

Observações:

- O exercício deverá ser desenvolvido em grupos de até 4 alunos
- Deverá ser entregue um arquivo contendo o nome dos componentes do grupo e o link para o trabalho

Atividade - Seminário

Nessa atividade iremos fazer um seminário sobre ITIL. O objetivo é uma apresentação em vídeo de aproximadamente 15 minutos sobre um dos temas abaixo:

Tema 1: Gerenciamento de Incidentes

Tema 2: Gerenciamento de Problemas

Tema 3: Gerenciamento de Mudanças

Tema 4: Gerenciamento de Liberação

Tema 5: Gerenciamento de Configuração

Tema 6: Gerenciamento de Nível de Serviço

Sugestão de organização do trabalho

- Pesquise sobre o tema
- Monte uma apresentação
- Ao final adicione 4 questões de múltipla escolha sobre o tema
- Você tem a opção de gravar a tela (screencast) ou um aluno ou aluna apresentando
- Utilize o software gratuito OBS para gravar a tela