

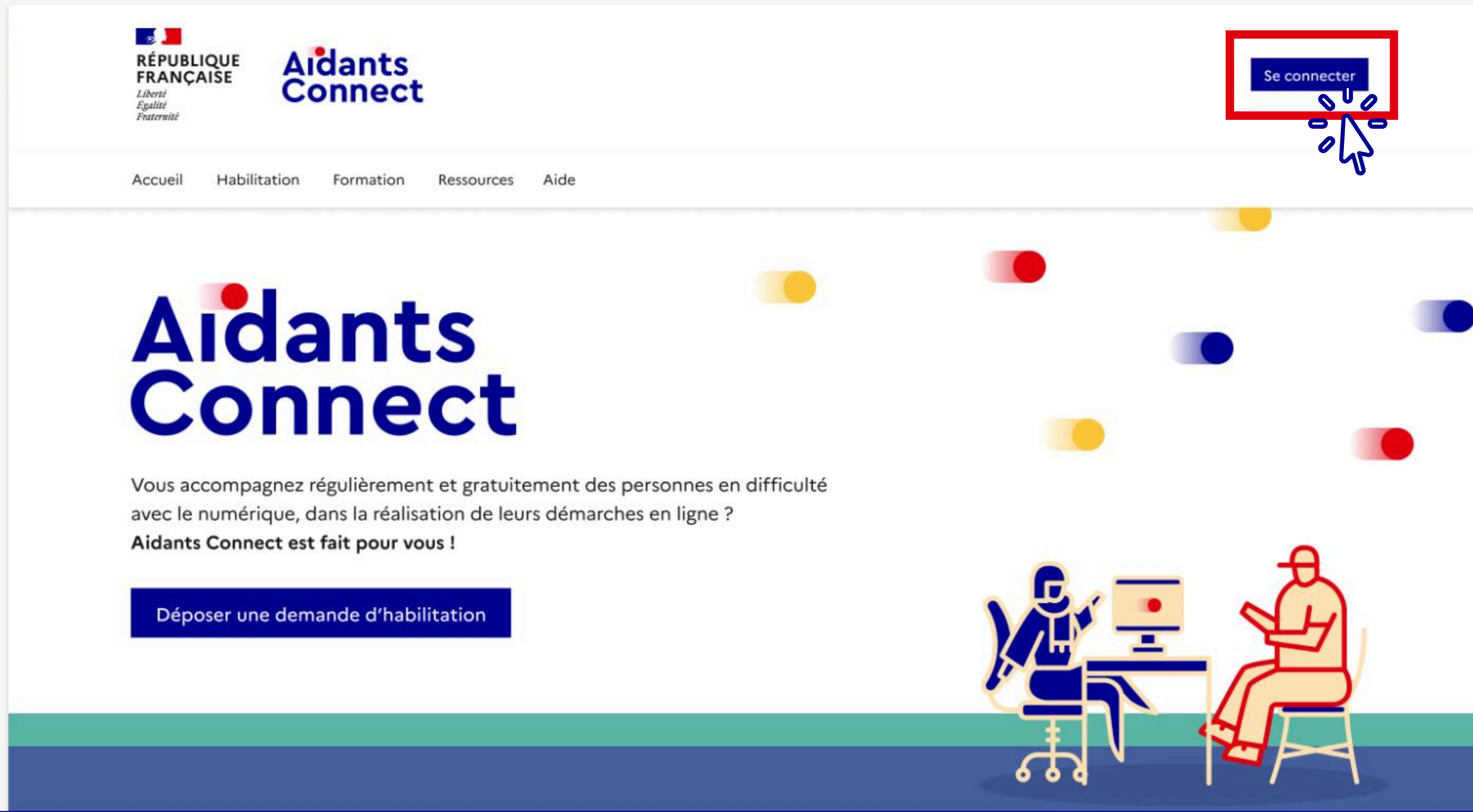
1

# **S'AUTHTENTIFIER SUR LA PLATEFORME AIDANTS CONNECT**

Aller sur la plateforme Aidants Connect

<https://aidantsconnect.beta.gouv.fr> 

Cliquer sur **Se connecter** en haut à droite.



## Récupérez votre code de connexion sur votre carte Aidant

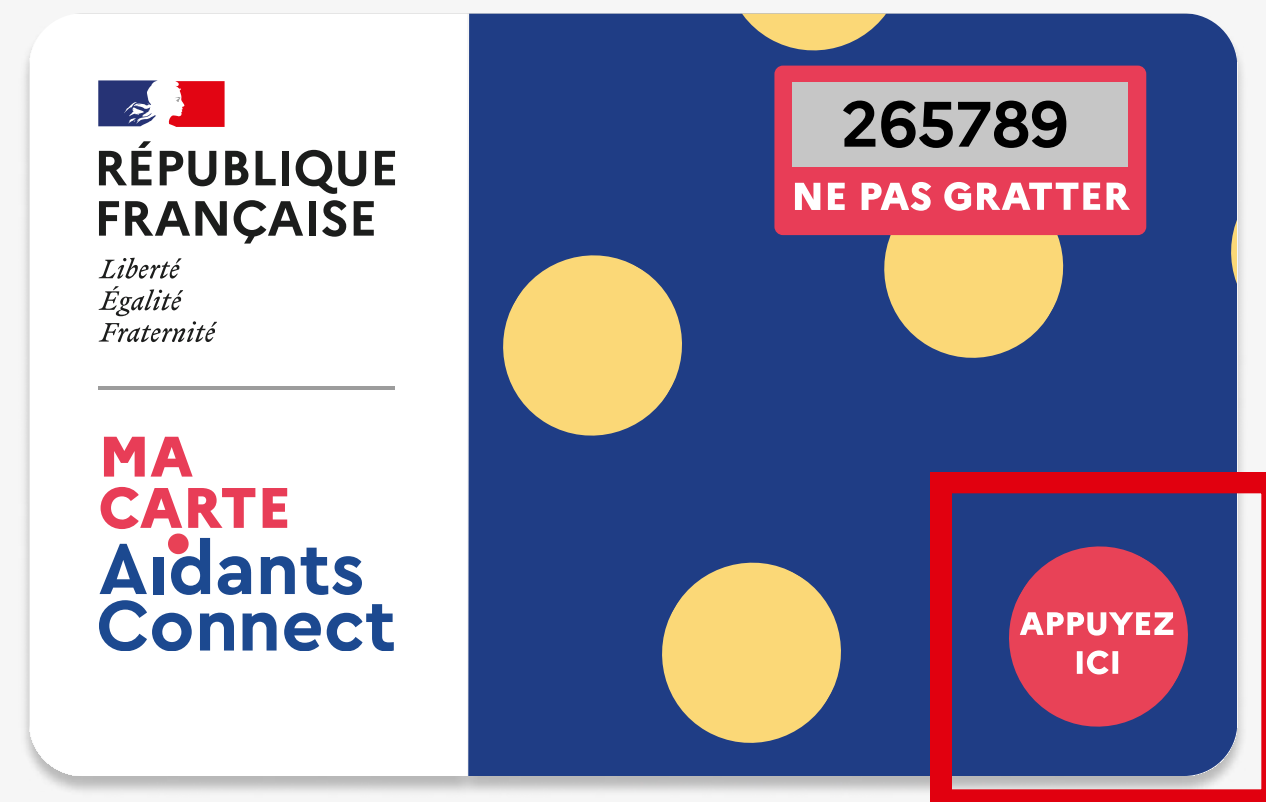


**Une carte physique ou numérique doit être associée à votre adresse email.**

Veillez vous rapprocher de votre référent Aidants Connect pour vérifier quel moyen de connexion vous a été attribué.  
Pour connaître la procédure d'attribution de carte, voir le guide « **Lier une carte** »

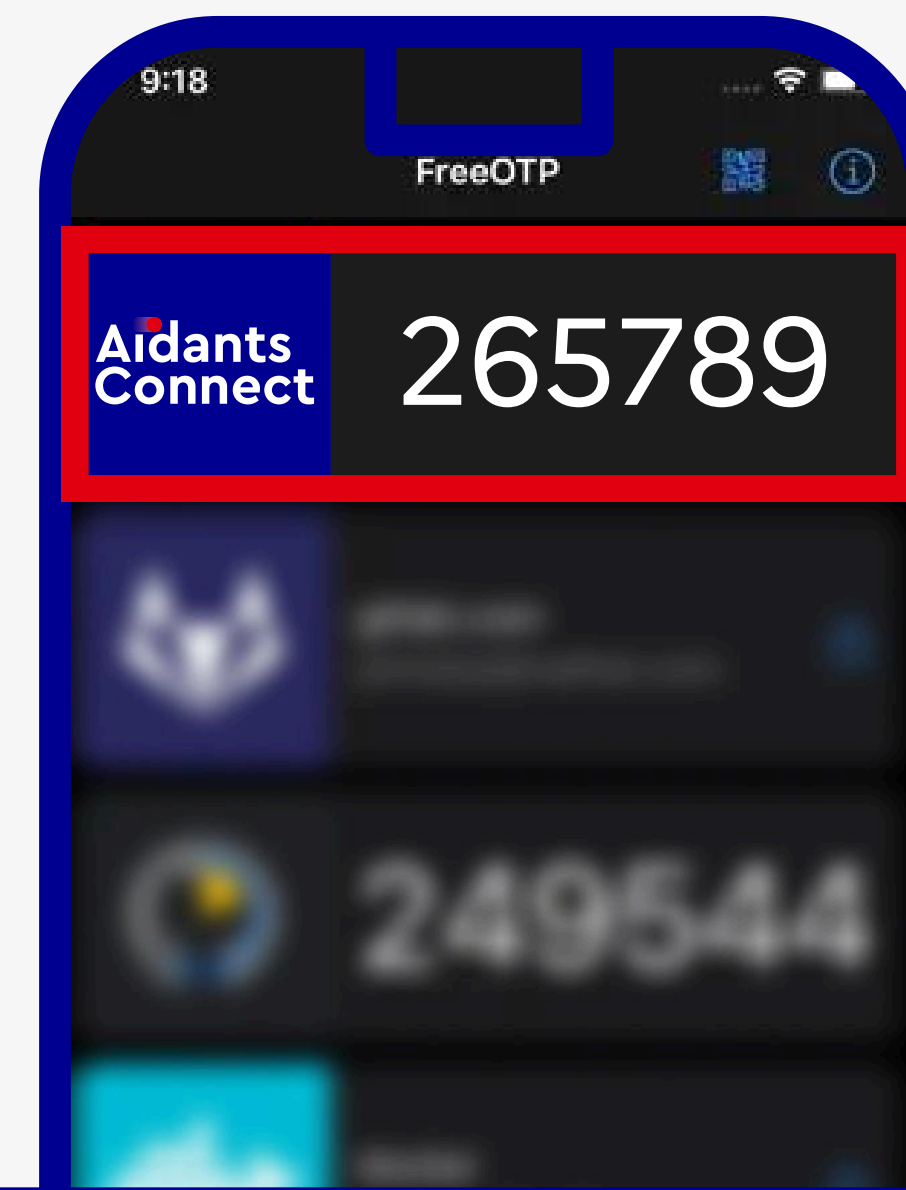
### Carte physique

Appuyez sur le bouton « APPUYEZ ICI »  
au recto de la carte.



### Carte numérique

Appuyez sur la ligne correspondant  
à Aidants Connect dans l'application.





Saisissez votre adresse email professionnelle ainsi que le code à 6 chiffres généré par votre carte ou votre téléphone.

**i** Vous êtes une structure qui souhaite utiliser Aidants Connect ?  
Nous vous invitons à remplir [notre formulaire d'habilitation](#)

## Connectez-vous

[Guide](#)

Vous êtes un ou une aidante professionnelle et vous faites partie d'une structure habilitée Aidants Connect ?  
Retrouvez votre espace en vous connectant ci-dessous.

Adresse email\*

Code temporaire\*

**i** Un nouveau code à 6 chiffres est généré toutes les minutes par votre carte physique ou numérique.

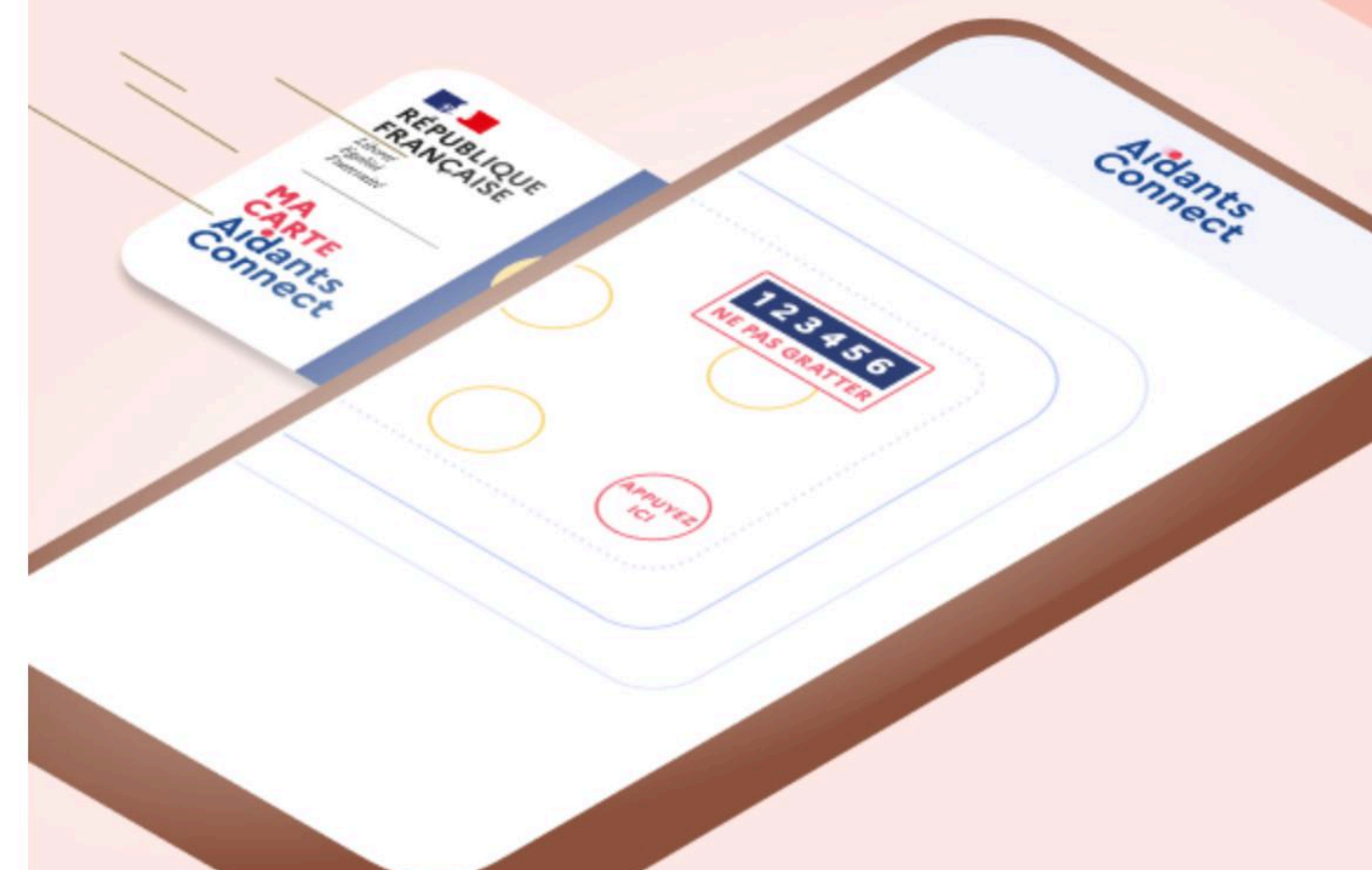
Se connecter

**!** Un problème avec votre carte ou votre téléphone ?  
[Consultez notre FAQ](#)

## Numérisez votre carte Aidant

Vous pouvez désormais vous connecter et valider vos mandats avec votre téléphone !

Passez à la carte numérique en quelques minutes en vous adressant à votre référent Aidants Connect.



Cliquez sur le bouton **Me connecter** dans l'email qui vous est envoyé.



### Votre lien de connexion à Aidants Connect

Bonjour,

Pour accéder à Aidants Connect, veuillez cliquer sur le bouton ci-dessous :



Si le bouton ci-dessus ne fonctionne pas, vous pouvez copier l'adresse suivante dans votre navigateur : <https://preprod.aidantsconnect.beta.gouv.fr/chargement/code/71e8ce44d2678534f991fe1ce0e755439b9412f/?next=/espace-aidant/>

Ce lien n'est valable que 45 minutes. Il est à usage unique.

À bientôt sur Aidants Connect !

L'équipe Aidants Connect

Accompagnez vos usagers en toute sécurité

Pour toute demande : [contact@aidantsconnect.beta.gouv.fr](mailto:contact@aidantsconnect.beta.gouv.fr)



Chaque session inactive est déconnectée au bout de 45 minutes.



L'email peut arriver dans votre dossier « Spam » ou « Indésirables », veuillez vérifier ce dossier si vous ne recevez pas l'email.