# Monitorización y ajuste del rendimiento Administración de Bases de Datos

Curso 2018-2019

Jesús Correas, Mercedes G. Merayo, Yolanda García

Departamento de Sistemas Informáticos y Computación Universidad Complutense de Madrid



#### Sobre este tema

- Estas transparencias están basadas en los siguientes documentos:
  - ▶ J. Watson OCA Oracle Database 11g: Administration I Exam Guide (Exam 1Z0-052). Oracle Press McGraw-Hill, 2008.
  - ▶ B. Thomas OCA Oracle Database 11g Administrator Certified Associate Study Guide. Wiley Publishing, 2009.

### Monitorización y ajuste del rendimiento

- Es necesario realizar tareas de mantenimiento de una BD.
  - ► La calidad de los índices se va degradando cuando se modifican las tablas y se pueden hacer inutilizables.
  - ► El uso de la BD puede ir variando y deben ajustarse los **tamaños de ficheros de datos y estructuras en memoria**.
  - La eficiencia de las consultas depende de información estadística reciente y fiable.
- Hay dos formas fundamentales de monitorización:
  - reactiva: se realiza cuando hay problemas de funcionamiento de la BD;
  - proactiva: se realiza de forma preventiva, antes de que ocurran problemas en la BD.
- Herramientas que se proporcionan para monitorizar una BD:
  - 1. Estadísticas del optimizador, almacenadas en el diccionario de datos.
  - 2. Estadísticas de rendimiento (AWR, Automatic Workload Repository).
  - 3. Advisory Framework.
  - 4. Alertas y umbrales.
- Además se genera el Automatic Diagnostic Repository que se utiliza para mtmto. reactivo.

### 1. Estadísticas del optimizador de SQL

- El **optimizador de consultas** SQL de Oracle calcula para cada consulta el **plan de ejecución más eficiente**.
- Utiliza información estadística para calcular el coste de cada plan.
- Utiliza datos almacenados en el diccionario de datos de distintos objetos de la BD:
  - ► Tablas (vista **DBA\_TABLES**): número de filas, núm. bloques (utilizados y no utilizados nunca), espacio libre en bloques utilizados, longitud media de las filas, filas partidas en distintos bloques.
  - ► Columnas (DBA\_TAB\_COLUMNS): número de valores distintos, mínimo y máximo, número de nulos, longitud media.
  - ▶ Índices (DBA\_INDEXES): profundidad del árbol, número de valores distintos, factor de agrupamiento (relación entre el orden físico de las filas y el orden de las entradas).
  - Índices (INDEX\_STATS): entradas de índice de filas existentes/ borradas.
- Si esta información no existe o es incorrecta, el rendimiento se puede degradar.

### 1. Estadísticas del optimizador de SQL

- La información estadística no se obtiene en tiempo real, porque haría más lentas las consultas: se debe ejecutar *periódicamente*.
- Lo que se necesita es que la información sea suficientemente precisa:
  - Que tenga una información lo más precisa posible, pero no calculada en tiempo real.
  - Si no hay mucha variación en los datos de una tabla/schema, se puede hacer con menos frecuencia.
  - ► También se puede indicar un porcentaje que indica cuántas filas se analizan de las tablas para estimar la información estadística.
- Se puede recoger información estadística en tres niveles según el parámetro STATISTICS\_LEVEL: BASIC, TYPICAL, ALL.
- La información estadística se puede generar manualmente:
  - ► Comando ANALYZE, Ej: ANALYZE TABLE... COMPUTE STATISTICS;
  - ▶ Mediante procedimientos PL/SQL del paquete DBMS\_STATS, o
  - ▶ Mediante Enterprise Manager Database Control.

### 1. Estadísticas del optimizador de SQL

- Lo normal es que el análisis se ejecute diariamente como una tarea automática de mantenimiento del planificador de trabajos de Oracle (Scheduler).
- El planificador define ventanas (de tiempo) de mantenimiento: horario en el que se pueden lanzar tareas que consumen recursos del sistema. Por defecto:
  - ▶ 4 horas de lunes a viernes (desde las 22:00),
  - 20 horas sábados y domingos (desde las 06:00).
- El manejador de recursos (Resource Manager) garantiza que las ventanas de mantenimiento consumen como máximo un porcentaje de los recursos a estas tareas.
- Por defecto, algunos *advisors* también están planificadas como *tareas automáticas de mantenimiento*:
  - Las estadísticas del optimizador de SQL,
  - ► SQL advisor y
  - Segment advisor.

#### 2. Estadísticas de rendimiento: AWR

- La instancia de Oracle genera una gran cantidad de información sobre el rendimiento del sistema.
- Normalmente la información se acumula en la SGA.
- periódicamente se escribe en el tablespace SYSAUX en el *Automatic Workload Repository,* **AWR.**
- Por defecto, se guarda un snapshot en disco cada 60 minutos por el proceso background MMON.
- La información de los snapshots se guarda por defecto durante 8 días.
- Proporcionan información sobre la evolución del estado de los objetos de la BD.

#### 2. Estadísticas de rendimiento: AWR

- Utiliza el mismo parámetro de configuración que las estadísticas de optimización: STATISTICS\_LEVEL (BASIC, TYPICAL, ALL).
- ¿Qué información proporciona AWR? AWR contiene datos estadísticos que nos proporciona métricas como:
  - Accesos a disco por segundo, por transacción, por sesión.
  - Commits o rollbacks por segundo, por sesión.
  - ► Tiempo de ejecución de SQL por segundo/ transacción/ sesión, etc.
- Se pueden definir determinados (pares de) *snapshots* como referencia para comparar el funcionamiento de la BD: se denominan **baseline**.
- Se pueden guardar baselines para distintos escenarios: carga diaria del sistema, cierre mensual, etc.

#### 2. Estadísticas de rendimiento: AWR

- Para consultar la información de AWR lo mejor es utilizar Enterprise
   Manager.
- La información resultante de AWR no se puede consultar directamente desde SQL\*Plus mediante vistas (solo la actual).
- Para el mantenimiento de AWR sí se pueden utilizar procedimientos del paquete <u>DBMS\_WORKLOAD\_REPOSITORY</u> y algunas vistas.
- Ejemplos:
  - para mostrar los snapshots:

```
select snap.id, begin.interval.time
from dba_hist_snapshot order by snap_id desc;
```

- para crear un snapshot: exec dbms\_workload\_repository.create\_snapshot;
- para generar el informe entre dos snapshots: \$ORACLE\_HOME/rdbms/admin/awrrpt.sql

### 3. Advisory Framework

- Oracle incluye una serie de *advisors* (asesores), programas y opciones de *Enterprise Manager* que evalúan el estado de la BD.
- Destaca Automatic Database Diagnostic Monitor (ADDM ).
  - Consultar los informes que genera ADDM debe ser parte de las tareas habituales del administrador.
  - Detecta problemas en la BD y sugiere soluciones.
- Para utilizar los advisors desde Enterprise Manager: enlace Advisor
   Central desde Related Links.
- Los advisors son:
  - ADDM (Automatic Database Diagnostic Monitor)
  - SQL advisor
  - Automatic undo advisor
  - MTTR advisor
  - ► Data Recovery Advisor
  - ► Segment advisor
  - Memory advisors

### 3. Advisory Framework: ADDM

- Este *advisor* es el punto de inicio para analizar el rendimiento y resolver problemas en una BD.
- ADDM se ejecuta automáticamente cada vez que se toma un snapshot.
- Utiliza la información de AWR entre el snapshot actual y el anterior (se puede modificar). Se elimina a los 30 días.
- ADDM puede realizar recomendaciones:
  - Cambios de hardware.
  - Configuración de la BD.
  - Cambios del schema, de la aplicación.
  - Es habitual que recomiende la ejecución de otros advisors.

### 3. Advisory Framework: SQL advisors

#### Hay tres advisors:

- SQL access advisor: A partir de la carga generada por sentencias SQL sugiere la modificación de objetos de la BD.
  - Creación o eliminación de índices, vistas materializadas, uso de segmentos particionados, etc.
- SQL tuning advisor: Analiza sentencias individuales.
  - ▶ Como el anterior, puede recomendar cambios en el schema.
  - ▶ Puede solicitar la generación de otras estadísticas para optimizar SQL
- SQL repair advisor: Analiza los casos en los que ocurren errores internos de Oracle para forzar la utilización de planes de ejecución seguros.

### 3. Advisory Framework: Automatic Undo Advisor

- El tablespace de *undo* debe estar dimensionado para garantizar la consistencia de consultas muy largas:
  - Las consultas deben utilizar el estado de los datos en el instante de inicio de la consulta.
  - ▶ Si es necesario, deben utilizar información de undo.
  - ► Si el tablespace de *undo* no es suficiente y se reutilizan los bloques de *undo* antes de terminar la consulta, se puede producir un error "Snapshot too old".
- Este advisor utiliza la información estadística de generación de datos de undo y la longitud de las consultas para recomendar un tamaño mínimo del tablespace de undo.

### 3. Advisory Framework: MTTR, Data recovery advisors

#### MTTR advisor:

- ▶ Hemos visto anteriormente que se puede fijar un tiempo límite para la recuperación de una caída de la instancia.
- ▶ La instancia de Oracle escribe en disco bloques modificados en la SGA, aunque haya espacio disponible en la SGA, para alcanzar el MTTR.
- Este advisor calcula el tiempo de recuperación según la carga de trabajo actual de la BD.

#### • Data recovery advisor (DRA):

- Si los ficheros de la BD se han dañado (datafiles, controlfile), se deben recuperar de un backup.
- ▶ Hay que determinar qué ficheros se han dañado y en qué bloques.
- ► También debe determinarse qué backup utilizar.
- ▶ DRA utiliza un sistema experto para proporcionar la mejor alternativa.

### 3. Advisory Framework: Segment advisor, Memory advisor

#### Segment advisor:

- Los segmentos de datos (tablas, índices) crecen automáticamente al insertar nuevos datos.
- Pero no disminuyen cuando se borran o se modifican
- Segment advisor estudia su estado actual y las estadísticas históricas de los objetos de la BD y recomienda la reorganización cuando sea necesario.
- Por defecto este advisor está planificado como una tarea automática de mantenimiento.

#### • Memory advisor:

- Predicen el efecto de la modificación del tamaño dedicado a las estructuras en memoria de SGA y PGA:
  - ★ El tiempo de procesamiento que se puede reducir, y
  - \* La actividad de disco.
- Se utilizan para ajustar el rendimiento de la BD.

- Una parte importante del trabajo de un administrador consiste en comprobar el estado de la BD para detectar lo antes posible situaciones excepcionales.
- Actualmente Oracle dispone de un sistema de alertas y umbrales que permiten automatizar gran parte de este trabajo.
- Por ejemplo, un caso típico es la monitorización del espacio en los tablespaces.
  - Hay que evitar que los tablespaces se llenen completamente (o que ocupen todo el disco) porque se producen errores en las consultas SQL.
  - Esto supone vigilar periódicamente el espacio ocupado para tomar medidas cuando se aproximen al límite.
  - ► Tradicionalmente, los administradores programaban utilidades para hacer esto o compraban sw externo.
  - Pero hay muchos casos particulares y condiciones que deben tenerse en cuenta.

- Hay dos tipos de alertas:
  - Stateful: producidas por condiciones que persisten en el tiempo y se pueden corregir (espacio en disco, sesiones bloqueadas, tiempo medio de ejecución de SQL...).
  - ► **Stateless:** Basadas en eventos que se producen de forma no persistente (interbloqueos, *"snapshot too old"*).
- El funcionamiento básico es el siguiente:
  - ▶ Primero se deben fijar **umbrales** (*thresholds*). Se almacenan en el AWR.
  - ► El proceso background MMON monitoriza la base de datos en tiempo real y lanza las alertas que detecte.
  - ► El mecanismo de alertas consiste en poner un mensaje en la **cola de alertas** (una tabla de mensajes).
  - Por defecto, Enterprise Manager desencola el mensaje y lo muestra en la página de inicio. Puede configurarse para enviar email o SMS.
  - ► Se pueden consultar las alertas en la vista DBA\_OUTSTANDING\_ALERTS.

- Hay más de 200 métricas sobre las que se pueden fijar umbrales:
   SELECT METRIC\_NAME FROM V\$METRICNAME;
- Se pueden fijar umbrales mediante *Enterprise Manager* (*Metric and Policy Settings* en la sección *Related Links* de la página de inicio).
- También mediante el paquete DBMS\_SERVER\_ALERT (procedimiento set\_threshold).
- Algunos parámetros que se deben establecer:
  - Dos valores: el valor para que se produzca una alerta de tipo warning y el de una alerta de tipo critical.
  - El periodo de observación (en minutos).
  - ▶ El número de observaciones consecutivas para que se dispare la alerta.
- En algunos casos hay parámetros que no son aplicables.

- El sistema de notificación por defecto solo muestra las alertas en la página de inicio de Enterprise Manager y añade entradas en DBA\_OUTSTANDING\_ALERTS.
- Permanecen ahí hasta que se elimine el problema que lo ocasiona.
- Cuando se elimina una alerta, se pasa a la vista DBA\_ALERT\_HISTORY.
- Se pueden añadir otras notificaciones. Se deben configurar tres elementos:
  - Se debe configurar un método de notificación. Por ejemplo, por correo electrónico (servidor SMTP, etc.)
    - En Enterprise Manager: Setup / Notification Methods.
  - ► Se debe crear una **regla** para capturar el evento.
    - En Enterprise Manager. Preferences / Rules.
  - ▶ Un usuario administrador debe **suscribirse** a la regla.
    - En Enterprise Manager. Setup / Administrators.

## Ajuste del rendimiento

### Ajuste del rendimiento

- Hay dos aspectos que son fundamentales para ajustar el rendimiento de una BD:
  - ▶ El uso de la memoria del servidor.
  - El estado de diversos objetos de la BD.
- Respecto a la memoria, las últimas versiones de Oracle permiten automatizar la gestión tanto de la SGA como la de los procesos de servidor PGA.
- Todos los sistemas operativos de servidor utilizan memoria virtual:
  - Realizan paginación de memoria en disco de forma transparente a los procesos.
  - La instancia de Oracle **no puede saber** si la memoria que se utiliza está en RAM o en disco.
  - La paginación puede reducir mucho la eficiencia y debe evitarse.

#### Gestión automática de memoria: PGA

- Una sesión de usuario está formada por un proceso de usuario (en la máquina cliente) conectado a un proceso de servidor.
- La memoria PGA (*Program Global Area*) del proceso servidor se utiliza para:
  - Almacenar tablas temporales,
  - Ordenación de filas,
  - Mezcla de bitmaps,
  - Variables y la pila de llamadas.
- Todas las sentencias SQL necesitan utilizar la PGA, en distinto grado.
- Dependiendo de la cantidad de memoria PGA disponible, la asignación de memoria a una sentencia SQL puede ser de tres tipos:
  - Optimal: si puede contener toda la información necesaria para ejecutar la sentencia SQL.
  - ▶ One-pass: si la memoria no es suficiente y debe realizar una pasada adicional sobre los datos de la sentencia SQL.
  - ▶ Multipass: si debe realizar múltiples pasadas sobre los datos.

#### Gestión automática de memoria: PGA

- **Ejemplo:** Para ordenar un conjunto de filas:
  - La asignación es **óptima** si todas las filas caben en la PGA.
  - Si no, es one-pass si se pueden ordenar grupos de filas en memoria y después se realiza una pasada adicional para mezclar los grupos ordenados.
  - Si no, es multipass si tanto la ordenación como el mezclado necesitan acceso a disco.
- Si se van a ordenar 10Gb de datos:
  - La asignación óptima consume 10Gb en memoria.
  - Con 40Mb se puede ejecutar con una pasada adicional.
  - Con menos memoria se debe hacer en múltiples pasadas.
- Muchas veces no se puede utilizar la asignación óptima.
- Pero la asignación multipass se debe evitar siempre que sea posible.

### Gestión automática de memoria: PGA

- La instancia de Oracle puede gestionar automáticamente la PGA, con el parámetro WORKAREA\_SIZE\_POLICY (con valor AUTO).
- A continuación, se fija un objetivo máximo para el tamaño de la PGA de todas las sesiones (parámetro PGA\_AGGREGATE\_TARGET).
- La instancia de la BD distribuye la memoria total de PGA entre las distintas sesiones **bajo demanda**.
- Cuando una sesión deja de utilizar memoria de PGA, se puede asignar a otra sesión.
- Por defecto, el total de PGA es el máximo entre 10Mb y el 20 % de la SGA, pero se debe ajustar para mejorar el rendimiento.
- Para ajustarlo se utilizan los memory advisors.

#### Gestión automática de memoria: SGA

- La SGA contiene varias estructuras de datos:
  - ► Shared pool
  - ► DB Buffer cache
  - ► Large pool
  - ► Streams pool
  - ► Java pool
  - ▶ Log buffer
- Se pueden dimensionar independientemente, pero se recomienda habilitar la gestión automática (parámetro SGA\_TARGET).
  - Automáticamente se redimensionan los componentes que necesitan más memoria.
- También se pueden gestionar SGA y PGA automáticamente con un solo parámetro: MEMORY\_TARGET.
  - En este caso, la instancia transfiere memoria entre SGA y PGAs automáticamente.
- Incrementar innecesariamente la SGA puede tener un **efecto negativo en el rendimiento.**

### Uso de *memory advisors*

- Los **memory advisors** utilizan la información en el AWR para calcular el efecto de cambiar el tamaño de SGA y PGA en el rendimiento.
- Para activar memory advisors deben generarse estadísticas en AWR (mediante el parámetro STATISTICS\_LEVEL).
- Se puede estudiar el efecto de modificar la PGA con la consulta:

```
SELECT pga_target_factor, estd_extra_bytes_rw
FROM v$pga_target_advice;
```

- pga\_target\_factor es el factor de incremento de la PGA.
- ▶ estd\_extra\_bytes\_rw es una estimación del acceso a disco necesario.

#### Respecto a la SGA:

SELECT sga\_size\_factor,estd\_db\_time FROM v\$sga\_target\_advice;

- sga\_size\_factor es el factor de incremento de la SGA.
- estd\_db\_time es una estimación del tiempo de ejecución de SQL.
- El objetivo es minimizar estd\_extra\_bytes\_rw y estd\_db\_time.

### Estado de los objetos de la BD

- El estado de algunos objetos de la BD puede afectar al rendimiento.
- Algunos objetos de la BD pueden estar en un estado incorrecto:
  - ▶ Los objetos PL/SQL y las vistas pueden quedar en estado **inválido.**
  - Los índices se pueden ser inutilizables.
- Si un procedimiento PL/SQL utiliza una tabla o columna y esta se modifica después de compilar el procedimiento, queda en estado inválido.
  - Si se intenta utilizar, se procede a recompilarlo.
  - Pero la compilación puede no terminar correctamente.
- Lo mismo puede ocurrir con las vistas.
- Se pueden identificar los objetos inválidos de la BD:

```
SELECT object_name, object_type FROM dba_objects
WHERE status='INVALID';
```

• Es conveniente recompilar los objetos afectados por cualquier cambio en la BD.

### Estado de los objetos de la BD

- Los índices son pares que contienen el valor de la clave y el rowid de la fila.
- El rowid es la posición física de la fila.
- Si la fila cambia de posición, el índice se marca como inutilizable.
- Cuando se ejecuta una sentencia SQL, se utiliza un plan de ejecución que no utilice índices inutilizables. Esto puede afectar al rendimiento.
- Se pueden identificar los índices inutilizables:

```
SELECT owner,index_name FROM dba_indexes
WHERE status='UNUSABLE':
```

- Para recrear el índice: ALTER INDEX ... REBUILD
- La reconstrucción de índices también se debe realizar en el funcionamiento normal: se van haciendo ineficientes cuando hay muchos borrados o modificaciones de los datos de la tabla.