

## **ACH2006 - Engenharia de Sistemas de Informação - 2023**

Daniel Feitosa dos Santos - 11270591

Daniel Macris - 11271035

Daniella Fernanda Cisterna Melo - 11796281

# **Modelo de Documento de Requisitos – Plataforma NERD**

<b>Prefácio</b>	<b>2</b>
<b>Introdução</b>	<b>2</b>
<b>Especificação de Requisitos de Sistemas</b>	<b>3</b>
1. Requisitos Funcionais	3
2. Requisitos Não Funcionais	4
<b>Especificação de Histórias de Usuário</b>	<b>5</b>
1. Nerd (Monitor)	5
2. Aluno	5

## Prefácio

Documento destinado a desenvolvedores e usuários do software NERD, com o objetivo de especificar requisitos funcionais e não funcionais do sistema, assim como explicar o contexto no qual seu uso se faz necessário e estabelecer os limites do que é tangível ser implementado e o que não.

Versão 1.0 - 01/10/2023

### Responsáveis:

- Daniel Feitosa dos Santos
- Daniella Fernanda Cisterna Melo
- Daniel Macris

### Histórico de alterações

Data	Versão	Descrição	Autor
01/10/2023	1.0	Adição do Prefácio, Introdução e alguns requisitos funcionais	Daniel Feitosa d...
01/10/2023	1.1	Adição de requisitos funcionais e não funcionais; adição de histórias de usuário	Daniella Cisterna
02/10/2023	1.2	Adição da definição de requisitos funcionais e não funcionais	Daniel Feitosa d...

### Lista de aprovadores

Nome	Cargo
Daniella Melo	Integrante do grupo
Daniel Santos	Integrante do grupo
Daniel Macris	Integrante do grupo

## Introdução

NERD é um rede social multiplataforma que serve para conectar pessoas que tenham o interesse de aprender e/ou ensinar, focada no ambiente universitário. Os tutores, que são chamados de “Nerds”, podem oferecer para os estudantes aulas particulares sobre os assuntos que eles dominam, tendo a liberdade para escolher o valor por aula, materiais e plano de ensino. O estudante, por sua vez, ao entrar na rede social indica quais conteúdos

ele tem interesse e quais métodos de ensino e aprendizagem ele mais se identifica, dessa forma, os conteúdos mais relevantes dos Nerds serão filtrados por nível de “match” com o perfil do estudante, de tal forma que o conectará com o conteúdo e método de ensino mais convergente com seus gostos pessoais. A plataforma é totalmente online, podendo ser acessada via website ou app mobile, e não requer obrigatoriamente uma declaração de forma de pagamento no momento do cadastro do usuário, visto que também há disponibilidade de conteúdos gratuitos.

Nas seções seguintes do presente documento estão elencados todos os requisitos funcionais e não funcionais que o sistema deve suportar, juntamente com o seu nível de prioridade de implementação.

## **Especificação de Requisitos de Sistemas**

Essa seção apresenta os requisitos do sistema, sendo eles descrições das funções, características e restrições que o sistema deve atender para satisfazer as necessidades e expectativas dos seus usuários e partes interessadas.

Chamamos de requisitos funcionais todas as funcionalidades de software que o produto “NERD” deve ter para ser apto a executar todas as ações que ele se propõe a cumprir quando solicitado. Já os requisitos não funcionais são especificações menos objetivas tecnicamente mas são de igual importância para aglomerar o que um usuário final quer e/ou gostaria de ter dentro do software “NERD” para atingir sua plena satisfação de experiência de usuário.

### **1. Requisitos Funcionais**

Dos requisitos funcionais do sistema, estão elencados:

#### **RF01 - Cadastro de usuários**

O software precisa ter telas e capacidades plenamente funcionais para o cadastro de usuários na plataforma, seja ele um “Nerd”, ou um estudante.

#### **RF02 - Atualização de cadastro**

O sistema também deve habilitar o próprio usuário a realizar alterações nos seus dados pessoais e dados relativos a conteúdo disponibilizado e conteúdo de preferência.

#### **RF03 - Remoção de conta**

Para além de criação e atualização, o sistema também deve habilitar o usuário a remover sua própria conta (juntamente com os dados pessoais) de nossa base de dados.

#### **RF04 - Cadastro de informações sobre monitoria dos “Nerds”**

O software precisa ter uma seção reservada para que os usuários que darão a monitoria/aula (os denominados “Nerds”) selecionem aspectos específicos sobre o seu tipo de serviço prestado, como, modelo de aula (presencial ou remoto), oferta de conteúdo extra (se existe alguma plataforma, material ou curso complementar às monitorias), nível de

domínio prévio do estudante no assunto, nível de aprofundamento das aulas no assunto, tempo previsto para cada aula, e afins.

#### **RF05 - Cadastro de informações sobre preferências de estudo dos estudantes**

O software precisa ter uma seção dedicada para os estudantes que contrataram as monitorias para inserirem suas preferências que serão usadas para realizar matches, como, qual matéria ele pretende estudar, disponibilidade para aulas presenciais, recorrência de aulas durante a semana, nível de conhecimento prévio em cada uma das matérias, e afins.

#### **RF06 - Match entre “Nerds” e estudantes**

O software precisará ter uma seção e um modelo de IA preditivo capaz de analisar as bases de dados de Nerds e de estudantes, juntamente com as preferências de cada um deles, analisar o histórico de avaliações de mentorias dadas e predizer quais combinações entre “Nerds” e estudantes será mais provável de ser bem sucedida. Sendo “bem sucedida” entendido por: O estudante aderir à sugestão da plataforma, ter ao menos uma mentoria com o “Nerd” e avaliá-la positivamente.

#### **RF07 - Agendar Monitorias**

Os estudantes usuários da plataforma devem poder marcar monitorias com o tutor (Nerd) desejado, bem como acessar todas suas monitorias agendadas.

#### **RF08 - Reagendar ou Cancelar Monitorias**

Nerds e estudantes podem solicitar o reagendamento ou cancelamento de uma mentoria agendada, porém somente com 12 horas de antecedência e dependente da aprovação da outra parte envolvida.

#### **RF09 - Avaliar monitorias**

Após a conclusão de uma aula o aluno deve poder avaliar a mentoria em uma escala de 1 a 5, sendo 1 insatisfatória e 5 muito satisfatória.

#### **RF010 - Consultar Histórico de Monitorias Feitas**

Nerds (monitores) devem poder consultar suas monitorias já oferecidas, enquanto os alunos devem poder visualizar o histórico de monitorias das quais já participou.

#### **RF011- Exibição de Feed**

A plataforma deve possuir um feed público, pessoal a cada usuário e com publicações baseadas em seus assuntos de interesse e pessoas que segue, etc.

#### **RF012 - Editar forma de pagamentos**

Os usuários devem poder cadastrar nova forma de pagamento, bem como editá-las e removê-las quando quiser.

## **2. Requisitos Não Funcionais**

Dos requisitos não funcionais do sistema, estão elencados:

### **RNF01 - Pagamento**

O sistema deve fornecer pagamento através de cartão de crédito, pix ou boleto bancário. Por meio de transações seguras e resilientes.

### **RNF02 - Segurança e controle de acesso**

O sistema deve garantir segurança no controle de acesso/autenticação dos usuários, através de criptografia e utilização de protocolos adequados.

### **RNF03 - Usabilidade e Responsividade**

A plataforma deve ser possível de ser acessada via website ou app mobile, ou seja, ser responsiva. Deve possuir interface agradável, simples e de fácil uso.

### **RNF03 - Disponibilidade**

O sistema deve permanecer disponível todos os dias, 24 horas por dia, permitindo assim flexibilidade no horário de aprendizado e estudo dos usuários.

## **Especificação de Histórias de Usuário**

Essa seção apresenta as histórias de usuário, técnica muito utilizada para captar requisitos e funcionalidades de um sistema do ponto de vista do usuário, mantendo o foco nas necessidades dos usuários finais e em como o software irá atender a essas necessidades. Possuímos dois tipos de usuários dentro do sistema, sendo eles os Nerds (monitores) e os alunos, da perspectiva de cada um, estão elencadas as seguintes histórias:

### **1. Nerd (Monitor)**

- Como monitor, eu quero poder me cadastrar na plataforma, atualizar meus dados quando necessário e remover minha conta do sistema caso precise.
- Como monitor, eu quero poder publicar meu conteúdo, separando o que pode estar disponível de forma gratuita e o que depende de uma assinatura para acessarem.
- Como monitor, quero poder acessar a minha agenda e verificar as monitorias que agendaram comigo.
- Como monitor, não quero que permitam o agendamento de dois alunos em um mesmo horário e dia.
- Como monitor, quero poder acessar o histórico de monitorias que eu já ministrei,

### **2. Aluno**

- Como aluno, eu quero poder me cadastrar na plataforma, atualizar meus dados quando necessário e remover minha conta do sistema caso precise.
- Como aluno, quero que ao entrar na plataforma eu possa incluir quais conteúdos são do meu interesse para que refine os conteúdos que me são apresentados.
- Como aluno, quero poder acessar a plataforma sem precisar de imediato cadastrar um método de pagamento, podendo navegar pelo conteúdo gratuito que a plataforma disponibiliza.

- Como aluno, quero poder contratar um serviço de monitoria quando necessário
- Como aluno, quero poder avaliar as monitorias que contratei para ajudar outros alunos.
- Como aluno, quero poder acessar minhas monitorias agendadas, reagendá-las ou cancelá-las caso necessário.