

# CAHIER DES CHARGES

## ESPACE CLIENT

## SITE ASSINCO

### Sommaire

- 1 Présentation
  - 1.1 Vos interlocuteurs
- 2 Description globale du projet
  - 2.1 Objectif de l'espace client
- 3 Spécifications fonctionnelles et techniques
  - 3.1 Contenu
  - 3.2 Interface utilisateur
  - 3.3 Webdesign
  - 3.4 Technologie déployée
  - 3.5 Responsive design
  - 3.6 Administration de l'espace client
  - 3.7 Maintenance
- 4 Livrables et attendus
  - 4.1 Planning
  - 4.2 Liste des pièces à livrer par le prestataire

## 1) Présentation

Présentation.

*Assinco est une entreprise spécialisée dans les assurances. Elle offre pour ses clients une large gamme de couvertures.*

### 1.1) Vos interlocuteurs :

Chef de projet : Monsieur Wilfried ENGOUMA

Tél : 06 40 04 50

email :

Responsable du contenu : PACOME TSONGA

Tél :

Email :

*Chargé de fournir à SODEPSI l'API qui devra être intégré dans l'espace client.*

## 2 - Description de l'espace client

### 2.1 - Objectif du site internet

L'espace client est une interface uniquement dédiée aux clients Assinco.

Cet espace client aura pour but de permettre aux clients de consulter leurs différentes polices d'assurance, avoir un suivi sur les sinistres en cours ainsi que de procéder au pré-inscription à une police d'assurance.

## 3 - Spécifications fonctionnelles et techniques

### 3.1 - Contenu

Assinco doit fournir à Sodepsi les éléments suivants :

- L'API du logiciel de suivi clients d'Assinco avec les accès aux éléments clients à afficher dans l'espace client (nom, prénom, date de naissance, téléphone, numéro client, numéro de police, etc)

### 3.2 – Interface utilisateur

- Bouton de connexion à l'espace client (zone réservée aux membres) dans le menu (ou header)

- Une fois connecté à son espace, le client aura accès à :

- Ses informations de compte ;
- Les polices d'assurance en cours de validité et expirés ;
- Suivi des sinistres déclarés ;

- Documents à imprimer (déclaration de sinistre, formulaire de souscription à une assurance etc).

### **3.3 - Webdesign**

Sodepsi proposera une première maquette de l'espace client dans un délai de 7 jours à compter de la date de validation.

### **3.4 - Technologie déployée**

3.4.1 Nous allons utiliser les langages de programmation suivants :

Serveur : Apache

Langage de programmation côté serveur : PHP

Langage de programmation côté client : JavaScript, JQuery/Ajax

Base de donnée : Oracle

HTML ou XHTML avec toute les pages conforme au standard MVC

#### 3.4.2

Le code aura des commentaires pour faciliter la maintenance.

Sodepsi mettra en place un système de protection anti piratage, avec :

- Installation d'un reCaptcha ;

- Réécriture des URLs ;

- Protection de l'espace administration.

#### 3.4.3 Mise en ligne sur un serveur de test

Sodepsi installera le site en ligne sur un de ses serveurs test. Le site ne sera pas accessible au grand public avant finalisation et validation du client.

#### Phase de test

Après avoir réalisé en interne les tests nécessaires pour vérifier le bon fonctionnement du site tel que défini dans les spécifications techniques, Sodepsi ouvrira le site de test à plusieurs personnes de l'entreprise. Des remarques sur l'ergonomie, la clarté de la rédaction pourront être faites et les corrections seront apportées. La phase de test durera une semaine.

#### 3.4.4 Mise en ligne définitive

La mise en ligne définitive aura lieu après la phase de test et la réalisation des dernières corrections éventuelles.

### **3.5 – Responsive design**

L'espace client sera adapté aux terminaux mobiles (smartphones et tablettes).

### **3.6 - Administration de l'espace client**

L'accès à l'administration de l'espace client sera protégé par mot de passe.

L'espace administration comprendra :

- un module de gestion des membres, avec validation des nouveaux membres et les mises à jour des fiches ;

- les statistiques d'utilisation du site seront accessibles à partir de l'espace d'administration

### **3.7 - Maintenance**

La maintenance technique n'est pas prévue pour l'espace client. Chaque ajout ou modification fera l'objet d'un devis séparé.

### **3.8 – Livraison**

Une fois le présent cahier des charges et la maquette graphique validée par le client, toutes modifications ou ajouts feront l'objet d'un devis supplémentaire. Ce devis devra être approuvé par le client avant démarrage des travaux.

## **4) Livrables et attendus**

### **4.1 Planning de développement**

Sodepsi s'engage à livrer l'espace client dans un délai de 60 jours.

### **4.2 Liste des éléments à fournir à Sodepsi avant démarrage :**

- API

### **4.3 Liste des tâches à effectuer par Assinco :**

- Assinco devra créer les identifiants et mots de passe utilisateurs et devra se charger de leur transmettre.

Fait à Libreville le 8 août 2017.