

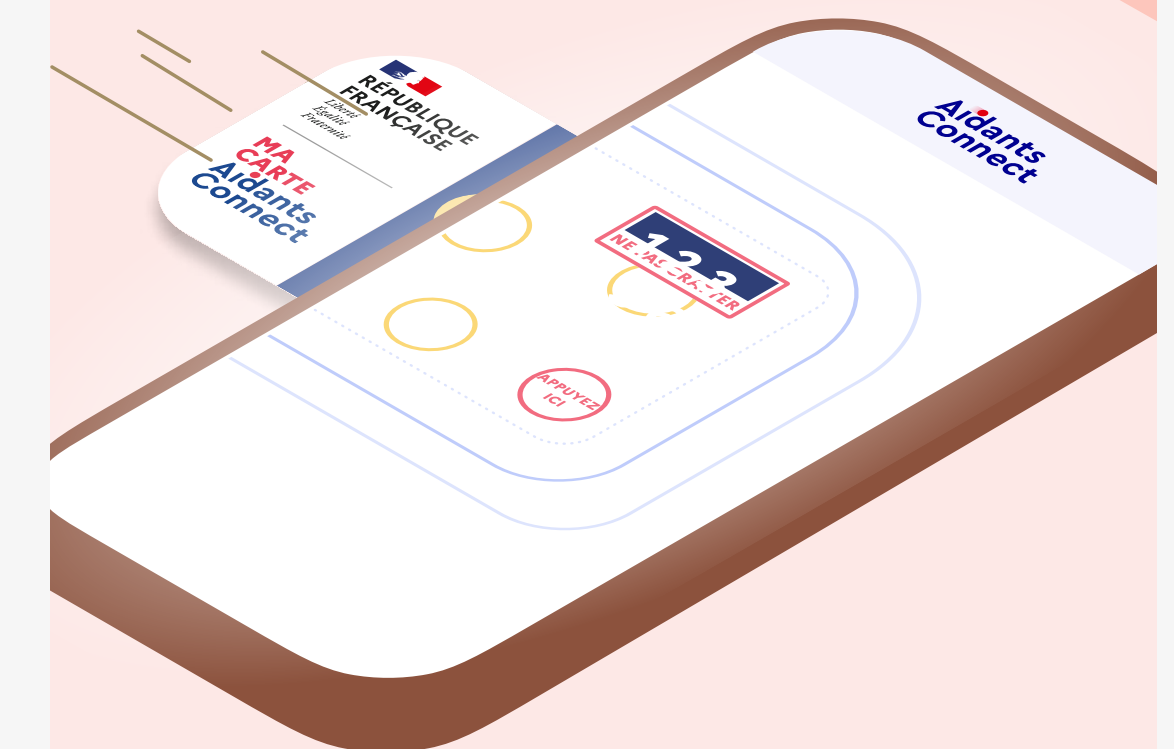
LIER UNE CARTE PHYSIQUE OU DÉMATÉRIALISÉE À UN AIDANT

Se connecter à Aidants Connect

Aidants Connect est un outil juridique sensible, son accès est fortement sécurisé et nécessite une double authentification. Pour se connecter à son espace, l'utilisateur doit renseigner un mot de passe à usage unique (OTP), généré soit par une application mobile (par exemple, [Free OTP](#)), soit par une carte physique.

L'équipe Aidants Connect recommande l'utilisation de l'application mobile pour les raisons suivantes :


- Elle garantit l'accès instantané au service Aidants Connect, contrairement à la carte physique où les délais de livraison peuvent aller jusqu'à 6 semaines
- Elle est sans risque de perte ou de dégradation
- Elle est plus fiable (pas de problème de carte décalée générant du support)
- Ce n'est pas une application spécifique à Aidants Connect et elle peut être utilisée pour d'autres services nécessitant une authentification par OTP (système d'authentification de plus en plus courant)




Connecté en tant que référent, allez sur la page *Aidants*, cliquez sur [Lier une carte](#) sur la ligne de l'aidant à équiper.

Aidants	
Référents	
Demandes en cours	
Mon organisation	
Contacter l'équipe	
Aidants	
Aidants actifs	
Nom	Carte Aidants Connect
Victor Gasnier	GADT00057300
Sofia Bruneau	GADT00057300
Marius Bossard	Lier une carte

Lier une carte numérique, via l'application FreeOTP

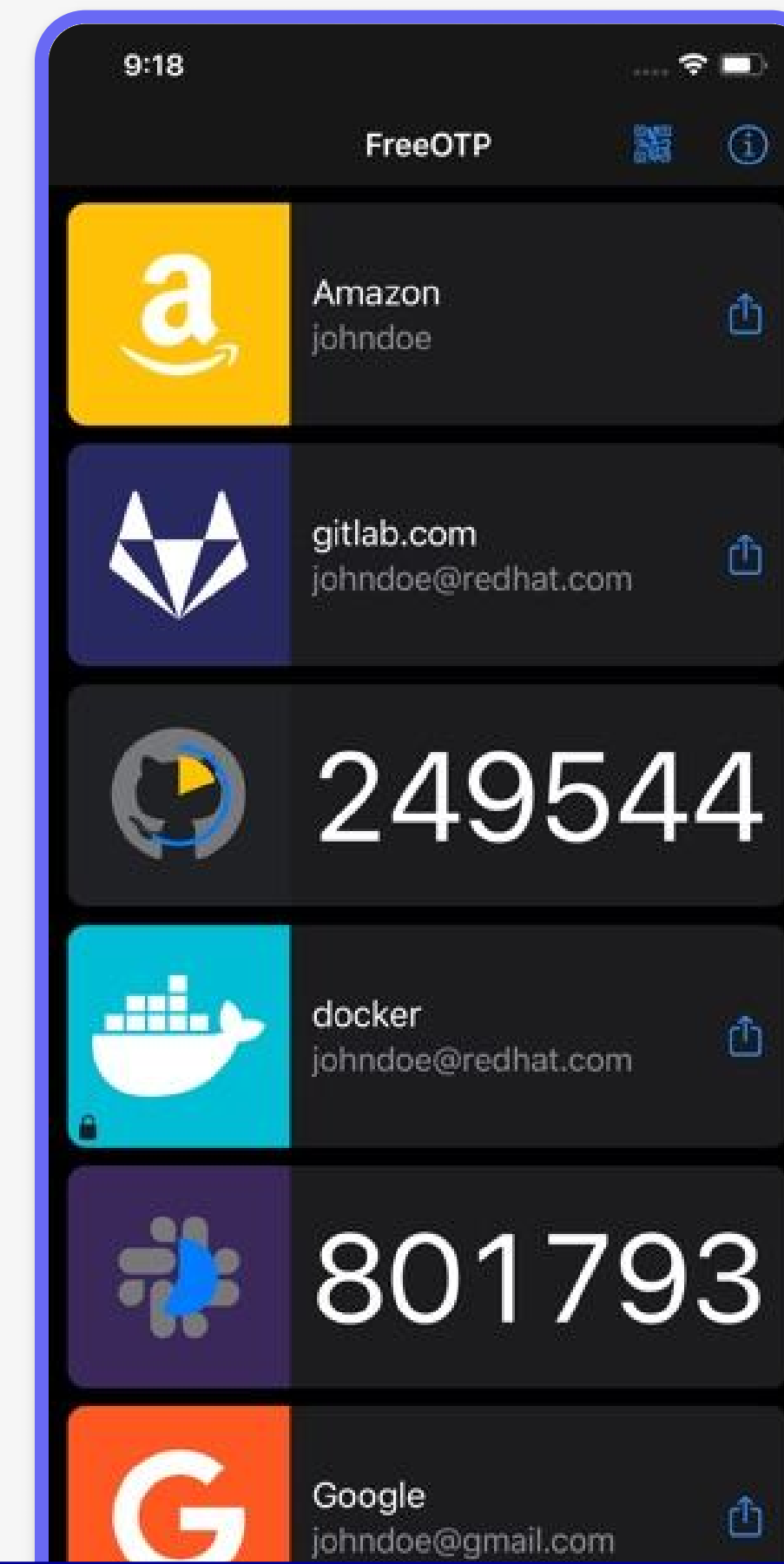
- Le référent sélectionne « utiliser une carte numérique ». Un QR code apparaît.
- L'aidant se rend sur l'Appstore ou le Playstore et télécharge l'application FreeOTP
- L'aidant ouvre l'application et crée son mot de passe.
- L'aidant clique sur le logo  et scanne le QR code de l'espace du référent.
- Pour valider la carte dématérialisée, saisissez le code qui apparaît et cliquez sur « Valider cette carte ».

Votre carte dématérialisée est bien liée et validée !



Liens de téléchargement de freeOTP

- [Appstore \(iOS\)](#)
- [Playstore \(Android\)](#)



Lier une carte physique

- Le référent sélectionne « utiliser une carte physique ».
- Saisissez le numéro de série au dos de la carte, commençant par GADT000...
- Cliquez sur « Passer à la validation ».
- Appuyez sur le bouton « APPUYEZ ICI » au recto de la carte et saisissez le code.
- Cliquez sur « Valider cette carte ».

Votre carte dématérialisée est bien liée et validée !



The illustration shows the back of a card with a blue header and yellow polka dots. The text on the card includes: 'Votre Carte Aidants Connect est strictement personnelle. Le prêt, la falsification et l'utilisation frauduleuse sont interdits.', 'Appareil électronique fragile. Ne pas percer, ne pas plier.', 'Toute personne trouvant cette carte est priée de bien vouloir la retourner à l'adresse suivante : ANCT - Incubateur des Territoires, 20 avenue de Ségur, 75007 Paris', and a red box containing the serial number 'GADT000XXXX'. To the right of the card is a digital interface with the label 'Entrez le numéro de série', a text input field, an information icon with the text 'Le numéro se situe dans le coin supérieur droit au verso de la carte.', and a blue button labeled 'Passer à la validation'.