

统一支付体系



统一支付

集合支付宝、微信、银行等
多种支付渠道



统一对账

面向医院多种收费渠道
进行统一对账



统一监管

数字化监管，安全高效

统一支付平台

微信公众号、小程序支付

挂号缴费等线上业务支付渠道

微信、支付宝**扫码**支付

患者在线下自助机、窗口支付、诊间
缴费支付等

微信、支付宝**付款码**支付

患者在线下自助机、窗口支付、诊间缴
费支付等.



银行聚合支付

建行龙支付、工行融E联支付...

MISPOS支付

线下mispos机支付

其他方式支付

Web H5支付, 医保混合支付, 门诊
&住院部Mini自助机

接入支付渠道

市场上主流的支付方式
都可以接入!

ALIPAY

WECHAT PAY

LINE PAY

DOCOMO PAY

PAY PAY

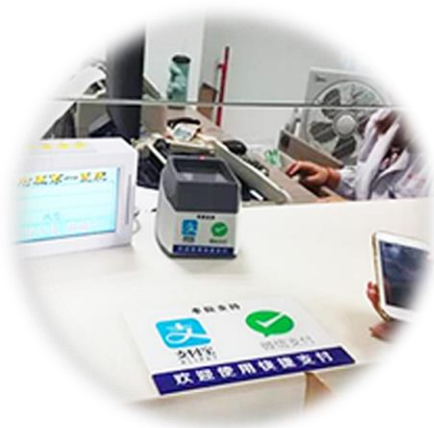
RAKUTEN PAY

ORIGAMI PAY

APPLE PAY



接入支付形式



缴费窗口扫码支付



医生诊间扫码支付

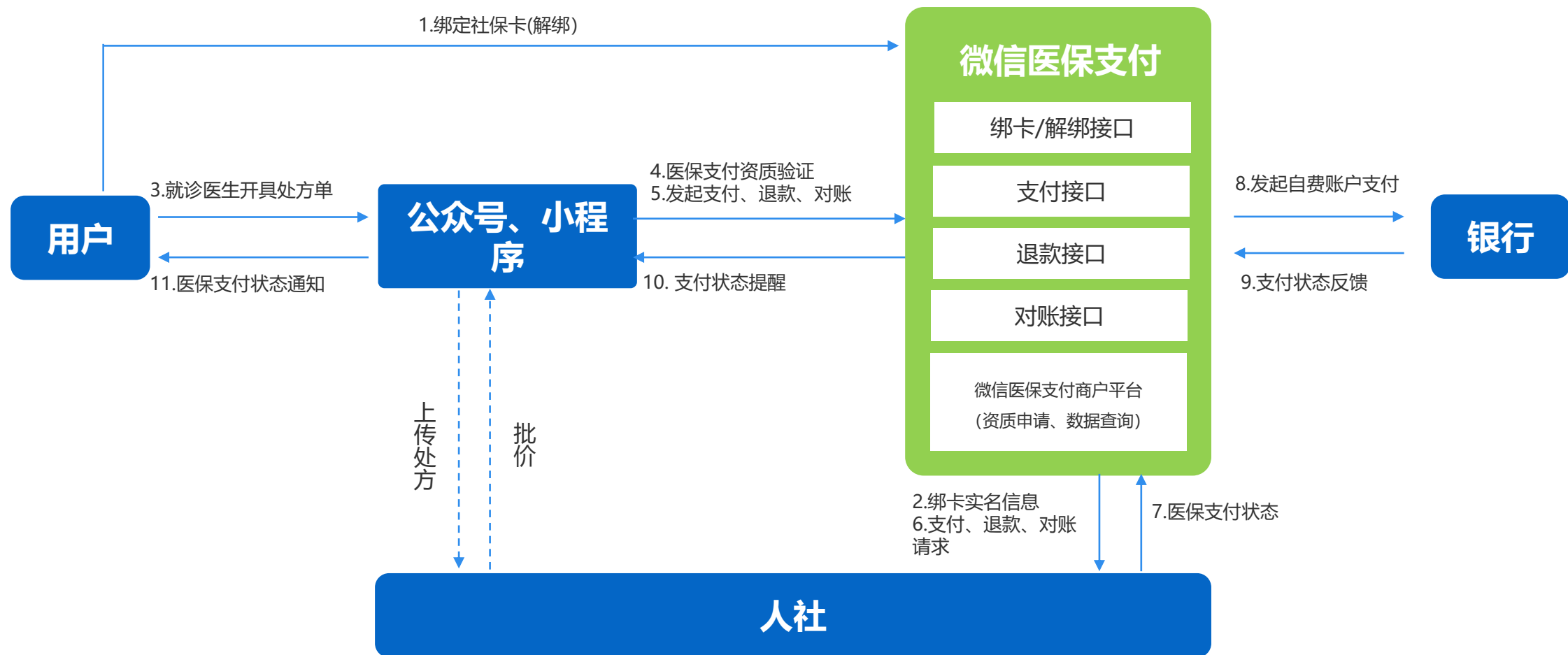


处方单、导诊单扫码支付



银医自助机扫码支付

支付逻辑



统一对账平台

01

实时对账

SHI SHI DUI ZHANG

02

聚合对账

JU HE DUI ZHANG

03

单边账预警

DAN BIAN ZHANG YU JING

04

统计报表

TONG JI BAO BIAO

为何对账?

- 院内支付渠道太多。

支付宝、微信、龙支付、融E联...

- 支付对账业务太繁琐。

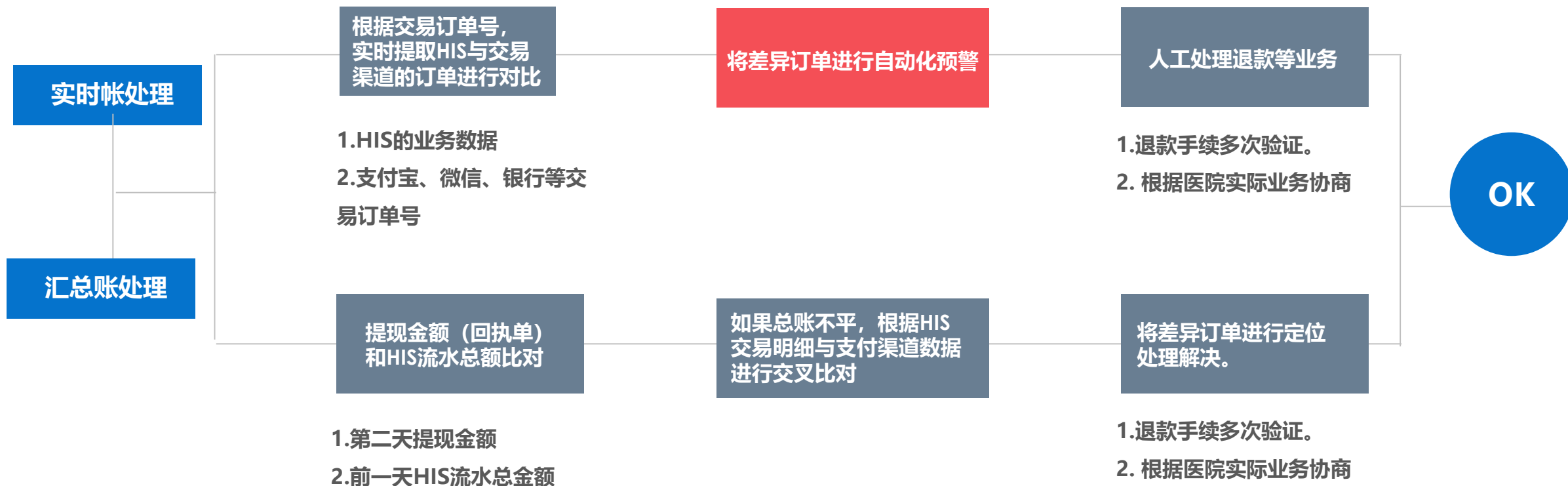
银联系统、医保系统、预交金系统、区域医疗一卡通、HIS...

- 对账不及时,易引发医患矛盾。

- 对账问题刻不容缓、兹事体大。

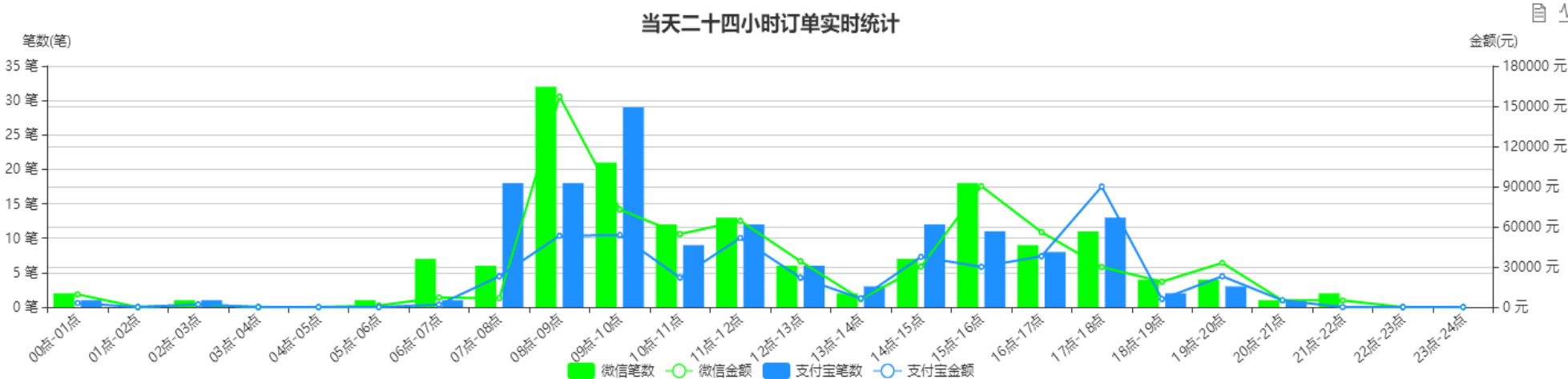


如何对账?



实时对账

实时统计



订单列表

下单时间	订单号	订单状态	异常说明	支付类型	支付状态	订单金额	His收	平台退	His退	订单标题	操作
2018-10-18 07:03:18	20181018070353264912	异常订单	收费金额不一样退费金额不...	支付宝	已退款	130	0	130	0	入职体检1	查看 退款
2018-10-18 21:42:33	1301178801201810182143077001754	交易成功		微信	已支付	2000	2000	0	0	杨建华 4 0...	查看
2018-10-18 21:39:11	1301178801201810182139452241706	交易成功		微信	已支付	3000	3000	0	0	杨建华 4 0...	查看
2018-10-18 20:29:53	20181018203027978166	交易成功		支付宝	已支付	5000	5000	0	0	张沐昕 4 0...	查看
2018-10-18 20:16:45	1301178801201810182017204821634	交易成功		微信	已支付	5000	5000	0	0	谢仁爱 4 0...	查看
2018-10-18 19:56:10	20181018195645314109	交易成功		支付宝	已支付	3000	3000	0	0	汪昌忠 4 0...	查看
2018-10-18 19:19:42	1301178801201810181920173951712	交易成功		微信	已支付	10000	10000	0	0	杨恒福 4 0...	查看
2018-10-18 19:19:06	1301178801201810181919413971703	交易成功		微信	已支付	3000	3000	0	0	江卓桐 4 0...	查看

单边账预警

一、平台自动预警

交易时间	商户名称 第三方订单号	HIS流水号 业务...	平台金额 HIS金额	交易差额	支付方式 交易类型	病人姓名 就诊卡号	红包金额 手续费	异常备注	操作
2018-10-19 09:00:26	安徽医科大学第二附属医院 1301178801201810190...	428661561 自助机门诊	0.00 500.00	500.00	微信 收费	许乃勇 0003276083	0.00 0.00	单边账	查看
2018-10-19 08:58:51	安徽医科大学第二附属医院 1301178801201810190...	428661383 自助机门诊	0.00 100.00	100.00	微信 收费	古丽巴努·麦麦提伊敏 0003821033	0.00 0.00	单边账	查看
2018-10-19 08:58:32	安徽医科大学第二附属医院 1W20181019080744308...	428661355 小程序门诊	0.00 -7.31	-7.31	微信 退费	龙结 0003766789	0.00 0.00	单边账	查看
2018-10-19 08:58:23	安徽医科大学第二附属医院 1301178801201810190...	428661347 自助机门诊	0.00 660.00	660.00	微信 收费	鲍炳宏 0003818001	0.00 0.00	单边账	查看

二、定位单边账

订单号：1301178801201810190900081161779

His支付订单					
支付状态	支付类型	交易时间	支付金额	His订单号	业务类型
收费	微信	2018-10-19 09:00:26	500.00	428661561	自助机门诊

第三方支付订单				
支付状态	支付类型	交易时间	支付金额	备注

对账汇总

	支付类型	医院总收入	平台总收入	总差额
	微信	1425873.20	1405525.3	-20347.9
	支付宝	1557083.10	1525760.8	-31322.3
	微信	52874011.53	52780393.47	-93618.06
	支付宝	53623629.06	53465419.02	-158210.04

	支付类型	医院收入	平台收入	当日差帐	差帐分析
	微信	694046.58	693720.29	-326.29	查看
	支付宝	946095.63	947074.09	978.46	查看
	微信	28040.60	28040.6	0	查看
	支付宝	21817.40	21817.4	0	查看
	微信	485962.17	486462.27	500.1	查看
	支付宝	575525.68	576675.68	1150	查看
	微信	564517.85	564937.85	420	查看
	支付宝	525628.54	525928.54	300	查看
	微信	675262.86	673732.86	-1530	查看
	支付宝	633165.95	633365.95	200	查看

统计报表

HIS收入	平台收入	异常退款金额	当日差帐	银行实际到账金额
785185.42 元	674428.29 元	4385.00 元	110757.13 元	670043.29 元

异常退款金额明细 总共退费4385.00，其中线上退4385.00，现金0.00，其他0.00

导出Excel

差帐退款时间	差帐发生时间	就诊卡号	病人姓名	第三方订单号	退款金额	退款方式
2018-10-18 15:51:44	2018-10-17 15:41:03			1301178801201810171540553111163	200.00	线上退款
2018-10-18 15:51:35	2018-10-17 15:57:20			1301178801201810171557073521442	185.00	线上退款
2018-10-18 15:51:26	2018-10-17 18:13:25			1301178801201810171813199251541	4000.00	线上退款

< 1 > 到第 1 页 确定 共 3 条 20 条/页

当日差帐明细

导出Excel

交易时间	就诊卡号	病人姓名	第三方订单号	平台金额	HIS金额	交易差额	交易类型	退款时间	异常备注
2018-10-19 09:00:26	0003276083	许乃勇	1301178801201810190900081161779	0.00	500.00	500.00	收费		单边账
2018-10-19 08:58:51	0003821033	古丽巴努...	1301178801201810190858355241731	0.00	100.00	100.00	收费		单边账

统计出已处理的异常账单情况，及未处理的异常账单信息，包括当日的差账明细信息

统一监控平台

01

用户登录日志

YONG HU DENG LU RI ZHI

02

接口日志

JIE KOU RI ZHI

03

消息管理

XIAO XI GUAN LI

04

异常请求

YI CHANG QING QIU

登陆日志

日期范围:

2018-09-01 - 2018-11-19

用户名:

请输入关键字

Q查询

登陆/登出时间	用户名	类型	IP地址
2018-11-13 10:36:11	super	登陆	192.168.56.1
2018-11-06 12:53:14	qywx	登出	127.0.0.1
2018-11-06 10:46:25	super	登陆	192.168.56.1
2018-11-02 13:50:57	super	登陆	192.168.56.1
2018-10-31 15:31:58	super	登陆	0:0:0:0:0:0:1
2018-10-29 14:30:23	cwk	登陆	192.168.3.251
2018-10-26 14:22:12	cwk	登陆	192.168.3.251
2018-10-24 15:07:54	cwk	登陆	192.168.3.251
2018-10-23 14:46:23	cwk	登陆	192.168.3.251
2018-10-22 15:30:49	cwk	登陆	192.168.3.251

<

1

2

3

4

>

到第

1

页

确定

共 35 条

10 条/页

▼

每一个登陆的账号，全程监控状态和IP

接口日志

请求日期: 2018-09-01 00:00:00 - 2018-11-19 23:59:59 订单号: 交易类型: 请选择 方法名称: 请选择 [Q查询](#)

请求日期	订单号	交易类型	方法名称	查看详情
2018-10-30 08:48:40	20181030084917483520	inapay_alipay_micropay	create_order	查看
2018-10-30 08:48:14	1301178801201810300718384501837	inapay_weixin_native	refund_order	查看
2018-10-30 08:47:48	20181030084824632501	inapay_alipay_micropay	create_order	查看
2018-10-30 08:45:35	1301178801201810300846115551341	inapay_weixin_micropay	create_order	查看
2018-10-30 08:45:06	1301178801201810300845423251296	inapay_weixin_micropay	cancel_order	查看
2018-10-30 08:45:05	1301178801201810300845423251296	inapay_weixin_micropay	create_order	查看
2018-10-30 08:42:01	20181030084230553414	inapay_alipay_native	query_order	查看
2018-10-30 08:41:59	20181030084230553414	inapay_alipay_native	query_order	查看
2018-10-30 08:41:58	20181030084230553414	inapay_alipay_native	query_order	查看
2018-10-30 08:41:56	20181030084230553414	inapay_alipay_native	query_order	查看

< 1 2 3 ... 4318 > 到第 1 页 确定 共 43175 条 10 条/页

被调用的接口时刻监控记录

异常请求

创建时间:

2018-08-04 00:00:00 - 2018-11-19 23:59:59

订单号:

交易类型:

请选择

交易动作:

请选择

Q查询

重置

创建时间	订单号	错误码 错误信息	交易类型	交易动作
2018-10-30 08:45:05	1301178801201810300845423251296	AUTH_CODE_INVALID 下单失败:101 付款码已过期, 请退出重试	微信	订单创建
2018-10-30 08:42:01	20181030084230553414	ACQ.TRADE_NOT_EXIST 订单查询失败:交易不存在	支付宝	订单查询
2018-10-30 08:41:59	20181030084230553414	ACQ.TRADE_NOT_EXIST 订单查询失败:交易不存在	支付宝	订单查询
2018-10-30 08:41:58	20181030084230553414	ACQ.TRADE_NOT_EXIST 订单查询失败:交易不存在	支付宝	订单查询
2018-10-30 08:41:56	20181030084230553414	ACQ.TRADE_NOT_EXIST 订单查询失败:交易不存在	支付宝	订单查询
2018-10-30 08:41:55	20181030084230553414	ACQ.TRADE_NOT_EXIST 订单查询失败:交易不存在	支付宝	订单查询
2018-10-30 08:41:54	20181030084230553414	ACQ.TRADE_NOT_EXIST 订单查询失败:交易不存在	支付宝	订单查询

每一个异常的请求，都会全程监控记录，便于后期调查

监控大屏



重点数据，重点监控
海量数据，全局统筹

