

CONDIZIONI PER L'USO DELL'APPLICAZIONE MONHEY E DEL SERVIZIO MONHEY

DEFINIZIONI

Applicazione: lo strumento software, installato sul Dispositivo, tramite il quale l'Utente usufruisce del Servizio presso gli Esercenti che espongono il marchio **monhey** per e-commerce - con riferimento alle Carte di Pagamento emesse dalla Banca - anche presso gli Esercenti e-commerce che espongono il marchio MasterPass/ACQUISTA con MasterPass.

Adesione al Servizio: il processo mediante il quale l'Utente registra il proprio profilo previa presa visione ed accettazione delle presenti Condizioni d'uso e dell'Informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice Privacy).

Associazione dello Strumento di Pagamento: il processo mediante il quale l'Utente associa al Servizio uno o più Strumenti di Pagamento di cui è titolare.

Banca: UniCredit S.p.A.

Carte di Pagamento: Carta emessa da UniCredit a valere sui circuiti internazionali VISA e MASTERCARD che permette al titolare di effettuare operazioni di acquisto, anche attraverso la rete Internet, con addebito immediato (carta di debito/prepagata) ovvero con addebito differito (carta di credito).

Codice monhey: codice di 5 caratteri numerici, definito dall'Utente durante il processo di registrazione. Viene utilizzato per accedere alle "aree protette" dell'Applicazione e per modificare le impostazioni della stessa nonché per confermare l'uso dello Strumento di Pagamento tramite il Servizio

Codice di Verifica: inviato all'Utente dalla Banca tramite SMS per l'attivazione dell'Applicazione, **per il successivo eventuale cambio di Dispositivo ovvero in caso di reset del Codice monhey**

Codici di Accesso: Codici Identificativi per il Servizio di Banca Multicanale (Codice di Adesione, PIN e PASSWORD "usa e getta")

CodePlus: codice numerico "usa e getta" che può essere richiesto per validare una singola transazione e viene generato tramite l'Applicazione

Condizioni d'uso: sono le presenti condizioni per l'uso dell'Applicazione **monhey** e del Servizio **monhey**.

Codice sorgente: testo di un algoritmo di un programma scritto in un linguaggio di programmazione da parte di un programmatore in fase di programmazione.

Dispositivo: strumento – del quale dispone in via esclusiva - sul quale è scaricata l'Applicazione ed attraverso il quale l'Utente usufruisce del Servizio; allo stato, smartphone.

Esercente: esercizio commerciale aderente al Servizio ACQUIRING UNICREDIT per il Mobile (**monhey Impresa**) che espone il marchio **monhey** per e-commerce ovvero Esercente Ecommerce che espone il marchio MasterPass/ACQUISTA CON MASTERPASS.

Finger Print: modalità di identificazione dell'Utente e di autorizzazione basata sull'utilizzo dell'impronta digitale dell'Utente dallo stesso registrata sul proprio dispositivo evoluto dotato della relativa tecnologia. E' alternativa al PIN(in caso di reset di Codice **monhey** e login all'applicazione ad eccezione della prima registrazione ovvero del cambio Dispositivo) ed al Codice **monhey**,

Grace period: periodo della durata di 3 (tre) minuti all'interno del quale l'Utente, a seguito della prima verifica utile in Applicazione del Codice **monhey** (ovvero del Finger Print laddove la funzionalità sia stata abilitata), può navigare ed operare all'interno dell'Applicazione stessa senza necessità di nuova verifica del Codice; l'Utente ha comunque la possibilità di interrompere immediatamente il periodo selezionando l'icona lucchetto esposta in App. Il Grace Period non è operativo in corrispondenza delle operazioni dispositive in App nonché per l'attivazione della modalità di identificazione con Finger Print.

MasterPass: soluzione MasterCard per gli Esercenti Ecommerce che - mediante l'integrazione con **monhey** e regolata dalle specifiche "Condizioni d'Uso" allegate - consente all'Utente di utilizzare il Servizio anche presso Esercenti Ecommerce, che espongano il marchio MasterPass/ACQUISTA con MasterPass sul proprio sito.

Servizio: il servizio denominato monhey finalizzato a facilitare l'utilizzo degli Strumenti di Pagamento attraverso il Dispositivo sul quale è stata configurata l'Applicazione.

Servizi accessori: Servizi di Pagamento prestati dalla Banca per l'utilizzo dei quali la qualità di Utente monhey e la disponibilità del Codice monhey può risultare necessaria nei termini previsti dalla disciplina dei Servizi stessi.

Servizio BVI: il servizio di Banca Multicanale o il Servizio di Banca Multicanale Private via Internet di UniCredit.

Strumento di Pagamento: allo stato, Carte di Pagamento emesse da UniCredit associate dall'Utente al Servizio.

Utente: persona fisica che, al contempo, sia titolare di Strumenti di Pagamento e disponga di un accesso alla rete dati abilitato su proprio Dispositivo; strumenti di pagamento, accesso e dispositivo tutti ottenuti autonomamente, nelle modalità e con le caratteristiche previste da UniCredit e gestore dei servizi di telefonia stessi.

Art. 1 Descrizione del Servizio

monhey è la soluzione messa a disposizione da UniCredit, che consente ai relativi Utenti di effettuare acquisti presso un Esercente che espone il marchio monhey per ecommerce nel negozio virtuale senza rendere evidenti all'Esercente stesso, al momento del pagamento, i dettagli dello Strumento di Pagamento utilizzato.

Ai fini del pagamento, il Servizio acquisisce dall'Esercente le informazioni relative all'operazione di acquisto che l'Utente intende portare a termine, raccoglie ed invia la richiesta ad UniCredit, in qualità di emittente dello Strumento di Pagamento associato al Servizio indicato dall'Utente mediante l'utilizzo dei Codici di Accesso via web (modalità Fast Card web) o via App (modalità Fast Card Mobile); il Servizio consente inoltre la decodifica di QRcode (modalità QRPay) ove l'Esercente esponga con tale modalità su supporti fisici/ottici i dati necessari alla finalizzazione del pagamento. La conferma dell'operazione avviene mediante la verifica positiva dell'inserimento del Codice monhey (e del CodePlus, ove richiesto) ovvero l'utilizzo dell'impronta digitale dell'Utente che abbia attivato la modalità Finger Print sul Dispositivo.

L'integrazione con la soluzione MasterPass consente l'utilizzo del Servizio – per quanto concerne le Carte di Pagamento - anche presso gli Esercenti Ecommerce che espongono il marchio MasterPass/ACQUISTA con MasterPass. È espressamente esclusa dall'oggetto del Servizio la fornitura di qualsivoglia servizio di pagamento e/o di intermediazione creditizia.

Il Servizio, erogato dalla Banca a titolo gratuito, è regolato dalle presenti Condizioni d'Uso che l'Utente deve previamente accettare nonché, per quanto concerne MasterPass, dalle specifiche Condizioni d'Uso allegate.

Art. 2 Requisiti per l'accesso al Servizio

Il Servizio è riservato esclusivamente a persone fisiche, clienti della Banca, maggiorenni e residenti anche valutariamente in Italia, che:

- siano proprietari dei Dispositivi necessari per la fruizione del Servizio ovvero che degli stessi possano legittimamente disporre anche per uso personale in via esclusiva;
- abbiano scaricato l'Applicazione dal market di riferimento per il proprio sistema operativo e ne abbiano effettuato l'installazione sul Dispositivo;
- siano aderenti al Servizio di Banca Multicanale (via internet) e dotati del Dispositivo di Sicurezza previsto
- abbiano fornito alla Banca un numero di utenza cellulare ed un indirizzo e mail
- siano titolari di Strumenti di Pagamento.

La Banca resta del tutto estranea rispetto ai costi, connessioni, e disponibilità dell'accesso alla rete dati (ad esempio ADSL, Wi-Fi, Umts) del quale il Dispositivo deve disporre.

Art. 3 Attivazione dell'Applicazione

Al fine di poter fruire del Servizio l'Utente deve attivare l'Applicazione, effettuando il processo di registrazione tramite l'Applicazione stessa

All'atto della registrazione l'Utente deve:

- a) digitare i codici identificativi del Servizio di Banca Via Internet
- b) verifica il numero di telefono cellulare (l'Utente riceve un codice di verifica del telefono che dovrà essere utilizzato per validare il dispositivo associato al Servizio).
- c) definire il Codice **monhey**
- d) prendere visione ed accettare le presenti Condizioni d'Uso con la relativa informativa in materia di trattamento dei dati personali
- e) inserire una password generata/riportata dal Dispositivo di sicurezza collegato al Servizio BVI, fatta eccezione per il caso in cui sul medesimo Dispositivo sia attiva anche la App Mobile Banking.

In caso di successiva sostituzione del Dispositivo, l'Utente dovrà replicare i passaggi a) b) ed e) dell'iter sopra indicato,

A far tempo dall'aggiornamento di App Mobile Banking che ne darà segnalazione, l'Utente che se ne avvale potrà effettuare il processo di registrazione a **monhey** all'interno di tale applicazione con possibilità di procedere allo scarico dell'Applicazione **monhey** ed alla relativa attivazione sul medesimo Dispositivo entro la stessa ora del giorno successivo (entro le ore 24 del giorno successivo) .

Art. 4 Associazione Strumenti di Pagamento - Livelli di attivazione del Servizio

Portato a termine il processo di registrazione di cui all'art 3 all'interno dell'Applicazione, l'Utente dispone della visibilità dei propri Strumenti di Pagamento operativi per il Servizio - nonché per Servizi Associati, nei termini previsti dalle relative discipline contrattuali - e può effettuarne in qualsiasi momento la modifica, in relazione agli strumenti che risulteranno tempo per tempo evidenziati come selezionabili:

- nell'Applicazione, apponendo il Codice **monhey** ovvero Finger Print per conferma (ad eccezione del Grace Period)
- nell'ambiente del Servizio BVI *inserendo per conferma una password "usa e getta" prevista dal Servizio BVI stesso.*

Costituisce livello di attivazione del Servizio per ciascun Strumento associato il limite di utilizzo dello strumento stesso come definito nel relativo contratto.

Art.5 Condizioni d'uso

Le presenti Condizioni d'uso del Servizio non fanno venire meno né modificano, in tutto o in parte, le condizioni contrattuali ed economiche che regolano l'utilizzo dei Dispositivi e degli Strumenti di Pagamento dell'Utente; le spese correlate all'utilizzo del Servizio (ad es. costi legati alla rete dati del Dispositivo, costi addebitati per l'utilizzo degli Strumenti di Pagamento, eventuali oneri di carattere fiscale, ecc.) sono interamente a carico dell'Utente.

Le Condizioni d'uso che regolano il Servizio devono essere intese come aggiuntive rispetto a quelle degli Strumenti di Pagamento. Conseguentemente, l'addebito della transazione, ogni relativa documentazione, così come eventuali limiti all'ammontare delle transazioni, singolarmente o cumulativamente considerate, o al numero delle transazioni durante specifici periodi temporali

verranno regolati in base alle condizioni e nei tempi previsti dai contratti sottoscritti autonomamente e direttamente dall'Utente con gli emittenti gli Strumenti di Pagamento.

Art. 6 Obblighi di custodia

Codice monhey

L'Utente accede alle aree protette dell'Applicazione tramite i Codici di Accesso - in sede di registrazione – e successivamente con il **Codice monhey ovvero tramite Finger Print**.

La Banca procederà quindi esclusivamente, alla verifica dei Codici predetti restando essa esonerata da qualsiasi onere di accertamento dell'identità personale dell'Utente.

L'Utente è tenuto a mantenerli segreti , nonché a custodirli con la massima cura e riservatezza e, in particolare, a non conservarli insieme, restando egli responsabile di ogni conseguenza dannosa possa derivarne dall'abuso o dall'uso illecito.

In caso di smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita, o uso non autorizzato dei Codici , l'Utente dovrà effettuare la procedura di blocco:

- nell'ambiente del Servizio di Banca Multicanale, convalidandola mediante l'inserimento di una password usa e getta

- chiamando il Servizio Clienti (al numero 800.044.662) e seguendo le indicazioni dell'operatore o dal risponditore automatico; al termine, il blocco sarà applicato con effetto immediato.

Con le medesime modalità potrà essere effettuato lo sblocco.

Le operazioni di blocco e di sblocco sono fornite dalla Banca senza oneri per l'Utente.

Dispositivo e Strumenti di Pagamento associati

L'Utente è tenuto a custodire ed utilizzare correttamente il proprio Dispositivo o parti di esso (es SIM telefonica, memorie o microSD) e i propri Strumenti di Pagamento ed è pertanto, responsabile in caso di indebito uso, comunque avvenuto, anche se in conseguenza di smarrimento o furto; in particolare **l'Utente è tenuto alla scrupolosa custodia ed al corretto utilizzo del dispositivo, sul quale abbia attivato la modalità Finger Print, adottando ogni opportuna misura di cautela (ad es. adottando per il Dispositivo un codice di accesso alfanumerico)**

In caso di smarrimento o sottrazione, o comunque in caso di sospetto d'uso improprio del Dispositivo e/o degli Strumenti di Pagamento, l'Utente ha l'obbligo di attivare tutte le procedure previste, per il blocco del Dispositivo e degli tali Strumenti di Pagamento, nei contratti da esso sottoscritti con il gestore della rete dati del Dispositivo e con gli emittenti gli Strumenti di Pagamento, essendo l'Utente consapevole che l'eventuale blocco, nei termini previsti dalle presenti Condizioni d'uso, non impedisce utilizzi impropri del Dispositivo e degli Strumenti di Pagamento da parte di terzi.

Art. 7 Protezione dei dati

La Banca adotta le opportune precauzioni per garantire la riservatezza e l'integrità delle informazioni trattate nell'ambito dell'utilizzo dell'Applicazione e del Servizio nonché per i servizi associati di cui all'art. (13), applicando misure di protezione da accessi non autorizzati adeguate agli standard tecnologici correnti; la Banca non è comunque responsabile per qualsiasi utilizzo abusivo o per la perdita, alterazione o diffusione di informazioni, conseguenti a cause ad essa non imputabili.

Il riconoscimento dell'impronta digitale apposta dall'Utente dopo aver attivato la modalità Finger Print sarà gestito tramite l'utilizzo del software di gestione del riconoscimento delle impronte digitali sviluppato dal produttore del Dispositivo e su di esso radicato; la Banca non entrerà in possesso dei dati relativi alle impronte dell'Utente, né archiverà o condividerà informazioni ad essi collegate sui propri server.

Art. 8 Responsabilità dell'utente

Resta inteso che l'Utente si assume ogni responsabilità in relazione al corretto completamento delle fasi di registrazione regolate dalle clausole che precedono nonché nell'utilizzo dell'Applicazione, del Servizio e dei servizi associati di cui all'art. (13).

L'utente è responsabile della registrazione delle proprie impronte digitali sul Dispositivo, alla correttezza della quale deve prestare la massima attenzione, procedendo eventualmente alla cancellazione di registrazioni preesistenti ed alla ripetizione della registrazione.

Art. 9 Sospensione / cessazione del servizio

L'Utente accetta che in caso di:

- [i] giustificato motivo connesso con la sicurezza dell'Applicazione e del Servizio,
- [ii] sospetto utilizzo fraudolento o non autorizzato dell'Applicazione e del Servizio,

la Banca avrà la facoltà, a propria discrezione, di sospendere o di far cessare l'attivazione dell'Applicazione e l'utilizzo del Servizio, in qualunque momento e anche senza preavviso, informando tempestivamente l'Utente tramite e-mail o sms.

L'Utente esonera la Banca da ogni responsabilità nel caso in cui detta sospensione o cessazione non sia stata preventivamente comunicata all'Utente stesso; al venir meno delle cause di sospensione la Banca provvederà alla riattivazione.

L'Utente accetta altresì che MasterCard possa - a propria assoluta discrezione - cessare, interrompere, sospendere, modificare o cambiare in qualsiasi momento MasterPass o i servizi ed i sistemi MasterCard dandone comunicazione, all'occorrenza, tramite la Banca con ragionevole preavviso.

La Banca non risponde, inoltre, dei malfunzionamenti del Servizio e/o dei pregiudizi che dovessero derivare all'Utente o a terzi per fatti imputabili all'operatore di rete dati, o all'Esercente.

Art. 10 Diritti di utilizzo e garanzie di compatibilità

La Banca è titolare dei diritti di utilizzo dell'Applicazione e riconosce all'Utente l'uso dell'Applicazione, nei limiti di cui alle presenti Condizioni d'uso del Servizio.

La Banca pertanto, non offre alcuna garanzia circa:

- l'idoneità dell'Applicazione a soddisfare specifiche esigenze dell'Utente;
- la compatibilità dell'Applicazione con il Dispositivo dell'Utente;
- la circostanza che l'Applicazione funzioni ininterrottamente ed in ogni condizione.

L'Utente si impegna a non eseguire e a non consentire a terzi di eseguire quanto segue:

- copiare, vendere, distribuire, trasferire, modificare, adattare, tradurre, preparare materiale correlato, decompilare, decodificare, disassemblare o comunque tentare di estrarre il codice sorgente dell'Applicazione;
- rimuovere, oscurare o alterare le informazioni relative al diritto d'autore, marchi o altri diritti di proprietà intellettuale associate o contenute nell'Applicazione;
- utilizzare l'Applicazione in violazione di leggi e/o diritti di terzi
- utilizzare l'applicazione su sistemi non originali (come a titolo esemplificativo ma non esaustivo homebrewed – programmi compilati amatorialmente – rom modificate – kernel modificati – sistemi operativi ed applicazioni non standard o cui sono stati applicati meccanismi di jailbreak o stato "rooted"...).

Art. 11 Recesso

L'Utente può recedere da monhey in qualsiasi momento, chiamando il Servizio Clienti al numero 800.044.662 e seguendo la procedura indicata dall'operatore o dal risponditore automatico. Il recesso avrà efficacia decorse 48 ore dal completamento della predetta procedura.

La Banca avrà facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento mediante comunicazione da inviarsi all'Utente a mezzo email, all'indirizzo tempo per tempo indicato alla Banca anche per il Servizio di Banca Multicanale, con un preavviso non inferiore a 48 ore rispetto alla data nella quale il recesso diverrà efficace.

La Banca si riserva la facoltà di aggiornare tecnicamente in ogni momento il Servizio. Nel caso di aggiornamenti che comportino anche una variazione alle presenti Condizioni d'uso ovvero modifiche, sarà richiesto all'Utente di darne espressa accettazione con le medesime modalità utilizzate in fase di adesione, ferma la facoltà per l'Utente stesso di recedere con le modalità sopra menzionate.

Art. 12 Legge applicabile – foro competente

Il Servizio è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia fra l'Utente e la Banca si applicano le leggi e la giurisdizione italiana.

Art. 13 – Altri servizi prestati dalla Banca

La qualità di Utente monhey e la disponibilità del Codice monhey può risultare necessaria anche per l'utilizzo da parte dell'Utente stesso di Servizi di Pagamento prestati dalla Banca nei termini previsti dalla disciplina dei Servizi in questione (di seguito Servizi Associati); gli eventi di cui all'art. 9 e l'esercizio del diritto di recesso di cui all'art. 11 possono determinare quindi l'impossibilità di fruirne.

Allegati:

ALLEGATO 1 – Condizioni d'Uso MasterPass

Fermo restando quanto altrove indicato nel presente documento, l'uso del sito MasterPass o MasterCard è consentito esclusivamente previa espressa accettazione delle condizioni di MasterCard Europe sprl ("**MasterCard**") da parte del Cliente. MasterCard, o le relative affiliate, non assumono alcuna responsabilità in relazione ad eventuali danni diretti, indiretti, speciali, punitivi, esemplari, consequenziali o altro, di qualsivoglia natura, tra cui, a titolo meramente esemplificativo, i danni patrimoniali e per lucro cessante nonché la perdita d'uso, di attività e di dati, indipendentemente dalla forma dell'azione esperita (ivi comprese, a titolo meramente esemplificativo, le azioni per responsabilità contrattuale, extracontrattuale, per negligenza o altro) (fatte salve le perdite ragionevolmente prevedibili e direttamente derivanti da colpa grave, dolo o truffa di MasterCard, o per morte o infortunio), derivanti da o relativi all'uso di o all'accesso al sito MasterPass o MasterCard da parte del Cliente, all'incapacità di quest'ultimo di utilizzare o accedere al sito MasterPass o MasterCard o ad eventuali informazioni, contenuti, materiali, prodotti (incluso il software) o altri servizi inclusi in o altrimenti messi a disposizione del Cliente tramite MasterCard, il *wallet provider* del Cliente, il sito MasterCard o i relativi contenuti, anche qualora MasterCard o i relativi *business partner*, o i rispettivi funzionari, amministratori, dipendenti, rappresentanti, agenti e affiliate, siano stati informati della possibilità di tali danni o perdite.

Il sito MasterPass è fornito su base "*as is*" e "*as available*". MasterCard e i relativi *business partner*, e i rispettivi funzionari, amministratori, dipendenti, rappresentanti, agenti e affiliate, escludono ogni e qualsivoglia garanzia, espressa e implicita, tra cui qualsiasi garanzia di commerciabilità, qualità delle informazioni, pacifico godimento, non violazione, titolo o idoneità ad un particolare scopo. MasterCard non garantisce che le informazioni contenute nel sito MasterPass, o in qualsiasi sito di terzi, siano accurate o complete, o che MasterPass, o qualsiasi sito di terzi, siano privi di errori, interruzioni, *spyware*, *malware*, *adware*, virus, *worm* o altri codici malevoli, o funzionino sulla base dei requisiti del Cliente. MasterCard non garantisce che MasterPass funzioni con il sistema operativo del Cliente o con qualsiasi altro software installato sul desktop o sui dispositivi mobili del Cliente. Le informazioni fornite da MasterCard al Cliente non costituiranno alcuna garanzia. Il Cliente si assume tutti i rischi associati all'uso di MasterPass ed è totalmente ed esclusivamente responsabile di verificare l'idoneità e l'adeguatezza di MasterPass in relazione alle proprie esigenze. Il Cliente dà specificamente atto che MasterCard non ha alcun controllo sui dati del Cliente relativi ai pagamenti così come trasmessi da MasterPass per conto di quest'ultimo, e MasterCard non può assicurare che tutte le transazioni andranno a buon fine

o che l'ente che ha rilasciato al Cliente la carta di credito o il codice promozionale, ove applicabile, autorizzerà tali transazioni.

Le predette limitazioni ed esclusioni si applicano salvo non espressamente vietate dalle leggi applicabili. In tali giurisdizioni, le predette limitazioni potrebbero, in tutto o in parte, non trovare applicazione nei confronti del Cliente, e la portata e la durata delle garanzie di MasterCard nonché l'entità della relativa responsabilità saranno quelle minime consentite da tali leggi applicabili.

Numero di registrazione/P.IVA di MasterCard: BE 0448.038.446.