



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



agence nationale
de la cohésion
des territoires

Aidants Connect

La charte de l'aidant

Je veille à la bonne compréhension du mandat par l'utilisateur

- J'utilise Aidants Connect **uniquement sur les thématiques administratives du mandat validées avec l'utilisateur**
- **J'informe l'utilisateur qu'il est responsable des démarches** réalisées en ligne
- **Je valide les informations** avec l'utilisateur tout au long de l'accompagnement
- J'explique que **le mandat est révoquant à tout moment** par les deux parties
- Je transmets à l'utilisateur **une copie du mandat**
- Je vérifie que **l'utilisateur n'est pas sous tutelle ou curatelle**

Je protège les données personnelles de l'utilisateur

- **J'informe l'utilisateur sur ses droits** d'accès, de rectification et de suppression de ses données
- Je collecte uniquement **les informations relatives au mandat**
- **Je respecte la confidentialité** des données personnelles de l'utilisateur

Je sécurise mon compte Aidants Connect

- **Je ne partage pas** mon accès Aidants Connect
- **Je verrouille mon ordinateur** et j'emmène ma carte Aidants Connect lorsque je m'éloigne
- **Je signale la perte de mes moyens d'accès** à Aidants Connect (carte Aidants Connect, téléphone portable, ordinateur, adresse mail professionnelle piratée...) à l'adresse mail suivante : contact@aidantsconnect.beta.gouv.fr.
- Je quitte la structure, je restitue ma carte. Je rappelle au référent Aidants Connect **de désactiver mon compte**.

aidantsconnect.beta.gouv.fr