



خدمات عامة

تقدير دولي جديد من الأمم المتحدة

حصل قطاع الخدمات في السلطنة على تقدير وثناء دولي جديد من الأمم المتحدة عندما قررت الأمم المتحدة منح جائزتها في مجال الخدمات العامة للسلطنة للمرة الثالثة منذ تأسيس الجائزة حيث تم اختيار وزارة الصحة ووزارة القوى العاملة للحصول على جوائز الأمم المتحدة للخدمات العامة تقديراً للإنجازات الكبيرة التي تحققت وهي الإنجازات التي تعتبر مفخرة للسلطنة ككل .



يعتبر نظام الشفاء أحد الأنظمة
الشاملة في مجال إدارة معلومات
الرعاية الصحية حيث يقدم
الحل المثالي لإدارة المعلومات
الصحية الخاصة بالمريض بشكل
إلكتروني

الصعب أن نجد نظام آخر بهذه الدقة والفعالية.
تهدف الأمم المتحدة من خلال هذه الجوائز
السنوية في مجال الخدمات إلى زيادة مستوى ودور
الاحترافية والدقة في مجال الخدمات العامة.

يعتبر نظام الشفاء أحد الأنظمة الشاملة في
مجال إدارة معلومات الرعاية الصحية حيث
يقدم الحل المثالي لإدارة المعلومات الصحية
الخاصة بالمريض بشكل إلكتروني . كذلك
يحافظ على الأنظمة غير الصحية مثل بنك
الدم والإمدادات الخاصة بالدواء وأقسام الأشعة
والمخازن الطبية الطارئة .

فقد حلت وزارة الصحة في المركز الأول لنظام
الشفاء في إدارة معلومات الرعاية الصحية في
فئة «إدارة المعرفة المتقدمة الحكومية» بينما حلت
وزارة القوى العاملة في المركز الثاني في جائزة
« تحسين وتوفير الخدمات العامة » تقديراً من
الأمم المتحدة لنظام « تسجيل القوى العاملة في
الوزارة ».

جاءت هذه الجوائز تقديراً ليس فقط للخدمات
الجليلة والجيدة المقدمة من جانب كل من وزارة
الصحة ووزارة القوى العاملة ولكن تقديراً لتمييز
هذين النظامين الذين لا مثيل لهما ولذلك من





أثنت الجهات والمؤسسات
الدولية على أداء برنامج
التطعيم في السلطنة حيث
تم اعتبار هذا البرنامج واحداً
من أفضل البرامج في منطقة
الشرق المتوسط نظراً لما
تميز به من فعالية كبيرة

أما في عام ٢٠٠٩ ، كانت الجائزة من نصيب
نظام التسجيل الوطني في شرطة عمان السلطانية
في فئة - تحسين تقديم الخدمات-.

في هذا العام تم إعطاء الجائزة في الفئات
التالية « تحسين الشفافية ،المساءلة والاستجابة
في الخدمات العامة وتحسين توفير الخدمات
وتعزيز المشاركة في سياسة صنع القرار وذلك

التي تشرفت بالفوز بهذه الجائزة ولذلك يحق
للسلطنة أن تفخر بما تحقّق لها من إنجازات
وأن تفوز بهذه الجائزة في عام ٢٠٠٢ وفي عام
٢٠٠٩ ومرة أخرى في عام ٢٠١٠ . في عام ٢٠٠٢
، حصلت السلطنة على جائزة الأمم المتحدة
في مجال الخدمات العامة في فئة النظافة وقد
تشرف بالحصول على الجائزة بلدية مسقط في
فئة «تحسين الخدمات العامة .

كذلك فإن هذا النظام - الذي يهدف إلى القضاء
على المعاملات الورقية وإحلال النظام الإلكتروني
في التخابل والتواصل - يغطي كافة أنحاء
السلطنة ولذلك فإن هذه الجائزة تعتبر تاجاً على
رأس كافة العاملين في قطاع الرعاية الصحية
وتقنية المعلومات الذين عملوا بجد وإخلاص
من أجل إنجاز هذا النظام المتطور . تأسست
الجائزة في عام ٢٠٠٢ وهناك القليل من الدول

الأمر يستغرق آلاف السنين لبناء مدينة عصرية

...لكن بالفكر الصائب

للقائد المفدى أمن بناء أمة فتية عظيمة

أمر التهاني نرفعها للمقام السامي لمولانا حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم
والشعب العماني الأبي بمناسبة يوم النهضة ٤٠ المجيد



صيدلية مسقط ش.م

شركة حاصلة على شهادة أيزو ٩٠٠١-٢٠٠٠

نأتي لكم بصحة جيدة!

ص.ب. ٤٣٨، الرمز البريدي ١١٣، سلطنة عمان، هاتف: ٢٤٨١٤٥٠١ (+٩٦٨)، فاكس: ٢٤٨١٥٢٠٢ (+٩٦٨)

به هذا البرنامج من فعالية كبيرة حتى أنه نجح في أن يرتفع بمعدل التغطية بالتطعيم إلى ما بين ٩٥-٩٧٪ في كافة الفئات .

أثنى الدكتور حسين جزائري ، مدير مكتب منظمة الصحة العالمية لمنطقة شرق المتوسط على قدرة السلطنة على توفير التحصين في الوقت المناسب . كذلك تعتبر السلطنة مميزة في مجال المحافظة على مستودع التحصين المركزي والذي حصل على شهادة من الجهات الدولية مثل منظمة الصحة العالمية واليونيسيف .

في إطار ثنائه على نظام التحصين في السلطنة ذكر الدكتور جزائري حافظت السلطنة على معدل تغطية تطعيم بالبروتين يعتبر ممتازا حيث وصلت النسبة إلى ٩٥٪ وشملت معظم الفئات المستهدفة منذ عام ١٩٩٠ ونفذت بنجاح وكفاءة عالية برنامج القضاء على الحصبة . وأضاف «قبل عام ، كنت مع الدكتورة مارجريت تشان ، مدير عام منظمة الصحة العالمية وبحضور المديرين الإقليميين لمنظمة الصحة العالمية في الأمريكتين وأوروبا وقطعت عهدا أمامهم بأن ندعم مبادرة أسبوع التحصين واليوم أنا أشعر بمنتهى الفخر لأن سلطنة عمان نجحت في أن تكون واحدة من الدول في المنطقة التي تشارك بفاعلية في تنفيذ هذه المبادرة وبذلك فإنها أعطت رسالة للعالم بأنها قادرة على أن تولي الأهمية الكافية لبرنامج التحصين وأن يكون ضمن أولوياتها الوطنية والإقليمية».



من خلال الآليات المتطورة وتطوير إدارة المعرفة في الجهات الحكومية . كانت عملية استقدام العمالة الوافدة من العمليات الشاقة التي تستغرق وقتاً ولكن تم تبسيط هذه العملية بشكل كبير بعد تطوير نظام تسجيل القوى العاملة حيث نجح هذا النظام الإلكتروني - الذي يقوم بإنهاء معاملات وإجراءات تصاريح العمل - في خفض المدة الزمنية من ثلاثة شهور إلى أسبوع واحد فقط . في نفس الوقت فقد أثبتت الجهات والمؤسسات الدولية على أداء برنامج التطعيم في السلطنة حيث تم اعتبار هذا البرنامج واحداً من أفضل البرامج في منطقة الشرق المتوسط نظراً لما تميز





مركز الإمارات الطبي

يتقدم بخالص التهاني إلى حضرة صاحب الجلالة
السلطان قابوس بن سعيد حفظه الله ورعاه
والشعب العماني بمناسبة الذكرى الأربعين
ليوم النهضة المجيد

يفخر مركز الإمارات الطبي بأنه المركز الرائد
الذي يتمتع بسمعة طيبة و متميزة في مجال
الصحة الجلدية والعلاج بالليزر ومكافحة
الشيخوخة وتجديد البشرة في سلطنة عمان .

علاجات مقاومة للشيخوخة

علاج و تجميل الأسنان

علاج بالليزر

حلول لمشاكل الجلد

استعادة الشعر

|E|M|C|

الصحة الجلدية والعلاج بالليزر

EMIRATES MEDICAL CENTER

Tel: 24604540