

CONDICIONES GENERALES
EXÁMENES INTERNACIONALES CAMBRIDGE

Las presentes Condiciones Generales se aplican a la registración en exámenes internacionales Cambridge ofrecidos por EF Educación Internacional EFECUADOR S.A.

Inscripción

Para la Inscripción se debe completar el Formulario de Inscripción que será entregado por el personal de recepción en las oficinas de EF – Av. Amazonas N 37-102 y UNP – o a través del correo electrónico exámenes@ef.com. En caso de realizarse en forma presencial el candidato deberá presentar su cédula de identidad. Si se realiza mediante vía electrónica el formulario debe ser escaneado, contener firma del interesado y adjuntarse cédula de identidad del mismo.

Fecha límite de registro

Se necesitan 3 semanas de anticipación para registrarse para un examen CB (Computer Based). Sólo la inscripción y su respectivo pago permitirá la reserva del cupo.

En caso de que el estudiante requiera condiciones especiales para el examen por discapacidad física alguna o dificultad en el aprendizaje se deberá notificar por escrito previo al registro para ser puesto a consideración y aprobación por parte de EF Educación Internacional, EF Ecuador SA. Se menciona dicho punto dado que requiere se revisen las instalaciones para poder brindarle las herramientas necesarias durante el desarrollo del examen. Asimismo, es preciso se presente la constancia médica detallada que justifica el requerimiento especial.

Requisitos para ingresar al examen

- Identificación personal: Cédula de Identidad o Pasaporte, original, vigente y en buen estado.
- Estar presente 20 minutos antes de la hora programada para el examen.

De no cumplirse con los requisitos mencionados, el candidato pierde el derecho a: rendir el examen, cambiar la fecha y/o solicitar devolución de dinero.

Formas de Pago

El pago de la Inscripción al examen debe ser equivalente a la suma exacta según el examen al que corresponda. Las formas de pago disponibles son: tarjeta de crédito: Visa o MasterCard Banco Pichincha, Pacifico, Diners, Discover o American Express Banco Guayaquil, tarjeta de débito en nuestras oficinas, o por depósito bancario o transferencia en la cuenta EF ECUADOR S.A, Banco Pichincha, Cuenta Corriente: No.32701146-04, Ruc: 1791188861001 debiendo entregar la constancia de pago en físico o enviarla a exámenes@ef.com en el plazo no superior a 5 días corridos.

Mínimo de inscriptos

Se requiere un mínimo de 15 (quince) personas inscriptas en la misma fecha para que el examen internacional sea tomado. Caso contrario, EF se reserva el derecho de trasladar a la próxima fecha inmediata siguiente el registro del candidato.

Para efectuar el registro es obligatorio presentar la constancia de pago en formato físico o enviarla en forma electrónica en el plazo no superior a 5 días de corridos contados a partir de la fecha del comprobante.

Cambio de fecha

Si el interesado desea realizar un cambio de fecha sólo puede hacerlo hasta 15 días hábiles antes de la fecha en la que había sido registrado como candidato.

Cancelaciones

Si el candidato desea cancelar su inscripción al examen, deberá notificar por escrito a EF explicando el motivo por el cual hace tal requerimiento e indicar la nueva fecha en la que aplicará al examen.

El plazo máximo de solicitud es hasta 15 días antes de la fecha en la que se hubiese registrado para rendir el examen internacional.

Devoluciones

En el caso de desear solicitar la devolución, deberá hacerlo con 15 días hábiles de anticipación a la fecha en la que se hubiese registrado para aplicar al examen. La solicitud debe realizarse por escrito mediante carta que indique la razón del requerimiento, nombre del candidato y los datos para la transferencia bancaria: Titular de la cuenta bancaria, tipo de cuenta, número de cuenta, cédula del titular, y nombre de la institución bancaria. Asimismo, se deberá adjuntar copia de la factura original, copia de la cédula del titular de la cuenta bancaria y copia de la cédula del candidato.

Pasado el plazo de 15 días hábiles anteriores a la fecha en la que se registró para el examen no se aceptan solicitudes de devoluciones, debido a que la asignación del cupo implica haber negado a otro participante el mismo y adicional a título de indemnización.

Razones por las que se aceptan solicitudes de devolución:

- Enfermedad (a través de certificado médico que lo justifique. Plazo máximo para presentarlo 2 semanas pasada la fecha del examen)
- Fallecimiento de un familiar.

No se aceptan solicitudes de devoluciones dentro de los 15 días antes del examen o fuera del año calendario en el que se hubiese registrado para el examen.

Entrega de Certificados:

El certificado puede ser retirado hasta el plazo máximo de 1 (un) año de corrido desde la fecha en la que se rindió el examen. Por política de protección de información de Cambridge, pasado el lapso de tiempo mencionado el certificado será destruido.

Firmo para constancia y conformidad estas condiciones que forman parte del contrato que tengo con EF Educación Internacional EF Ecuador S.A.

Riobamba, 20 de Noviembre, 2018
LUGAR Y FECHA


NOMBRE / FIRMA
Cristina Vizuete

BANCO PICHINCHA C.A.

Depósito

Cuentas Corrientes

Cuenta....: BP-CC 3270114604

Nombre....: EF EDUCACION INTERNACIONAL EFE

Documento: 19312866

Efectivo...: 90.00

Total.....: 90.00

Moneda....: USD

Oficina...: 0475 - AG. GUANO

Cajero....: SCBERMED

Fecha.....: 2018/NOV/19 15H53

Control...: Sec-320, En Línea

BANCO PICHINCHA

