

Contato

15996605712 (Mobile)
severo.e.carlos@gmail.com

www.linkedin.com/in/carlos-e-severo (LinkedIn)

Principais competências

Google Cloud Platform (GCP)
DigitalOcean
NestJS

Languages

English (Professional Working)
Português (Native or Bilingual)

Certifications

React e Typescript
Devops Essentials
Certified Twilio Comms Sales
Linux Fundamentos
A nova geração em Pentest Professional

Carlos Severo

Twilio Champion | ReactJS | NextJS | NodeJS | NestJS | React Native - Developer at Meu Tudo
Boituva, São Paulo, Brasil

Resumo

Graduado em 2017 pelo IFSP - Campus Boituva, com formação técnica em Redes de Computadores, e em 2020 pela Faculdade de Tecnologia de Tatuí no curso de Gestão da Tecnologia da Informação.

Atuo há mais de três anos com os serviços da Twilio, conduzindo implementações complexas para grandes clientes. Minha experiência abrange a configuração completa do ambiente, desde soluções de mensagens e chamadas até a customização da experiência do agente, promovendo melhorias significativas na eficiência e na satisfação dos colaboradores.

Possuo ampla experiência com diversas soluções da Twilio, incluindo Flex, TaskRouter, Studio, Conversations, Frontline, Serverless, Sync, Event Streams, Voice Intelligence, Messaging e AI Assistants.

No desenvolvimento, atuo tanto no frontend quanto no backend. Em frontend, utilizo os frameworks React e Next.js, com conhecimentos em Styled Components e Tailwind. No backend, trabalho com Node.js e NestJS, utilizando ORMs como TypeORM e Prisma, além de bancos de dados como PostgreSQL, MongoDB e MySQL.

Sou reconhecido pela facilidade em trabalho em equipe, comunicação eficiente, desejo constante de aprender e transmitir conhecimento.

Experiência

meutudo.
Twilio Developer
agosto de 2024 - Present (6 meses)

Atualmente, faço parte de uma equipe responsável por gerenciar e aprimorar toda a comunicação da empresa utilizando os serviços da Twilio. Nosso foco principal é desenvolver e otimizar fluxos de atendimento, abrangendo disparos ativos e receptivos, além de gerenciar o atendimento via Twilio Flex. Juntos, implementamos novas funcionalidades para melhorar o desempenho dos agentes e a eficiência no atendimento, buscando sempre aprimorar a experiência do cliente em interações receptivas. Também estamos integrando Inteligência Artificial para elevar a qualidade do atendimento oferecido.

- Colaborar na gestão da comunicação ativa e receptiva da empresa por meio dos serviços da Twilio.
- Trabalhar em equipe para customizar e otimizar o Twilio Flex, aumentando a produtividade dos agentes.
- Desenvolver novas funcionalidades e fluxos para aprimorar a eficiência e a experiência do cliente.
- Integrar Inteligência Artificial para personalizar e melhorar a qualidade do atendimento ao cliente.
- Participar da otimização dos processos de atendimento e comunicação, garantindo suporte mais ágil e eficaz.

Casa

Developer

janeiro de 2020 - Present (5 anos 1 mês)

Boituva, Sao Paulo, Brazil

Desde o início dos meus estudos, tenho me dedicado a desenvolver e aprimorar minhas habilidades como desenvolvedor, explorando uma ampla variedade de tecnologias e ferramentas. Minha jornada inclui a prática intensiva de desenvolvimento frontend e backend, uso de frameworks modernos, integração com bancos de dados e domínio de serviços como Twilio, entre outros.

- Desenvolvimento de competências em programação e uso de frameworks para frontend e backend.
- Exploração de bancos de dados relacionais e não relacionais, com foco em performance e eficiência.
- Estudo aprofundado dos serviços da Twilio, incluindo automação, roteamento, e personalização de fluxos.
- Aprendizado contínuo de ferramentas e tecnologias voltadas para otimização e automação de processos.

- Construção de projetos próprios para aplicação prática dos conhecimentos adquiridos.

Slideworks

Full Stack Developer

maio de 2023 - agosto de 2024 (1 ano 4 meses)

Atuei em projetos frontend, backend e mobile, sendo responsável pelo desenvolvimento de novas funcionalidades, otimização de desempenho e criação de soluções do zero. Minha experiência incluiu o desenvolvimento de pipelines de automação de deploy, garantindo agilidade e eficiência na entrega de aplicações.

- Desenvolver novas funcionalidades em projetos existentes.
- Refatorar projetos existentes, com foco em performance e otimização.
- Criar novos projetos do zero, desde a concepção até a implementação.
- Construir pipelines de automação para o deploy de aplicações.

Athan.br

Twilio Developer

abril de 2021 - maio de 2023 (2 anos 2 meses)

Atuei como desenvolvedor com foco em serviços Twilio, sendo responsável por criar, personalizar e integrar soluções que atendessem às necessidades específicas dos clientes. Minha atuação incluiu o desenvolvimento de fluxos complexos de automação e roteamento, integração de APIs e customização de funcionalidades, sempre buscando otimizar os processos e melhorar a experiência dos usuários.

- Programação focada em serviços Twilio para criação, customização e integração de requisitos do cliente.
- Desenvolvimento de fluxos complexos de Chatbot e IVR utilizando o Twilio Studio.
- Implementação de roteamento avançado com o Twilio TaskRouter.
- Customização do Twilio Frontline para criar um fluxo personalizado para atender clientes.
- Uso de diversas APIs da Twilio e CLI para criação de scripts e automação de tarefas.
- Customização do Twilio Flex, incluindo a criação e atualização de telas e funcionalidades na plataforma.
- Desenvolvimento de funções com Twilio Serverless para executar ações e integrar sistemas externos.

- Utilização de APIs da Twilio para disparo de mensagens e chamadas em massa.

Brconecta

Suporte Técnico

abril de 2018 - março de 2021 (3 anos)

Boituva, Sao Paulo, Brazil

Fui responsável por auxiliar clientes na resolução de problemas complexos de rede e internet, garantindo um atendimento eficaz e personalizado. Minha experiência me permitiu não apenas resolver questões técnicas, mas também colaborar ativamente com meus colegas em casos complexos, elevando o nível do suporte prestado pela equipe.

- Resolver problemas de rede local e internet, incluindo configuração de redes sem fio e ajustes de equipamentos.
- Suporte a clientes e orientação na configuração de equipamentos e redes para garantir uma experiência estável e confiável.
- Assistência a equipes internas em casos complexos, atuando como referência técnica para situações mais desafiadoras.
- Proatividade em compartilhar conhecimentos técnicos e soluções com colegas, contribuindo para o crescimento do time.

Formação acadêmica

Faculdade de Tecnologia de São Paulo

Tecnólogo, Gestão da Tecnologia da Informação · (2018 - 2020)

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Boituva - IFSP

Técnico, Redes de computadores · (2015 - 2017)