# **SAP®** Crystal Solutions

# O CAMINHO FÁCIL E RÁPIDO PARA INTELIGÊNCIA DE NEGÓCIOS

TOME DECISÕES MAIS ACERTADAS COM SAP CRYSTAL SOLUTIONS

Todas as empresas, grandes ou pequenas, se defrontam atualmente com os mesmos desafios: oferecer mais valor aos clientes, reduzir despesas e ficar à frente da concorrência. Diariamente, colaboradores de todos os níveis hierárquicos tomam decisões que têm impacto direto nesses desafios.

Apesar da diversidade de fontes de dados para a tomada de decisão - que incluem e-mails, planilhas e os próprios bancos de dados — a falta de informações, a desatualização e a imprecisão dos dados dificultam os processos decisórios essenciais ao atual ambiente hipercompetitivo. Para permitir decisões de negócios mais rápidas e acertadas, disponibilizamos o SAP® Crystal Solutions, um conjunto integrado de soluções de software de relatórios, dashboard, apresentações e análises, que capacita executivos a:

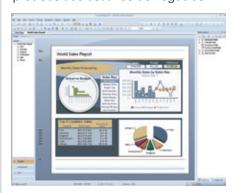
- obter insights mais abrangentes utilizando o SAP Crystal Reports\*;
- desenvolver análise de causa raiz com o software SAP Crystal Interactive Analysis;
- •monitorar a performance dos negócios em tempo real com as ferramentas de visualização de dados, incluindo o SAP Crystal Dashboard Design e o SAP Crystal Presentation Design;
- confiar nas informações automáticas obtidas com o SAP Crystal Reports Server.

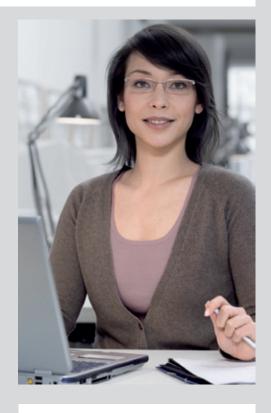
### **GANHE MAIS INSIGHTS**

MAIOR AUTONOMIA AOS EXECUTIVOS COM O SAP CRYSTAL REPORTS

Há mais de 15 anos, o software SAP Crystal Reports vem ajudando milhões de usuários e empresas de todos os portes e setores a contar com insights mais ricos e obter maior produtividade, sendo reconhecido mundialmente como padrão para relatórios.

A solução é robusta, dinâmica e acionável. Ajuda no design, na exploração, na visualização e no fornecimento de relatórios através da Web ou incorporados a aplicativos empresariais. Os usuários de negócio podem se beneficiar com relatórios atraentes, executar modelagem de negócios em cada relatório e por em prática as decisões, reduzindo a dependência da TI e dos desenvolvedores. O SAP Crystal Reports pode ser conectado a praticamente qualquer fonte de dados. incluindo banco de dados relacional, processamento analítico on-line (OLAP) e dados XML. Você poderá acessar qualquer informação com o SAP Crystal Reports, independentemente do local de armazenamento, do banco de dados, dos arquivos, dos logs, das aplicações ou de outras fontes de dados e poderá fornecer dados precisos aos usuários de negócios.





### ANÁLISE DE CAUSA RAIZ

RESPOSTAS OBJETIVAS COM O SAP CRYSTAL INTERACTIVE ANALYSIS

Encontrar informações fora de um relatório padrão tem se mostrado uma tarefa árdua e, atrelado a isso, percebe-se a frustração dos usuários e o atraso na entrega de relatórios devido às constantes solicitações de visualização de dados. Para usuários de negócio que precisam visualizar relatórios padrão e analisar dados, a SAP disponibiliza o SAP Crystal Interactive Analysis.

O software permite análise e consulta ad hoc em ambiente self-service para profissionais de negócios com expertise em dados. Sua interface intuitiva permite combinar em documentos interativos vários tipos de dados, de diferentes fontes, e responder rapidamente às dúvidas de negócio.

Para utilizar o SAP Crystal Interactive Analysis, os executivos não precisam conhecer linguagem de consulta estruturada (SQL). Uma camada de metadados substitui os termos desconhe-



cidos de bancos de dados por termos de negócios conhecidos, ao mesmo tempo em que atualiza as conexões de fonte de dados e relacionamentos. Os recursos de detalhamento podem ser adaptados ao seu nível de conhecimento e permitem manipular os dados de diversas formas para que você possa ter insights mais profundos. Ao encontrar as respostas para suas dúvidas, você pode formatar as informações sem precisar alternar ferramentas ou plataformas, pois as funcionalidades de análise e formatação estão totalmente integradas.



## MONITORE NEGÓCIOS EM TEMPO REAL

SUA EMPRESA MAIS ÁGIL COM O SAP CRYSTAL DASHBOARD DESIGN

O SAP Crystal Dashboard Design fornece uma maneira simples e efetiva para que os executivos obtenham insights em tempo real de dados críticos aos negócios. O design deste software de visualização e dashboard interativo fornece visualizações simplificadas de dados. Assim, facilita a tomada de decisões rápidas e acertadas e permite aos usuários criar suas próprias visões estratégicas, com uma biblioteca de componentes de visualização de dados e funcionalidades de cenários hipotéticos para modelar resultados de negócios potenciais.

Através do SAP Crystal Dashboard Design, os usuários de negócio podem criar dashboards baseados em Adobe Flash, a partir de planilhas do Microsoft Excel e de fontes de dados atualizadas. A solução oferece uma biblioteca repleta de recursos para criar visualizações de dados envolventes e interativas. A interface "apontar e clicar" possibilita conectar gráficos e quadros pré-construídos a dados pessoais, em planilhas

ou dados atuais da empresa, por meio de alimentadores de dados XML ou serviços da Web. Dessa forma, você pode fornecer quadros e gráficos atualizados e integrados a aplicativos do Microsoft Office, Adobe PDF, Adobe Flash (formato de arquivo SWF), Adobe AIR e Web.



## AUTOMATIZE O USO E O FORNECIMENTO DE INFORMAÇÕES

COMPARTILHE
RELATÓRIOS E
DASHBOARDS COM
O SAP CRYSTAL
REPORTS SERVER

Atualmente, além de responsáveis pelo funcionamento correto dos sistemas, muitos departamentos de TI também têm a tarefa de criar, gerenciar e distribuir relatórios em toda a organização. E todos estão procurando uma forma intuitiva, acessível e escalável de realizar isso.

O SAP Crystal Reports Server fornece uma solução completa de gestão de relatórios e dashboards. Ele permite visualizar, compartilhar, programar e fornecer, de forma segura, informações interativas pela Web, por meio de e-mails, portais e aplicativos do Microsoft Office. Assim, ajuda a fornecer a informação certa às pessoas certas, no momento certo e a custos de TI reduzidos. As soluções de software do SAP Crystal Reports e do SAP Crystal Dashboard Design capacitam os usuários de negócio a criar relatórios e dashboards interativos - enquanto o SAP Crystal Reports Server possibilita o compartilhamento seguro por toda a empresa. Você pode configurar relatórios para serem executados em momentos específicos ou publicar, para milhares de destinatários, relató-



rios personalizados, como faturas, declarações e materiais de marketing. O SAP Crystal Reports Server atende completamente o processo de fornecimento de informações — desde o design de acesso a dados, relatório e dashboard, até a gestão e o fornecimento de relatório, incluindo a integração de conteúdo com portais e aplicativos empresariais.

O SAP Crystal Reports Server oferece a aliança perfeita com softwares da Microsoft, como o SQL Server, Outlook e SharePoint, juntamente com aplicativos personalizados .NET.

Ele agrega publicação orientada a dados ao SQL Server Standard Edition e inclui os kits de integração do SharePoint e do Microsoft Office, permitindo o acesso das ferramentas mais utilizadas ao conteúdo do SAP Crystal Reports Server.

Além disso, a integração de relatórios e dashboards em um único servidor também reduz os custos de Tl.



#### Para mais informações

Contate seu representante SAP ou visite www.crystalreports.com/pt

50 100 444 ptBR (09/10) © 2010 SAP AG. All rights reserved

