаться во зле отеля', 'хорошего дня не могли бы вы рассказать когда будет ланч', 'д ень добрый меня интересует информация о видах номеров в вашей гостинице', 'Привет Расскажи о доп услугах в этой гостинице', 'во сколько уже можно з аселяться в номере', 'Во сколько нужно выехать', 'Во сколько нужно заехат ь в номер', 'есть ли в вашем отеле good morning парковочное место', 'скол ько у вас есть номеров и какого они типа', 'Я хочу сменить комнату', 'здр авствуйте сколько стоит парковка при отели', 'привет, что еще может ваш о тель предоставить', 'время прибытия в номер', 'в 11 можно заехать в номер ', 'здравствуйте мне нужен номер на двоих человек на 17 мая хочу забронир овать заранее может подсказать мне сумму на бронь номера заранее спасибо ', 'скажите пожалуйста время заселения в номер', 'в какой часовой пояс я могу заселиться в отель', 'когда происходит заселение и выселение', 'во с колько можно заехать в номер', 'скажите время заселения и выезда', 'Что п редоставляет гостиница', 'добрый вечер подскажите пожалуйста есть ли у ва с стоянка для авто', 'как долго я могу войти в комнату ночью', 'здраствуй те у вас есть автомобильная стоянка и сколько стоит', 'когда я могу заеха ть в номер', 'здравствуйте можете рассказать подробнее об услугах предост авляемых гостиницей', 'Оформите мне бронь номера', 'Расскажите о доступны х номерах', 'есть ли фиксированное время заселения и выселения', 'когда и во сколько заежать в номер', 'добрый день скажите пожалуйста в какое врем я мы можем заселится', 'добрый вечер сообщите перечень услуг вашего отеля пожалуйста', 'добрый день подскажите пожалуйста какими еще услугами я мог у воспользоваться в вашей гостинице', 'позвольте зарезервировать комнату у вас', 'имеютс ли у ва номера пожалуйста подскажи', 'у вас есть бар в го стинице', 'в какое время я могу заехать в номер', 'здравствуйте каким обр азом я могу заказать у вас проживание в хотеле', 'В какое время я могу за селиться в номер', 'когда chek in', 'если ли кондиционер в номере', 'есть

в наличии парковка сколько она стоит', 'Добрый день Скажите стоимость сут очной парковки у отеля', 'добрый день можно ли ознакомиться со всеми услу гами вашей гостиницы', 'какое время выселения из номера', 'подскажите пож алуйста время бронирвоания', 'сколько будет стоит стоянка', 'какая темати ка должна быть', 'сообщите пожалуйста в какое время я могу заселиться в н омер', 'Какими номерами вы располагаете', 'Здравствуйте не подскажете где можно припарковаться у вашего отеля', 'Скажите пожалуйстакакими доп услу гами можно воспользоваться в вашей гостинице', 'время заседания и выселен ия', 'какие имеет значение на какое время заезда номер', 'когда время зас еления в номер', 'подскажите можно у вашего отеля оставить авто', 'Доброг о дня Расскажите о дополнительных услугах предоставляемых гостиницей', 'к огда можно заселиться', 'доброе нет у нас нету мест в отеле', 'расскажите о дополнительных услугах гостинницы', 'Скажите пожалуйста какими ещё услу гами гостиницы я могу воспользоваться', 'добрый день есть ли возможность заказать номер для семейной пары с дополнительной комнатой', 'добрый день подскажите в какое время я могу заселиться в номер', 'Во сколько заезд в номер', 'здравствуйте подскажите пожалуйста есть ли возможность поставить машину рядом', 'в какое время я могу заселиться', 'во сколько заселение в номер', 'Какое точное время заселения в гостиницу', 'когда заселяться', ' здравствуйте подскажите время заезда в номер', 'во сколько заезжаем', 'ск ажите пожалуйста сколько у вас всего номеров', 'на данный момент гостиниц а работает', 'добрый день какими еще услугами можно воспользоваться в гос тинице', 'добрый день хотелось бы узнать какие номера представлены в ваше й гостинице', 'добрый день есть место для парковки автомобиля и какая цен а на сутки', 'Когда можно заехать', 'При отеле есть парковочные места', когда можно заехать в номер', 'во сколько заезд', 'пожалуйста скажи мне н омер который у тебя есть', 'добрый день подскажите пожалуйста в котором ч асу я могу въехать в номер и до которого часа мне необходимо номер покину ть', 'добрый день будьте добры подскажите пожалуйста какими дополнительны ми услугами я могу воспользоваться в вашей гостинице трансфер аквапарк пр ебывание с животными', 'здравствуйте действует ли бронь на завтрашний ден ь', 'категории номеров в отеле какие представлены', 'Сколько времени заем ет время до номера', 'Какая то стоянка имеется у вас', 'добрый день в ваш ей гостинице есть спец предложение', 'подскажите пожалуйста время когда з аселения и выселения', 'Включён ли завтрак в проживание', 'в номер во ско лько заезжать', 'доброго времени суток забронируйте мне номер в отеле пож алуйста', 'здравствуйте сколько стоит проживание', 'день добрый я хочу по ставить бронь', 'добрый день я хотела бы узнать при вашем офисе есть парк овка для автомобилей и какая стоимость в час', 'с какого времени я могу з аселиться', 'во сколько можно въехать в номер', 'когда можно будет приеха ть в гостиницу', 'здравствуйте подскажите пожалуйста количество двухместн ых номеров', 'здравствуйте подскажите пожалуйста стоимость стоянки и с ка кой стороны здания она находится', 'когда можно будет заселиться', 'сколь ко стоит машина', 'когда могу заселится в номер', 'здравствуйте а у вас е сть стоянка для авто', 'могу ли я получить информацию об имеющихся у вас номерах', 'сколько осталось у вас номеров в отеле', 'сколько стоит свобод ный номер и на сколько человек он предусмотрен', 'добрый день мне нужно м есто в вашей гостиной', 'что вы можете предложить мне дополнительно', 'ко гда заезд', 'заезд выезд', 'что дополнительно вы можете предложить', 'ког да заезжаем в номер', 'какие допуслуги вы предоставляете', 'во сколько об ед в отеле', 'какого числа можно будет заселиться', 'Сколько стоит у вас поставить автомобиль на стоянку', 'в какое время нужно заехать в гостиниц у', 'В котором часу нужно освободить номер', 'здравствуйте можете уточнит ь ц вас есть стоянка при отеле', 'хочу получить информацию о номерном фон де', 'у вас есть где припарковаться', 'Здравствуйте я хочу снять комнату ', 'день добрый если у нас парковку у отеля и сколько она стоит', 'сауна бассейн баня фитнес зал предоставляет гостиница', 'какой фонд вас интерес ует', 'здравствуйте а не подскажете есть ли тут автомобильная стоянка есл и есть то сколько стоит', 'добрый день модео ли приехать к вам в отель на своем автомобиле', 'здравствуйте в вашей гостинице имеется спа', 'привет бронь в отеле', 'у вас до 12 часов время заезда', 'как долго я могу остав аться в комнате', 'время заселения в номер', 'нужно ли платить за парковк у', 'перечень дополнительных услуг предоставляемых гостиницей', 'добрый д

ень есть ли свободные места для парковки автомобиля в ночное время суток ', 'когда случился заезд', 'Здравствуйте можно фото двухместного номера', 'Когда я могу заселиться', 'у нас лучшие номера', 'Не могли бы вы сказать мне сколько у вас комнат', 'здравствуйте можете помочь зарегестрировать н омер у вас', 'мне нужен двухместный номер на 2 июня есть свободные', 'доб рый день нужна бронь свободного номера', 'Доброго дня пожалуйста уточните время заселения и выселения', 'что еще есть в гостинице спа салон рестора н', 'время выселения из номера', 'чем можно заняться в отеле', 'скажите п ожалуйста сколько там комнат', 'доброго времени суток какие еще слуги пре доставляет данная гостиница', 'в котором часу заезд в номер', 'хай что ес ть дополнительного в гостинице', 'в какой день заезд', 'Добрый день Расск ажите про номера которые есть в вашем отеле', 'доброе утро я могу где ниб удь припарковаться у вашего отеля', 'скажите время заезда в номер', 'подс кажите во сколько можно заселиться в номер', 'какие допуслуги предоставля ются в гостинице', 'добрый день расскажите про ваши номера', 'я хочу знат ь о вашей парковке', 'когда заселятся по времени в номер', 'хочу у вас сн ять комнату', 'во сколько можно заезжать в отель', 'когда вы будете заезж ать', 'доброго времени суток подскажите что входит в оплату за номер в ва шей гостинице', 'добрый день в стоимость моего проживания будет включен з автрак', 'есть ли около гостиницы автомобильная стоянка и стоимость', 'к 6 которому времени необходимо заехать в номер', 'во сколько можно заехать в гостиницу', 'здравствуйте расскажите подробнее об услугах предоставляем ых гостиницей', 'доброе время суток хотелось бы узнать можно ли припарков аться возле отеля', 'я плохо иметь парковку у отеля', 'добрый день у нас номер 345', 'здравствуйте хотелось бы узнать у вас имеется автомобильная стоянка не подскажите стоимость данной услуги', 'лучший номер бронь', 'у меня нет номер фонда', 'я хотела бы узнать когда я могу заселиться в мой номер', 'когда я могу заселиться в номер', 'Какое время заезда и выезда в номер', 'хочу бронь оформить', 'когда будет заезд и выезд', 'подскажите в какое время можно заехать в снятый номер', 'что еще я могу получить у вас ', 'добрый день подскажите в гостинице есть трансфер', 'Какими ещё услуга ми я могу воспользоваться в гостинице', 'время заселения и выезда', 'како ва стоимость автостоянки', 'добрый день какими дополнительными услугами я могу воспользоваться в вашей гостинице', 'меня интересует есть ли в вашем отеле парковочные места', 'привет уточните пожалуйста наличие и стоимость автомобильной стоянки возле гостиницы', 'где лучше отдохнуть', 'здравству йте подскажите пожалуйста что входит в перечень дополнительных услуг в ва шей гостинице', 'мое время заезда в номер 22 00', 'расскажите какими номе рами вы распологаете', 'Здравствуйте мне нужен номер в гостинице одномест ный', 'Здравствуйте скажите смогу ли я оставить автомобиль на стоянку воз ле гостиницы ', 'бронирование номеров вызов такси', 'хочу узнать какое то чное время заселения в номер', 'пожалуйста дайте мне знать если у вас ест ь номер 345', 'какова стоимость и комфортабельность свободных номеров', подскажите чек ин и чек аут в отеле', 'во сколько заселяют и выселяют из номеров', 'добрый день скажите пожалуйста во сколько нужно приехать чтобы пошла оплата номера и во сколько нужно выезжать чтобы не переплатить за л ишние сутки', 'доброго времени суток можно познакомиться с перечнем всех возможностей организации', 'могу я узнать о номерах', 'здравствуйте входи т ли в услуги гостиницы завтрак и обед', 'добрый день сколько стоит парко вка', 'В какое время освободиться номер', 'во сколько у вас проходит засе ление', 'Есть парковочные места возле отеля', 'Здравствуйте Мне нужно офо рмить бронь номера', 'Здравствуйте где я смогу оставить машину', 'во скол ько можно въезжать в номер']