

29/05/2020

Référentiel cartographique

Cartographie des lieux de médiation et de dispositifs d'inclusion numérique

Sommaire :

| | |
|---|---|
| Référentiel cartographique | 1 |
| Définitions des termes utilisés dans le document : | 1 |
| Filtres : | 1 |
| Calques/zonage : | 2 |
| Définitions des “activités” (à afficher en légende) : | 2 |
| Référentiel | 3 |

Définitions des termes utilisés dans le document :

Filtre : Possibilités de recherches sur la carte

Étiquette : Données des étiquettes : contenu descriptif des points sur la carte, affiché au premier clic sur le point

Fiche : Données relatives uniquement à une structure, visible au second clic en sortant de la carte

Calque : Possibilité d’affichage complémentaire en fond de carte

Filtres :

- Activités : Ordinateur en libre service, Ordinateur avec médiateur.rice, Ateliers de réparation de matériel informatique, Tiers lieux, FabLab, Espace de co-working, Accompagnement individuel accès aux droits simple, Accompagnement individuel approfondi accès aux droits, Sensibilisation autour du numérique, Accompagnement individuel des actions uniquement numériques, Ateliers informatiques de montée en compétences, Formation numérique professionnalisante, Ateliers collectifs d'entraide autour du numérique
- Public : seniors, jeunes, demandeur.se d'emploi, adultes, tout public, étranger
- Thématiques : mobilité, santé, emploi, famille/parentalité, finances, logement,
- Label : APTIC, MFS, EPN, Tiers lieux, Structures relais Coll.in/RhinOcc
- Départements : Aude, Gers, Haute Garonne, Hautes-Pyrénées

Calques/zonage :

- QPV
- Réseaux / gérer avec des couleurs (à confirmer)
- Interco
- carte Incubo

Définitions des “activités” (Légende) :

- Ordinateurs en libre-service : Ordinateur(s) en libre service sans possibilité d'aide physique
- Ordinateurs en libre-service avec un.e médiateur.rice numérique : Ordinateur(s) en libre service avec possibilité d'aide physique
- Entretien individuel de médiation numérique : Accompagnement individuel autour de l'apprentissage d'une démarche numérique (CV, lettre de motivation, adresse mail...)
- Entretien individuel accès aux droits simples : Accompagnement individuel pour une démarche simple en ligne liée à un droit (aller chercher une attestation sur son espace personnel, transmettre une pièce jointe, faire une déclaration trimestrielle...)
- Entretien individuel approfondi accès aux droits : Accompagnement approfondi aux droits (ouverture de droits, situation d'urgence sociale, résolution d'une situation administrative complexe...)
- Ateliers informatiques de montée en compétences : Atelier collectif proposant des sessions d'apprentissage sur des compétences numériques (avec ou sans Pix, Aptic...)
- Formation numérique professionnalisante : Atelier collectif dans le cadre d'un parcours diplômant, professionnalisant ou certifiant

- Ateliers collectifs d'entraide autour du numérique : Atelier collectif autour de l'informatique, dont le but principal est l'entraide, la lutte contre l'isolement et le lien social. La notion de montée en compétences est secondaire.
- Sensibilisation autour du numérique : Ateliers collectifs proposant du contenu relatif à la sensibilisation à l'informatique et la prévention des risques sur internet. Ils peuvent aborder du contenu relatif aux médias en ligne, aux jeux vidéos, ou encore des logiciels libres
- Fab Lab : Lieu mettant à disposition des machines et outils numériques utilisés pour la conception et la réalisation de projets
- Espace de co-working : Lieu mettant à disposition des espaces de travail partagé, pouvant devenir un facteur de réseaux professionnels
- Ateliers de réparation de matériel informatique
- Acquisition d'équipement solidaire : ordinateurs, téléphonie... s'adressant au public en difficultés financières
- Autres : Formes de médiation non citées ci-dessus. Merci de décrire l'équipement utilisé, l'objectif, la récurrence...
-

Référentiel

| Fiche de la structure affichée sur l'étiquette (base) | Activités | Données complémentaires affichées sur étiquette | Données cachées |
|--|--------------------------------|---|--|
| -Numéro du lieu -Nom du lieu -Type de structures -Numéro de téléphone -Email -Adresse (en toute lettre) -Site internet -Date de mise à jour des données | Ordinateur en libre service | -Accès à internet/accès outils bureautiques/Scan et impression -Accès WiFi -Modalités d'accès (horaires d'accès + Payant/libre/inscription + niveau requis ?) -Limite de temps (si opportun) -Équipement mobile (si opportun) | -Besoins énoncés / projets -Structure inscrite dans un réseau ? -Capacité d'accueil du public ? |
| | Ordinateur avec médiateur.rice | -Accès à internet/accès outils bureautique/scan et impression -Accès WiFi -Modalités d'accès (horaires d'accès + Payant/libre/inscription + niveau requis ?) | -Statut et formation initiale des aidant.e.s -ETP -Besoins énoncés / projets -Structure inscrite dans un réseau ? |

| | | | |
|--|---|--|---------------------------------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> -Limite de temps (si opportun) -Équipement mobile (si opportun) | -Capacité d'accueil du public ? |
| | Ateliers de réparation de matériel informatique | <ul style="list-style-type: none"> -Type de médiation (ateliers collectifs ou cas par cas) -Modalités d'accès (horaires d'ouverture + Payant/libre/inscription) -Équipement mobile (si opportun) | |
| | Tiers lieux | <ul style="list-style-type: none"> -Type de médiations présentes : espace de co-working, ateliers, Fab Lab... -Modalités d'accès (horaires + Payant/libre) -Équipement mobile (si opportun) | |
| | FabLab | <ul style="list-style-type: none"> -Type d'équipement -Modalités d'accès (horaires + Payant/libre) -Type de médiation -Équipement mobile (si opportun) | |
| | Co-working ? | <ul style="list-style-type: none"> -Modalités d'accès (horaires + Payant/libre) | |
| | Accompagnement individuel accès aux droits simple | <ul style="list-style-type: none"> -Modalités d'accès (horaires d'ouverture + Payant/libre/inscription) -Domaine d'intervention -Public cible (si opportun) -Équipement mobile (si opportun) | |
| | Accompagnement individuel approfondi accès aux droits | <ul style="list-style-type: none"> -Modalités d'accès (horaires d'ouverture + Payant/libre/inscription) -Domaine d'intervention -Public cible (si opportun) -Équipement mobile (si opportun) | |
| | Sensibilisation autour du numérique | <ul style="list-style-type: none"> -Modalités d'accès (horaires d'ouverture + Payant/libre/inscription) -Domaine d'intervention -Public cible (si opportun) | |

| | | | |
|--|---|---|--|
| | | -Équipement mobile (si opportun) | |
| | Accompagnement individuel des actions uniquement numériques | -Modalités d'accès (horaires d'ouverture + Payant/libre/inscription) -Domaine d'intervention -Public cible (si opportun) -Équipement mobile (si opportun) | |
| | Ateliers informatiques de montée en compétences | -Modalités d'accès (horaires d'ouverture + Payant/libre/inscription) -Domaine d'intervention -Public cible (si opportun) -Équipement mobile (si opportun) | |
| | Formation numérique professionnalisante | -Modalités d'accès (Payant/libre/inscription) -Nom des parcours -Public cible (si opportun) | |
| | Ateliers collectifs d'entraide autour du numérique | -Modalités d'accès (horaires d'ouverture + Payant/libre/inscription) -Présence d'un.e médiateur.rice -Public cible (si opportun) | |
| | Acquisition d'équipement solidaire | -Type d'équipement -Modalités d'accès (horaires d'ouverture + Payant/libre/inscription) -tarif -Public cible (si opportun) -Équipement mobile (si opportun) | |
| | Autres | | |