

Manual de Compra de Licença - PixHub PCS (Payment Confirmation System)



Bem-vindo ao PixHub PCS! Estamos empolgados para tê-lo conosco. Siga as instruções abaixo para adquirir a licença e iniciar uma jornada eficiente no gerenciamento de pagamentos via Pix.

Processo de Compra de Licença:

1. Escolha a Licença Desejada:

- Explore nossos planos (Free, Silver, Gold) e escolha a licença que melhor atende às necessidades do seu estabelecimento.

2. Entre em Contato com a Equipe de Vendas:

- Entre em contato com nossa equipe de vendas através do e-mail ou WhatsApp para obter informações detalhadas sobre preços, recursos e suporte técnico.
 -  **E-mail de Vendas:** vendas@evolucaoit.com.br
 -  **WhatsApp de Vendas:** +55 11 91335-3137 e +55 44 99116-6321

3. Receba as Informações de Pagamento:

- Após discutir os detalhes com a equipe de vendas, você receberá as informações necessárias para efetuar o pagamento.

4. Efetue o Pagamento:


- Realize o pagamento utilizando o método indicado pela equipe de vendas. A confirmação do pagamento desbloqueará os recursos da sua licença.
-

Implantação e Suporte:

1. Implantação Inicial:

- Após a confirmação do pagamento, nossa equipe fornecerá as instruções para a implantação inicial do PixHub PCS no seu ambiente.

2. Suporte Técnico:

- A versão paga inclui suporte técnico prioritário. Caso encontre qualquer problema ou precise de assistência, entre em contato com nossa equipe de suporte.
 -  **E-mail de Suporte:** suporte@evolucaoit.com.br
-

Licenças, Cobranças e Faturas:

1. Ativação da Licença:

- A licença será ativada assim que o pagamento for confirmado.

2. Cobranças Recorrentes:

- As licenças são cobradas mensalmente. Certifique-se de manter as informações de pagamento atualizadas para evitar interrupções no serviço.

3. Recebimento de Faturas:


- Você receberá faturas mensais detalhadas via e-mail. Mantenha-se atento às notificações para garantir pagamentos pontuais.

4. Pagamento e Bloqueio:


- O não pagamento da fatura até a data de vencimento pode resultar no bloqueio temporário do acesso à licença. Regularize a situação para evitar interrupções no serviço.
-

Contato e Dúvidas:

1. Dúvidas sobre Pagamento:

- Em caso de dúvidas sobre faturas, pagamento ou cobranças, entre em contato com nossa equipe de finanças.
 -  **E-mail de Finanças:** financeiro@evolucaoit.com.br

2. Dificuldades Técnicas ou Suporte:

- Para dificuldades técnicas ou suporte, entre em contato com nossa equipe técnica.
 -  **E-mail de Suporte:** suporte@evolucaoit.com.br

Obrigado por escolher o PixHub PCS! Estamos comprometidos em proporcionar uma experiência eficaz e suporte de alta qualidade para otimizar seus recebimentos via Pix.