

Top-Ciblage®

DOCUMENTATION UTILISATEUR

v.5.2.0

LANCEMENT DE LA CAMPAGNE

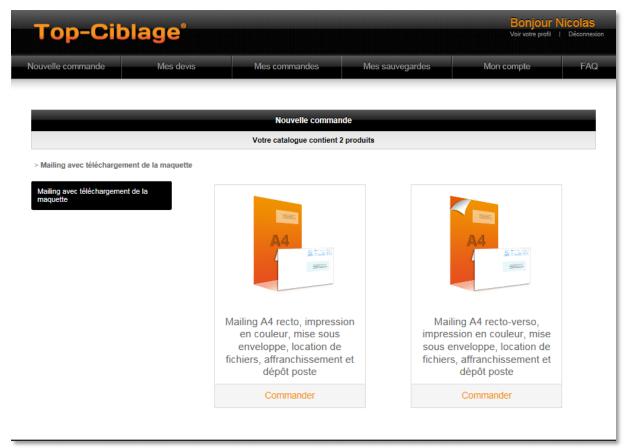
7	Effe	ctuer une « Campagne Mailing postal »	46
7.	1	Choix du format de document	47
7.	2	Chargement de votre document et validation en ligne du BAT	48
	3 7.3.1 7.3.2	Effectuer sa segmentation fichier Sélection des critères et récapitulatif Calculer un volume d'adresses	50
7.	4	Obtenir un devis	54
7.	5	Visualiser un devis	56
7.	6	Réaliser une commande	58
	7.6.1	Etape n°1 : Sélectionner le devis à commander depuis « Mes devis en cours »	
	7.6.2	Etape n°2 : Récapitulatif de ma commande	
	7.6.3	Etape n°3 : Validation des informations de paiement	
	7.6.4	Etape n°4 : Confirmation	
	7.6.5	Etape n°5 : Consulter une facture	
	7.6.6	Etape n°6 : Etat de ma commande	64
3	Foire	e Aux Questions	66

7.1 Choix du format de document

- 1 Nous vous invitons à choisir entre 2 formats de document :
 - Document A4 recto
 - Document A4 recto verso.

Votre choix effectué, cliquez sur

Commander





D'autres formats seront proposés ultérieurement.

7.2 Chargement de votre document et validation en ligne du BAT

Une fois le format de document choisi, il vous sera proposé de charger/uploader votre création graphique à partir de votre ordinateur. Celle-ci peut être au format PDF ou JPEG.

Une fois chargée/uploadée, vous aurez la possibilité de « recadrer » ou « supprimer » votre sélection si vous souhaitez la modifier.



Dans le cas où votre fichier PDF aurait plusieurs pages, vous avez la possibilité de choisir la page que vous souhaitez voir apparaitre et la recadrer selon vos préférences.

Pour chaque message adressé, la mention du Système d'Immatriculation des Véhicules sera apposé à la verticale du document sur fond blanc, police de caractère HUIT.

Une fois validée, vous aurez la possibilité de visualiser le rendu final de l'épreuve tel que vos destinataires la recevront. Si vous détectez une anomalie ou qu'un élément ne vous convient pas,

vous aurez la possibilité de revenir à l'étape précédente en cliquant sur

Modifier la personnalisation



Afin de valider définitivement le BAT, il vous est demandé de signer l'épreuve et de cliquer sur « valider » afin de passer à l'étape 2.

7.3 Effectuer sa segmentation fichier

7.3.1 Sélection des critères et récapitulatif

2 La seconde étape est la sélection des critères définis selon votre cible, Top-Ciblage® vous permet de faire votre sélection parmi 16 critères en rapport avec une sélection genre VP (ou auto) et 12 critères avec une sélection genre Moto:

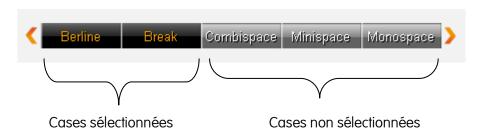
Critères disponibles genre VP	Critères disponibles genre Moto
Sexe	Sexe
Tranche d'âge	Tranche d'âge
Acheté (neuf ou occasion)	Acheté (neuf ou occasion)
Nombre de mains	Nombre de mains
Type de boite	
Date de 1 ^e MEC	Date de 1º MEC
Date de carte grise	Date de carte grise
Carrosserie(s)	Carrosserie(s)
Marque(s)	Marque(s)
Modèle(s)	Modèle(s)
Energie	
	Tranche de cylindrée (cm3)
Tranche d'émission de Co2	
Tranche Puissance ch DIN	
Tranche Prix neuf (prix catalogue hors remise)	
Recherche par Réseaux*	Recherche par Réseaux*
Recherche par zone géographique (Région(s),	Recherche par zone géographique (Région(s),
Département(s) et Commune(s))	Département(s) et Commune(s))

^{*} Si vous disposez d'un réseau de points de vente par zone géographique. Si ce n'est pas le cas, nous vous invitons à contacter <u>info@aaa-data.fr</u> avec pour objet :

« Topciblage.fr - demande d'information réseau »

Dans le cadre d'une sélection genre VP ou genre MOTO, voici les critères cochés par défaut : achetée (neuf et occasion), carrosseries (toutes),

Les cases foncées sont celles sélectionnées, et les grises sont celles non sélectionnées :

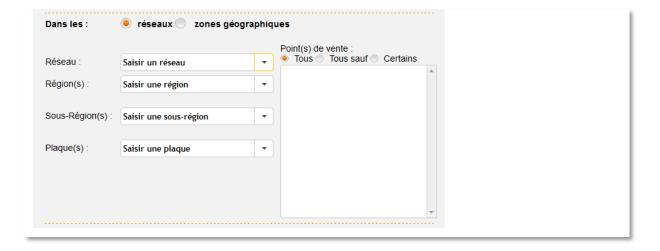


Si vous souhaitez affiner vos sélections d'adresses en fonction de vos zones de chalandise de votre réseau de points de vente, AAA DATA commercialise une prestation « gestion des réseaux ».

Si vous avez souscrit à cette prestation, vous visualiserez ce filtre de sélection sur votre interface. Ce réseau est personnalisable jusqu'à 3 sous-catégories :

- Région (s)
- Sous Région (s)
- Plaque (s)

Vous pourrez ainsi choisir entre tous les points de vente ou faire un choix sélectif selon votre convenance.

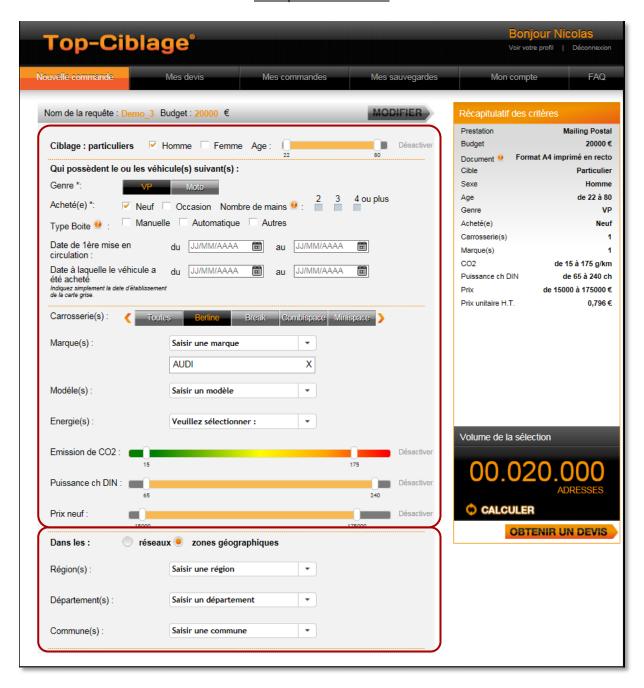


Pour chaque critère retenu, nous vous proposons un récapitulatif à droite vous permettant de visualiser vos filtres de sélection. Il reprend la prestation de mailing postal que vous avez validé précédemment, le type de document sélectionné, les critères de sélection du fichier, et enfin le prix unitaire HT par ligne du fichier.



Pour des requêtes inférieures à 1000 adresses, un prix forfaitaire est proposé.

Exemple de sélection :



7.3.2 Calculer un volume d'adresses

Vous pouvez connaître à tout moment, à chaque nouvelle sélection de filtres, le volume total de votre sélection.

Pour cela, il vous suffit de cliquer sur le bouton CALCULER du récapitulatif des critères.



OBTENIR UN DEVIS

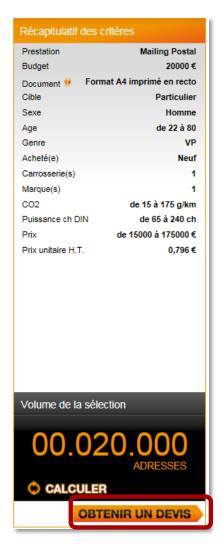
Lettre: format ouvert A4, format fermé 210 x 150 mm, papier couché mat laser 90g impression quadri recto seul, un pli en deux Enveloppe 162 x 229 mm, avec une fenêtre 45 x 100 mm située à 20/60 mm, papier blanc 80g, sans impression, mécanisable avec patte gommée Impression, pliage, Mise sous pli, enveloppe 80g 162 x 229 mm avec une fenêtre Affranchissement, Routage, dépôt poste

7.4 Obtenir un devis

Après avoir réalisé votre sélection, vous pouvez obtenir un devis en cliquant simplement sur

OBTENIR UN DEVIS

en bas à droite du récapitulatif des critères :



Vous recevrez alors par email une notification email dès le devis prêt. Ce devis sera alors visible dans l'espace « Mes devis ».

[Top-Ciblage®] Devis disponible AAA-Data [no_reply@topciblage.fr] Cliquez ici pour télécharger des images. Pour protéger la confidentialité, Outlook a empêché le téléchargement automatique de certaines images dans ce message. Envoyé: mar. 10/03/2015 12:10 À: M Nicolas Merci d'avoir utilisé Top-Ciblage®. Vous avez fait une demande de devis le 10/03/2015 dont nous rappelons ci-dessous les éléments: N° Devis Nom de l'opération Volume de la sélection Montant HT 926 Demo_3 20000 15 920 € Vous souhaitez visualiser votre devis ? Retrouvez ici votre tableau complet. Récapitulatif des critères sélectionnés: PHYSIQUE Genre: VP Achete: NEUF Sexes: HOMME

Age: 22-80 Carrosseries: BERLINE Marques: AUDI Puissance ch DIN: de 65 à 240 Ch Prix: de 15000 à 175000 € CO2: de 15 à 175 g/km

Pour commander dès maintenant votre sélection, rien de plus simple, il vous suffit de vous rendre sur votre espace personnel dans l'espace "Mes devis" et cliquer sur « Commander »,

En vous remerciant de votre visite sur www.topciblage.fr .

A bientôt,

L'équipe Top-Ciblage®

En application de la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification et d'opposition pour motif légitime, relativement à l'ensemble des données vous concernant qui s'exerce auprès du Correspondant Informatique et libertés d'AAA-Datab par courrier électronique à l'adresse <u>cili@aaa-data.fr</u> ou par courrier postal à l'adresse suivante : AAA-Datab - Correspondant Informatique et libertés - 2, rue de Presbourt 7900R Paris accommandé d'une corole d'un titre d'identité d

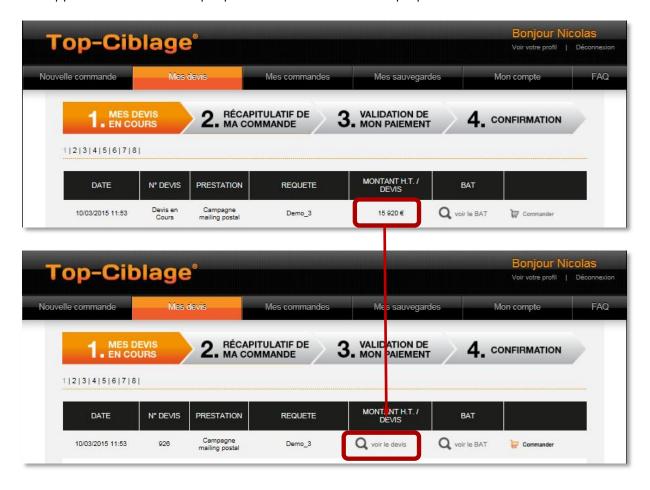
7.5 Visualiser un devis

En cliquant sur vous accédez au tableau de bord de l'ensemble des devis demandés. Vous recevrez votre proposition de devis dans un délai compris entre 5 à 15 minutes en fonction du trafic.

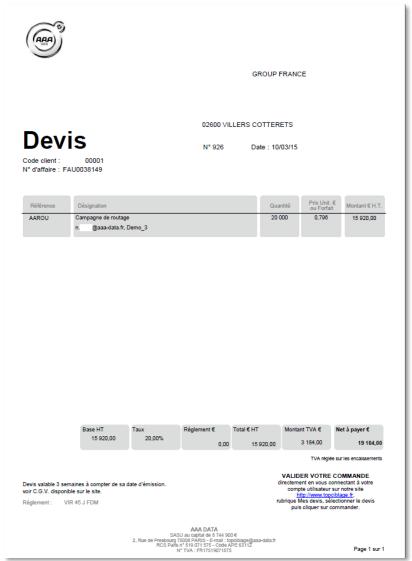
Pour visualiser le devis AAA DATA au format PDF, il vous suffit de cliquer sur le bouton



Qui apparaitra en même temps que vous recevrez le mail de proposition de devis.







7.6 Réaliser une commande

7.6.1 Etape n°1 : Sélectionner le devis à commander depuis « Mes devis en cours »

Vous pourrez valider votre devis en cliquant sur le bouton

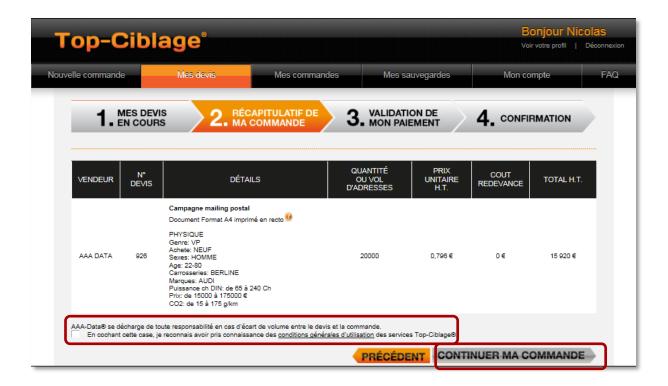


Ce symbole signifie que votre requête n'a pas été commandée. Si vous souhaitez la commander, il vous suffit de cliquer dessus.

Ce symbole signifie que votre requête a déjà été commandée.

7.6.2 Etape n°2 : Récapitulatif de ma commande

Après avoir cliqué sur et avant la validation du paiement, le récapitulatif de votre commande apparaît dans la colonne « Détails ». A partir de ce moment-là, vous pourrez valider votre commande en cochant la case « je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales d'utilisation des services Top-Ciblage® » puis en cliquant sur CONTINUER MA COMMANDE



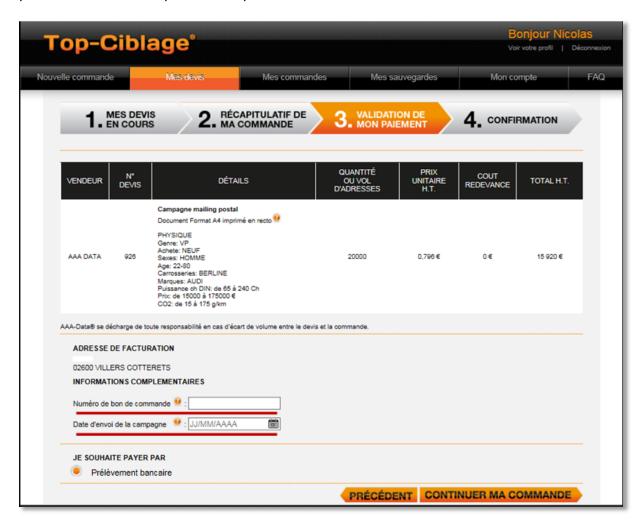
7.6.3 Etape n°3: Validation des informations de paiement

Vous avez la possibilité de mentionner un numéro de bon de commande. Il sera visible sur votre facture comptable disponible en téléchargement dans l'espace Mes commandes .

Il permettra à votre service achat d'avoir un suivi comptable simple et direct de vos commandes.

Afin de bénéficier de cette option gratuite, vous pouvez la demander directement auprès de notre service commercial <u>info@aaa-data.fr</u>.

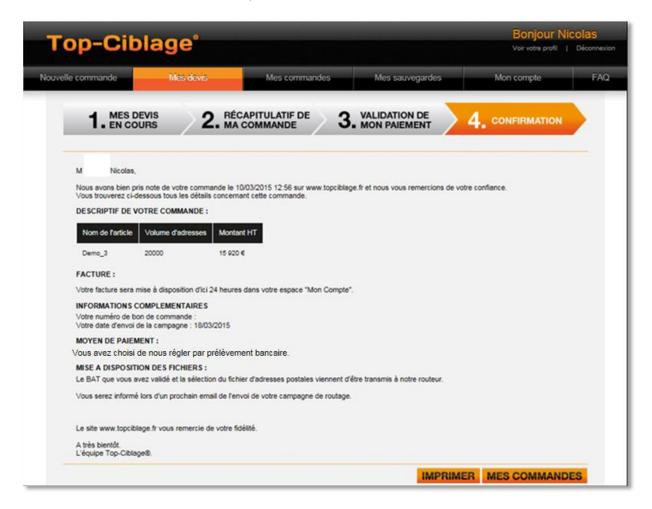
Vous avez aussi la possibilité de choisir la date d'envoi de la campagne. A défaut, celle-ci est positionné à la date de possibilité la plus courte.



7.6.4 Etape n°4: Confirmation

Vous pouvez visualiser un écran de confirmation de commande, et recevez alors une notification email. Ces deux confirmations mentionnent notamment :

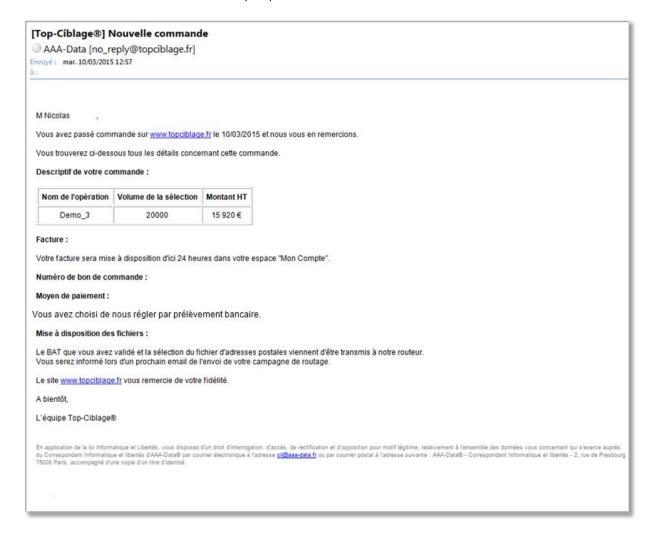
- la date d'envoi de la campagne,
- la transmission du BAT validé, et du fichier à notre routeur.



7.6.5 Etape n°5: Consulter une facture

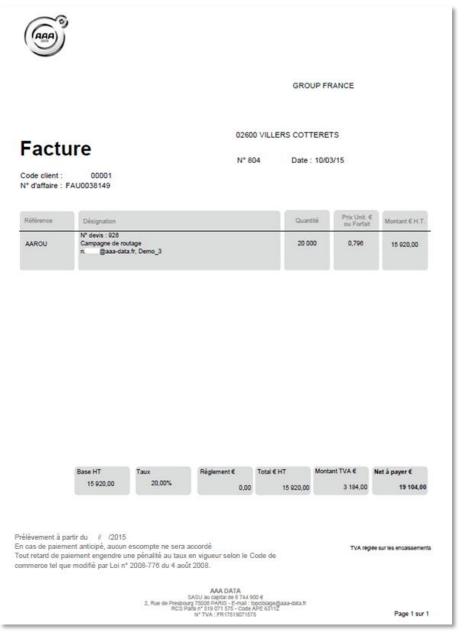
Votre facture est disponible 24h après la mise à disposition de votre fichier traité.

Une notification email vous est envoyée pour vous en avertir.



Vous pouvez la consulter et la télécharger à partir de l'onglet Mes commandes en cliquant sur le bouton voir la facture





Ce document est strictement confidentiel et établi à l'intention exclusive des clients AAA DATA. Toute utilisation ou diffusion non autorisée, en tout ou partie et de quelque manière que ce soit, est interdite et passible de sanction.

7.6.6 Etape n°6: Etat de ma commande

Vous avez la possibilité de visualiser l'état de votre commande dans l'espace Mes commandes

Il vous suffit de cliquez sur



et de suivre l'acheminement de votre commande.



Différents états seront affichés :

Etat 1 : Réception et traitement du fichier

⇒ Le fichier a bien été réceptionné et est en cours d'analyse.

Etat 2 : Impression et mise sous pli

⇒ Impression des BAT et mise sous enveloppe libellés

Etat 3 : Dépôt poste

⇒ Dépôt auprès des agences postales

7.7 Avis de prélèvement

Un message de rappel de la date de prélèvement vous sera envoyé.

[Top-Ciblage®] Rappel avis de prélèvement

AAA-Data [no_reply@topciblage.fr]

Envoyé : jeu. 26/03/2015 06:00 À : **demo.profilauto**



M DEMO DEMO.

Nous vous informons que suite à votre commande \$numeroCommande d'un montant de 31/03/2015.

€ euros TTC , cette dernière sera prélevée sur votre compte bancaire à partir du

A bientôt,

L'équipe Top-Ciblage®

En application de la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification et d'opposition pour motif légitime, relativement à l'ensemble des données vous concernant qui s'exerce auprès du Correspondant Informatique et libertés d'AAA-Data9 par courrier électronique à l'adresse <u>cli@aaa-data.fr</u> ou par courrier postal à l'adresse suivante : AAA-Data9 - Correspondant Informatique et libertés - 2, rue de Presbourg 75008 Paris, accompagné d'une cpied d'un titre d'identité.



8 Foire Aux Questions

Retrouvez notre FAQ en cliquant sur le lien une fois connecté depuis votre compte sur topciblage.fr et vous accéderez aux 30 questions/réponses les plus fréquentes.

Vous souhaitez nous faire part d'éventuelles remarques ou de nouvelles fonctionnalités sur la boutique, contactez l'équipe marketing : marketing@aaa-data.fr.



L'EXPERT DE LA DATA MARKETING

2, rue de Presbourg 75008 Paris

Tél.: +33 1 49 52 52 00 Fax.: +33 1 47 20 37 21 E mail: info@aaa-data.fr

N°Siret: 784 330 599 000 19 Code APE : 6311Z