

PROGRAMME DÉTAILLÉ AIDANTS CONNECT

JOUR 1 - PRÉSENTIEL

	#0 FAIRE PARTIE DU COLLECTIF ET DÉCOUVRIR LA FORMATION
09h00-09h45 (45 min)	Introduction et Tour de table (25 min) + Objectifs de la formation et programme (10 min) + Bonnes pratiques de la formation (10 min)
	#1 MAÎTRISER LES USAGES DES DIFFÉRENTS SERVICES EN LIGNE ET LA SÉCURITÉ NUMÉRIQUE
09h45-11h00 (1h15 min)	<i>Mes services numériques</i> Atelier 1 : se connecter à la plateforme PIX et Simplonline / Metis Mise en situation 1 : réaliser une démarche administrative en ligne via le site de simulation de la CAF
11h00-11h15 (15 min)	PAUSE
11h15-11h45 (30 min)	Atelier 2 : identifier les bonnes pratiques en matière de sécurité numérique [Référence GIP cybermalveillance]
11h45-12h15 (30 min)	Atelier 3 : créer son mot de passe en béton
12h15-13h00 (45 min)	<i>De France Connect à Aidant Connect</i> Atelier 4 : recréer le schéma pour se connecter à la plateforme France Connect Atelier 5 : échanger autour du mandat, du RGPD et des bonnes pratiques quand je fais "à la place de"
13h00-14h00 (60 min)	PAUSE DÉJEUNER
	#2 ACCUEILLIR UN USAGER ET LUI PROPOSER DES REPONSES ADAPTEES À SON BESOIN
14h00 - 15h00 (60 min)	Atelier 6 : identifier les profils d'utilisateurs
15h00 - 15h15 (15 min)	PAUSE
15h15-16h45 (90 min)	Mise en situation 2 : évaluer une situation, un besoin et décrire la posture et l'approche à adopter
16h45-17h00 (15 min)	Conclusion

DEMI-JOURNÉE 2 - À DISTANCE

09h00-9h15 (15 min)	Démarrage + Objectifs à distance
	#3 ACCUEILLIR UN USAGER DANS SA DÉMARCHE ADMINISTRATIVE
9h15 - 10h00 (45 min)	Créer un mandat électronique avec Aidant Connect + carte Aidants connect Répondre aux questions avant mise en situation finale
10h00-12h00 (2 heures)	Mise en situation 3 : mener une démarche Aidant connect de bout en bout
12h00-12h40 (40 min)	Evaluation finale en ligne
12H40-13h00 (20 min)	Conclusion