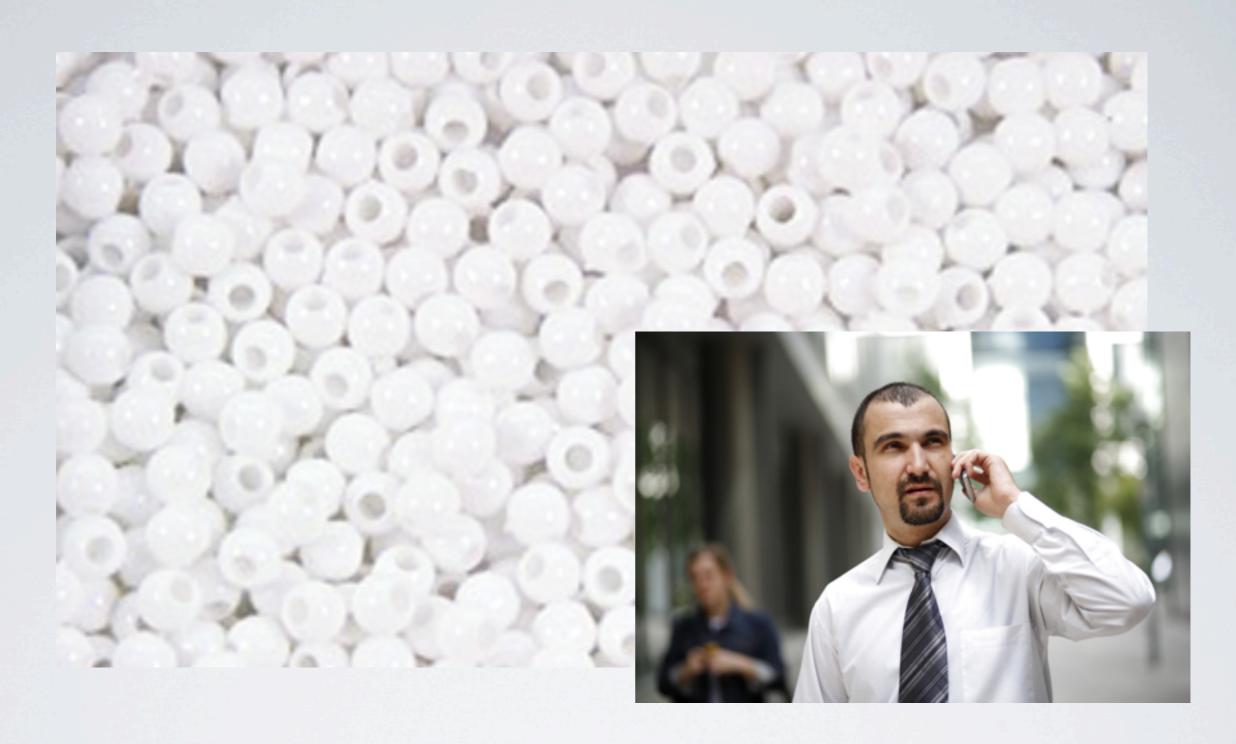


EXPÉRIENCE DES BILLES ROUGES

Alexis Monville avril 2012





BILLES BLANCHES

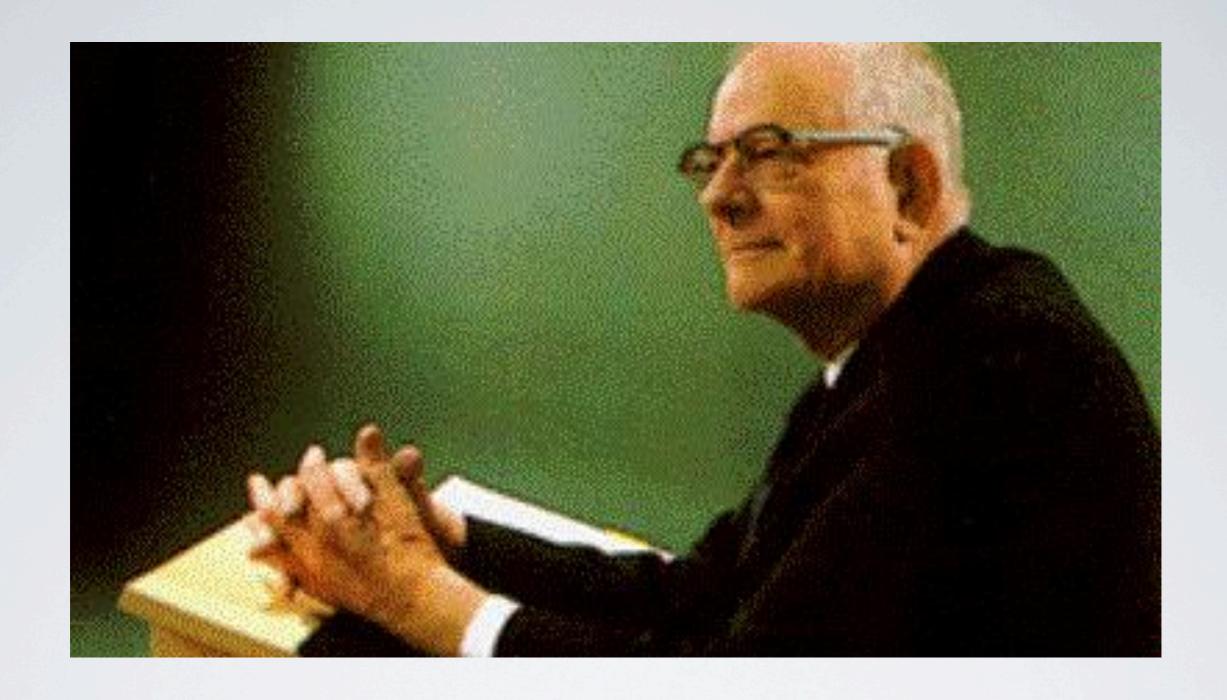
RECRUTEMENT

- I chef de projet
- 3 développeurs
- I contrôleur qualité
- I chef du contrôle qualité

OBJECTIF

• 5 billes rouges maximum

QU'AVONS-NOUS APPRIS?



DEMING

le cap

garanties

court terme

coûts médicaux

LES 7 MALADIES

chiffres visibles

évaluation

mobilité dirigeant

MANQUE DE CONSTANCE DE CAP POUR PRÉVOIR LES PRODUITS ET SERVICES QUI AURONT UN MARCHÉ ET PÉRENNISERONT L'ACTIVITÉ DE LA SOCIÉTÉ, ET OFFRIRONT DES EMPLOIS. ACCENT SUR LES BÉNÉFICES À COURT TERME:
ORIENTATION COURT TERME (PRÉCISÉMENT L'OPPOSÉ
D'UNE CONSTANCE DE CAP POUR PÉRENNISER
L'ACTIVITÉ), ALIMENTÉE PAR LA CRAINTE D'UNE PRISE DE
CONTRÔLE INAMICALE, ET PAR LA POUSSÉE DE
BANQUIERS ET PROPRIÉTAIRES AVIDES DE DIVIDENDES.

ÉVALUATION À L'EFFICACITÉ, AU MÉRITE, OU PAR DES ENTRETIENS ANNUELS.

MOBILITÉ DES CADRES DIRIGEANTS.

GESTION D'UNE SOCIÉTÉ PAR L'UTILISATION EXCLUSIVE DE CHIFFRES VISIBLES, AVEC PEU OU PAS DE CONSIDÉRATION POUR LES CHIFFRES QUI SONT INCONNUS OU INCONNAISSABLES.

COÛTS MÉDICAUX EXCESSIFS.

DÉPENSES EXCESSIVES LIÉES AUX GARANTIES, GONFLÉES PAR LES HONORAIRES D'AVOCATS.

le cap

fierté

pas de quota

nouvelle philosophie

pas d'exhortation amélioration personnelle

inspection mini

décloisonner

LES 14 POINTS

pas d'achat à bas prix

disparaitre la crainte

tous

leadership

formation permanente

améliorer les processus

GARDER FERMEMENT LE CAP DE LA MISSION DE L'ENTREPRISE EN AMÉLIORANT CONSTAMMENT LES PRODUITS ET LES SERVICES.

ADOPTER LA « NOUVELLE PHILOSOPHIE ». LES CADRES DIRIGEANTS DOIVENT PRENDRE CONSCIENCE DES DÉFIS D'UNE NOUVELLE ÈRE ÉCONOMIQUE, APPRENDRE QUELLES SONT LEURS RESPONSABILITÉS ET CONDUIRE LE CHANGEMENT D'UNE MAIN SÛRE.

FAIRE EN SORTE QUE LA QUALITÉ DES PRODUITS NE DEMANDE QU'UN MINIMUM D'INSPECTION. INTÉGRER LA QUALITÉ DÈS LA CONCEPTION ET LA FABRICATION DU PRODUIT. METTRE FIN À LA PRATIQUE DES ACHATS AU PLUS BAS PRIX. CHERCHER PLUTÔT À RÉDUIRE LE COÛT TOTAL. MINIMISER LE NOMBRE DE FOURNISSEURS PAR ARTICLE, EN ÉTABLISSANT DES RELATIONS À LONGTERME DE LOYAUTÉ ET DE CONFIANCE.

AMÉLIORER CONSTAMMENT TOUS LES PROCESSUS DE PRODUCTION ET DE SERVICE, CE QUI ENTRAÎNERA UNE RÉDUCTION DES COÛTS.

INSTAURER UNE FORMATION PERMANENTE POUR TOUS LES CADRES ET TOUS LES MEMBRES DE LA SOCIÉTÉ.

INSTITUER LE LEADERSHIP, NOUVELLE FORME DE DIRECTION AYANT POUR BUT D'AIDER LES PERSONNES À MIEUX REMPLIR LEUR MISSION.

FAIRE DISPARAÎTRE LA CRAINTE, EN SORTE QUE CHACUN PUISSE TRAVAILLER EFFICACEMENT POUR SA SOCIÉTÉ.

ABATTRE LES BARRIÈRES ENTRE LES DÉPARTEMENTS. LE TRAVAIL EN ÉQUIPE DE TOUTE L'ENTREPRISE DOIT PRÉVOIR LES PROBLÈMES QUI PEUVENT APPARAÎTRE AU COURS DE LA RÉALISATION ET DE L'UTILISATION DES PRODUITS. ÉLIMINER LES EXHORTATIONS, LES SLOGANS ET LES OBJECTIFS QUI DEMANDENT AUX OUVRIERS D'ATTEINDRE LE ZÉRO-DÉFAUT ET D'AUGMENTER LE NIVEAU DE PRODUCTIVITÉ.

ÉLIMINER LES QUOTAS DE PRODUCTION, LA DIRECTION PAR OBJECTIFS ET TOUTE FORME DE DIRECTION PAR LES CHIFFRES.

SUPPRIMER LES OBSTACLES QUI PRIVENT LES OUVRIERS, AGENTS DE MAÎTRISE, INGÉNIEURS ET CADRES DE LEUR DROIT À LA FIERTÉ DU TRAVAIL.

INSTAURER UN PROGRAMME ÉNERGIQUE D'ÉDUCATION ET D'AMÉLIORATION PERSONNELLE.

METTRE TOUT LE PERSONNEL À L'ŒUVRE POUR ACCOMPLIR LA TRANSFORMATION.



ALEXIS MONVILLE

#Internet #lean #agile #management #organisation @alexismonville @ayeba @ujuo @tedxbordeaux

ALEXIS MONVILLE

06 75 73 54 82 <u>alexis.monville@ayeba.fr</u>

