



# Bacula Monitoring mit Nagios oder Icinga

Julian Hein – NETWAYS GmbH





### **Agenda**



- Kurzvorstellung
- Nagios Einführung
- AddOns & Erweiterungen
- Bacula Überwachung
- Fragen & Antworten





**NETWAYS GmbH** 

# Kurzvorstellung





# **Allgemeine Daten**

- Julian Hein
- Firmengründung 1995
- GmbH seit 2001
- Open Source seit 1997
- Nagios / Netsaint seit 1999
- 20 Mitarbeiter
- Sitz in Nürnberg







### Leistungsbereiche

### Open Source Systems Management

- Monitoring
- Performance Management
- Configuration Management
- Service Management
- Knowledge Management
- Asset Management
- Identity Management
- Backup & Datensicherung

# Open Source Data Center Solutions

- High Availability Lösungen
- Cluster Lösungen
- Loadbalancing
- Virtualisierung
- Speicherlösungen
- Firewalls
- Datenbanken
- Voice over IP

Managed Services

Monitoring HW

Veranstaltungen





### Konferenzen



### 4. Monitoring Conference (OSMC)

- Mehr als 250 Teilnehmer
- 5 Tracks mit Vorträgen & Workshops
- 28. 29. Oktober -> http://netways.de/osmc



### 2. Open Source Datacenter Conference (OSDC)

- Mehr als 80 Teilnehmer
- 3 Tracks mit Vorträgen & Workshops
- 26. 27. Mai -> http://netways.de/osdc





### **Eigene Nagios AddOns**











und unzählige Nagios Plugins









http://www.netways.de

### Kunden





















































































Kurze Einführung

# **NAGIOS**





# **Nagios Überblick**



- Überwachungssystem für Devices und Dienste
- Betrieb unter Linux und UNIX möglich
- Open Source Software unter GPL
- Überwachung verschiedenster IT Komponenten
- Aktives Polling durch geplante Abfragen
- Verarbeitung passiver Events möglich
- Webinterface für Präsentation & Reporting
- Flexibles Benachrichtigungsystem





### **Grundaufbau von Nagios**







### **Nagios Daemon**

- zentrales Framework
- Konfiguration & Scheduling
- Webinterface
- Benachrichtigungen
- Logdateien & Event Handler

### **Nagios Plugins**

- Überwachungsaufgabe
- Exe, Skripte, Agenten
- Statusmeldung OK, WARNING, CRITICAL
- Zusatzinfos2% free on /dev/sda1





### Kommunikation



- Sehr flexible Kommunikationsmöglichkeiten
- Nagios Protokolle (NRPE, NSCA, NsClient++)
- Standardprotokolle (SSH, SNMP, WMI)
- Eigene Lösungen möglich





### Was ist alles überwachbar?

# Kurze Antwort

ALLES!\*

\*(wofür ein Plugin vorhanden ist oder man ein Script schreiben kann)





# Fertige Überwachungen

#### Hardware

- Netzwerkhardware durch SNMP
- Serverhardware durch Integration der Herstellertools (bsp. OpenManage, ServerView, IBM Director)
- Umweltmonitoring

### Betriebssysteme

- CPU, Memory, Disk Auslastungen
- Prozesse und Dienste
- Windows Performance Monitor
- Alle Logfiles

#### **Netzdienste**

- Alle gängigen Netzwerkdienste (wie bsp. DNS, FTP, HTTP, LDAP, SMTP, SSH) durch Simulation eines Clientzugriffs
- TCP und UDP Ports

### Applikationen

- SAP
- Alle Datenbanken
- Alle gängigen Messaging Systeme
- Web- & Application Server
- Verzeichnisdienste (AD, LDAP, NDS)

#### Weiteres

- www.monitoringexchange.org
- Eigene Scripte und Plugins (Shellscripts, Perl, VBScript, Java, Python, .NET, usw.)

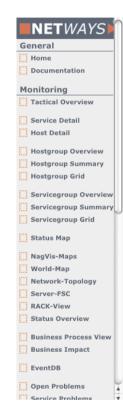




### **Nagios Webinterface**



- Zustand aller Objekte
- Gruppenansichten
- Historische Entwicklung
- Kartenansicht der Abhängigkeiten
- Verschiedene Reports
- Verschiedene Detailebenen





Version 3.0.6
December 01, 2008
Read what's new in Nagios 3



#### Need help with Nagios?

A variety of worldwide support options are available to help you get Nagios up and running quickly. Visit <a href="https://www.nagios.org/support/">www.nagios.org/support/</a> for information on:

- Installation
- Configuration
- · Performance Tuning
- Integration
- Customization

Nagios' Enterprises



SOURCEFORGE.NET®

Nagios and the Nagios logo are trademarks, servicemarks, registered trademarks or registered servicemarks owned by Nagios Enterprises
LLC.

Nagios is provided AS IS with NO WARRANTY OF ANY KIND, INCLUDING THE WARRANTY OF DESIGN, MERCHANTABILITY, AND





# **Nagios Webinterface Tactical Overview**

T 41 188 14 1 4							
Tactical Monitoring ( Last Updated: Tue Jun 22 2			Monitoring Pe	erformance			
Updated every 90 seconds	:		Service Chec	k Execution Time:	0.02 / 4.80 / 1.241 sec		
Nagios® - <u>www.nagios.or</u> Logged in as <i>nagiosadmin</i>			Service Chec	k Latency:	0.01 / 0.64 / 0.224 sec		
Logged II do magreosaumm			Host Check E	xecution Time:	0.01 / 0.49 / 0.102 sec		
			Host Check L	atency:	0.00 / 0.00 / 0.000 sec		
				/ Service Checks:	84 / 444		
			# Passive Hos	st / Service Checks	: N / 49		
Network Outages				Network I	Health		
0 Outages				Host Heal	Ith:		
				Service H	lo althu		
				Service	realur:		
Hosts							
0 Down	0 Unreachable	84 Up	0 Pending				
Services							
1 Critical	0 Warning	0 Unknown	492 Ok	0 Pending			
1 Unhandled			49 Disabled				
<u>Problems</u>							
Monitoring Features							
Flap Detection	Notifications	Event Handlers	Active Chec	ks Passive (	Checks		
34 Services Disabled	31 Services Disabled	All Services Enable	d 8 49 Services Dis	sabled 3 444 Service	<u>ces</u>		
34 Services Disabled 1 Service Flapping All Hosts Enabled	31 Services Disabled 12 Hosts Disabled	All Services Enable All Hosts Enabled	All Hosts Enable	ed German All Hosts E	-pabled		
All Hosts Enabled No Hosts Flapping			ш	Air losts b	ITUDICA		
140 Hosts Flabbling							



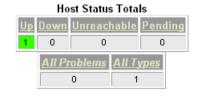


### **Nagios Webinterface Details**

Current Network Status
Last Updated: Tue Jun 22 23:07:50 CEST 2004
Updated every 90 seconds
Nagios® - www.naqios.orq
Logged in as nagiosadmin

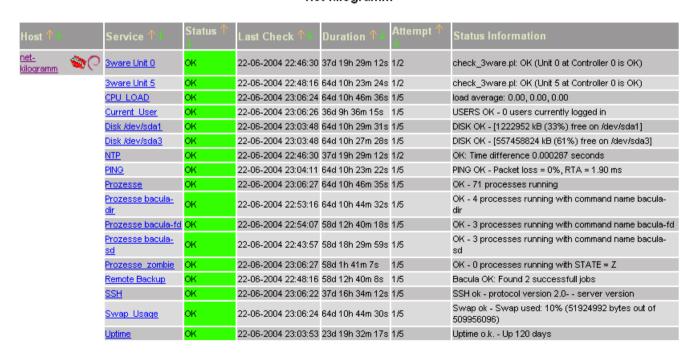
View History For This Host
View Notifications For This Host

View Service Status Detail For All Hosts





#### Service Status Details For Host 'net-kilogramm'

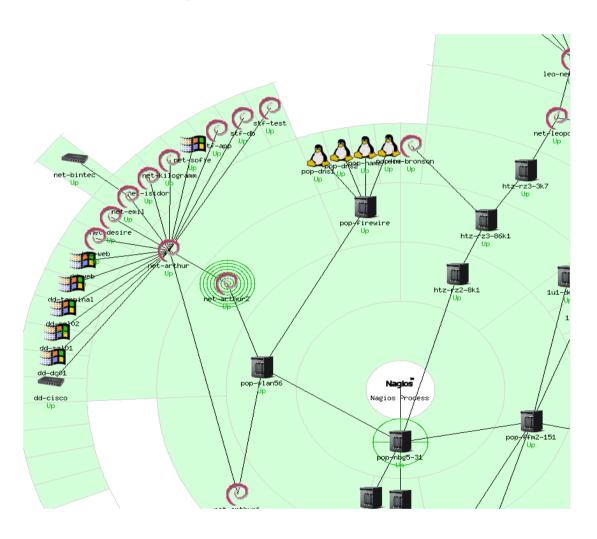


17 Matching Service Entries Displayed





# **Nagios Status Map**







# **Nagios Reporting**

- Statusänderungen
- Statustrends
- Benachrichtigungen
- Verfügbarkeit %
- Verfügbarkeit Zeit
- Performancewerte via Schnittstelle

State	Type / Reason	Time	% Total Time	% Known Time
UP	Unscheduled	17d 13h 32m 6s	99.996%	100.000%
	Scheduled	0d 0h 59m 30s	0.235%	0.235%
	Total	17d 14h 31m 36s	99.996%	100.000%
	Unscheduled	Od Oh Om Os	0.000%	0.000%
DOWN	Scheduled	Od Oh Om Os	0.000%	0.000%
	Total	0d 0h 0m 0s	0.000%	0.000%
	Unscheduled	Od Oh Om Os	0.000%	0.000%
UNREACHABLE	Scheduled	Od Oh Om Os	0.000%	0.000%
	Total	0d 0h 0m 0s	0.000%	0.000%
Undetermined	Nagios Not Running	Od Oh 1m 2s	0.004%	
	Insufficient Data	Od Oh Om Os	0.000%	
	Total	Od Oh 1m 2s	0.004%	
All	Total	17d 14h 32m 38s	100.000%	100.000%





# **Nagios Alarmierung**

- Vielfältige Benachrichtigungskanäle
  - eMail
  - SMS, Cityruf, Pager
  - Instant Messanger & net send PopUps
  - Telefonanruf inkl. Voice Menü durch Asterisk Integration
- Eskalationen
- Personen & Gruppen
- Zeitfenster & Intervalle
- Erkennung von Folgefehlern
- Schnittstelle zu anderen Anwendungen (bsp. Ticketsysteme)

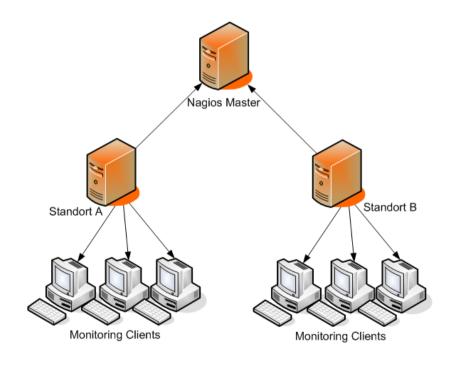






### **Distributed Monitoring**

- Mehrere Nagios Server überwachen Teilbereiche
- Weitermeldung der Ergebnisse an zentralen Server



### **Einsatzbereiche**

- Logische Netzstruktur
- Lastverteilung
- Überwachung geschützter Bereiche





### **Weitere Features**

- Einfache HA Implementierung
- Automatisierte Gegenmaßnahmen durch Event Handler
- Einfache, textbasierte Konfiguration durch Templates & Vererbung
- Erfassung von Downtimes
- Generierung von Performancewerte
- Vermeidung von Fehlalarmen durch Re-Checks & Flap-Detection
- Erkennung von Ausfall vs. Nicht Erreichbarkeit





AddOns und Integrationslösungen

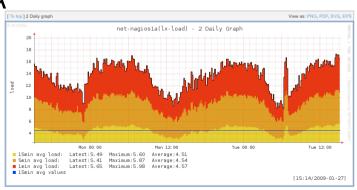
# **NAGIOS ERWEITERT**





# **Nagios Addons**

- Datenbankschnittstelle: NDO (Nagios Data Out)
- Webbasierte Konfiguration: NConf, LConf, NagioSQL
- Visualisierung: NagVis
- Performanceanalyse: PNP, NagiosGrapher
- Geschäftsprozesse: Business Process Addon
- Logfiles & Traps: EventDB
- Benachrichtigungen: NoMA
- Portal: NETWAYSPortal









# **Nagios Integrationen**

- Wikisysteme: Twiki, FOSWiki, MediaWiki
- End2End Monitoring: AutoIT
- Ticketsysteme: Request Tracker, OTRS
- CMDB & Inventarisierung: i-doit, H-Inventory, OCS Inventory
- Reporting: Jasper & Talend



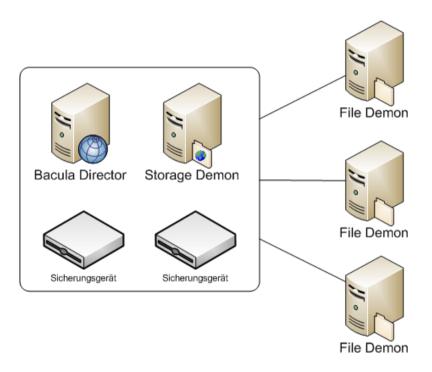


# **BACULA MONITORING**





# Beispielszenario



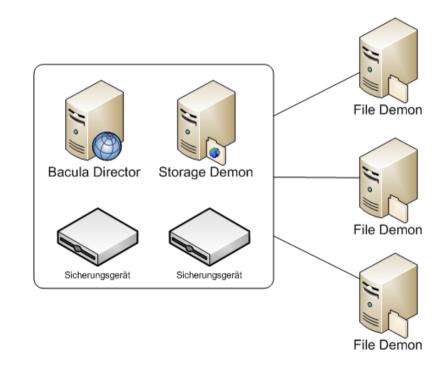
- Ein zentraler Backup Server inkl. Sicherungsgerät
- Clients werden remote via File Demon gesichert





# Zu überwachende Komponenten

- Bacula Server
  - Hardware
  - Betriebssystem
  - Datenbank
  - Bacula Prozesse
- Sicherungsgeräte
  - Volumes, SAN
  - Tape Laufwerke & Changer
- Bacula Clients
  - Bacula Prozesse
  - Netzzugriff auf bacula-dir und bacula-sd
- Bacula Jobs & Pools







### **Bacula Server / Hardware**

- Hardwareüberwachung abhängig von Hersteller & Modell
- Bestehende Plugins:
  - Fujitsu ServerView Plugin
  - DELL Open Manage Plugin
  - IBM Director Plugin
  - HP SIM Plugin
  - SUN ILOM Plugin
  - Thomas Krenn IPMI Plugin
  - Generische IPMI PLugins
- Überwachungen
  - Globaler Hardwarestatus
  - Redundante Komponenten wie Raid, Lüfter, usw.





### **Bacula Server / Betriebssystem**

- Standard Nagios Plugin für Unix/Linux
  - Verfügbarkeit: check\_ping, check\_ssh
  - CPU Auslastung: check\_cpu, check\_load
  - Lokale Festplaten: check\_disk
  - Speicherauslastung : check\_mem, check\_swap
  - Zeitsynchronisierung: check\_ntp
  - Prozesse & Zombies: check\_procs
  - Namensauflösung: check\_dns

fsc-sles	<u>DISK</u>	₩	ок	09-23-2009 09:53:05 0d 8h 52m 54s	1/4	DISK OK - free space: / 6973 MB (91%):
	LOAD	₩	ок	09-23-2009 09:54:21 0d 8h 51m 38s	1/4	OK - load average: 0.00, 0.00, 0.00
	SERVERVIEW	54 <sup>6</sup>	ок	09-23-2009 09:55:36 Od 8h 50m 23s	1/4	check_fsc: OK - Environment(1) - PowerSupply(1) - MassStorage(1) - SystemBoard(1)
	<u>SSH</u>		ок	09-23-2009 09:51:51 0d 8h 54m 8s	1/4	SSH OK - OpenSSH_4.2 (protocol 1.99)
	SWAP	>√°	ок	09-23-2009 09:53:06 0d 8h 52m 53s	1/4	SWAP OK - 100% free (502 MB out of 502 MB)
	Ix-MEMORY	₩	ок	09-23-2009 09:54:22 0d 8h 51m 37s	1/4	Memory OK - 41.3% (30728 kB) used
	net-PING	₩.	ок	09-23-2009 09:55:38 0d 8h 50m 21s	1/4	OK - 10.10.0.82: rta 0.800ms, lost 0%





### **Bacula Server / Datenbank I**

- Überwachung der Datenbanken für den Bacula Catalog
  - SQLite: nichts bekannt
  - PostgreSQL
  - MySQL
- Plugins
  - check\_mysql
  - check\_postgresql
  - check\_mysql\_perf
  - check\_mysql\_innodb





### **Bacula Server / Datenbank II**

- Überwachungen
  - Verfügbarkeit des Prozess
  - Anmeldung & Schreibzugriff möglich
  - Performance Infos (bsp. Threads, Queries, Slow Queries, Queries/ sec, Buffer & Cache Hitrates)

lx-uptime	<b>Е</b> ОК	23-09-2009 09:54:30 14d 0h	49m 30s 1/5	Uptime o.k Up 28 days
net-mysgl bufferpool- hitrate	: 🚤 ок	23-09-2009 09:53:57 7d 21h	31m 23s 1/5	OK - Innodb Buffer Pool Hitrate at 99,31%
net-mysql keycache- hitrate	<mark>ಢ</mark> ок	23-09-2009 09:54:01 14d 0h	47m 43s 1/5	OK - MylSAM Key Cache Hitrate at 99,93%
net-mysql threadcache-hitrate	<b>Ж</b> ок	23-09-2009 09:56:46 14d 0h	50m 39s 1/5	OK - Thread Cache Hitrate at 99,99%
net-mysql threads	🚤 ок	23-09-2009 09:54:56 14d 0h	50m 52s 1/5	OK - Threads_connected: 4
net-mysql tmp-disk- tables	<mark>ख़</mark> ок	23-09-2009 09:56:59 14d 0h	50m 32s 1/5	OK - 2,54% of 831194 temp tables were created on disk
net-mysql-info	<mark>;</mark> ок	23-09-2009 09:56:46 14d 0h	50m 13s 1/5	Uptime: 1712770 Threads: 4 Questions: 100722256 Slow queries: 259 Opens: 7980 Flush tables: 2 Open tables: 145 Queries per second avg: 58.807





### Bacula Server / Bacula Prozesse I

- Stellt sicher, dass alle Bacula Prozesse auf dem Server laufen
  - Plugin: check\_procs
  - bacula-dir
  - bacula-sd
  - bacula-fd

lx-procs all	<b>Е</b>	23-09-2009 10:01:20	14d 0h 49m 46s	1/5	PROCS OK: 105 processes
lx-procs bacula-dir	🥃 ок	23-09-2009 09:29:12	13d 22h 55m 36s	1/3	PROCS OK: 1 process with command name 'bacula-dir'
lx-procs bacula-fd	<mark>長</mark> ок	23-09-2009 09:29:12	13d 23h 9m 41s	1/3	PROCS OK: 1 process with command name 'bacula-fd'
lx-procs bacula-sd	🧸 ок	23-09-2009 09:29:12	13d 23h 9m 41s	1/3	PROCS OK: 1 process with command name 'bacula-sd'





### **Bacula Server / Bacula Prozesse I**

Konfigurationsbeispiel

```
# COMMAND PROCS BY NAME
define command {
                            check proc by name
         command name
                            $USER1$/check procs -w $ARG1$ -c $ARG2$ -C $ARG3$"
         command line
# BACULA DTRECTOR
define service {
                                      bacula-generic
         use
                                      bacula-server
         host name
         service description
                                      Process bacula-dir
         check command
                                      check_proc_by_name!1:!1:!bacula-dir
         contact groups
                                      admins
```





# Sicherungsgeräte

- Kein fertige Nagios Plugins für Sicherungsgeräte
- Verschiedene Wege und Möglichkeiten
  - Volumes: check\_disk
  - Logfiles: check\_logfiles
  - SNMP Abfragen: check\_snmp
  - SNMP Traps
  - Smartmontools
  - Scripting bconsole





### **Bacula Clients**

- Bacula Prozesse
  - Verfügbarkeit bacula-fd mit check\_procs
- Netzwerkzugriff auf Director und
  - Ping vom Client aus: check\_ping via SSH
  - Erreichbarkeit der Ports: check\_tcp via SSH
  - Evtl. auch in die andere Richtung





#### **Bacula Jobs**

- Fragestellungen
  - Sind die Sicherungsjobs eines Clients gelaufen?
  - Welche Datenmengen wurden übertragen?
  - Wie viele Fehler sind aufgetreten?
- Zwei verschiedene Lösungen
  - Passiv: Run After Job sendet an Nagios
  - Aktiv: Regelmäsige Anfrage der Datenbank





# **Bacula Jobs / Passiv I**

Definition eines Services für jeden Backup Job in Nagios





# **Bacula Jobs / Passiv II**

Script um Alerts via NSCA an Nagios zu senden

```
#!/bin/bash
# /usr/local/sbin/bacula2nagios
# Status des letzten Backup Jobs an Nagios melden
# args:
# $1: Job Name
# $2: Status (0 success; else failure; send CRITICAL to Nagios)
# $3: Plugin Output

if [ $2 -eq 0 ]
then status=0
else status=2
fi

send_nsca -H 1.1.1.1 -c /etc/nagios/send_nsca.cfg <<END BACKUPS $1 $status $3
END</pre>
```





### **Bacula Jobs / Passiv III**

Job oder JobDef Direktive anpassen

```
Run After Job = "/usr/local/sbin/bacula2nagios \"%n\" 0 \"%e %l %v\""
Run After Failed Job = "/usr/local/sbin/bacula2nagios \"%n\" 1 \"%e %l %v\""
```

```
#
%% = %
%n = Job name
0|1 = Status
%e = Job Exit Status
%l = Job Level
%v = Volume name
```





# **Bacula Jobs / Passiv IV**

#### **Nachteile**

- NSCA muss installiert werden
- Vergleichsweise wenig Informationen zum Job
- Lange Wartezeit von 72
   Stunden, bis ein Fehler bemerkt wird

#### **Vorteile**

- Sehr einfach einzurichten
- Kein Zugriff auf Datenbank notwendig
- Funktioniert auch nach Bacula Updates noch





# **Bacula Jobs / Aktiv I**

- check\_netways\_bacula.pl von <a href="http://netways.org">http://netways.org</a>
- Einrichten einer Command Definition





### **Bacula Jobs / Aktiv II**

Einrichten eines Services

```
# bacula jobs
define service {
    use
    hostgroup_name
    host_name
    service_description
    check_command
    servicegroups
}
```

bacula-template
bacula-win, bacula-linux
another\_client
backup-jobs
check\_bacula!27!1!1
backup

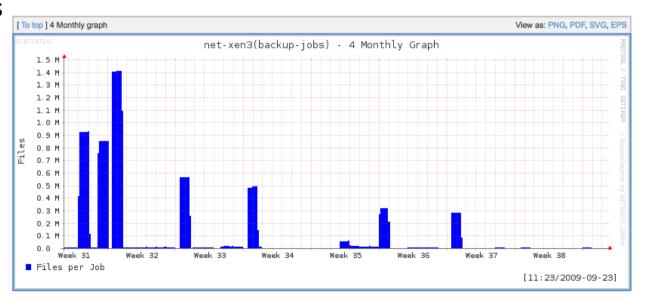
Host ↑↓	Service ↑↓	Status ↑↓	Last Check ↑↓	Duration <u>↑↓</u>	Attempt ↑↓	Status Information
net-kilogramm 🜟	backup-catalog o		23-09-2009 10:51:23	1d 16h 55m 36s	3/3	Bacula CRITICAL: Found 0 successfull jobs
	backup-jobs S	ок	23-09-2009 10:28:45	1d 0h 48m 17s	1/3	Bacula OK: Found 2 successfull jobs
	backup-pool bbs	ок	23-09-2009 11:13:34	6d 19h 21m 3s	1/0	OK - 5.55% used - Backupvolumen 1.11 GB von 20.00 GB





# **Bacula Jobs / Aktiv III**

- Das Nagios Plugin liefert zusätzliche Werte:
  - Jobs
  - JobBytes
  - JobErrors
  - JobFiles
  - JobMissingFiles







# **Bacula Jobs / Aktiv IV**

#### **Nachteile**

- Direkter Lesezugriff auf Datenbank notwendig
- Plugin könnte bei Updates wegen Schemaänderungen der DB nicht mehr funktionieren

#### **Vorteile**

- Schnellere Meldung von Problemen
- Plugin liefert mehr Performancedaten zurück (JobBytes, MissingFiles, usw.)





#### **Bacula Pools I**

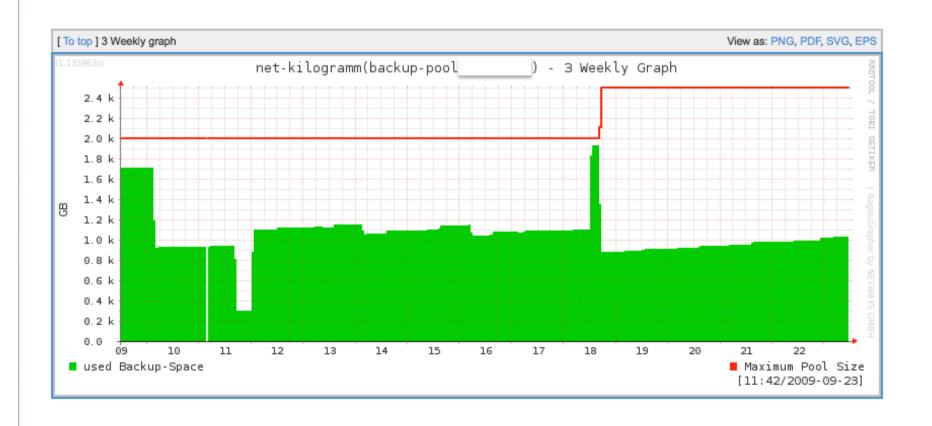
- count\_netways\_poolsize von <a href="http://netways.org">http://netways.org</a>
- Einrichten von Command & Service

```
define command {
                                       check backup poolsize
               command name
               command line
                                       $USER1$/count netways poolsize -pool $ARG1$ -w 75 -c 90
   define service {
                                                    generic-service
               use
               host name
                                                    Bacula Server
               service description
                                                   backup-pool PoolName
                                                   check backup_poolsize!PoolName
               check command
                                                                        OK - 34.08% used - Backupvolumen 231.72 GB von
backup-pool hq
                               23-09-2009 11:45:05 14d 2h 38m 8s
                                                            1/5
                                                                        680.00 GB
                                                                        OK - 30.55% used - Backupvolumen 305.55 GB von
backup-pool hqfiles
                               23-09-2009 11:43:21 14d 2h 36m 38s
                                                                        1000.00 GB
                                                                        OK - 24.55% used - Backupvolumen 331.38 GB von
backup-pool netdc
                               23-09-2009 11:44:03 11d 18h 18m 55s 1/5
                                                                        1350.00 GB
```





#### **Bacula Pools II**







#### **Fazit**

- Bacula lässt sich grundsätzlich sehr gut überwachen
- Sicherungsgeräte erfordern in der Regel individuelle Lösung
- Basis wie Hardware, OS oder DB nicht vergessen
- Möglichst viel automatisieren





# Fragen & Antworten

Jetzt und hier

Website: <a href="http://www.netways.de">http://www.netways.de</a>

E-Mail: jhein@netways.de

Blog <a href="http://blog.netways.de">http://blog.netways.de</a>

Twitter <a href="http://twitter.com/netways">http://twitter.com/netways</a>



http://netways.de/osmc