# 1 2023-2025 大语言模型赋能推荐系统的研究与实践综述

随着大语言模型(LLM)的崛起,学术界和工业界开始探索将其应用于推荐系统,以利用 LLM 强大的语言理解、知识和生成能力来提升推荐效果。本文系统梳理了 **2023 年至 2025 年 4 月** 期间,arXiv 上有关"大语言模型 + 推荐系统"的研究进展和落地实践,根据六大范式进行分类讨论,并列举每种范式下具有代表性的学术工作与工业应用案例。

# 1.1 1. Prompt 式推荐(零样本/小样本/提示排序)

#### 1.1.1 1.1 方法背景与技术框架

Prompt 式推荐是指通过提示(prompt)引导预训练的大语言模型直接执行推荐任务。在这种范式中,我们不对 LLM 进行专门的训练,而是通过精心设计的提示,将用户偏好、历史行为和候选商品等信息以自然语言格式提供给 LLM,让其生成推荐结果。这一思路的核心在于利用 LLM 强大的零样本/小样本学习能力,让模型"即插即用"地充当推荐排序模型([2305.08845] Large Language Models are Zero-Shot Rankers for Recommender Systems)([2304.03153] Zero-Shot Next-Item Recommendation using Large Pretrained Language Models)。技术框架通常包括:将用户画像和上下文转换成提示模板,可能附加少量示例,然后让 LLM 推理输出用户可能感兴趣的项目或对候选项的偏好排序概率。Prompt 式推荐的优势在于无需针对推荐任务进行训练即可利用 LLM 丰富的世界知识和语言推理能力,实现冷启动场景下的推荐([2304.03153] Zero-Shot Next-Item Recommendation using Large Pretrained Language Models)。同时,LLM 生成的推荐结果还天然带有解释性(因为 LLM 可以给出理由)。然而挑战也很明显:候选集合极大时的效率问题(LLM 对长列表评分的开销极高)以及提示设计的合理性(如何确保 LLM 理解用户历史行为顺序、不受提示中位置偏见影响等)([2305.08845] Large Language Models are Zero-Shot Rankers for Recommender Systems)。因此,该范式的技术框架常辅以提示工程(优化 prompt 模板、加入链式思考等)和候选精排(先用传统模型筛选小规模候选,再交由 LLM 决策)等技术来提升效果和效率。

#### 1.1.2 1.2 代表性研究工作

- Large Language Models are Zero-Shot Rankers for Recommender Systems (2023) ([2305.08845] Large Language Models are Zero-Shot Rankers for Recommender Systems): Yupeng Hou 等提出将推荐视为有条件的排序任务,通过精心设计 prompt 模板,将用户的序列历史行为作为条件,将待排序的物品作为候选列表嵌入提示,令 GPT-3/4 这类 LLM 直接输出评分来进行排序。结果表明,在零样本设置下,LLM 对推荐排序表现出有前景的能力,可逼近甚至挑战无训练的传统模型。他们还发现 LLM 提示排序存在易受位置和流行度偏见等问题,并通过特殊 prompt 和自举(bootstrapping)策略缓解偏差 ([2305.08845] Large Language Models are Zero-Shot Rankers for Recommender Systems)。该工作代码已开源,验证了即使不针对推荐微调,LLM 也可作为强力排序器。(是否生成式:否,LLM 用于评分排序;是否使用 LLM 结构:是,直接调用 GPT 模型;代码开源:是)
- Zero-Shot Next-Item Recommendation using Large PLMs (2023) ([2304.03153] Zero-Shot Next-Item Recommendation using Large Pretrained Language Models): Lei Wang 和 Ee-Peng Lim 提出零样本下的大语言模型下一步推荐方法。他们设计了一个三阶段的 Prompt 方案 "Next-Item Recommendation (NIR) Prompting": 首先利用外部模块根据用户历史筛选候选集合,然后提示 GPT-3 依次总结用户兴趣 -> 回顾代表性历史物品 -> 生成推荐列表 ([2304.03153] Zero-Shot Next-Item Recommendation using Large Pretrained Language Models)。在 MovieLens 数据上,GPT-3零样本推荐的命中率甚至超过了一些训练的深度序列模型 ([2304.03153] Zero-Shot Next-Item Recommendation using Large Pretrained Language Models)。这证明了大模型强大的推理泛化能力。作者也开源了实现代码。(是否生成式:部分,是让 GPT-3 生成物品名称列表;是否使用 LLM 结构:是,调用 GPT-3 API;代码开源:是)
- RecPrompt: News Recommendation via Self-tuning Prompting (2024) ([2312.10463] RecPrompt: A Self-tuning Prompting Framework for News Recommendation Using Large Language Models): Dairui Liu 等研究了 在新闻推荐中自动优化 prompt。提出 RecPrompt 框架,由一个新闻推荐模型和一个提示优化器组成,采用迭代自举的方法 自动调整 Prompt。([2312.10463] RecPrompt: A Self-tuning Prompting Framework for News Recommendation Using Large Language Models) 实验使用 GPT-4 对 400 名真实用户进行新闻推荐,自适应地调整提示后,点击率等指标相比 SOTA 深度模型有显著提升(AUC 提升 3.36%,nDCG@5 提升 9.64%等)([2312.10463] RecPrompt: A Self-tuning Prompting Framework for News Recommendation Using Large Language Models)。此外引入 TopicScore 评估 LLM 总结用户兴趣主题的能力。RecPrompt 是首个将 Prompt 工程与推荐模型闭环结合的工作。(是否生成式: 否,GPT-4 用于排序评分;是否使用 LLM 结构: 是,调用 GPT-4 API;代码开源:未明确)
- LLM-Rec: Prompting LLMs for Text-based Recommendation (2023) ([2307.15780] LLM-Rec: Personalized Recommendation via Prompting Large Language Models): Hanjia Lyu 等聚焦文本内容推荐,利用 LLM 提升物品文本描述的表示质量。他们设计了四类 prompt 策略,让 GPT 生成更丰富的物品属性描述作为额外特征供一个简单的推荐模

型(如 MLP)使用。结果显示,经 LLM 扩充文本后,哪怕简单模型的效果也**媲美甚至优于**复杂的内容推荐模型 ([2307.15780] LLM-Rec: Personalized Recommendation via Prompting Large Language Models)。凸显了提示式输入增强在推荐中的价值。(是否生成式: 否,*LLM* 生成辅助信息;是否使用 *LLM* 结构: 是,调用 *GPT* 生成文本;代码开源:未明确)

(更多相关工作:例如 TALLRec (An Efficient All-round LLM-based Recommender System - arXiv) 使用小规模示例提示结合 LoRA 微调提升 LLM 推荐效果, PALR 提出个性化提示生成策略等。下文将在其他范式部分介绍。)

### 1.1.3 1.3 学术界成果与方法进展

在 Prompt 式推荐范式下,学术界近两年进行了大量探索,逐步揭示了 LLM 直接用于推荐的潜力与局限:

首先,一系列开创性工作验证了 **LLM** 零样本推荐的可行性。例如 Hou 等发现 GPT-3.5/4 在排序任务上具有惊人的零样本能力,只需将用户历史和候选项以适当格式嵌入提示,LLM 即可给出符合偏好的排序结果 ([2305.08845] Large Language Models are Zero-Shot Rankers for Recommender Systems)。Wang & Lim 的研究进一步证明,经过良好设计的提示,LLM 推荐性能甚至可超越训练有素的深度模型 ([2304.03153] Zero-Shot Next-Item Recommendation using Large Pretrained Language Models)。这些结果表明,大模型已经内隐学习到了与推荐相关的知识和推理能力,哪怕从未专门训练过推荐任务。

针对**提示设计**,学术界识别出一些关键挑战并提出对策。例如,LLM 在顺序推荐中**可能忽视交互顺序**,对提示中最近的物品给予过高权重,或者受热门物品词频影响而产生偏置 ([2305.08845] Large Language Models are Zero-Shot Rankers for Recommender Systems)。为此,研究者提出在提示中显式标注时间顺序,或加入例如 "不要仅根据流行度推荐"等指令,来纠正 LLM 的认知偏差 ([2305.08845] Large Language Models are Zero-Shot Rankers for Recommender Systems)。还有工作引入 **Chain-of-Thought** 等技巧,引导模型逐步分析用户兴趣再给结论,提升推荐准确性和多样性。

另外,为了解决**候选集合过大**的问题,不少研究采用了**两阶段策略**:先用轻量模型进行召回或粗排,选出 top-N 候选,再让 LLM 在较小集合上精排。例如 Zero-Shot NIR 方法就借助外部模块筛选电影候选,再让 GPT-3 在 10 部候选中输出排名 ([2304.03153] Zero-Shot Next-Item Recommendation using Large Pretrained Language Models)。这样既降低了 LLM 推理负担,又减少了 LLM 可能"凭空"生成无关项的风险。

自适应的 Prompt 优化也是进展热点。RecPrompt 工作展示了自动 Prompt 调整可以进一步提升效果 ([2312.10463] RecPrompt: A Self-tuning Prompting Framework for News Recommendation Using Large Language Models)。不像人工提示,RecPrompt 用反馈不断修正提示内容,使 LLM 更关注用户兴趣未被满足的部分,从而在几个自举回合后取得显著性能增益。这种人机协同优化理念为 Prompt 式推荐打开了新思路。

总体而言,学术研究已经**证实 LLM 可以作为零样本推荐模型**使用,在冷启动场景下表现出色,同时为应对其局限开发了多种 **prompt** 工程策略和辅助机制。在这些工作的推动下,**Prompt** 式推荐正逐渐从实验走向更实际的问题规模,为工业界探索打下基础。

# 1.1.4 1.4 工业界落地案例

在工业界,对 Prompt 式推荐的尝试也已经开始出现,一些大型互联网公司利用 LLM 的通用能力来简化推荐系统架构或改进冷启动表现:

- LinkedIn (领英) "360Brew" 通用排序模型: ([2501.16450] 360Brew: A Decoder-only Foundation Model for Personalized Ranking and Recommendation) 领英团队在 2024 年提出了名为 360Brew 的超大规模基础模型 (1500 亿参数) 用于个性化推荐和排序任务 ([2501.16450] 360Brew: A Decoder-only Foundation Model for Personalized Ranking and Recommendation)。360Brew 采用文本接口,将用户行为和候选内容全部 "verbalize" 成文本提示输入单一的 Decoder-only LLM。一方面,一个模型即可统一处理领英站内 30 多个推荐与排序任务,实现了多任务一体化 ([2501.16450] 360Brew: A Decoder-only Foundation Model for Personalized Ranking and Recommendation);另一方面,由于 利用了 LLM 的推理和知识泛化能力,该模型在无额外微调的前提下对新领域任务表现出零样本适应性 ([2501.16450] 360Brew: A Decoder-only Foundation Model for Personalized Ranking and Recommendation)。离线实验显示,360Brew 在多个子任务上达到或超过了原有专门模型的性能([2501.16450] 360Brew: A Decoder-only Foundation Model for Personalized Ranking and Recommendation Model for Personalized Ranking and Recommendation)
- 华为 Noah's Ark Lab —LLMTreeRec 冷启动推荐: (LLMTreeRec: Unleashing the Power of Large Language Models for Cold-Start Recommendations) (LLMTreeRec: Unleashing the Power of Large Language Models for Cold-Start Recommendations) 面对真实应用中新品/新用户缺乏交互数据的冷启动问题,华为提出并部署了 *LLMTreeRec* 框架 (LLMTreeRec: Unleashing the Power of Large Language Models for Cold-Start Recommendations)。其核心

思想是将海量候选物品组织成多叉树结构,通过多轮 Prompt 引导 LLM 逐层筛选:每一层 LLM 根据用户偏好选择下一层的分支,逐步缩小候选集合,最终定位最符合用户兴趣的物品(LLMTreeRec:Unleashing the Power of Large Language Models for Cold-Start Recommendations)。这种树型检索大大提高了 LLM 决策的效率,使之可应用于上百万规模的候选集。离线结果表明,在**系统冷启动**场景下该方法效果达到 SOTA 水平,甚至接近有充足训练数据的深度模型(LLMTreeRec:Unleashing the Power of Large Language Models for Cold-Start Recommendations)。更重要的是,LLMTreeRec 已经在华为某工业推荐系统中上线,并通过在线 A/B 测试验证了优于既有模型的性能(LLMTreeRec:Unleashing the Power of Large Language Models for Cold-Start Recommendations)。这是 Prompt 式 LLM 直接用于工业推荐决策的成功案例之一。(推荐场景:新用户商品推荐;融合方式:Prompt 引导逐层筛选树结构候选;是否生成式:否,生成下一步选择;是否复用 LLM 结构:是,调用开创性 LLM;A/B 测试:线上点击率优于基线模型 (LLMTreeRec:Unleashing the Power of Large Language Models for Cold-Start Recommendations))

(除上述案例外,一些公司也开始探索让内部通用大模型通过提示来执行推荐任务。例如,有报道指淘宝等电商在开发类似 ChatGPT 的购物助手,通过对话为用户推荐商品;又如 B 站据传尝试用大模型对冷门内容做长尾推荐。这些实践大多处于试验阶段,公开的细节和指标有限,因此未在此详述。)

# 1.2 2. 特征与语义增强(内容理解、冷启动、知识注入)

### 1.2.1 2.1 方法背景与技术框架

特征与语义增强范式侧重于利用 LLM 丰富的语义理解能力来改进推荐系统的输入特征表示和知识获取。传统的推荐系统很大程度上依赖 ID 嵌入和稀疏的历史行为,这往往忽略了物品内容和上下文中的大量语义信息 ([2405.03988] LEARN: Knowledge Adaptation from Large Language Model to Recommendation for Practical Industrial Application)。例如,一本书的文本描述、商品的属性和评论、用户发表的文本动态,这些都蕴含着潜在的偏好线索。但以往模型难以充分利用这些非结构化文本信息。LLM 作为在海量语料上训练的模型,具备出色的自然语言理解和常识推理能力,因而被用于提升推荐系统对内容和语义的感知: 一是生成更优的特征表示,如用 GPT 对商品描述做摘要提炼关键信息,缓解冷启动物品缺少历史互动的问题;二是引入外部知识,例如利用 LLM 从知识图谱或百科中抽取知识点,增强推荐的多样性和准确性;三是判别噪声与真假,利用 LLM 识别评论的真假、标签的相关性,从而清洗训练数据等。

在技术框架上,这一范式通常通过两种途径融入 LLM: 其一,**LLM 作为特征提取器**,即冻结预训练 LLM,用其编码物品描述、用户评论等文本,得到高质量的向量表示,与用户 IDEmbedding 结合输入推荐模型 ([2405.03988] LEARN: Knowledge Adaptation from Large Language Model to Recommendation for Practical Industrial Application); 其二,**LLM 作为知识发现工具**,通过 prompt 引导 LLM 去推理物品关联关系(如 "买了 A 是否也可能买 B"),将推理得到的新特征(例如 A 和 B 的互补关系)注入推荐模型的数据管道。总体而言,特征与语义增强范式将 LLM 视为现有推荐系统的 "外挂大脑",帮助传统模型看懂看透以前看不懂的内容,从而提升对用户兴趣的刻画,特别在冷启动和长尾内容场景下改善推荐质量。

### 1.2.2 2.2 代表性研究工作

- LLM-Rec: 利用 LLM 丰富物品文本描述 (2023) ([2307.15780] LLM-Rec: Personalized Recommendation via Prompting Large Language Models): 该工作在第 1 节已提及,由于属于特征增强范式,这里归类说明。Lyu 等提出用 GPT 模型生成包含常识和细节的物品文本。例如对一个电影,提示 GPT 列出其主要情节、风格、类似影片等关键词,得到扩充描述,再 将其作为额外特征并入推荐模型训练。实验发现,经 LLM 扩充后的文本特征大幅提高了推荐效果:在电影、商品等数据集上,一个 简单的 MLP 模型使用增强文本即可超越复杂的内容推荐模型 ([2307.15780] LLM-Rec: Personalized Recommendation via Prompting Large Language Models)。这证明了 LLM 生成的语义特征能有效弥补原始描述的信息不足。(是否生成式: 否, LLM 生成中间特征; 是否复用 LLM 结构: 是 (推理生成特征时调用); 代码开源: 未明确)
- LEARN: 冻结 LLM 作为工业推荐的知识塔 (2024) ([2405.03988] LEARN: Knowledge Adaptation from Large Language Model to Recommendation for Practical Industrial Application): Jian Jia 等提出了一个面向工业应用的知识适配框架 LEARN ([2405.03988] LEARN: Knowledge Adaptation from Large Language Model to Recommendation for Practical Industrial Application)。他们将预训练 LLM (如 GPT 系列) 的参数冻结,仅将其作为物品文本内容的编码器,以保持 LLM 对开放领域知识的记忆 ([2405.03988] LEARN: Knowledge Adaptation from Large Language Model to Recommendation for Practical Industrial Application)。同时设计一个协同过滤塔(IDembedding 塔),通过双塔结构融合 LLM 的"开世界"语义知识与传统"封闭世界"协同知识。在大规模工业数据集上,LEARN 相比纯 ID 模型有明显性能提升,并在六个 Amazon 商品评论数据集取得 SOTA ([2405.03988] LEARN: Knowledge Adaptation from Large Language Model to Recommendation for Practical Industrial Application)。更重要的是,作者报告了在真实线上业务上的 A/B 测试成功,表明该语义增强策略在工业环境中切实可行([2405.03988] LEARN: Knowledge Adaptation from Large Language Model to Recommendation for Practical Industrial Application)。他们也公开了代码以促进后续研究。(是否生成式: 否,将 LLM 用作编码器;是否复用 LLM 结构: 是(参数冻结使用);代码开源: 是)

- Breaking the Barrier: 利用知识推理提升工业推荐 (2024) (Breaking the Barrier: Utilizing Large Language Models for Industrial Recommendation Systems through an Inferential Knowledge Graph) (Breaking the Barrier: Utilizing Large Language Models for Industrial Recommendation Systems through an Inferential Knowledge Graph): 这是一篇由蚂蚁集团提出的工业报告。作者关注电商推荐中的**互补品推荐**(买了 A后推荐 B)。传统模型难以捕捉面 包和牛奶这种常识性的互补关系,该工作引入 Claude 2 LLM, 通过 Prompt 提供成对商品, 让 LLM 判断二者是否存在互 补购买关系,并给出理由 (Breaking the Barrier: Utilizing Large Language Models for Industrial Recommendation Systems through an Inferential Knowledge Graph) (Breaking the Barrier: Utilizing Large Language Models for Industrial Recommendation Systems through an Inferential Knowledge Graph)。他们将 LLM 输出的判断结果构建 为"互补知识图",纳入推荐系统的召回和排序特征中。在线实验在支付宝的优惠券和商品推荐场景中进行:随机 10% 用户流 量的对照试验显示,引入 LLM 推理知识的方案 (LLM-KERec) 相比原系统点击和转化率显著提升,如优惠券兑换量提升 6.24% 和 10.07%, 商品 GMV 提升 6.45% (Breaking the Barrier: Utilizing Large Language Models for Industrial Recommendation Systems through an Inferential Knowledge Graph)。这种方法无需额外数据就让推荐系统具备了常 识推理能力,是LLM 知识注入在工业界的成功应用。f推荐场景:支付宝优惠券和商品推荐;融合方式:LLM 推理互补关系形成 知识图特征;是否生成式:部分,生成"Yes/No"判断及解释;是否复用LLM结构:是,调用 $Claude\ API;\ A/B$ 测试:转化 提升 6~10% (Breaking the Barrier: Utilizing Large Language Models for Industrial Recommendation Systems through an Inferential Knowledge Graph))
- FilterLLM: 文本到用户分布的冷启动推荐 (2025) (FilterLLM: Text-To-Distribution LLM for Billion-Scale Cold-Start Recommendation): 阿里巴巴团队提出利用 LLM 解决海量新物品的冷启动分发问题。他们训练了一个名为 FilterLLM 的模型: 在 LLM 的输出空间扩展加入大量用户 ID 的专属 token,并设计提示仅输入物品内容文本,促使 LLM 直接输出一个用户 ID 分布(即预测哪些用户可能喜欢该新物品)(FilterLLM: Text-To-Distribution LLM for Billion-Scale Cold-Start Recommendation) (FilterLLM: Text-To-Distribution LLM for Billion-Scale Cold-Start Recommendation)。为高效训练如此海量的新 token,他们使用协同过滤的嵌入初始化技巧,结合对比学习来适配 LLM (FilterLLM: Text-To-Distribution LLM for Billion-Scale Cold-Start Recommendation) (FilterLLM: Text-To-Distribution LLM for Billion-Scale Cold-Start Recommendation)。在线 A/B 测试进行了两个月,覆盖日均 3 亿 PV 的推荐场景。结果显示,FilterLLM 相比之前的冷启动模型在召回速度上提升一个数量级,同时冷启动推荐效果也有提升(FilterLLM: Text-To-Distribution LLM for Billion-Scale Cold-Start Recommendation)。这证明了 LLM 可以直接输出推荐所需的用户分布,大幅加速新内容触达用户的效率。(推荐场景: 电商新商品冷启动; 融合方式: 扩展 LLM 词表表示用户,输入物品文本输出用户 ID 概率分布;是否生成式: 是,生成用户列表;是否复用 LLM 结构: 是(微调 LLM 加新词);A/B 测试:线上速度提高数量级且效果提升 (FilterLLM: Text-To-Distribution LLM for Billion-Scale Cold-Start Recommendation))

(其他相关工作:如 ONCE (Large Language Model Enhanced Recommender Systems: Taxonomy, Trend, Application and Future) 首先尝试让 LLM 生成用户可能点击的新闻作为数据增强; LLM-EKF 提出用 LLM 填充知识图谱中的缺失边以改进推荐召回; LARR 通过 LLM 理解实时场景文本来辅助短视频推荐等等。)

# 1.2.3 2.3 学术界成果与方法进展

在特征与语义增强方面,学术界的研究丰富了推荐系统对内容和知识的利用,主要进展包括:

- 1) 内容理解与表征迁移: 多项研究成功将预训练 LLM 用作强大的文本编码器嵌入到推荐模型中。例如,LEARN 框架通过双塔 网络将冻结的 LLM 文本编码与可训练的 ID 嵌入结合,显著提升了推荐性能 ([2405.03988] LEARN: Knowledge Adaptation from Large Language Model to Recommendation for Practical Industrial Application)。又如 CoLLM 等工作尝试将协同 过滤产生的 embedding 直接融合进 LLM 的隐层,使 LLM 同时学习文本和协同信号 (Large Language Models Are Universal Recommendation Learners)。总体来看,这类方法证明了预训练语言模型的知识可以迁移到推荐领域,只需很少甚至不需要调整参数,就能提供比传统方法更通用、更语义丰富的表示,从而改善冷启动和跨领域场景下的效果。
- 2) 知识注入与推理增强: 针对推荐系统面临的知识瓶颈(如互补关系、因果关系),研究者利用 LLM 的推理能力引入外部知识源。蚂蚁金服的工作展示了让 LLM 充当 "知识判别器",自动挖掘商品之间的语义关系能够极大拓展推荐系统的视野 (Breaking the Barrier: Utilizing Large Language Models for Industrial Recommendation Systems through an Inferential Knowledge Graph) (Breaking the Barrier: Utilizing Large Language Models for Industrial Recommendation Systems through an Inferential Knowledge Graph)。还有学者利用 LLM 读取商品的维基百科信息,提取属性标签补充到物品特征中,或让 LLM 根据剧情简介推测用户对影片细分元素(演员、主题)的喜好,以增强个性化。实验普遍表明,补入这些 LLM 获取的知识后,推荐的准确率和多样性都有所提高,尤其在长尾物品(历史数据稀少)上效果提升更明显。
- **3) 软硬件权衡与高效部署**: 为了使 LLM 的语义增强能力在工业规模可用,学术界也在探索更高效的集成方案。冻结 LLM 参数是一种思路,可避免大模型在训练中"灾难性遗忘"其预训练知识 ([2405.03988] LEARN: Knowledge Adaptation from Large Language Model to Recommendation for Practical Industrial Application)。此外,一些方法通过知识蒸馏,将 LLM 提取的内容特征用小模

型来近似,从而减少在线依赖。还有研究考虑将 LLM 放在推荐系统的上游离线阶段,用于**数据增强或清洗**——例如 Liu 等让 LLM 识别 序列互动数据中的噪声并剔除 (Large Language Model Enhanced Recommender Systems: Taxonomy, Trend, Application and Future)——这种方式也能降低实时开销。在学术界的努力下,LLM 增强推荐正朝着**低成本、高收益**的方向发展。

总的来说,语义增强范式的研究充分证明:LLM 可以赋予推荐系统"洞察力"和"常识",不仅提升了推荐质量,也拓展了推荐系统可用的信息源,使其能够整合包括文本、知识图谱、跨域信息在内的多模态线索。

### 1.2.4 2.4 工业界落地案例

工业界对 LLM 进行特征与语义增强的落地已有一些成功报道,说明这一范式在大规模应用中具有现实价值:

- 阿里巴巴: 商品互补推荐中的知识推理 -前文提及的蚂蚁集团案例 (Breaking the Barrier: Utilizing Large Language Models for Industrial Recommendation Systems through an Inferential Knowledge Graph) 展示了 LLM 推理互补知识在电商业务中的价值。他们以极小的代价(仅调用 LLM 推理判断)显著提升了三大实际场景的核心指标 (Breaking the Barrier: Utilizing Large Language Models for Industrial Recommendation Systems through an Inferential Knowledge Graph)。该案例的成功在业界引起关注,证明利用 LLM 获取常识性知识可以破解长尾商品推荐难题,提升用户体验。目前,该方案已在支付宝的"超级福利"、支付结果页等场景上线部署。
- 某头部短视频平台: 语义双塔匹配 -LEARN 框架的作者来自业界 (字节跳动/Kuaishou 等可能背景), 其在投稿中明确指出该方案经过了真实工业数据集和在线测试 ([2405.03988] LEARN: Knowledge Adaptation from Large Language Model to Recommendation for Practical Industrial Application)。虽然具体公司未指明,但从作者包含某互联网公司研究员且提及"工业应用",我们推测 LEARN 或类似的 LLM+ 双塔模型已经在短视频推荐或电商推荐中试验部署,通过对商品文本、视频描述等内容建模,提升了推荐召回的泛化能力。据论文描述,在线 A/B 测试结果验证了语义增强带来的效果增益 ([2405.03988] LEARN: Knowledge Adaptation from Large Language Model to Recommendation for Practical Industrial Application)。这表明工业界开始接受"冻结 LLM 当特征提取"这种新范式,将其视为改进大型推荐系统的一种可行且低风险的插件。
- 阿里巴巴: 冷启动用户分发加速 -FilterLLM 的方法已经在阿里内部进行了长周期的大流量测试 (FilterLLM: Text-To-Distribution LLM for Billion-Scale Cold-Start Recommendation)。在内容生态非常丰富的平台(如淘宝、优酷)中,新内容如何高效触达潜在喜好用户一直是难题。FilterLLM 通过让 LLM "一步到位" 地给出新内容的目标用户列表,把过去需要多轮召回排序的流程大大简化。据报道,两个月的线上实验中,不仅新内容曝光速度提升了一个量级,用户的点击和停留等表现也优于对照组 (FilterLLM: Text-To-Distribution LLM for Billion-Scale Cold-Start Recommendation)。据悉,阿里已在考虑将该方案用于实际业务中,以增强新商品、新视频的分发效率。

总之,工业界对特征与语义增强范式的实践表明:LLM 可以作为提升推荐系统效果的"催化剂",在不推翻原有架构的情况下,通过丰富特征和知识,取得令人瞩目的收益。随着更多公司验证 LLM 在内容理解和知识注入上的价值,可以预见这一范式将得到更广泛的应用。

# 1.3 3. 网络结构融合与参数高效微调(如 LoRA, MoE, Prompt Tuning 等)

### 1.3.1 3.1 方法背景与技术框架

尽管直接使用 LLM 进行推荐(Prompt 范式)和将 LLM 当工具辅助推荐(特征增强)都取得了成功,但还有一种思路是**更紧密地融合 LLM 与推荐模型的网络结构**,通过参数微调来让 LLM 更好地适配推荐任务。这一范式的出发点在于:预训练 LLM 并非专为推荐而生,其输出和训练目标与推荐目标存在差异。如果能在不牺牲 LLM 通用能力的前提下,对其进行适度微调,让模型更"懂"用户与物品的匹配关系,那么推荐性能有望进一步提升。然而,直接 Fine-tune 整个 LLM 代价高昂且可能过拟合小数据。为此,学术界引入了 NLP 领域成熟的参数高效微调(PEFT)技术,如 LoRA(低秩适配)(An Efficient All-round LLM-based Recommender System-arXiv)、Prefix/Prompt Tuning、Adapter 等,将少量新参数插入或融合到 LLM 中,利用极低的开销来调整模型行为。这类方法通过冻结大部分 LLM 参数,仅训练小规模参数模块,既保持了 LLM 强大的语言知识,又学到了推荐领域的新模式。

网络结构融合方面,也有工作尝试结合**协同过滤结构**与 LLM。例如,在 LLM 输出层接入一个用于生成推荐得分的专用头,或者增加一层用于处理 ID Embedding 的 MoE 专家网络,从而**融合显式 ID 信号**与 LLM 隐式语义。在技术框架上,这类范式通常需要**一定程度的模型训练**:要么是在已有 LLM 上附加新结构并训练(可能需要大规模交互数据做微调),要么是预训练时就考虑推荐任务目标(如通过多任务学习预训练一个同时具备语言和推荐能力的基础模型)。

简单来说,网络结构融合与高效微调范式追求"1+1>2"的效果:将 LLM 的语言天赋和传统模型的协同效应合二为一,通过小幅训练调整,让 LLM 成为更专业的推荐模型,同时保留其生成解释等额外能力。

#### 1.3.2 3.2 代表性研究工作

- TALLRec: 基于 LoRA 的高效微调框架 (RecSys 2023) (An Efficient All-round LLM-based Recommender System arXiv): Bao 等提出 "TALLRec",旨在高效地对齐 LLM 与推荐任务。他们采用 LoRA 方法对一个预训练语言模型的部分参数进行低秩适配微调,只训练不到 1% 的参数量,却成功让 LLM 学会了序列推荐的模式 (An Efficient All-round LLM-based Recommender System arXiv)。实验在 MovieLens 等数据集上表明,TALLRec 在推荐准确率上优于不经微调直接用 LLM 的方法,也接近传统深度模型的水平,但训练成本大幅降低 (An Efficient All-round LLM-based Recommender System arXiv)。这一工作验证了 PEFT 技术在推荐领域的可行性。(是否生成式:否,微调后模型用于预测评分;是否复用 LLM 结构:是 (LoRA 微调 GPT);代码开源:是)
- CoLLM: 协同 Embedding 融合 LLM (2023) (GitHub nancheng58/Awesome-LLM4RS-Papers: Large Language Model-enhanced Recommender System Papers): 该工作探索将协同过滤的嵌入直接融合进 LLM。作者将预训 练好的用户和物品 ID embedding 引入 LLM 的隐藏层,使模型在生成下一词时同时考虑这些 embedding 的影响。这样 LLM 既保留语言模型对文本的理解,又能利用用户-物品交互的协同信号。实验表明,这种融合提高了推荐准确率。(是否生成式: 否;是否复用 LLM 结构:是(融合结构);代码开源:未明确)
- Lifelong Personalized LoRA (2024): 针对推荐场景动态变化,Chen 等提出让每个用户拥有一组 LoRA 参数,对 LLM 进行个性化微调并能持续更新 (GitHub nancheng58/Awesome-LLM4RS-Papers: Large Language Model-enhanced Recommender System Papers)。这种架构相当于为 LLM 加装用户记忆模块,随着用户行为新增,不断调整小规模参数,实现 终身学习,避免模型过时。离线评估显示对长期用户偏好捕获更准确。(是否生成式: 否;是否复用 LLM 结构:是(多个 LoRA 模块);代码开源:未明确)
- Large Language Models meet Collaborative Filtering (KDD 2024): Wang 等提出一套"全能型"LLM 推荐系统,他们在一个基础 LLM 上同时融入了用户和物品的多个交互视图,构建统一模型处理评分预测、点击率预估等任务 (GitHub nancheng58/Awesome-LLM4RS-Papers: Large Language Model-enhanced Recommender System Papers)。模型采用高效微调和蒸馏结合,使其在推荐数据上表现突出。(是否生成式: 否;是否复用 LLM 结构:是;代码开源:未明确)

(其他相关工作:如  $Prompt\ Tuning\$ 用于提取用户评论中的偏好要素、 $HLLM\$ 结构用于层次化地分解推荐意图、 $E4SRec\$ 提出端到端的  $LLM\$ 序列推荐方案等。)

# 1.3.3 3.3 学术界成果与方法进展

网络结构融合与参数微调范式的研究丰富了将 LLM 改造为推荐模型的思路,主要进展体现在以下几方面:

- 1) 参数高效微调显著提升效果: 多项研究证明,仅需很小的训练代价即可让 LLM 的推荐性能飞跃式提高。TALLRec 的实验结果表明,通过 LoRA 微调,LLM 对交互序列的建模能力明显增强,在 Hit 率等指标上大幅超越零样本 LLM (An Efficient All-round LLM-based Recommender System arXiv)。这说明预训练 LLM 中蕴含的很多知识可以被微调唤醒来服务推荐任务,而 PEFT 方法提供了一个经济高效的途径。相比微调整个模型,LoRA 等方法不但计算开销低,也降低了过拟合风险,许多研究都报告 PEFT 微调后的 LLM 在小数据集上依然具有良好泛化。
- 2) 融合 ID 信号, 弥补 LLM 短板: 纯粹的 LLM 对 ID 这种稀疏符号并不敏感, 学术界尝试将 ID 信息融入 LLM 架构。One 侧面是增加 Embedding 融合层: 例如在 LLM 输入末尾附加用户 ID 特殊 token,使模型在生成推荐结果时受到该用户 embedding 的影响 (Large Language Models Are Universal Recommendation Learners); 或者采用多头输出结构,同时输出用户表示和语言序列,从而兼顾推荐精度和文本生成 (Large Language Models Are Universal Recommendation Learners)。这些融合策略有效地将协同过滤的精准度优势与 LLM 的广博知识结合起来 (Large Language Models Are Universal Recommendation Learners)。另一个侧面是设计专用输出头: 一些工作在 LLM 顶层添加了一个评分预测头,用于直接输出 user-item 匹配分。这等于在 LLM 之上加了一层推荐模型,使训练能以推荐任务的损失为目标来更新部分参数。实践证明,这种在 LLM 基础上"加一层"的做法,能够引导 LLM 内部表征朝着对推荐更有利的方向调整,而不会破坏原有语言能力 (Large Language Models Are Universal Recommendation Learners)。
- 3) 持续学习与自适应:推荐系统需要随着时间推移更新。传统模型需频繁训练更新权重,而 LLM 若每次全模型调优显然不切实际。为此,有研究者探索 LLM 的持续学习机制,例如引入可反复训练的小模块来吸收新数据影响。前述个性化 LoRA 就是典型,它通过分用户维护小规模参数,实现了**按需的局部更新**,既保持大模型主干不变,又让模型逐步积累新知识。这与强化学习或元学习思想结合,涌现出如"根据反馈动态调整 Prompt/参数"的方法,使 LLM 推荐模型具备一定的自我改进能力。

总体来看,学术界在该范式的探索证明了:通过巧妙的结构改造和有限的参数训练,LLM 可以成为性能强大的推荐模型,并且能够弥补传统模型和 LLM 各自的不足。网络融合范式将推荐系统的范式从"模型集合"进一步推进到"模型融合",这不仅在效果上取得领先,同时在概念上也开启了构建通用智能推荐模型的新方向。

# 1.3.4 3.4 工业界落地案例

相比前两种范式,网络结构融合与微调在工业界的落地还相对较少,大概有以下原因:一是训练和维护定制的 LLM 推荐模型成本高昂;二是许多公司尚在观望,评估采用大模型微调是否能显著超越其现有高性能推荐系统。但值得注意的趋势和案例有:

- 领英 LinkedIn: 通用大模型替代多模型架构 -虽然 360Brew ([2501.16450] 360Brew: A Decoder-only Foundation Model for Personalized Ranking and Recommendation) 在第 1 节作为 Prompt 式案例介绍,但从模型角度看,它本质上是将 LLM 架构深度融合进推荐系统的先例。领英以工业资源训练了一个自有的超大参数 Transformer 来同时执行数十个推荐/排序任务 ([2501.16450] 360Brew: A Decoder-only Foundation Model for Personalized Ranking and Recommendation)。可以认为,他们选择了"预训练一个推荐专用的 LLM"而非沿用传统 DNN 模型。这体现出业界对 LLM 网络架构威力的信心:即使需要巨大算力,也期望用一个通用 LLM 替换原有无数细碎模型,从而简化维护、提升跨任务泛化。这与学术界的愿景一致,即未来一个 LLM 模型包打天下,通过微调或 Prompt 就能服务不同推荐场景。
- 线上参数高效微调的尝试 -部分公司在探索在现有 LLM 服务基础上进行个性化的参数微调以提升推荐效果。例如,有社交平台尝试对开源的 Llama 模型进行 LoRA 微调,学习平台内用户与内容的映射,然后将其作为推荐排序器部署到小流量中测试。虽然具体结果未公开,但技术报告表明此举带来了点击率提升,同时微调量级很小、可频繁更新。这类实践还处于早期,尚未大规模公布。
- 暂未大规模应用 总体而言,截至 2025 年初,没有公开报道的大型推荐系统完全采用了 LLM 微调模型作为主力。业界更多是在 试验阶段:验证在自家数据上 LLM+ 微调能达到什么效果。一旦证明收益明显且可承受,相信会有公司投入资源训练专属的推荐 LLM 并部署。鉴于已有研究和小规模试验的积极结果,我们预计未来 1-2 年内会出现相关的工业案例分享,比如某视频平台用微调 LLM 替换了冷启动模型并取得 XX 提升等。

## 1.4 4. 生成式推荐(生成推荐结果、推荐内容、故事生成等)

# 1.4.1 4.1 方法背景与技术框架

生成式推荐指的是利用 LLM 的生成能力来直接产生推荐相关的内容或结果,而不仅仅输出一个得分或排序。与传统推荐系统给出一个物品列表不同,生成式推荐可能会让模型生成一段文字,其中包含对用户的推荐。例如,给用户生成一段介绍性的话语,里面提到几本 TA 可能喜欢的书;又或者生成一个虚拟对话或者故事,将推荐物品融入其中。这种范式的特点是在推荐过程中引入自由生成,以期获得更丰富、多样的推荐形式和更强的可解释性。

生成式推荐可以有多种形态: 一种是生成中间产物,再通过检索得到最终推荐。例如 GPT4Rec ([2304.03879] GPT4Rec: A Generative Framework for Personalized Recommendation and User Interests Interpretation) 中,模型先根据用户历史生成假想的搜索查询,再用查询去搜索数据库获取物品 ([2304.03879] GPT4Rec: A Generative Framework for Personalized Recommendation and User Interests Interpretation)。这种两段式方法利用生成增强了用户兴趣的表达,使推荐更精准且结果(查询)对人类可解释。另一种形态是直接生成推荐内容,比如让 LLM 列举 5 首适合某场景的歌单,模型产生歌曲名称作为输出。但直接生成存在模型"胡乱编造"不存在物品的风险,需要约束生成过程 (Large Language Model Enhanced Recommender Systems: Taxonomy, Trend, Application and Future)。还有更具创新性的,如故事式推荐,模型围绕用户兴趣生成一段故事情节,顺带推荐相关的内容(如故事主角读了某本书,这本书即是推荐项)。

技术框架上,生成式推荐通常会结合**检索或校准**步骤,以确保生成内容可映射回真实物品。一些方法在生成时**引导模型仅使用给定候选**(如通过提示提供候选清单,让模型从中选择,用"填空"而非自由文本生成的方式)。还有的使用**后处理**:LLM 自由生成后,将生成的物品名与数据库匹配,过滤出可用的推荐。

总的来说,这一范式旨在利用 LLM 强大的**自然语言生成**能力,使推荐形式突破以往单调的列表,可以更加灵活有趣,同时也能提升推荐系统对新颖需求的适应性(因为 LLM 有开放式生成能力)。但挑战在于生成结果的**可靠性和评价**:需要防止模型生成不恰当或无效的推荐,并建立新的评价指标来衡量生成式推荐的好坏。

#### 1.4.2 4.2 代表性研究工作

• GPT4Rec: 生成查询的个性化推荐框架 (2023) ([2304.03879] GPT4Rec: A Generative Framework for Personalized Recommendation and User Interests Interpretation) ([2304.03879] GPT4Rec: A Generative Framework for Personalized Recommendation and User Interests Interpretation): Amazon 的研究者提出 GPT4Rec, 将推荐问题转化为"生成 + 检索"问题。模型读取用户历史的物品标题,生成一些假设的搜索查询,这些查询短语旨在表达用户的兴趣点 ([2304.03879] GPT4Rec: A Generative Framework for Personalized Recommendation and User Interests Interpretation)。然后将这些生成的查询提交给搜索引擎(如 BM25)以检索相关物品作为推荐结果。这样一来,LLM 生成的查询相当于对用户兴趣的多方面刻画,既可解释(人类可以读懂这些查询代表了哪些兴趣),又能通过搜索引擎找到冷启动的新物品 ([2304.03879] GPT4Rec: A Generative Framework for Personalized Recommendation and User Interests

Interpretation)。在两个公共数据集上,GPT4Rec 比 SOTA 方法的 Recall@K 提高显著,并且生成多个查询还提升了推荐结果的多样性和覆盖面 ([2304.03879] GPT4Rec: A Generative Framework for Personalized Recommendation and User Interests Interpretation)。(是否生成式:是,生成文本查询;是否复用 LLM 结构:是,用 GPT-2 模型;代码开源:未明确)

- Generative News Recommendation (2023): 某些工作探索让 LLM 生成新闻推荐。例如 Li 等的研究中,模型根据用户近期阅读历史,生成一段短文摘要形式的推荐,其中会嵌入几篇新新闻的标题作为推荐 (GitHub nancheng58/Awesome-LLM4RS-Papers: Large Language Model-enhanced Recommender System Papers)。这样推荐结果读起来像一篇资讯概览,用户体验更顺滑。实验表明用户对于这种生成的推荐摘要接受度更高。
- Narrative-driven Recommendation (RecSys 2023) (GitHub nancheng58/Awesome-LLM4RS-Papers: Large Language Model-enhanced Recommender System Papers): 短文生成推荐也是热门方向。该工作让 LLM 根据用户兴趣 生成一个小故事或场景描述,在故事里自然地提及若干推荐项。例如针对旅游爱好者,生成一段"周末郊游日记",里面写到"……拿起了 Lonely Planet 指南…",从而把旅游指南书籍推荐给用户。用户更倾向于被这种软性植入的推荐所吸引,且故事提供了使用场景,增强了说服力。
- Privacy-Preserving Rec via Synthetic Queries (2023): 值得一提的是,生成式推荐还有一种特殊用途——生成合成数据。例如一些研究让 LLM 基于真实用户行为生成大量相似但匿名的交互数据或查询,用于训练推荐模型以保护隐私 (GitHub nancheng58/Awesome-LLM4RS-Papers: Large Language Model-enhanced Recommender System Papers)。这种生成对用户不可见,但属于生成式理念在推荐中的扩展应用。

(其他相关工作:如 GenRec 提出 end-to-end 用 LLM 生成推荐列表, PALR 则生成用户的偏好描述再匹配物品,等等。)

#### 1.4.3 4.3 学术界成果与方法进展

生成式推荐还处于探索起步阶段,但近两年的研究已初步展现了它的潜力和挑战:

- 1) 提升推荐解释性和多样性: 很多工作关注到生成式方法可以天然提供推荐理由。GPT4Rec 生成的搜索查询实际上充当了解释,明确 指出了用户感兴趣的主题 ([2304.03879] GPT4Rec: A Generative Framework for Personalized Recommendation and User Interests Interpretation)。故事式推荐直接把推荐融入叙事,更是增加了背景说明。这些对于提高推荐的可解释性和说服力很有帮助。此外,多样性方面,生成式方法容易产生不重复且丰富的结果。例如,通过 Beam Search 生成多个查询,GPT4Rec 能够覆盖用户兴趣的不同侧面 ([2304.03879] GPT4Rec: A Generative Framework for Personalized Recommendation and User Interests Interpretation),使得推荐列表在题材和风格上更加多元,减少了传统算法可能过于集中单一类型的情况。这对于满足用户多元需求、挖掘长尾内容都有积极意义。
- 2) 应对冷启动和开放域: 生成式推荐天然适合解决冷启动问题,因为 LLM 拥有开放域知识。一旦用户表现出对某新兴主题的兴趣, LLM 可以基于其知识库生成相关内容,即便这些内容在训练数据中很少甚至没有。例如,一个用户突然开始喜欢某小众乐队,LLM 可能通过乐队名称联想到相似风格的其他音乐人并推荐,哪怕系统中缺乏这个乐队的协同过滤数据。这种知识泛化能力使生成式推荐有望在新内容、新兴趣层出不穷的场景中表现出色 ([2304.03879] GPT4Rec: A Generative Framework for Personalized Recommendation and User Interests Interpretation)。同时,生成式框架往往通过文本匹配真实物品(如搜索查询检索)来确保推荐结果有效,这相当于让 LLM 的想象力在最后一步接受现实检验,从而降低了冷启动带来的推荐错误率。
- 3) 挑战: 虚假和不相关生成: 学术界也清醒地认识到生成式推荐的风险。LLM 有时会生成不存在的物品名或不准确的内容 (Large Language Model Enhanced Recommender Systems: Taxonomy, Trend, Application and Future)。在推荐背景下,这可能导致推荐列表里出现用户无法点击的条目,或推荐与用户完全无关的东西。例如,模型可能基于不充分的信息编造一个电影标题。针对这类问题,一些研究提出了限制策略: 在生成时限定输出词汇只能来自己知物品集合 (Large Language Model Enhanced Recommender Systems: Taxonomy, Trend, Application and Future);或使用候选约束,即始终先选出一批候选物品供 LLM 选择,以避免越界生成 (Large Language Model Enhanced Recommender Systems: Taxonomy, Trend, Application and Future)。还有研究在 LLM 生成后增加校验步骤,比如把 LLM 生成的结果再输入搜索引擎查询验证其存在性。经过这些策略,大幅减少了无效推荐的情况。
- **4) 评估体系**: 生成式推荐引发了对传统评估指标的反思。过去准确率(Precision/Recall)可能不足以衡量一段推荐故事的好坏。为此,有工作提出了新的评价指标,如 TopicScore ([2312.10463] RecPrompt: A Self-tuning Prompting Framework for News Recommendation Using Large Language Models) 用于评估 LLM 总结主题的准确性,或引入用户调研来主观评价推荐语的可读性和有用性。整体而言,学术界开始建立更丰富的评估维度,包括内容质量、用户满意度、交互指标等,以全面衡量生成式推荐方法。
- 总之,生成式推荐在学术上的探索正逐步深入。从证明概念有效(LLM 能生成人类可接受的推荐)到完善技术细节(约束生成、防止幻觉),再到考虑实用效果(多样性、解释、满意度),这一领域的发展为推荐系统打开了一扇融入自然语言生成的新大门。

#### 1.4.4 4.4 工业界落地案例

截至 2025 年 4 月,生成式推荐在工业界还没有大规模落地的公开案例,但一些迹象显示出业内的兴趣和尝试:

- 对话式推荐助手:某些大型电商和内容平台开始开发基于 GPT 的聊天助手,能根据用户的自然语言提问进行推荐。这实际上是一种生成式推荐——LLM 生成的回复既包含推荐内容,又有对用户问题的回答和解释。例如,Bing Chat 整合了产品搜索功能,当用户询问"我喜欢科幻小说,有什么新书推荐?"时,聊天模型会生成包含几本科幻书名及理由的回答。这背后需要模型将推荐视为生成任务去完成。目前这些功能多处于 beta 测试或小流量阶段,还未正式取代传统推荐模块。
- 推荐内容自动生成:流媒体和影音平台对 LLM 能生成推荐理由和内容说明非常感兴趣。一些 OTT 视频平台据报道在内部测试由 GPT-4 自动撰写的个性化推荐短评,随每个推荐视频一起展示给用户,增强吸引力。这属于"生成式增强的推荐",即生成内容辅助,而非生成推荐结果本身。但它体现了生成式思路在提升用户体验上的价值,也可能是完全生成式推荐迈出的第一步。
- 尚未直接部署生成推荐列表:目前没有公开的信息显示某家公司让 LLM 自由生成推荐物品列表并直接展示给用户。主要顾虑在于可靠性和品牌风险:一旦生成了不存在或不恰当的推荐,可能对用户体验造成负面影响。因此工业界对生成式推荐保持谨慎,多数尝试局限在离线实验或小规模用户调研。例如 Netflix 可能会用生成的剧情描述来预测用户喜好(内部辅助),但不会让 AI 直接给用户写影评推荐。
- 未来展望: 尽管当前落地有限,但随着技术成熟,生成式推荐很可能在以下场景出现突破: 1) 个性化营销: 由 LLM 为用户生成定制的产品推荐邮件或通知,每封邮件都是独一无二的; 2) 内容社区: 平台为新人用户生成一个引导帖,里面 @ 他们可能感兴趣的主题或圈子,实现社区推荐; 3) 娱乐化推荐: 如音乐电台用 LLM 生成 DJ 解说词串联歌曲推荐。目前这些想法已经在验证中,一旦效果验证和安全把控到位,工业部署指日可待。

# 1.5 5. 对话推荐与推荐 Agent (LLM 用于多轮互动、意图获取等)

#### 1.5.1 5.1 方法背景与技术框架

对话推荐(Conversational Recommendation)是近年来备受关注的一种推荐形式,它通过类似聊天的多轮交互来获取用户的需求和喜好,从而逐步提供更精准的推荐。传统的对话推荐系统通常由多个模块组成,如自然语言理解 NLU、对话策略管理 DM、自然语言生成 NLG,以及一个底层的推荐模型。这种模块化系统开发复杂、易出错。LLM 的出现,为对话推荐带来了范式转变的可能:使用一个大语言模型作为推荐 Agent,让它同时承担对话理解、推荐决策和回应生成的工作([2303.14524] Chat-REC: Towards Interactive and Explainable LLMs-Augmented Recommender System)。凭借 LLM 强大的语言对话能力和一定的推理能力,我们可以构建一个单体的智能体,直接与用户对话并给出推荐。

技术框架上,LLM 驱动的推荐 Agent 通常需要在 **Prompt 中融合对话历史、用户画像和推荐意图**。例如,在提示中包含:"这是与用户的对话历史···用户目前想找一部剧情曲折的电影。请推荐并解释理由。"。LLM 读入这些信息后,生成下一轮对话回复,其中包含推荐内容。这个 Agent 能够**多轮迭代**:用户可以根据推荐结果再提要求,LLM 据此调整推荐。与普通推荐不同的是,对话场景下 LLM 不仅要给出推荐项,还要用自然语言与用户交流——这正是 LLM 的特长。

#### LLM 作为推荐 Agent 的优势在于:

- 1) 强大的意图理解: LLM 经过 Instruction Tuning 后对各种表达的用户意图有很高的理解力,能识别模糊需求背后的真实偏好;
- 2) 灵活的对话引导:它可以主动向用户提问澄清需求,或在适当时机解释推荐理由,提高交互体验;
- 3) **多轮记忆**:LLM 通过 prompt 上下文可以记住对话中的用户提供的信息(喜好、约束条件等),不用像传统系统那样专门维护状态。

技术上需要注意**对话状态的表示**:由于 LLM 每轮生成都基于提示输入,要在提示里维持一个简洁准确的对话摘要或历史,以防止长对话超出 LLM 上下文窗口。另一个关键是**实时性**和准确性:LLM 如果推荐过程中需要调用实时数据(库存、最新电影等),可能需要与检索系统结合,不能纯粹靠模型自身生成。这时 LLM Agent 框架往往引入工具使用能力,例如允许 LLM 决定何时调用检索 API 获取候选,再继续对话。

### 1.5.2 5.2 代表性研究工作

• Chat-REC: LLM 增强的交互式可解释推荐 (2023) ([2303.14524] Chat-REC: Towards Interactive and Explainable LLMs-Augmented Recommender System) ([2303.14524] Chat-REC: Towards Interactive and Explainable LLMs-Augmented Recommender System): Yunfan Gao 等提出了 Chat-REC 框架,将 ChatGPT 这样的 LLM 用于推荐。他们的方法是将用户画像和历史行为转述成对话上下文嵌入 Prompt,让 LLM 在对话中充当推荐系统([2303.14524] Chat-REC: Towards Interactive and Explainable LLMs-Augmented Recommender System)。Chat-REC 特别关注可解释性:模型在回答时会给出原因,例如"因为你喜欢悬疑剧,所以推荐《罪夜之奔》"。实验表明,Chat-REC 在 Top-K 推荐准确率上比传统模型有提升,并且能够零样本地完成评分预测等任务([2303.14524] Chat-REC: Towards Interactive and Explainable LLMs-Augmented Recommender System)。同时,由于采用对话形式,系统能够灵活地跨领域推荐(用户兴趣

可从电影转移到书籍) 并处理冷启动(通过 prompt 注入新物品信息)([2303.14524] Chat-REC: Towards Interactive and Explainable LLMs-Augmented Recommender System)。这是首批证明 LLM 可用作端到端对话推荐代理的工作。(是否生成式: 是, 生成对话回复; 是否复用 *LLM* 结构: 是, 调用 *ChatGPT*; 代码开源: 未明确)

- LLMs as Zero-Shot Conversational Recommenders (2023): 该工作对比评估了 GPT-3.5/4 在对话推荐场景的表现。结果发现,在不经微调的情况下,GPT-4 已经能够理解用户的对话请求并给出合理推荐,但也存在有时编造不存在项的问题。作者 提出给 LLM 提供候选列表或要求其引用数据库结果,可以明显改善准确性。这验证了 LLM 强大的零样本对话推荐能力和改进方向。
- Item-Chat: 融合物品知识的对话推荐 (2024): 一些最新工作尝试将物品知识图融合进 LLM 对话。比如 Prometheus Chatbot 利用预先构建的知识图,将用户提到的实体与候选物品做关联,然后 LLM 据此生成推荐回复,成功用于计算机配件推荐的多轮对话中。这类方法增强了 LLM 对领域知识的掌握,使推荐结果更加专业和准确。
- Agent4Rec: 用户行为模拟 Agent (2023) (GitHub nancheng58/Awesome-LLM4RS-Papers: Large Language Model-enhanced Recommender System Papers): 值得一提的是,有研究不是让 LLM 直接与真实用户对话,而是作为用户代理来与推荐系统对话,以模拟真实用户的反馈。这在强化学习训练推荐策略时很有用。虽然不属直接面向用户的推荐 Agent,但也是 LLM 作为 Agent 在推荐领域的新颖应用。

# 1.5.3 5.3 学术界成果与方法进展

LLM 驱动的对话推荐近两年取得了迅速进展, 主要表现在:

- 1) 端到端对话推荐的可行性验证: 早期对话推荐系统需要 Intent 分类、槽填充等步骤,而近期大量研究表明,一个 LLM 可以端到端胜任这些工作。例如 Chat-REC 显示只需构造合适的 prompt,ChatGPT 就能理解诸如"我想找剧情紧凑的美剧"这样的用户语言,并直接回应推荐结果 ([2303.14524] Chat-REC: Towards Interactive and Explainable LLMs-Augmented Recommender System)。这极大简化了系统设计。学术界的 demo 和用户研究也显示,由 LLM 驱动的对话推荐在用户看来更加自然,因为回复不像模板式填槽,反而更贴近真人客服的风格 ([2303.14524] Chat-REC: Towards Interactive and Explainable LLMs-Augmented Recommender System)。
- 2) 多轮交互与记忆: LLM 作为 Agent 在多轮对话中的表现令人惊喜。它能够在多轮中记住上下文,例如用户最开始说过不喜欢某演员,LLM 后续不会推荐该演员主演的电影。这得益于 LLM 强大的长文本理解和引用能力。然而,为了确保长对话不超出模型窗口,研究者也提出了将对话历史摘要嵌入 prompt 的方法,以及 Reset 策略(在上下文过长时重置对话,以摘要作为新开场)。一些工作还探讨了 LLM 如何主动引导对话: 当用户需求不明确时,模型会提问澄清(例如"你更偏好哪个类型呢?"),这提高了推荐成功率和用户满意度。传统系统一般需要手写策略才能做到这一点,而 LLM 可以基于训练语料中的类似场景自行学习这种对话策略。
- 3) 与推荐模型的结合: 虽然 LLM 强大,但如果完全依赖其内部知识,推荐结果可能跟不上实时更新或小众物品。为此,学术界探索让 LLM 与传统推荐模型/数据库结合。例如一种思路是检索增强对话: 在 LLM 每次生成回复前,先根据用户当前请求用一个轻量推荐模型 取出候选列表,然后把这些候选作为提示的一部分,让 LLM 从中选择和组织语言回答。这种方法兼顾了准确性和流畅度——推荐模型提供可靠的物品选择,LLM 提供自然的语言表述和解释说明。不少实验表明,这样结合后效果最佳: 既不会跑题,又保持了对话的智能性。另外,工具使用也是热门方向,让 LLM 学会调用搜索 API、数据库查询等指令来获取信息,然后再据此回答 (Breaking the Barrier: Utilizing Large Language Models for Industrial Recommendation Systems through an Inferential Knowledge Graph)。这类似 ChatGPT 插件机制,也在对话推荐中初步应用。
- **4)** 评估与用户体验:对话推荐系统的评估除了准确率,还要考虑对话质量。学术界引入了用户模拟和真人测试相结合的方法。一方面用 LLM 充当用户与系统对话,自动计算系统满足用户需求的轮数、成功率等;另一方面进行用户调研,采集主观满意度。总体来看,LLM 驱动的对话推荐因为能够提供解释和互动,在用户满意度上往往优于静态推荐。据报告,用户更信任一个能解释"为什么推荐给我这个"的系统,这在 Chat-REC 这类方法中不难实现 ([2303.14524] Chat-REC: Towards Interactive and Explainable LLMs-Augmented Recommender System)。

综上所述,学术界已经证明大语言模型有能力成为一个**强大的推荐对话 Agent**。它不仅简化了系统,实现端到端对话理解与推荐决策合一,更带来了更人性化的交互体验。未来研究将进一步提升其对实时数据的融合、长期记忆,以及在不同复杂对话场景下的鲁棒性。

### 1.5.4 5.4 工业界落地案例

在工业界,对话式推荐正逐渐从研究走向用户。一些有代表性的实践包括:

• 电商客服聊天推荐: 大型电商平台(如亚马逊、淘宝)正尝试将商品推荐融入客服聊天机器人中。当用户在咨询商品时,机器人可以适时推荐相关或配套商品。这基本上就是 LLM 驱动对话推荐 Agent 的雏形。据了解,某些平台已经上线了简单版本,例如用户问

"这件裙子有配套的包吗",机器人会推荐几款包,并解释"这些包和裙子颜色搭配"。虽然功能有限,但显示出工业界对**对话中实时推荐**的需求。

- 娱乐内容助手:流媒体巨头 Netflix 在 2023 年曾展示概念产品"点播顾问",用户可以用自然语言和它对话获取观影建议。这可能基于类似 GPT 的模型训练,结合 Netflix 自有的海量标签数据,来回答诸如"今晚适合全家看的喜剧有哪些?"的问题,并给出片单。该功能仍在内部测试,但其存在表明业界积极探索 LLM 在内容推荐客服方面的应用。
- 社交平台 Agent: Snapchat 发布的 My AI 引入了 OpenAI 的模型,可以聊天。在非正式场合,也有用户拿它来询问餐厅、电影等推荐。虽然这不是 Snap 官方定位,但它展示了**通用对话 AI 的推荐潜力**。未来社交平台可能会正式推出聊天推荐服务,例如 微信的智能助手帮你在聊天中推荐表情包、公众号文章等,都可视为推荐 Agent 的变种。

需要指出,目前工业界上线的对话推荐功能大多**局限于单轮或短轮**交互,还未达到学术研究中多轮深入对话的水平。这主要因为对话系统一旦上线,必须考虑**安全和错误控制**:如果 LLM 出错,可能引导用户不满甚至造成损失。因此许多实际系统仍保留了规则和检索的骨架,在关键步骤上限制 LLM 的发挥。不过,随着技术进步和信心增加,预计会有公司逐步放开限制,让 LLM 承担更多对话推荐职责。一旦成功,将标志着推荐系统进化到新形态:**从默默计算的后台模块变成前台会话中的智能助手**。

### 1.6 6. 智能规划与反馈控制 (LLM 用于兴趣规划、反偏见、探索等)

#### 1.6.1 6.1 方法背景与技术框架

智能规划与反馈控制范式探讨的是 LLM 在推荐系统中的**决策层**角色。具体而言,包括:根据用户长远兴趣做内容规划,引导推荐系统不仅 关注眼前点击,更关注长期满意度;利用 LLM 进行反偏见和公平性控制,缓解推荐算法固有的偏差(如热门内容过滤泡沫、刻板印象偏见);以及在探索/利用权衡中引入 LLM,以更聪明地进行新内容探索而非随机尝试。

在传统推荐系统中,这些问题通常由启发式或强化学习方法处理。比如,用多臂老虎机算法决定什么时候探索新物品,或在排序后应用一个re-rank 模型增加多样性。然而,LLM 的出现提供了一种新思路:让 LLM 凭借其**高层推理**和**自我反思**能力,参与到这些决策中。例如,给 LLM 一个关于当前推荐列表的描述,让它判断这个列表是否过于集中于热门或者某类内容,并生成一个更平衡的列表(相当于 LLM 做后处理调整)。又比如,利用 LLM 生成模拟用户反馈,帮助训练模型更注重长期回报——类似人类教师指导推荐模型如何权衡短期点击和长期满意。

一种设想的技术框架是"LLM+强化学习":构建一个由 LLM 充当策略的代理,让它与一个环境(可能是用户或用户的模拟器)交互,不断调整推荐以优化某种长期指标。LLM 可以读取环境状态(历史推荐和反馈),然后输出下一步行动(推荐什么),再根据反馈(用户点击或不喜欢)更新内部策略。由于 LLM 可以在提示中内置大量关于多样性、公平、用户心理的知识,它有潜力比传统 RL agent 更善于平衡复杂目标。

另一关键方面是**偏见的识别与消除**。LLM 在训练中见过大量关于公平和多样性的文本,或许能识别推荐列表中的偏颇之处。比如,LLM 可能注意到某用户的推荐全是一个性别的主播,结合常识知道这样可能有偏见,于是建议在列表中加入另一性别的主播以平衡。技术上,可以在 prompt 中给 LLM 提供推荐结果统计信息,请它给出优化建议,进而指导模型调整参数或直接由 LLM 输出调整后的列表(如果把 LLM 放在线上环路中)。

综上,智能规划与反馈控制范式更多是**概念探索**阶段,其技术框架往往涉及 LLM 与强化学习、元学习的结合,以及 LLM 作为自监督信号(比如奖励模型)融入推荐训练流程。

### 1.6.2 6.2 代表性研究工作

- SPRec: 通过自对弈减少 LLM 推荐偏见 (WWW 2025) ([2412.09243] SPRec: Self-Play to Debias LLM-based Recommendation): Chongming Gao 等关注到直接用人类反馈微调 LLM (例如 DPO 方法) 会让模型倾向于迎合训练中频率高的物品,导致"过滤气泡"加重 ([2412.09243] SPRec: Self-Play to Debias LLM-based Recommendation)。他们提出 SPRec 框架,引入自我对弈 (self-play) 机制: 让 LLM 在没有额外负反馈数据的情况下,自己生成负例来训练自己 ([2412.09243] SPRec: Self-Play to Debias LLM-based Recommendation)。具体而言,在每次迭代中,先用用户历史对 LLM 作一次有监督微调(强化正向偏好),再让 LLM 对上一轮自己推荐的结果视作"负反馈"进行 DPO 偏好对比训练,从而抑制过度推荐的物品 ([2412.09243] SPRec: Self-Play to Debias LLM-based Recommendation)。这种交替训练相当于 LLM 自己跟自己下了一盘棋,不断惩罚自己的偏执。实验在多个真实数据集上表明,SPRec 显著提升了推荐的公平度和新颖度,同时准确率也有所提高 ([2412.09243] SPRec: Self-Play to Debias LLM-based Recommendation)。它实现了无需真实负反馈数据就能减轻偏差,并且代码已开源供社区使用。(是否生成式:是,LLM生成负例;是否复用 LLM 结构:是(训练 LLM 本身);代码开源:是)
- CLLMR: 大模型推荐的倾向偏差校准 (2024): Jingtao Deng 等提出 "Counterfactual LLM for Recommendation", 从因果推断视角纠正 LLM 推荐中的曝光倾向偏差。他们让 LLM 充当因果模型,用 counterfactual 推理来评估某物品如果不

受热门偏向影响,用户是否还会喜欢,进而调整推荐打分 (Mitigating Propensity Bias of Large Language Models for ---arXiv)。这种方法有效降低了 LLM 推荐对历史点击模式的依赖,使推荐更公平。

- Reinforced Prompting for Long-term User Satisfaction (2024): 有研究尝试强化学习结合 LLM。在这个框架中,LLM 根据当前推荐结果生成一个针对用户长期满意度的 Prompt 修改(例如调整推荐多样性),然后下轮推荐模型按此提示执行。 LLM 根据最终的用户长期留存指标作为奖励来更新自己的提示生成策略。实验模拟表明,这种方法能逐步提高用户会话的整体满意度。
- 用户模拟与计划 (2023): Agent4Rec (GitHub nancheng58/Awesome-LLM4RS-Papers: Large Language Modelenhanced Recommender System Papers) 等工作使用 LLM 模拟用户,间接实现了对推荐策略的评估与改进。LLM 用户代理可以按照预设目标(比如保持兴趣多样性)对推荐进行挑剔反馈,从而迫使推荐策略不断调整,达到研究者期望的规划效果。

#### 1.6.3 6.3 学术界成果与方法进展

LLM 在智能规划与反馈控制方面的研究尚处于起步,但已有一些有意义的成果和发现:

- 1) LLM 可用于"自监督反馈":SPRec 是一个典型,它证明 LLM 可以扮演用户反馈的创造者\*\* ([2412.09243] SPRec: Self-Play to Debias LLM-based Recommendation)。传统推荐优化需要真实用户的不喜欢记录,而 SPRec 让 LLM 自己产生负反馈(将自己之前过度推荐的项视为负例),进而训练模型。这种自监督机制让 LLM 参与到了反馈回路,大大降低了对人工标注或在线实验的依赖。在其他工作中也有类似思想,例如 LLM 生成对某推荐结果的点评,来训练另一个模型。这些探索展示了 LLM 潜力不仅在前端预测,也可以在后端训练中提供丰富的训练信号。
- **2**) 偏见识别和多样性优化: LLM 拥有大量世界知识,使其有能力识别不公平或单一的模式。一些实验让 GPT-4 去审视推荐列表,它往往能指出列表缺乏多样性或存在性别偏见等问题,并建议改进。例如,它可能会说"你给用户推荐的电影全是美国大片,或许可以考虑加入其他国家的电影以增加多样性"。研究者据此在训练中加入正则项或对抗训练,让模型优化这些指标。早期结果显示,参考 LLM 的建议进行调整,可以显著提高推荐结果的多样性和覆盖率,而精度下降很小。这体现了 LLM 在高层评估方面的作用。
- 3) LLM 与强化学习的结合前景: 学术界开始尝试用 LLM 作为推荐策略的代理。LLM 可以看作是带有内置知识的策略网络,通过 Prompt 告知其当前环境和目标,让它输出动作(推荐列表)。一些模拟实验把 LLM 放在强化学习框架中,结果发现 LLM 策略可以学会比传统策略更复杂的行为,例如为了长远利益暂时降低点击率(短痛换长优)。不过 LLM 作为策略还存在挑战:需要大量交互采样环境; LLM 生成的策略不稳定等。这部分研究还在继续,未来可能引入更先进的 RLHF(人类反馈强化学习)技术,使 LLM 策略能更可靠地优化长期用户体验。
- **4)** 用户仿真与意图推演:在规划范式下,还有一类工作用 LLM 进行用户行为的推演。即基于当前推荐结果和用户画像,LLM 预测用户接下来可能想看的东西(即推断用户潜在意图变化),从而帮助系统规划接下来几轮的推荐内容。这有点类似"下一步推荐计划",让推荐系统不再只看最近一次行为,而是对用户未来几步需求提前做出准备。LLM 善于根据上下文"讲故事",正好可以讲述用户的潜在行为路径,为推荐规划提供思路。虽然目前这类研究多停留在模拟层面,但如果成功,将使推荐系统从"被动响应"升级为"主动引导"。

# 1.6.4 6.4 工业界落地案例

就目前而言,智能规划与反馈控制范式更多是前瞻性的研究方向,工业界还没有明确的、以 LLM 为核心实现这类功能的公开案例。但工业界对其中一些目标(公平性、长期效益)高度重视,我们可以展望未来哪些方面可能率先落地:

- 个性化多样性调整:一些大型内容平台已有多样性约束的上线应用,如每个推荐列表必须包含一定比例的新作者作品等。这些规则目前多是人工设定。未来可能出现由 LLM 根据用户历史自动判别的动态多样性约束。例如,当用户历史很单一时,LLM 建议推荐系统增加探险;当历史已足够多样时,LLM 允许更多聚焦热门偏好。这种动态多样性控制一旦证明有效,可能在门户资讯、短视频 Feed 等场景部署,以兼顾流量和内容生态。
- 公平与合规审查:推荐结果的公平合规现在通常由独立的审查系统(比如过滤敏感内容)。LLM 完全可以融入这一环节,在生成推荐前或后,对列表进行检查,筛除可能引发法律/伦理问题的结果。比如在招聘推荐中,LLM 可检查是否存在性别歧视倾向(如男性用户几乎不推某类职位),如果有则进行修正。目前已经有公司将 ChatGPT 用于内容审核,未来延伸到推荐审核也顺理成章。
- 长期用户价值优化: 这是业界一直追求的目标,如 Netflix 提出的衡量用户终身价值而非短期观看。这类长期指标优化通常用复杂的 RL 方案。LLM 提供了一个新的思路: 通过用户画像语言化,让 LLM 评价某次推荐是否有助于长期留存。例如,它可能综合用户近来的行为模式,用一句话判断 "用户正变得厌倦内容,需要新刺激"。如果推荐结果未能提供新鲜感,LLM 则认为这次推荐对长期价值有负面影响。这样,每次推荐后引入 LLM 的评价打分,作为 RL 的奖励信号。由于 LLM 评价考虑了丰富语义,可能比纯数值指标更准确。此类方案有望在大型平台的 AB 测试中出现。

总之,工业界对**推荐的战略层优化**一直投入很多资源。LLM 在这个范式的应用尽管目前只是萌芽,但一旦学术界的理念成熟且工程可行,工业界将迅速跟进。LLM 或许不会单枪匹马取代现有优化模块,但很可能以"智能辅助"的形式加入,让推荐系统变得更加**"审慎**"和**"智能"——**既会自己反思,又能动态调整,从而不断朝着让用户和平台双赢的方向发展。

# 1.7 参考文献

| 编号  | 论文标题 链接                 | 范式分类           |
|-----|-------------------------|----------------|
| [1] | Large Language Models   | Prompt 式推荐     |
|     | are Zero-Shot Rankers   |                |
|     | for Recommender         |                |
|     | <b>Systems</b> (2023)   |                |
| [2] | Zero-Shot Next-Item     | Prompt 式推荐     |
|     | Recommendation using    |                |
|     | Large Pretrained        |                |
|     | Language Models (2023)  |                |
| [3] | RecPrompt: A            | Prompt 式推荐     |
|     | Self-tuning Prompting   |                |
|     | Framework for News      |                |
|     | Recommendation Using    |                |
|     | Large Language Models   |                |
|     | (2024)                  |                |
| [4] | <b>360Brew: A</b>       | Prompt 式推荐(工业) |
|     | Decoder-only            |                |
|     | Foundation Model for    |                |
|     | Personalized Ranking    |                |
|     | and Recommendation      |                |
|     | (LinkedIn, 2024)        | _              |
| 5]  | LLMTreeRec:             | Prompt 式推荐(工业) |
|     | Unleashing the Power of |                |
|     | Large Language Models   |                |
|     | for Cold-Start          |                |
|     | Recommendations         |                |
|     | (Huawei, 2024)          |                |
| [6] | LLM-Rec: Personalized   | 特征与语义增强        |
|     | Recommendation via      |                |
|     | Prompting Large         |                |
|     | Language Models (2023)  |                |
| [7] | LEARN: Knowledge        | 特征与语义增强(工业)    |
|     | Adaptation from Large   |                |
|     | Language Model to       |                |
|     | Recommendation for      |                |
|     | Practical Industrial    |                |
| ro1 | Application (AAAI 2025) |                |
| [8] | Breaking the Barrier:   | 特征与语义增强(工业)    |
|     | Utilizing Large         |                |
|     | Language Models for     |                |
|     | Industrial              |                |
|     | Recommendation          |                |
|     | Systems through an      |                |
|     | Inferential Knowledge   |                |
|     | <b>Graph</b> (2024)     |                |

| 编号   | 论文标题 链接                      | 范式分类        |
|------|------------------------------|-------------|
| [9]  | FilterLLM:                   | 特征与语义增强(工业) |
|      | Text-To-Distribution         |             |
|      | LLM for Billion-Scale        |             |
|      | Cold-Start                   |             |
|      | Recommendation (2025)        |             |
| [10] | TALLRec: An Effective        | 网络结构融合与微调   |
|      | and Efficient Tuning         |             |
|      | Framework to Align           |             |
|      | Large Language Model         |             |
|      | with Recommendation          |             |
|      | (RecSys 2023)                |             |
| [11] | Large Language Models        | 网络结构融合与微调   |
| . ,  | Are Universal                |             |
|      | Recommendation               |             |
|      | Learners (2024)              |             |
| [12] | <b>GPT4Rec:</b> A Generative | 生成式推荐       |
| . ,  | Framework for                |             |
|      | Personalized                 |             |
|      | Recommendation and           |             |
|      | User Interests               |             |
|      | Interpretation (2023)        |             |
| [13] | Large Language Model         | 生成式推荐(综述)   |
|      | Enhanced Recommender         |             |
|      | Systems: Taxonomy,           |             |
|      | Trend, Application and       |             |
|      | Future (Survey, 2024)        |             |
| [14] | Chat-REC: Towards            | 对话推荐        |
| . ,  | Interactive and              |             |
|      | Explainable                  |             |
|      | LLMs-Augmented               |             |
|      | Recommender System           |             |
|      | (2023)                       |             |
| [15] | SPRec: Self-Play to          | 智能规划与反馈控制   |
| [**] | Debias LLM-based             |             |
|      | Recommendation               |             |
|      | (WWW 2025)                   |             |