# UN PIANO STRATEGICO

per CULTURE
BIBLIOTECHE
IN RETE

## Priorità individuate dal Piano Strategico CUBI

#### Per il PUBBLICO

Nuova mission

Nuove funzioni

Obiettivi strategici

Nuovi servizi

#### Per le BIBLIOTECHE

Supporto più ampio da parte di un nuovo centro-servizi

Ripristino di adeguati tassi di sostituzione del personale

Riduzione del gap di risorse tra le varie sedi (requisiti minimi)

Progettare la nuova offerta su scala territoriale (rete e massa critica)

## La nuova proposta di MISSION

## per le biblioteche CUBI



La biblioteca è uno spazio pubblico

- piacevole, accogliente e al servizio della comunità - che promuove (con i propri servizi) conoscenze, abilità e competenze, favorendo relazioni tra persone.

La biblioteca raggiunge le sue finalità quando è in grado di incidere positivamente sulla qualità della vita di un numero rilevante di cittadini, contribuendo a vivacizzare e valorizzare l'offerta e l'identità culturale locale.



## Nuovi INDIRIZZI per i servizi al pubblico





OBIETTIVI STRATEGICI

2

1 Ri-orientarsi

2 Aprirsi

3 Allestire

4 Collaborare

5 Comunicare

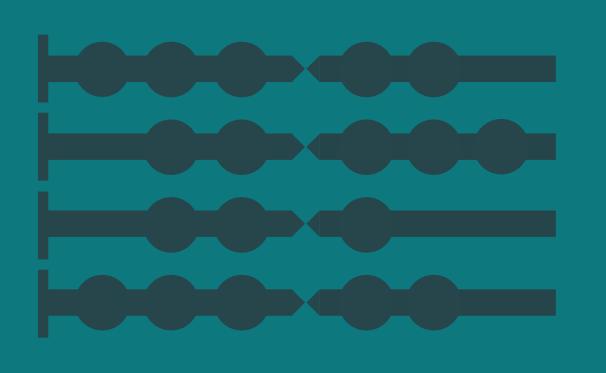
Ridefinire e riposizionare attività e servizi della propria biblioteca, alla luce dei nuovi indirizzi CUBI

Rendere le biblioteche più accessibili e accoglienti, agendo su fattori percepiti dagli utenti come rilevanti

Mettere a disposizione spazi curati per realizzare iniziative e attività.
Allestire servizi che sappiano anticipare le necessità dell'utenza

Costruire/potenziare un ecosistema di relazioni locali con le vari soggetti che operano sul territorio

Comunicare la presenza e l'offerta della biblioteca e promuoverne i servizi. Coinvolgere il pubblico, diventare hub informativo della comunità



4 PROGRAMMI

1 Offrire conoscenza

2 Favorire inclusione

3 Abilitare

Promuovere benessere

Mettere a disposizione e favorire accesso alla conoscenza

Contribuire a contrastare varie marginalità (linguistiche, educative, disabilità) per favorire una piena inclusione delle persone nella società

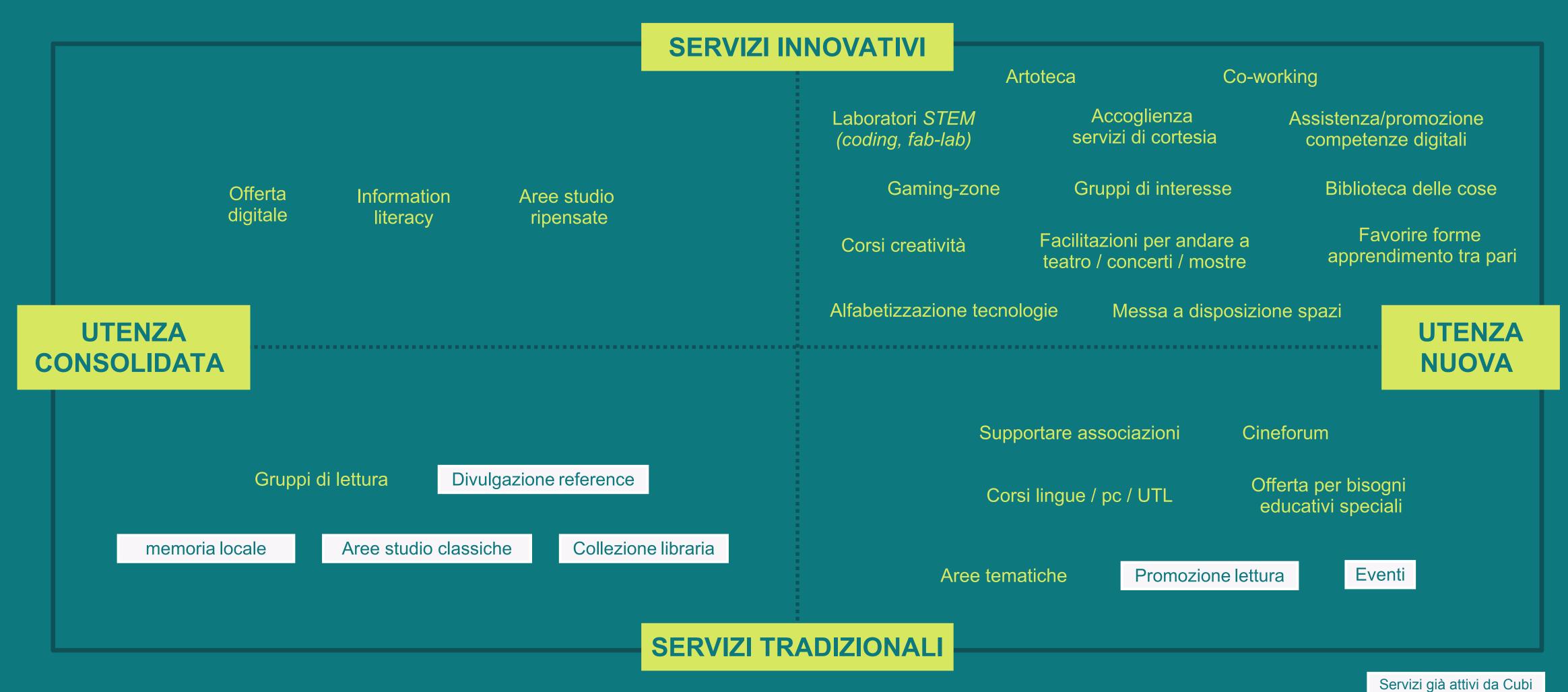
Contribuire a qualificare il capitale umano locale e rendere la comunità più competente

Contribuire ad elevare la qualità della vita nel contesto locale



## Servizi Consolidati vs Innovativi







## Priorità individuate dal Piano Strategico CUBI

#### Per il PUBBLICO

Nuova mission

Nuove funzioni

Obiettivi strategici

Nuovi servizi

#### Per le BIBLIOTECHE

Supporto più ampio da parte di un nuovo centro-servizi

Ripristino di adeguati tassi di sostituzione del personale

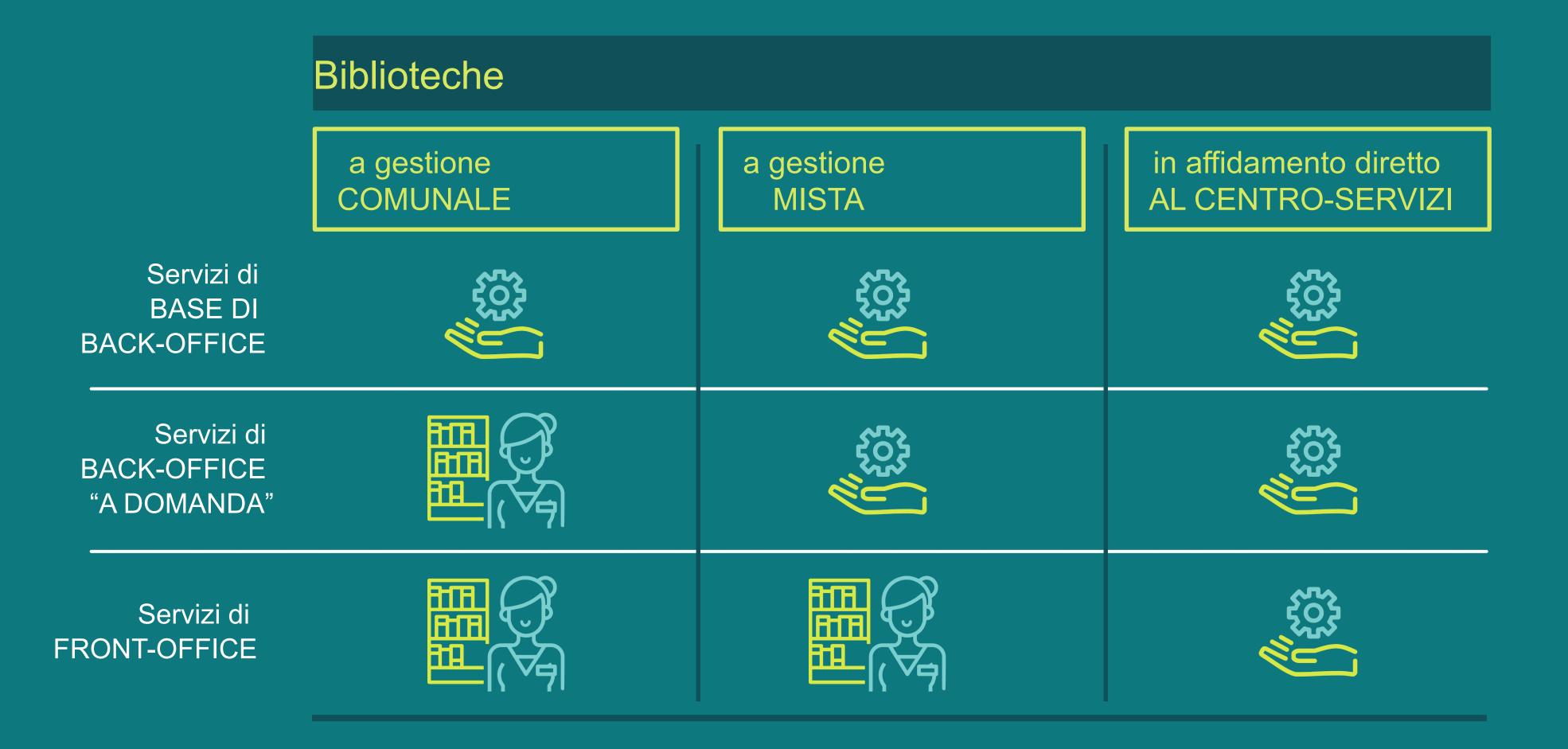
Riduzione del gap di risorse tra le varie sedi (requisiti minimi)

Progettare la nuova offerta su scala territoriale (rete e massa critica)

## Un nuovo CENTRO-SERVIZI per le biblioteche

## Chi/fa/cosa







## Il personale delle biblioteche CUBI

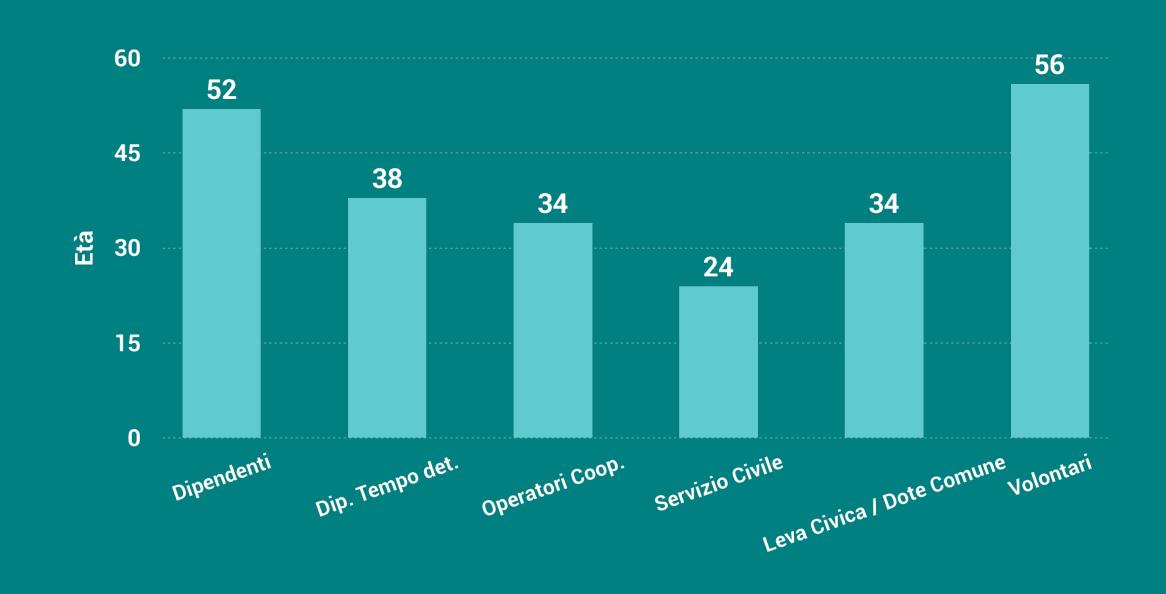
#### Età media e tassi di sostituzione critici

#### OPERATORI per tipologia di inquadramento

	N.	%	Donne	Uomini
Dipendenti	129	55%	97	32
Dip. Tempo det.	2	1%	2	0
Operatori Cooperativa	24	10%	18	6
Servizio Civile	24	10%	20	4
Leva Civica / Dote Comune	7	3%	3	4
Volontari (alta frequenza) *	11	5%	7	4
Volontari (sporadici)	37	16%	23	14
TOTALE	234	100%	170	64
%			73%	27%

Fonte: Censimento realizzato ad agosto 2019

#### ETÀ MEDIA per tipologia di inquadramento



#### NEGLI ULTIMI 5 ANNI:

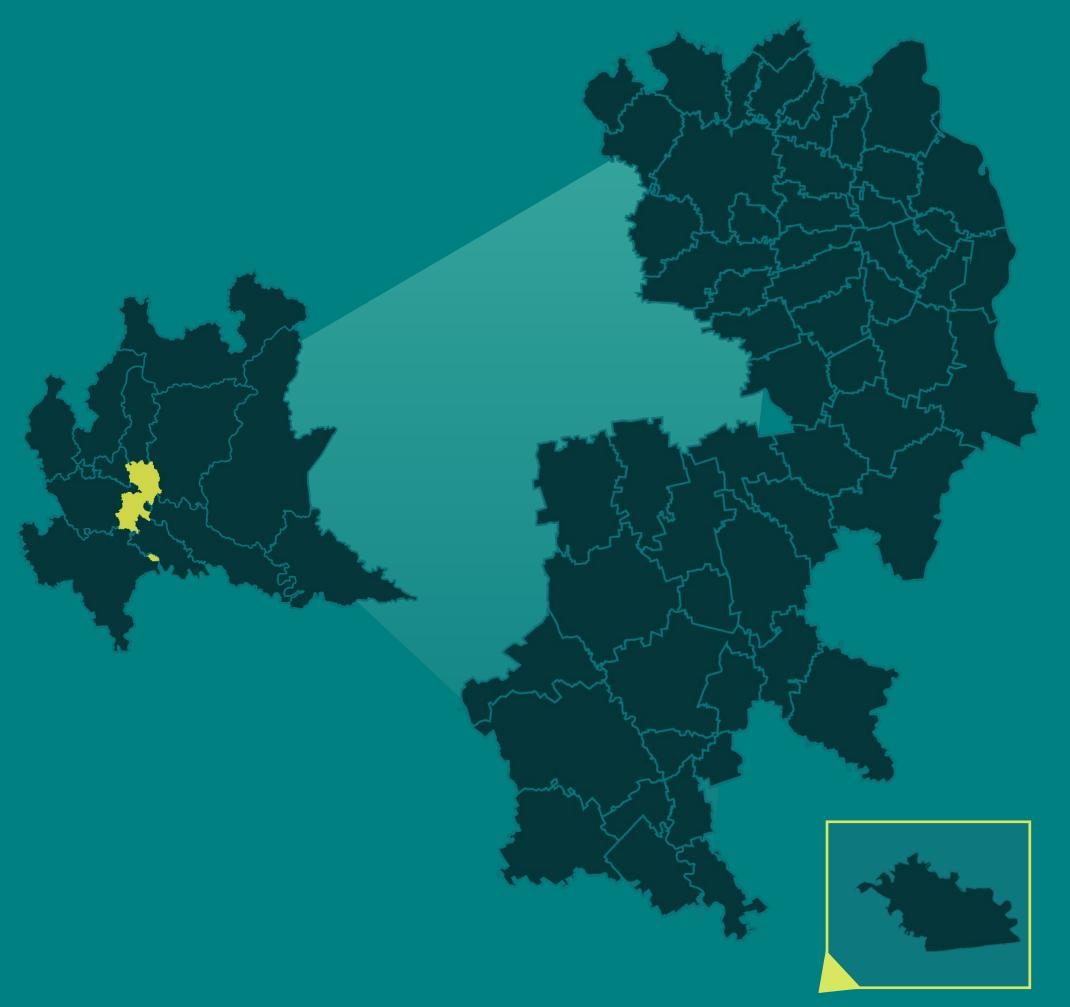
20 pensionamenti a fronte di sole 3 nuove assunzioni per concorso a causa dei vincoli assunzionali EELL

# Risorse economiche per la cultura nei Comuni CUBI (2018)

SPESA	PROCAPITE	DA	A
QUARTILE	Superiore	22,40 €	80,60€
	Medio-alto	16,10 €	20,60 €
	Medio-basso	11,30 €	15,20 €
	Inferiore	3,90 €	11,20 €

Fonte: finanzalocale.interno.gov.it

Eleborazione su consuntivi 2018, escludendo i Comuni facenti parte di Unioni



## Ripensare il servizio su scala territoriale

#### servizi di prossimità / delocalizzabili / smaterializzabili / mobili

#### DI PROSSIMITÀ

Chi fruisce del servizio ha necessità (o forte preferenza) che il luogo di erogazione sia vicino e facilmente raggiungibile

- Sezione bambini/famiglie
- Raccolta libraria molto agile, ma aggiornata
- Area giornali/riviste
- Spazi/attività per favorire socialità e mutua-collaborazione
- Buca di restituzione outdoor
- Ritiro libri inter-prestito
- Area wifi e pc al pubblico

#### **DELOCALIZZABILI**

La specificità o la capacità di richiamo dell'offerta è tale da rendere la distanza fisica una variabile meno rilevante

- Sezioni librarie particolarmente fornite o specializzate
- Sala studio per universitari
- Spazi di co-working
- Artoteca
- Gruppi di interesse
- Gaming-zone
- Biblioteca delle cose \*
- Fab-lab

#### **SMATERIALIZZABILI**

Servizi fruibili (o resi fruibili) da remoto

- Offerta digitale (ebook, edicola online, audiolibri)
- Help-desk remoto x utenti
- Servizio ILL/DD
- Reference remoto
- Facilitazioni x andare a teatro/concerti/mostre
- Promozione/comunicazione /registrazione eventi

#### MOBILI

Le caratteristiche del servizio
(strumentazione, know-how) sono tali
da rendere più opportuno farlo
"circuitare" presso varie sedi o dove
non esistono sedi

- Eventi
- Offerta corsi \*\*
- Format di promozione della lettura
- Supporto individualizzato su competenze digitali
- Cineforum \*\*
- Mostre
- Attività laboratoriali STEM
- Bibliobus



Nov 2020

PIANO STRATEGICO Gen - Apr 2021

GRUPPO DI LAVORO Mag 2021

PIANO FATTIBILITA Mag - Lug 2021

DECISIONE
CONF SINDACI

- 2 tecnici interni
- 2 consulenti
- 10 referenti politici
- 9 riunioni

- Forma Gestione
- PEF

- Presentazione
- Gestioni Dirette
- Approfondimenti
- Deliberazione

18/5

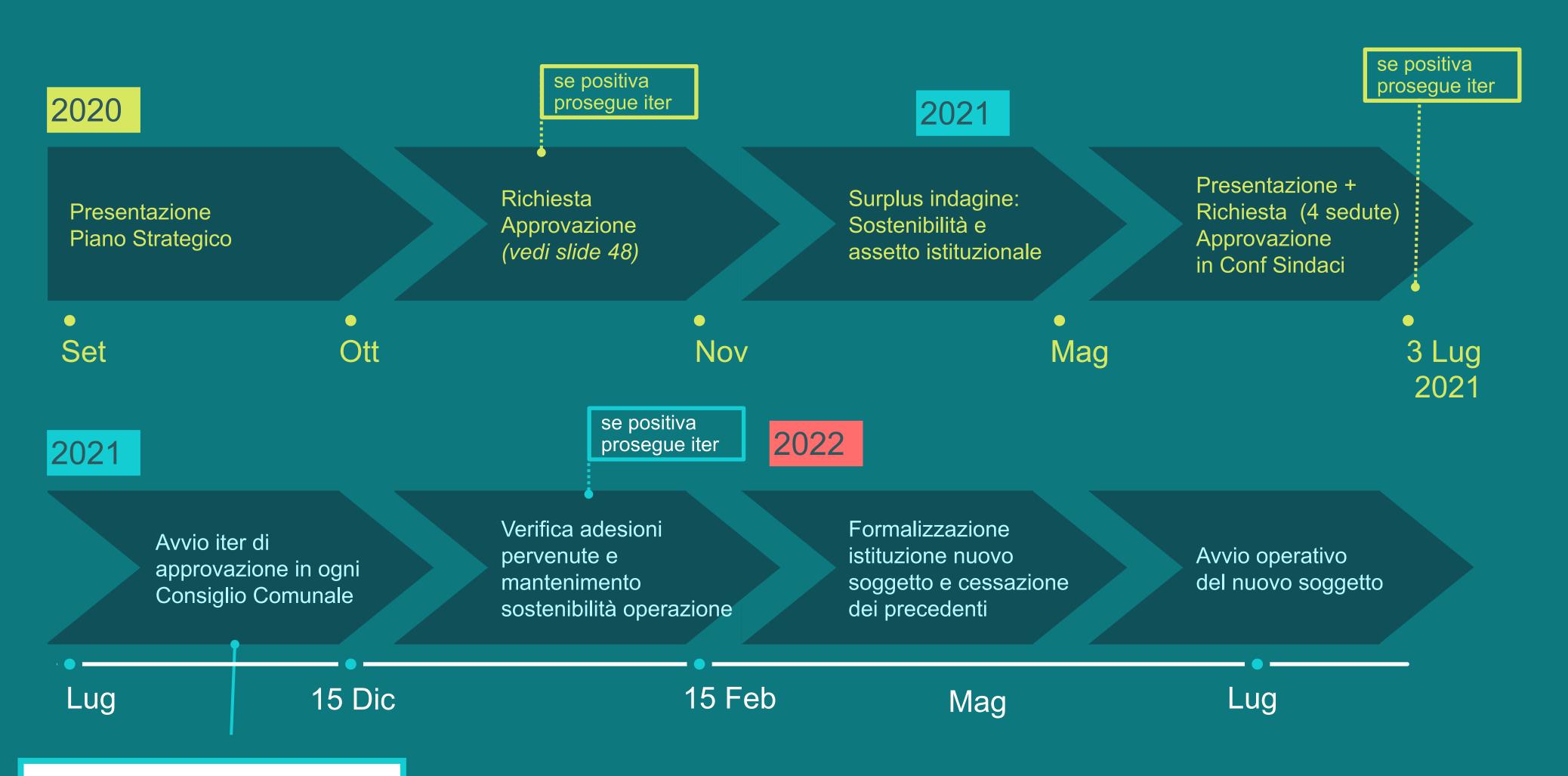
giugno

giugno

3/7



## Tempistiche e iter decisionale del processo di trasformazione



OTTOBRE 2021 - Elezioni amministrative 2021: coinvolgono 12 comuni CUBI di cui 6 con + di 15.000 ab.

## FORMA di GESTIONE



## FORMA di GESTIONE

primo parere

obiettivi piano strategico

comparazione Azienda / Fondazione definizione orientamento gruppo lavoro

- no consorzio
- no società pubblica
- dubbi su convenzione
- tema personale
- tema in-house
- inidoneità convenzione
- governance
- vincoli pubblicistici
- neutralità fiscale
- attrazione finanziamenti

- scelta Azienda Speciale
- indicazioni stesura
- bozza Statuto
- bozza Atto Costitutivo



## Inidoneità assetto "convenzionale": motivazioni

- 1) Non in grado di incidere sulla principale criticità delle biblioteche: dotazione di personale (quantità e competenze)
- 2) Ridotta agilità decisionale
- 3) Ridotta agilità operativa
- 4) Non permette un approccio imprenditoriale nella produzione dei servizi
- 5) Non permette vantaggi di natura fiscale
- 6) Ostacola il ricorso al credito per realizzare finalità di servizio
- 7) Riduce la capacità di intercettare finanziamenti esterni
- 8) Difficile individuazione di una un comune capofila disponibile (a causa degli oneri riflessi su di esso)
- 9) Attuale assetto Cubi (più convenzioni federate) moltiplica i limiti dell'assetto convenzionale

# la parola a Paolo Sabbioni avvocato amministrativista





## PIANO

## ECONOMICO-FINANZIARIO



## Cos'è un Piano Economico Finanziario?

Il Piano Economico Finanziario (PEF) è il documento che esplicita i presupposti e le condizioni di base che determinano l'equilibrio economico-finanziario per la gestione di un servizio (e dei connessi investimenti), in un determinato arco temporale.

## Obiettivi di un PEF?

Il PEF (di un servizio pubblico) ha pertanto l'obiettivo di individuare:

- → i costi e i ricavi connessi alla erogazione dei servizi (erogazione di prestazioni e/o produzione di beni);
- → i fabbisogni finanziari relativi alla realizzazione dei servizi e di eventuali investimenti necessari



Le stime di costo sono state definite:

- ◆ esaminando bilanci di altre realtà già dotate di forma di gestione autonoma (Csbno, FpL, OffertaSociale)
- ◆ da dati di spesa storica di Cubi
- ◆ tramite preventivazioni ad hoc

2

I riferimenti economico-quantitativi dell'attuale assetto Cubi (bilancio riaggregato 2019) sono il Allegato D



I criteri attuali delle quote di finanziamento SBV e SBME non sono omogenei.



Nel presente PEF, per semplicità di analisi, si ipotizza che il nuovo soggetto divenga operativo dal 1<sup>^</sup> gennaio 2022. Tale tempistica non è realistica

5

I costi "istituzionali" o di "entizzazione" per CUBI con forma autonoma sono di circa €130.000/anno ma vengono "neutralizzati" dal progetto



## Calcolo dei costi di "entizzazione" di Cubi (1)

L'eventuale decisione di dotare CUBI di personalità giuridica autonoma (facendolo cosi' diventare un ente *a sé stante*) implica un incremento dei costi di gestione "istituzionali" (a prescindere degli specifici servizi erogati), rispetto all'attuale assetto "convenzionale".

Si tratta di costi che hanno a che vedere con le attività amministrative e contabili connesse con il funzionamento degli Organi, con la gestione del bilancio, del contratti e dei rapporti di lavoro con i dipendenti.

Tali attività anche nell'assetto convenzionale hanno un costo (che ricade integralmente sull'ente-capofila) ma - per come sono attualmente disciplinati i rapporti tra gli aderenti di SBV e di SBME – tale costo non è oggetto di rimborso (ossia non grava sui Comuni aderenti).

Non rientrano invece tra questi costi "differenziali" quelli che – già nell'assetto convenzionale attuale – vengono sopportati e sono rimborsati in quota-parte da tutti i Comuni aderenti, tramite il versamento della propria quota annuale; si fa riferimento ad esempio ai costi per la gestione della sede, per le spese del personale di coordinamento e di amministrazione (di tali voci di costo si espongono in tabella esclusivamente gli importi eccedenti rispetto a quelli già attualmente contabilizzati)

Il costo complessivo, legato all'entizzazione, è stimato in circa € 132.000/anno (x dettagli vd slide successiva)

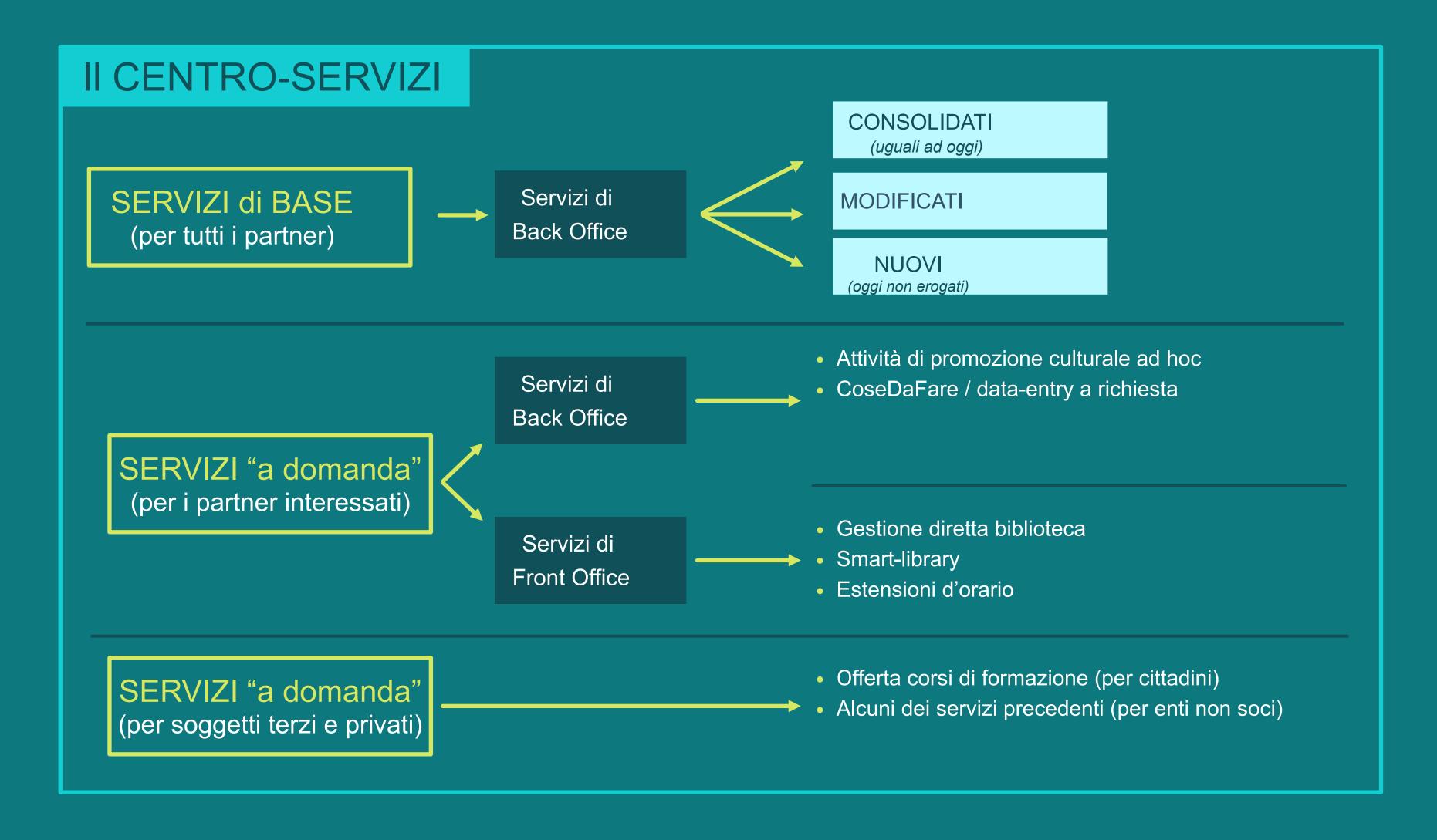
L'incremento viene tuttavia neutralizzato da altre razionalizzazioni che la struttura aziendale autonoma porta con sé, al punto che la produzione dei servizi di base già oggi erogati in forma convenzionale determinerebbe un riduzione delle quote di finanziamento comunali di circa € 58.000 (vd ALLEGATO B bis – foglio 2)

## Calcolo dei costi di "entizzazione" di Cubi (2)

TIPO	MACRO	Centro di Costo	Voci di costo	NETTO	IVA	LORDO
			Indennità di direzione	-€ 20.000		-€ 20.780
			Stipendio Responsabile Area Amministrativa	-€ 36.326		-€ 37.743
			CdA – Compensi	-€ 1.800	€ 0	-€ 1.800
			CdA – Rimborso spese	-€ 1.000	€ 0	-€ 1.000
			Revisore conti – compenso	-€ 4.000	-€ 880	-€ 4.880
		AFF. GENERALI E FUNZIONAMENTO ORGANI	Consulenza sicurezza sul lavoro – ordinaria	-€ 5.000	<b>-€</b> 1.100	-€ 6.100
			Altre Consulenze (forfait annuo) – ordinarie	-€ 2.000	-€ 440	-€ 2.440
			Canone software protocollo, documentale, trasparenza	-€ 5.000	-€ 1.100	-€ 6.100
			Bolli, vidimazioni e spese contrattuali	-€ 2.500	€ 0	-€ 2.500
DELEGATI	Servizi generali		Ammortamento – Consulenze e formazione per fase di start-up	-€ 2.400	€ 0	-€ 2.400
		AFF. FINANZIARI, AMM.NE e CONTROLLO  GESTIONE RISORSE UMANE	Canone sw contabilità, controllo gest.	-€ 8.000	-€ 1.760	-€ 9.760
			Commercialista	-€ 7.000	-€ 1.540	-€ 8.540
			Costi gestione bancaria (no fidi)	-€ 1.000	€ 0	-€ 1.000
			Servizio paghe e contributi + forfait di consulenza del lavoro	-€ 8.500	-€ 1.870	-€ 10.370
			Consulenza giuslavorista ordinaria (forfait annuo)	-€ 5.000	-€ 1.100	-€ 6.100
			Ammortamento - Consulenza giuslavoristica per start-up ente	-€ 2.000	€ 0	-€ 2.000
			Medico del lavoro (forfait annuo)	-€ 3.600	-€ 792	-€ 4.392
		ALTRE SPESE GENERALI ENTE	Assicurazione RC ente + mezzo	-€ 2.500	€ 0	-€ 2.500
		ALIKE SPESE GENERALI ENTE	Contact-center e telefonia fissa	-€ 2.000	-€ 440	-€ 2.440
			TOTALE COSTI DIFFERENZIALI	-€ 119.626	-€ 11.022	-€ 132.845

# LA NUOVA OFFERTA DI SERVIZIO di CUBI









Dotarsi del personale per la realizzazione dei servizi di base calibrato sui fabbisogni indicati nel pef 2

Mettersi in condizione di offrire i servizi di gestione diretta alle biblioteche CUBI non dotate di personale



Assicurasi il capitale necessario alla realizzazione degli investimenti previsti nel PEF (capitale proprio, accesso al credito, ecc)

4

5

6

Focalizzare l'attività di ricerca fondi con attenzione prioritaria verso:

- le realtà di minori dimensioni
- le sedi che realizzano servizi di richiamo sovra-locale
- I servizi a fruizione "mobile" e "smaterializzata"

Dotarsi di policy condivise su varie politiche del servizio bibliotecario

Creare alleanze con altri soggetti del territorio e aderire a network di cooperazione bibliotecaria sovra-sistemici





#### Sostituzione sw applicatavo biblioteche

- Clavis tramite Prov BS (norma CAD)
- vantaggi tecnici: qualità, cloud
- Altri vantaggi: comunità utenti, derivata
- Economie: 10 sw, 45 derivata, 5 altro
- Quando: febbraio 2022



#### **Semplificazione estrema IT:**

- solo sw cloud / work from anywhere
- gestione operativa hw biblio "as a service"
- riduzione carichi lavoro su staff interno
   Vantaggi: tempo ammvo, qualità, energia



## Con nuovi servizi si interviene su difformità risorse biblio:

- gestione it (servizi minimi utenti)
- acquisto libri centralizzato (libri)
- gestioni dirette (personale)



## CUBI\_2: fasi di attuazione

Start/up (6 mesi)

Messa a Regime (18 mesi)

Consolidamento e nuove implementazioni (anni successivi)

ATTIVITA
PRELIMINARI

Avvio graduale operatività

Attivazione graduale dei servizi descritti nel PEF

Consolidamento dei servizi in essere e progettazione/avvio di nuovi servizi

#### ISTITUZIONALI

AFFARI GENERALI

AFFARI FINANZIARI

AMMINISTRAZIONE e CONTROLLO

RISORSE UMANE

**COMUNICAZIONE & MARKETING** 

**FUND-RISING** 

#### OUTPUT

FUNZIONAMENTO ORGANI | SEGRETERIA AMMVA | ADEMPIMENTI NORMATIVI

PROGRAMMAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA | GESTIONE BILANCIO | CONTROLLO DI GESTIONE | FLUSSO ENTRATE/USITE

GESTIONE GIURIDICA E OPERATIVA DEI CONTRATTI DI LAVORO | SELEZIONE E SVILUPPO RISORSE UMANE

COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE, WEB E SOCIAL | COORDINAMENTO STRUMENTI DI COMUNICAZIONE | NEWS-LETTER INTERNA | REDAZIONE TABLOID EVENTI | RAPPORTI CON GRAFICI E STAMPATORI

RICERCA FINANZIAMENTI PUBBLICI-PRIVATI | ARTBONUS | RICERCA SPONSOR | CAMPAGNE FIDELIZZAZIONE E CROWD-FUNDING | SUPPORTO ALLE BIBLIOTECA PER PARTECIPAZIONE A BANDI

## AREE FUNZIONALI **COORD. SERVIZI BIBLIOTECONOMICI ACQUISTI DOCUMENTARI CATALOGAZIONE HELP-DESK INTERNO RISORSE IT LOGISTICA** (PIB) **PROMOZIONE LETTURA** FORMAZIONE PROFESSIONALE **SERVIZI INNOVATIVI** A RICHIAMO SOVRACOMUNALE

#### OUTPUT

- SUPPORTO A ORGANI TECNICI | SUPERVISIONE SERVIZI FUNZIONALI |
  IMPULSO PER POLICY BIBLIOTECONOMICHE CONDIVISE
- GESTIONE DELLE ATTIVITA' DI ACQUISTO DOCUMENTARIO (cartaceo e digitale) SULLA BASE DI POLITICHE CONDIVISE | SUPPORTO AMMVO ITER ACQUISTI CENTRALIZZATI | COORDINAMENTO POLITICHE DI MANUTENZIONE DELLE RACCOLTE
- ATTIVITÀ DI CATALOGAZIONE A SUPPORTO DEI FLUSSI DI CATALOGAZIONE DERIVATA
- PRIMO CONTATTO PER LA GESTIONE DI PROBLEMATICHE SEGNATE DALLE BIBLIOTECHE |
  DIAGNOSTICA DI 1^ LIVELLO | GESTIONE RINVIO PRATICHE AD ALTRI GESTORI DI ASSISTENZA
- GESTIONE OPERATIVA DEL PARCO-MACCHINE FORNITO ALLE BIBLIO | GESTIONE ACQUISTI IT | GESTIONE FORNITORI TECNICI (connettivita', security, networking, sw applicativi) | KNOW-HOW PIATTAFORME SW
- SUPERVISIONE ATTIVITA LOGISTICHE AFFIDATE A TERZI
- COORDINAMENTO ATTIVITA' PROMOZIONE LETTURA SISTEMICHE CONDIVISE E SUPPORTO A GRUPPI DI LAVORO AD HOC
- PROGRAMMAZIONE ATTIVITA DI FORMAZIONE PROFESSIONALE CONTINUA PER GLI OPERATORI DELLE BIBLIOTECHE
  - SUPPORTO ALLE BIBLIOTECHE CHE OFFRONO SERVIZI INNOVATIVI DI RICHIAMO SOVRA-COMUNALE (gaming-zone, artoteca, biblioteca delle cose) E PROGETTAZIONE FORMAT DI CONTRASTO AL DIGITAL-DIVIDE

#### SERVIZI "a domanda"

**GESTIONE DIRETTA BIBLIOTECHE** 

**SMART-LIBRARY** 

**ESTENSIONI d'ORARIO** 

**COMUNICAZIONE su EVENTI** 

**CORSI FORMAZIONE** per UTENTI

#### OUTPUT

ATTIVITÀ DI FRONT-OFFICE | BACK-OFFICE | SMART-LIBRARY (richiede investimenti) | OPZIONALE: attività di promozione e lavoro con le scuole

SUPPORTO REMOTO DI UN BIBLIOTECARIO (in orari a bassa presenza di pubblico): richiede preventivi investimenti in automazione. Gestione di funzioni di guardiania/accoglienda di base a carico ente (ok volontari correttamente inquadrati con supporto CUBI)

GESTIONE (programmata) DI ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO AGGIUNTIVI (serali, festivi, stagionali)

GESTIONE "chiavi\_in\_mano" DATA-ENTRY INFO SU EVENTI IN PIATTAFORMA "CoseDaFare" (ne consegue: news\_letter; disseminazione dati verso altri siti; pubblicazione eventi su tabloid\_sistema; calendari di occupazione spazi; ecc)

OFFERTA CONTINUATIVA DI CORSI DI FORMAZIONE PER CITTADINI (presso spazi della biblioteca o "a distanza) (tariffati o calmierati)

## Confronto servizi garantiti: Cubi vs Cubi2

		CUBI ATTUALE	CUBI FUTURO	LEGENDA
	AFFARI GENERALI E FUNZIONAMENTO ORGANI	_	X	X Servizio garantito
	AFFARI FINANZIARI, AMM.NE E CONTROLLO		X	Fornito sporadicamente o in misura ridotta
Servizi istituzionali	GESTIONE RISORSE UMANE		X	
istituzionati	FUND-RISING	_	X	
	COMUNICAZIONE E MARKETING		X	
	COORD. BIBLIOTECONOMICO	X	X	
	GESTIONE RISORSE IT	-	X	
	HELP-DESK	X	X	
	LOGISTICA (pib)	X	X	
Servizi di base	CATALOGAZIONE	X	X	
	ACQUISTO CONTENUTI (libri e digitale)	-	X	
	PROMOZIONE LETTURA e EVENTI	-	X	
	FORMAZIONE	-	X	
	SERVIZI INNOVATIVI		X	
	GEST. DIRETTA BIBLIOTECHE + SMART-LIBRARY		X	
	SMART-LIBRARY (per sedi NON in gestione diretta)		X	
Servizi a domanda	ESTENSIONE APERTURE BIBLIOTECHE (24 sedi)		X	
	COSEdaFARE (data-entry) (1.000 record)		X	
	CORSI FORMAZIONE UTENTI		X	

					ADEA IC	TITUZIOI	MALE		AREE FUNZIONALI SERVIZI di BASE						SERVIZI A DOMANDA						
					AKEA 13	11102101	NALE		BIBLIC	TECONO	MICA	TECNIC	CO-LOGI	STICA	PROM	IO CULT	URALE		SERVIZ	I A DOMA	ANDA
Risorse Umane	contratto	FTE	Costo Az. Lordo *	Affari generali e funzionamento organi	Affari finanziari, amministrazione e controllo	Risorse Umane	Comunicazione & Marketing	Fund-rising	Coord. Servizi Biblioteconomici	Coord. & Amm.ne Acquisti documentari	Catalogazione	Help-desk	Gestione risorse IT	Logistica (PIB)	Promozione lettura	Formazione professionale	Servizi Innovativi	Gestione diretta biblioteche	Smart Library	Estensioni d'orario	CoseDaFare (data-entry)
Direttore	FederCult Q1	1	€ 54.565	20%	25%	10%	10%		20%								5%	10%			
Resp. Area Amm.va	FederCult D1	1	€ 36.326	25%	25%	25%												25%			
Resp. Area Tecnica	FederCult D1	1	€ 36.326									20%	50%	10%			15%				5%
Resp. Comunicazione	FederCult D1	0,5	€ 18.163				100%														
Resp. Gest Diretta Biblio	FederCult D1	1	€ 36.326															80%	10%	10%	
Risorsa multi focus A	FederCult C6 **	1	€ 35.000				20%					25%				20%	15%	10%	10%		
Risorsa multi focus B	FederCult C6 **	0,8	€ 28.000									60%	20%	10%				10%			
Risorsa multi focus C	FederCult C3 **	1	€ 30.000		10%				10%	20%	50%							10%			
Risorsa multi focus D	FederCult D1	0,5	€ 18.163					50%							50%						
Risorsa amm.va	FederCult C1	1	€ 32.344	20%	40%	40%															
Referente risorse digitali	Comando EELL c	0,2	€ 7.200							100%											
Referente analisi dati	Comando EELL c	0,2	€ 7.200		80%													20%			
Risorsa DoteComune (20h)	come istituto DC	0,54	€ 5.000				30%		20%									20%			30%
9 Risorse x gestioni dirette	FederCult C1 ( <b>30h</b> )	7,3	€ 235.336															100%			
5 Risorse x Smart-library x gestioni dirette	FederCult C1 ( <b>7h</b> )	0,95	€ 30.667															100%			
Risorse x servizio Smart- Library (x altre biblio)	FederCult C1 (3x1 <b>0h</b> )	0,81	€ 26.191																100%		
Risorse x servizio "Estensioni d'Orario"	C1 (6x7hX6mesi) (0,56 fte netti)	1.008h produtt ive																		100%	
Referente "Offerta Corsi"	FederCult D1	0,5	€ 18.163																		
Ammvo "Offerta Corsi"	FederCult C1	0,25	€ 8.084																		
		Costo	Lordo Settore	€ 26.463	€ 44.420	€ 27.476	€ 32.120	€ 9.082	€ 14.913	€ 13.200	€ 15.000	€ 32.815	€ 23.763	€ 6.433	€ 9.082	€ 7.000	€ 13.427	€ 321.342	€ 33.323	€ 25.456	€ 3.316
			FTE Settore	0,65	1,16	0,75	0,96	0,25	95 0,41 0,40 0,50 0,93 0,66		0,18	0,25	0,20	0,35	9,83	1,01	0,66	0,21			
		Cos	sto Lordo Area		€ '	139.560			€ 129.200					€	409.683						
			FTE Area			3,77							3,70							10,58	
			esto lordo nale Azienda	€ 678.444		FTE tot	Azienda	18,0	Nro pe	ersone	23										

100%

100%

€ 26.247

0,75

Corsi x utenza e altro

#### FUNZIONIGRAMMA e DOTAZIONE ORGANICA

# centri di costo analitici

# dotazione organica futura

riferimenti normativi

• **Istituzionali:** 3,7 fte

• Servizi Base: 3,7 fte

• A Domanda: 10,6 fte

• TOT Cubi2: 18 fte (23 persone)

• TOT **SPESA**: € 678.000

Oggi: 5,8 fte (9 persone)

• € 274.000

Varie soluzioni:
 migrazioni, assunzioni,
 comandi, collaborazioni

Nuove professionalità:
 comunicazione / fund-rising
 formazione / innovazione
 digitale / + bibliotecari e resp.
 Ammvo

• D.Lgs 165/2016 (solo x "principi")

DL 112/2008 - art.18 c2 bis:
 (deroghe su capacità assunzionale)

D.Lgs 23/2015 (tutele crescenti)

• DL 87/2018 (uso tempo determinato)

## CONTRATTO di LAVORO: motivazione FederCulture

- Tagliato sulle varie professioni della cultura
- Costo poco superiore a EELL (+5,7%)
- Copertura INPS x assenze over 9 giorni
- Prevede nativamente "migrazione" eell → FederCulture
- Vari istituti di flessibilità del lavoro

## COMPARAZIONE COSTO LAVORO EELL vs FederCulture (cat. C1)

#### FEDER-CULTURE \*

#### **ENTI LOCALI**

Full-time = $37 h$	(fte 1)

Costo aziendale lordo	€ 32.282
Buoni pasto (7euro x 216 GG)	€ 1.512
Premio (ipotesi)	€ 800
IRAP (3,9%)	€ 1.290
TOTALE	€ 35.884

COSTO ORARIO su ore contrattuali	€ 20,99	
COSTO ORARIO su ore produttive	€ 22,45	+ 5,7%

		[
		Г

Full-time = 36 h (fte
-----------------------

Costo aziendale lordo	€ 28.011
Buoni pasto (7euro x 174 GG)	€ 1.512
Premio (ipotesi)	€ 800
IRAP (8,5%)	€ 2.449
TOTALE	€ 32.772

COSTO ORARIO su ore contrattuali	€ 19,70
COSTO ORARIO su ore produttive	€ 21,07

#### **Calcolo ore Produttive**

а	Ore teoriche anno anno (365X7,4h)	2701
b	Riposi settimanali (2ggx52)	-770
C	Ferie	-222
d	Media festivi infrasettimanali	-44
e	Assenze 3,3% (malattia, infortunio, maternità)	-67
	<b>ORE CONTRATTUALI</b> (a-b-c)	1709
	ORE PRODUTTIVE (a-b-c-d-e)	1598

#### **Calcolo ore Produttive**

а	Ore teoriche anno anno (365X7,2h)	2628
b	Riposi settimanali (2ggx52)	-749
C	Ferie	-216
d	Media festivi infrasettimanali	-43
e	Assenze 3,3% (malattia, infortunio, maternità)	-65
	ORE CONTRATTUALI (a-b-c)	1663
	ORE PRODUTTIVE (a-b-c-d-e)	1555

#### **Abitanti**

#### Sede

## Acquisti documentari

#### Servizi IT

trasferimento tariffe ritardi

- € 0,55 per ab
- Incasso: €342mila
- Uso: Tutto il resto

- Scaglioni:
- < 3.000: € 1.400
- **-** < 5.000: € 1.800
- **-** < 10.000: €3.100
- over: € 4.000
- Incasso:
- € 191mila
- Uso: Linee + Pib

- € 0,70 per ab
- Incasso: €436mila
- Uso: Libri + Digitale

- Scaglioni:
- Base: € 1.000
- Medio: € 2.200
- Max: €3.500
- Incasso:
  - € 137mila
- Uso: Servizi IT

- Entrate da utenti
- Incasso:
- € 40mila
- **Uso**: Sw biblioteche e sms



#### I SERVIZI A DOMANDA

→ PROGETTO:
Pag. 20 + Allegati C e D

**ESTENSIONI D'ORARIO GESTIONE DIRETTA SMART-LIBRARY BIBLIOTECHE** d'APERTURA COSEdaFARE **CORSI per il TEMPO-LIBERO** 



### LA GESTIONE DIRETTA delle BIBLIOTECHE

→ PROGETTO:
Pag. 21-22 + Allegato C

In GIUGNO: incontro specifico con 17 comuni (allegato C in quel momento)





#### CRITERI di FORMULAZIONE della PROPOSTA di SERVIZIO

→ PROGETTO:
Pag. 21-22 + Allegato C

#### Criteri di costruzione del costo

La preventivazione è stata costruita nell'ipotesi che tutte le 17 sedi CUBI attualmente gestire tramite esternalizzazione integrale vogliano aderire alla proposta di gestione diretta "sistemica". Tale proposta è articolata su 3 diverse fasce orarie di apertura al pubblico: 12,5, 20 e 24 ore di apertura settimanali su 49 settimane di servizio all'anno)

Investimenti automazione "as a service" (chiavi in mano e rateizzate in 5 anni) (indebitamento cubi)

Team di lavoro nelle sedi: 9 operatori (4 per 30h settimanali e 5 per 37h settimanali)

Team di supporto (da staff servizi generali) per 1,78 fte

Allocazione del 8% dei costi generali indivisibili di CUBI (servizi di base)

#### Servizi compresi

gestione della apertura al pubblico con personale Cubi (e relative attività di back-office connesse)

servizio smart-library in alcune fasce orarie (richiede guardiania a carico comune: attività adatta x collaborazioni volontarie, inquadrabili con il supporto di cubi)

gestione acquisto libri tramite approval-plan concordato e manutenzione della raccolta

reportistica mensile con dati di funzionamento

gestione pagina web e pagina facebook della biblioteca

alimentazione del portale CoseDaFare con eventi comunali

relazioni CUBI/Comune assicurate da responsabile gestioni dirette CUBI

personale bibliotecario formato (profilo C1 Federculture); due persone in affiancamento

metodologia e approccio gestionale definito e formalizzato (contratto di servizio e suoi allegati: procedure di lavoro, politica degli acquisti, manuale di relazione con l'utenza, ecc)

(ovviamente) oltre a tutti I servizi di base forniti da Cubi ai propri aderenti

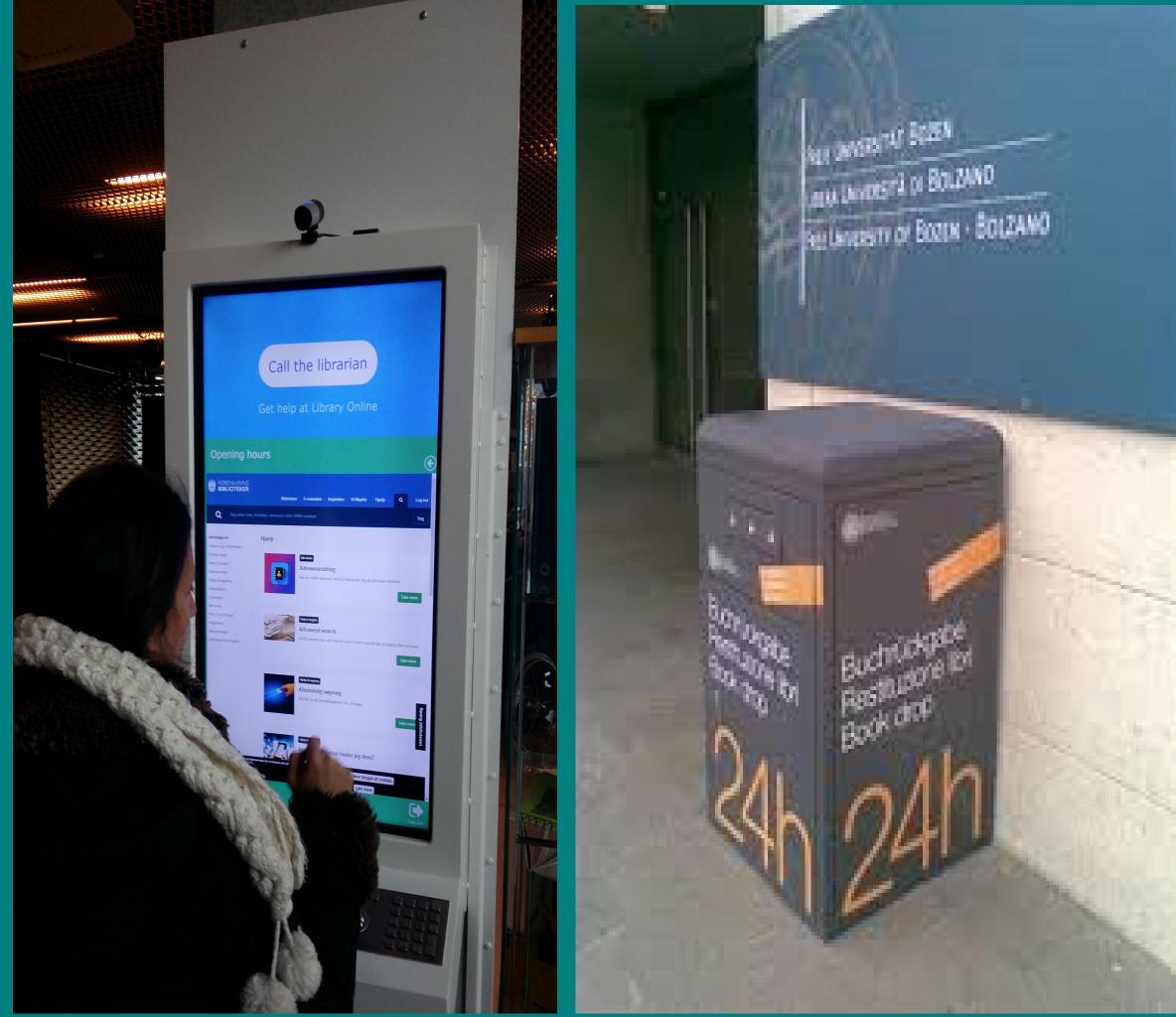
#### Servizi opzionali

Attività con le scuole: attività programmate di promozione della biblioteca e della lettura da realizzare con le scuole. Costo di riferimento basato sul costo/lordo ora del dipendente C1 di Federculture, comprensivo del 10% di sostegno dei costi generali di struttura (circa € 24,50 iva esente)

Altre attività di promozione (anche in collaborazione con associazioni locali): si potranno definire modalità di intervento ad hoc. Per I riferimenti economici sull'impiego di personale bibliotecario circa € 24,50 + costi extra da preventivare x interventi di terzi (attori, animatori, esperti)

## SMART-LIBRARY: requisiti di base







## ANALISI dei COSTI e dei RICAVI: info sintetiche (I)

#### Struttura COSTI (2022):

- Costi per servizi istituzionali (+ comunicazione e fund-rising): 20,0%
- Costi per servizi di base: 47,5%
- Costi per servizio a domanda: 32,5%

- % spesa di personale sul totale della spesa: 41,1%
- % spesa per interessi passivi sul totale della spesa: 0,7%
- % ammortamenti (x investimenti) sul totale della spesa: 11,7%

#### **Struttura RICAVI:**

- Ricavi per servizi di base (quote comunali obbligatorie): 58,9%
- Ricavi per servizi a domanda (dei comuni interessati): 30,1%
- Ricavi da servizi tariffati: 4,6%
- Contributi da terzi: 6,4%

#### **COMPARAZIONE ENTRATE**

CUBI 2019: € 793.000

CUBI 2022: € 1.884.000 (+ 137%)

## ANALISI dei COSTI e dei RICAVI: info sintetiche (II)

#### Rispetto alla simulazione 2022/2024 del bilancio CEE realizzata:

- Il bilancio è in equilibrio (ricavi ≥ costi) per ogni annualità
- Attivo e Passivo pareggiano correttamente
- Registra una redditività media annua sul triennio di circa il 12%
- Registra utile netto in ogni annualità: min € 5.038 (2022) / max € 20.092 (2023)
- I flussi di cassa non evidenziano sofferenze (disponibilità mensile media di circa €130.000)
- Necessità di credito bancario (fido): €400.000

## ANALISI dei COSTI e dei RICAVI (III)

## Vedi file: A\_budget

- sintesi del budget triennale 2022/2024
- budget analitico 2022/2024
- simulazione del bilancio CEE 2022/2024 (conto economico + stato patrimoniale)
- analisi dei flussi di cassa (cash-flow) 2022/2024
- riepilogo degli investimenti e ammortamenti del periodo 2022/2024
- funzionigramma con costi del personale ripartiti per centri di costo
- calcolo dei costi generali indivisibili
- calcolo differenziale dei costi connessi alla "entizzazione"

## ASPETTI PATRIMONIALI

fondo dotazione asset aziendali

- **€ 0,35 x ab** (unatantum)
- libri
- attrezzature IT







#### CONFRONTO ECONOMICO QUOTE "di base" VECCHIE vs NUOVE

→ PROGETTO: pag. 31

Quote obbligatorie per servizi <u>consolidati</u>



Quote obbligatorie per nuovi servizi LIBRI + IT (prima pagati da Comuni)



Importo complessivo quote comunali di adesione

scenario CUBI ATTUALE

- Quota per ABITANTI
- Quota per ADSL over 8M
- Quota ebook
- Trasferimento tariffe utenti
- Quota x sedi decentrate

• NO QUOTE A SISTEMA

spese gestita da singolo comune, senza requisiti minimi vincolanti

scenario CUBI FUTURO

- Quota per ABITANTI
- Quota per SEDE
- Differenziale ebook
- Trasferimento tariffe utenti

- Quota Acquisti Documentari
- Quota servizi IT

(quote necessarie per affermare requisiti minimi)

ESITO CONFRONTO

Lo scenario CUBI FUTURO è più economico del 9,4% (in valore assoluto -€ 58.000)



- Lo scenario CUBI FUTURO è più costoso per € 167.000
- Spende di + chi aveva spesa libri sottodimensionata
- Perequazione triennale x attutire chi + penalizzato

#### CONCLUSIONI

- Lo scenario CUBI FUTURO è più costoso per € 109.000
- Il 93% dell'incremento è legato alla
   NUOVA soglia minima xi acquisto libri
- (€0,70 x abitante)
- Solo 10 Comuni (su 58) hanno un aumento > € 3.000 (solo 2 di questi > € 6.000)

## SERVIZI DI BASE "consolidati": con nuovo assetto si risparmia

Le **quote** — di tipo obbligatorio - **richieste ai Comuni nello scenario CUBI2**, inerenti i **servizi di base sistemici già forniti attualmente** sono complessivamente **inferiori di circa € 58.000**, rispetto a quelle richieste nello scenario attuale. Su questa tipologia di servizi (la cui gamma peraltro si amplia) lo **scenario futuro** risulta quindi **più efficiente** e **orientato al risparmio** dell'attuale.

I **Comuni** CUBI che **risparmiano** sono il **74%** (43 su 58; con risparmi compresi tra € 11.000 e qualche decina di euro; il decremento medio è di € 1.470)

I Comuni che **spenderebbero di più** sono il **26%** (15 in tutto; con **incrementi modesti**: da €9 ad € 789 ; incremento medio: €335)

Cio' che rende possibile l'economia (con riferimento al budget ipotizzato per il 2022) sono principlamente i seguenti **fattori che** – oltre a "neutralizzare" i maggiori costi di "entizzazione" (circa € 132.000; vd slide 19A e 19B e il file CUBI\_2\_budget; foglio: "Costo differenziale Convenzione") – **generano un risparmio**:

Α	Economie e razionalizzazioni dei costi di produzione (vd slide 31)	€ 60.000
В	Crediti d'imposta generati dagli investimenti	€ 32.365
C	Allocazione in quota-parte delle spese generali sui servizi a domanda	€ 43.608
D	Il parziale spostamento delle spese inerenti i contenuti digitali (ebook e edicola online) sulla nuova quota "acquisto materiale documentario"	€ 17.000
Е	Nuove entrate da attività di fund-rising (stimate x difetto)	€ 10.000
F	La non duplicazione della figura del coordinatore di sistema (seppure part-time)	€ 15.000
G	La (molto) parziale deducibilità dell'iva di alcune tipologie di spesa	€ 10.000

## SERVIZI DI BASE "nuovi": per garantire requisiti minimi su acquisto-libri e dotazioni IT

Gli incrementi di spesa richiesti ai Comuni si determinano invece per l'istituzione di nuovi requisiti minimi di spesa, in particolare per la nuova quota connessa all'acquisto di materiale documentario delle biblioteche (libri) che – nell'attuale scenario CUBI – non prevede una soglia minima e viene acquistato direttamente dai Comuni (senza un trasferimento economico al sistema). Tale quota – sulla base di quanto emerso dal piano strategico – fisserebbe (nello scenario Cubi2) una soglia minima di spesa annua pari ad €0,70 x abitante (garantendo un investimento annuo di almeno €435.000 su scala sistemica). L'importo minimo di €0,70 x abitante non è in verità sufficiente ad assicurare un adeguato quantitativo di novità librarie, tuttavia permetterebbe di assicurare che il 100% dei Comuni si impegnino almeno fino a tale valore: attualmente il 57% dei Comuni CUBI non raggiunge questa soglia (e le richieste di prestito di novità editoriali degli utenti di quelle biblioteche vengono soddisfatte grazie agli acquisti garantiti da altri Comuni). Per l'istituzione di questo requisito minimo di spesa (da trasferire al Sistema affinché garantisca centralmente la fornitura libraria) nasce la quasi totalità degli incrementi di quota (comparando lo scenario Cubi attuale con quello delineato dal presente Piano Economico Finanziario).

Un fenomeno analogo (di portata economica molto più contenuta, stimata in + €66.000 su scala sistemica) riguarda invece l'altra quota di nuova istituzione relativa alla fornitura dei servizi IT (garantiti alle biblioteche a fronte di un canone annuale di servizio). Anche in questo caso l'attuale spesa è gestita principalmente dai Comuni in autonomia (e non figura tra i trasferimenti obbligatori al Sistema Bibliotecario). Con questa innovazione, ad ogni biblioteca CUBI, verrebbe assicurato un set minimo (ampliabile a richiesta) di dotazioni tecnologiche (computer, stampanti e loro consumabili, lettori barcode, account di posta elettronica e suite di office-automation) garantendo nel contempo: omogeneità dei servizi al pubblico, continuità di servizio (le attrezzure avranno un ciclo di vita massimo di 5 anni e godranno di assistenza onsite), economicità, semplificazione dell'iter amministrativo, tempistiche ottimali di ripristino dei guasti oltre ad un indiretto risparmio economico in consumi energentici (circa €60/anno x pc)

# CONFRONTO FINALE delle QUOTE nello scenario attuale/futuro (post-perequazione)

INCREMENTI ANNUI	Nro COMUNI	% COMUNI
Da 0 a € 1.500	35	60 %
Da € 1.501 a € 3.000	13	22 %
Oltre € 3.000	10	17 %
Totale CUBI	58	100 %

IMPORTO COMPLESSIVO DEGLI INCREMENTI	€109.602
di cui dovuto a: SOTTODIMENSIONAMENTO dell'ATTUALE ACQUISTO LIBRI	€101.502

92,6 %

## PER IL DETTAGLIO DEI SINGOLI COMUNI

si rimanda a:

→ ALL\_B\_bis Confronto\_Quote (Foglio 4)

## CONCLUSIONI

