Manual de Suporte - PixHub PCS (Payment Confirmation System)

Bem-vindo ao PixHub PCS! Aqui estão algumas orientações sobre como obter suporte, relatar problemas e interagir com a comunidade.

1. Acionando o Suporte:

Se você encontrar qualquer problema ou tiver dúvidas relacionadas ao PixHub PCS, estamos aqui para ajudar. Utilize uma das opções abaixo para entrar em contato com nossa equipe de suporte:

- E-mail de Suporte: suporte@evolucaoit.com.br
- WhatsApp: Clique aqui para abrir o WhatsApp

2. Comunidade no GitHub:

Encorajamos os usuários a compartilharem suas experiências, solucionarem dúvidas e relatarem problemas na seção de "Issues" do nosso repositório no GitHub.

- Poste suas dúvidas: Utilize a seção de "Issues" para compartilhar suas perguntas e receber ajuda.
- **Relate problemas:** Se encontrar algum bug ou comportamento inesperado, relate-o para que possamos corrigi-lo.
- ldeias e Contribuições: Compartilhe suas ideias e sugestões para melhorar o PixHub PCS.

3. Importante:

• Problemas de Impressão: Devido à ampla variedade de impressoras no mercado, não podemos testar e homologar todas. Se você encontrar problemas de impressão, consulte a comunidade ou entre em contato conosco para orientações.

• Segurança: Nunca compartilhe informações sensíveis, como chaves Pix, publicamente no GitHub. Use mensagens diretas ou e-mails para tratar desses assuntos.

4. Incentivamos a Comunidade:

A força da comunidade é vital para a melhoria contínua do PixHub PCS. Incentivamos a todos a se envolverem, compartilharem conhecimento e contribuírem para a evolução do serviço.

- Ajude Outros Usuários: Seja ativo na comunidade, ajudando outros usuários com suas dúvidas.
- **Compartilhe Soluções:** Se você encontrar uma solução para um problema, compartilhe-a para beneficiar a comunidade.
- Participe do Desenvolvimento: Se você é um desenvolvedor, considere contribuir com melhorias para o PixHub PCS.

Agradecemos por fazer parte da comunidade PixHub PCS! Estamos aqui para oferecer suporte e trabalhar juntos para tornar o serviço cada vez melhor.