

银联移动支付商户接入 UPMP 常见问题集

检索时请打开目录结构寻找相关信息；请善用 ctrl+f。

1. 公共 Q&A

1.1. 流程相关

1.1.1. 商户接入测试的基本流程是怎样的？

1. 联系银联商户拓展方或分公司的业务人员，他们审核通过后，会将相关信息提交到银联移动支付部。
2. 移动支付部审批通过后反馈技术支持 QQ 群号。
3. 商户技术可自行下载群共享文档进行测试。
4. 开发过程中遇到问题通过 QQ 群获得技术支持并完成接入联调测试。
5. 完成测试后，参照 [4.1.1](#) 进行上线申请。
6. 移动支付部审批通过后，联系技术支持人员完成业务上线。

1.1.2. 如何提问、找谁提问？

1. 业务方面可能涉及的人员有：

- ① 收单机构/拓展方的业务；
- ② 银联各地区分公司的业务；
- ③ 银联总部移动支付部的业务。

商务相关问题请先联系①或②，不知道联系方式的话，问一下商户的业务人员一开始联系的是银联的哪位业务。③的联系方式目前为发邮件至 mpop@unionpay.com。

2. 技术方面：

商户后台技术问题请群内联系 @银联_孙晨岚

控件端技术问题请群内联系 @银联_刘新顺(主要负责 Android 平台问题) 或 @银联_王圻(主要负责 iOS 平台问题)

后台支付结果通知和对账文件相关技术问题请群内联系 @银联_单兴邦

1.1.3. 商户从提交测试申请单到完成测试工作需多长时间？商户测试通过后，从提交上线申请单，切换到正式环境需多长时间？

提交测试申请到测试完成需视每家商户开发进度，一般两周内可完成；提交上线申请单到完成上线一般一周左右。

1.1.4. 我能直接在正式环境测试吗？

不能，请先在测试环境完成测试。

1.2. 测试准备

1.2.1. 商户接入材料有哪些？如何获取？

商户接入材料主要包括：开发指南、开发工具包、控件包等。可直接从群共享里获取。

1.2.2. 文档好多，该怎么看？

一般建议先看下后台接口中 4.3 交易流程介绍，然后可以先看样例代码，出现问题再参照文档。

1. 后台开发：看后台开发包代码、FAQ、后台开发包内的改造指南、后台规范。对浏览器调用控件的模式，则还需看前台开发包内的控件使用指南。
2. 手机 APP 开发：看前台开发包代码、FAQ 和包内的控件使用指南。

1.2.3. 怎么开始第一步？

可先由后台开发推送订单开始：先修改一下配置文件，然后可调用 PurchaseExample 尝试推送订单，如果成功的话就可以获得一个 tn。后台开发这时可以把 tn 告知 app 开发人员，app 开发人员即可用此 tn 调起控件完成支付。

1.2.4. 银联测试后台的地址是什么？正式的地址是什么？

测试地址环境为：

交易地址 upmp.trade.url=http://222.66.233.198:8080/gateway/merchant/trade

查询地址 upmp.query.url=http://222.66.233.198:8080/gateway/merchant/query

除了查询接口发查询地址，其余后台交互均发送到交易地址。

正式地址在提完上线申请后会同参数一起发回，地址与测试环境的不同。

1.2.5. 测试商户代码和合作密钥是什么？

请至群内联系@银联_孙晨岚，如果人不在，可以直接群内索要。

1.2.6. 提供测试银行卡吗？

测试环境的请用以下银行卡测试：

银行：招商银行

卡类型：预付费

卡号：6226440123456785

密码：111101

1.2.7. 商户测试使用支付参数与上线后支付时使用的参数是否一样？

不一样，正式的业务参数需另外申请，见 [4.1 上线申请](#)。

1.2.8. 我们公司对外网访问有防火墙限制，能否告知日后会使用到的 ip 和端口是多少？

测试环境后台通知 IP：58.246.226.97。

测试环境交易 URL 和查询 URL 见 [1.2.4](#)。

生产环境相关请联系@银联_孙晨岚。

1.2.9. 为什么我手头的规范和群共享的不一样？

请以群共享的文档为准。

1.2.10. 有没有 WEB 接入的文档？

如果您是指 PC 端支付接入银联的话，PC 端接入为银联另一个部门的系统，请联系银联分公司业务咨询 UPOP 平台如何接入。本文档及其他群共享文档的 WEB 接入和 WAP 接入均指移动支付，而非 PC 接入。

如果您是指不开发 APP，直接通过手机浏览器完成支付的话，见下一问。

1.2.11. 有 WAP 接口的文档吗？

如果您说的 WAP 是指浏览器调起控件完成支付的话，可参见《中国银联手机支付控件使用指南》中的“手机 Web 站点”章节。除此之外还需参考后台接口规范，和 APP 接入相比，除了调起控件的方式不同外，商户后台与的交互流程是相同的。

1.3. 其他

1.3.1. 银联和支付宝比较，两种方式怎么样，是否可以有和支付宝一样的方式，我们不用开发两套接口？

支付宝的规范暂未深入了解，但是银联不会做一套跟支付宝一样的接口。

1.3.2. 安全性和可靠性怎么保证？

可靠性：靠后台规范附录 B 的签名保证。对通知接口，商户还可以仅接收指定 ip 的通知。

安全性：正式环境商户连接银联的 URL 是单向 https 的，银联通知商户的 URL 也可由商户自行设置用单向 https。

1.3.3. 我想测一下支付限额超限的情况，应该问谁？

测试平台的默认没有商户单笔支付限额，如需测试限额相关，可联系后台技术支持人员直接配置。联系方式参见[问题 1.1.2](#)。

1.3.4. 我们能不开发后台接口，直接由客户端推送订单吗？

不能，合作密钥为商户隐私信息，请勿放在手机端。

2. 商户后台接口常见 Q&A

2.1. 公共

2.1.1. 规范中 M 和 M+这两个有什么差别？

可都当作 M 处理。

2.1.2. 能不能有个域在订单推送中出现，然后我们能在通知接口和查询接口中原样获取？

请参照规范中的 reqReserved 请求方保留域。

2.1.3. 我们能获取到用户的交易卡号吗？

不能。该需求目前考虑中。

2.2. 订单推送

2.2.1. 我用测试帐号下单：商户代码：001100041120001 及商户密钥：88888888。结果提示我签名错误？文档中的测试帐号不能用吗？

此商户代码不再提供测试。请至群中索要测试商户信息。

2.2.2. 商户订单推送时添加了 merReserved 商户保留域，但在交易查询时获取不到 merReserved，如何使用？

merReserved 为银联规范设置的可选域，只有在特定用法时才可上送，商户不应自行使用。如果需要透传，请使用 reqReserved 请求方保留域。

2.2.3. 前台通知 URL (frontEndUrl) 和后台通知 URL (backEndUrl) 有什么区别？

见后台开发包中的商户接入改造指南，目前前台通知 URL 并未启用，可以不送。

2.2.4. 请问 backEndUrl，可以带参数吗？

不能，如果有参数在通知时原样传回，请用 reqReserved 请求方保留域。

2.2.5. 能再次推送订单吗？

只要原订单没有支付成功，则可再次推送。

2.2.6. 规范中订单超时时间是可选的，如果不填这个值那么，有默认值吗？默认多长时间超时？

一小时。

2.2.7. 为什么我订单推送后过了不到一个小时再用 tn 调控件调不起来，反 0000201 无效订单？我的订单超时时间设的是一天以后的。

订单超时时间如果超过一个小时后，则以一小时为超时时间。也就是订单超时时间仅对一小时之内有效。代码可修改为重新再推一下订单。

2.2.8. 订单推送提示 0000102

一般原因为报文格式有误，请参照后台规范第 6 部分“消息域说明”予以修改。

常见错误有：

1. 交易金额格式错误，见后台规范 6.14。
 2. 订单号格式错误，见后台规范 6.15
 3. 时间域格式错误，没按 yyyyMMddHHmmss 来。
 4. 订单超时时间设的比银联后台的时间早。
- 等等……

2.2.9. 订单推送提示 0000103

签名错。

1. 如您使用的是文档中提供的商户代码：001100041120001。请至群中索要新分配的商户代码。
2. 请参照规范进行签名，推荐直接使用后台开发包中提供的样例代码签名。

2.2.10. 订单推送提示 1100002

这笔订单已经被支付了，请不要再次推送。

2.2.11. 交易金额的单位是什么？

交易币种那个域的货币单位的最小单位，见后台规范 6.14。

2.3. 退货与消费撤销

2.3.1. 退货/消费撤销得到了成功的同步应答，这是否意味着这笔交易已经成功？

否。消费撤销等到异步通知或者主动查询结果为成功，可以认为成功。**退货得到异步通知或者主动查询结果为成功，只能认为报文成功发给银行了，是否成功还是需要参照当日的对账文件。**

2.3.2. 消费撤销和退货有什么区别？

消费撤销仅能对当天的消费做，必须为全额，一般当日或第二日到账，部分银行不支持。退货能对 30 天前至当天的消费做，支持部分退货或全额退货，到账时间较长，一般 5 天，所有银行都支持。

注：以上的天均指清算日，一般前一日 23 点至当天 23 点为一个清算日。

2.3.3. 能否部分退款？

见上一问。

2.3.4. 退货/消费撤销 1300002

如您使用的订单号和消费相同，请换一个订单号做。订单号在一天内要唯一。

2.3.5. 退货/消费撤销 8600001

1. 确认 qn 是否正确填写了通知请求或查询应答里的 qn。
2. 确认发送的 URL 为交易 URL，不要用查询 URL。

2.3.6. 消费撤销 1900001/1900002

查找原始交易失败，检查金额是否为消费的金额。消费撤销必须为全额。

2.3.7. 消费撤销/退货同步返回的 qn 有什么用，需不需要记录，因为我看到交易查询接口的请求参数中，并没有 qn 这个参数？

消费撤销和退货里的 qn 没什么用，在通信日志里记录一下即可，可以不用记录数据库。

2.4. 通知

2.4.1. frontEndUrl 不起作用？

目前前台通知 URL 并未启用，该字段建议不送。

2.4.2. 失败交易会给通知吗？

不会，仅对成功交易给通知。退货交易给了通知仅表示成功把报文送给银行，交易最终状态请以清算文件为准。

2.4.3. 通知时我们需要给什么应答？规范中没有定义。

返回任意应答均可，银联只验证 http 应答码为 200 时就认为通知成功。如果商户服务器繁忙，希望等一会再次通知的话，可以故意抛出异常让 http 应答码为 500。

2.4.4. 为什么对同一个订单我们会收到很多次通知？

请检查你们通知接口代码在正常接收通知时是否正常给了应答。正常情况只会给一次通知的。

2.4.5. 通知失败的话，会再次通知吗？

会再次通知。

支付结果通知次数和时间间隔在银联系统中设置。目前的设置为：通知超时（10 秒）或收到 http 的失败应答后会马上再次通知，最多通知 5 次。

2.4.6. 通知是通过什么方法发出的？有没有样例代码？

通知用 http 的 post 方法发出。见后台开发包的样例代码，找不到的话先看看 readme 的目录结构。

2.4.7. 通知 URL 有什么要求吗？能用域名/IP 吗？

域名和 IP 都可以。

测试环境有端口限制，只能 80、8080、443、8443 端口之一。生产环境没有此项要求。

2.4.8. 通知 URL 需要是单向 https 的吗？

http 或者单向 https 均可以。

2.4.9. 测试时收不到通知？

- ① 请参照上一条检查端口。
- ② 请通过外网尝试访问一下那个 URL 看看是否能连接上，可用手机网络尝试或找其他公司的朋友测试。
- ③ 以上都确认正常时，请联系支持人员。

2.4.10. 我们想直接通过查询接口获取结果，能否不实现通知接口？

请尽量实现通知接口，如果实在有困难不想实现的话：①后台 URL 也请给一个能正常返回 httpcode200 的地址，比如可以填主页。②查询接口的查询频率请参考后台开发包内的改造指南，请勿过于频繁调用查询接口。

2.5. 查询接口

2.5.1. 查询的时候 respCode 和 transStaus 有对应关系吗？

若查询动作成功，即应答码为“00”，则根据“交易状态”即 transStaus 来判断被查询交易是否成功。此时若 status 为 00，则表示被查询交易成功；status 为 03，则表示被查询交易失败

查询失败的情况有：未收到订单推送和订单未支付的情况，这种情况会反 11。

2.6. 对账

2.6.1. 怎么对账？

有 2 种方式：

- ① 商户服务平台下载对账文件对账。一般使用此方式对账。商户服务平台见 [4.3](#)。
- ② 如果商户的收单机构会提供商户对账文件，且对账文件中有检索参考号字段，则检索参

考号为订单号的后 12 位，如果订单号不满 12 位则前补 0。另外一些可供对账的参数会在查询接口和通知接口中传给商户，见后台规范中的系统保留域。一般老商户可能比较习惯这种对账方法，新商户不推荐用这种。

2.6.2. 给我一个测试环境的商户服务平台？我想对账。

测试环境目前不提供商户服务平台和对账文件。

2.6.3. 有没有对账文件的样例？

见群共享。

2.6.4. 有没有一个接口能由银联通过 FTP 等方式将对账文件传给商户后台？

不提供，目前仅能从商户服务平台下载对账文件。

2.6.5. 走线下手工退货，而非从 UPMP 接口退货的退货交易，在对账文件中能查到吗？

只要是经过了银联系统的手工退货，在对账文件中也能查到的。

2.7. 老平台切换商户（新接入银联的商户请无视此条）

2.7.1. 新平台与旧平台有什么差别？

见群共享《新平台切换介绍.ppsx》。

2.7.2. 新平台不提供证书了吗？

不提供证书。安全机制改为合作密钥。见后台接口规范。

2.7.3. 我看到规范中后台通知 URL，是否现在改由报文推送，而非银联后台配置了？

是的，之后商户如需修改通知 URL，仅需修改报文中的 URL 即可，可不用再提申请单让银联后台修改配置。

2.7.4. 新平台与旧平台能并存吗？

能。

2.7.5. 新平台的查询接口能查到老平台的交易吗？

不能。

2.7.6. 旧平台规范中的交易流水号现在不返回了吗？

见系统保留域的子域-系统跟踪号。

3. 前端控件接口常见 Q&A

3.1 公共

3.1.1. 控件支付成功后，是否有支付成功应答返回商户服务器？

支付成功后，银联后台将返回支付成功应答给商户服务器。同时控件将根据调用方式不同通知浏览器或商户客户端。如果是浏览器接入安全支付控件将会通知浏览器打开指定 URL，如果是 App 接入支付控件将支付结果返回客户端。

3.1.2. 银联控件与银联后台交互过程中报文是否会被抓包截取信息？

银联控件与银联后台交互采用全报文加密方式，不会出现被抓包截取信息现象。

3.1.3. 我用你们提供的招行预付费卡测算成功了，请问需要用别的卡再测试一下吗？

不需要，对各不同银行不同类型的卡，做交易时对商户接口是一样的，不需要一一测试。

3.2. 错误信息

3.2.1. 启动控件时提示订单错误，没提示 7 位应答码

一般为控件解析参数失败，请结合控件使用指南检查相关域是否正确，如有需要请联系银联客户端开发相关人员，联系方式参见[问题 1.2](#)。

3.2.2. 启动控件时提示 0000102

检查 TN 是否正确，一般可能为 tn 没送，tn 送了 orderNumber，tn 多了几个换行或空格之类。

如果查不出原因，请联系@银联_孙晨岚，发一下调控件的 tn。

3.2.3. 启动控件时提示 0000201

一般是银联后台根据 tn 未查询到订单信息。

1. 检查 tn 是否正常。
2. 检查调用控件时的参数 useTestMode 是否设置正确，如订单推送是发往测试环境的，这个参数值必须设为 true，表示往测试环境发。
3. 如果是订单推送后很久才调起控件，请再用原订单推送一次，订单推送中的交易超时时间超过一小时时，后台以一小时为超时时间。

3.2.4. 点击支付时控件提示 0000401

如果是测试环境，用的是银联提供的测试卡号，选择银行时请选招商银行预付费卡。

3.2.5. 点击支付时控件提示 1300002

这笔订单已经支付成功了，再次支付时会报这个应答码。

如果需要测试请另外推送一个订单再进行支付。

3.2.6. iOS 接入安全支付控件，使用模拟器调试时，报密码错误(9000055)/格式错(1500009)？真机调试无问题，为何？

iOS 模拟器里的密码请用鼠标点击屏幕中的键盘，不要直接键盘输入。

3.2.7. 点击支付时提示“请求卡号非法”？

测试环境中，请用我们提供的测试银行卡进行测试。

3.2.8. 点击支付时提示卡号无效/9000014

测试环境中，请用我们提供的测试银行卡进行测试。

3.3. 安卓

3.3.1. 调用 Android 版本安全支付控件时，如何使用“调用支付控件接口 orderInfo 参数”？

请参考控件使用指南。

3.3.2. Android 平台通过 Jar 包方式集成银联支付控件，使用 proguard 模块后，启动不了银联支付？

商户通过 jar 包方式接入银联支付控件，jar 包中部分内容不能被混淆，需在 proguard.cfg 里配置一下，请联系银联 Android 开发相关人员，联系方式参见[问题 1.2](#)。

3.3.3. Android 平台通过 Jar 包方式集成银联支付控件时，运行时提示错误信息： java.lang.NoClassDefFoundError: com.unionpay.uppay.PayActivity?

请将相关的 jar 包拷贝至 libs 目录下，然后再 add to build path。

3.3.4. 我在用京东商城的 Android app 支付时发现，支付选择银联支付时就直接跳到了支付的界面，看样子应该是银联支付插件的界面。但是它并没有提醒安装这个插件，在我的应用列表中也没有发现银联支付插件这个程序项。请问，这个是怎么回事？

京东使用的插件非银联移动支付开发，故与我们的有所不同，目前已停止接入该插件。我们的插件也可实现成京东的插件那样(具体请参照 [1.1.2](#) 咨询安卓支持人员如何 jar 包形式接入)，但是这种做法有个缺点：当控件有强制更新版本时，会需要客户端也强制更新；如果按现在的方式，控件自己会检查版本，如果需要更新，也是与商户的客户端无关的。

3.4. IOS

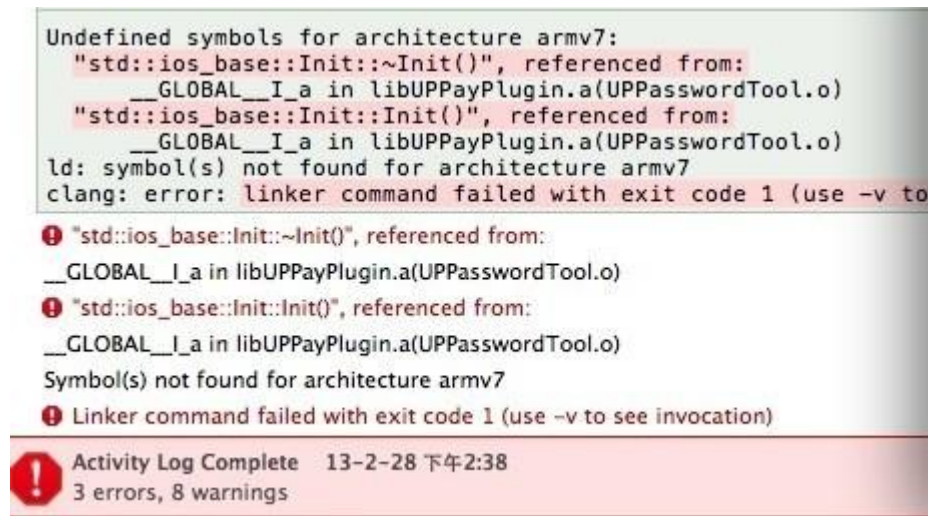
3.4.1. iOS 平台集成银联安全支付控件，编译时提示 C++ 函数 `~init()`，undefined object *.o 错误？

将 xcode 工程中的 Build Setting 中 Apple LLVM compiler 选项下的 C++ Language Dialect 和 C++ Standard Library 属性值修改为 Compiler Default。

3.4.2. iOS 平台集成银联安全支付在编译时提示 undedined for architecture XXX 错误？

检查 UPPayPlugin.a 静态库的路径是否设置正确；或者检查编译模式是否为 C++、OC 混编模式。

3.4.3. 出现如下图编译错误，该如何解决？



将 xcode 工程中 Build Setting -> Apple LLVM compiler Language 标签下的 C++ Language Dialect 和 C++ Standard Library 属性值修改为 Compiler Default 即可。

3.4.4. 银联安全支付助手 iOS 控件支持 iOS 的哪些版本，如何设置？

控件默认是 4.3 以上的版本都支持，具体情况根据商户客户端工程的 iOS Deployment Target 设置。

3.4.5. 银联 iOS 控件支持 App 跳转方式调用吗？以后是否有此方面计划？

iOS 控件目前支持两种方式的调用，一种是商户 app 集成银联安全支付控件静态库，在应用内调用支付功能；第二种是 web 应用通过 UC、腾讯、safari 等调用支付功能时，是以 app 跳转的方式调用；

目前商户的客户端都是以第一种静态库的方式集成，暂时不支持 app 跳转方式，以后是否支持，可参阅控件改造指南相关描述。

3.5. 手机浏览器 WEB 支付

3.5.1. 控件支持的浏览器有哪些？

支持浏览器：Android（UC、QQ、Opera、360、原生浏览器），iPhone（UC、QQ、Safari）。请参考控件使用指南。有问题联系相关支持人员。

3.5.2. 为什么我用 XX 浏览器能调起控件,而 00 浏览器调不起控件?

00 浏览器明明在支持列表内的。

00 浏览器可能版本不够。页面内需加入 js 检验浏览器版本,请参考控件使用指南,如有问题请直接联系相关控件支持人员。

3.5.3. iOS 平台通过 Safari 浏览器能否调用银联控件进行支付?

支持,前提是需从 AppStore 下载并安装银联安全支付助手。如果没有下载的话,点击那个 tag 是无法调起控件的。

3.5.4. 我看到就算浏览器调控件也是会提示需要安装控件的,能不能像 PC 端那样不装控件就完成支付?

不能,因安全需要,控件必须安装。另外 PC 端支付的时候其实也有安装浏览器插件。

4. 上线相关 Q&A

4.1. 上线申请

4.1.1. 测试完成之后要怎么切换到正式环境做真实交易?

1. 联系和你们签合约的那个业务(一般为银联的商户拓展方或者分公司)询问正式的商户信息。如果他们之前已经发过你们一份叫“商户信息表”的文档,则该表内的信息就是商户的正式信息;如果没有的话,可以询问他们上线申请表前四格怎么填写。
2. 从群共享取得商户上线申请表和商户测试报告。上线申请表由商户的业务填写,需盖商户章并扫描;测试报告由后台开发人员填写,无需盖章。填完后发给 mpop@unionpay.com。
3. 审核通过后会发回生产 URL、合作密钥信息发回商户。

4.1.2. 生产(正式)URL 怎么获取?

见上题。

4.1.3. 上线申请表怎么填?

商户代码、收单机构代码、MCC: 参照 [4.1.1](#)。

交易限额控制: 按商户实际业务和需求自行评估,或是询问银联分公司的业务给出参考意见;如果默认分类内的限额不能满足需求, 请先联系@银联_孙晨岚。

商户信息表: 在测试接入第一步时已由商户或拓展方/分公司提交。填已提交即可。

商户白名单信息: 可不填。相关说明见 [4.3.4](#)。目前由银联代为申请, 有问题时可能会让商户协助。群共享银行白名单模板也可以不填。

商户服务平台权限: 按实际填写, 相关申请见 [4.4.3](#)。

客服电话及联络人: 按实际填写。

4.1.4. 需要填《中国银联移动支付商户信息表》吗? 《中国银联移动支付商户信息表》和上线申请表都需要商户盖公章吗? 能一起提交吗?

商户信息表应该在接入测试前已经提交, 如果商户没见过这份文档, 可能由银联的业务代为提交了, 这表需要盖收单机构/分公司的章。

上线申请时无需再次提交, 上线申请表盖商户章。

4.1.5. 我们只做消费, 测试报告里其他部分可以不填吗?

按业务需要哪些接口, 就测试哪些接口, 别的接口可以不测, 不测的话测试报告里删掉不测的部分。

4.1.6. 为什么我们收到的上线申请表和群共享的不一样? 以哪份为准?

以群共享为准。

4.2. 生产交易验证

4.2.1. 测试环境切换生产环境, 需要改变哪些参数?

后台改商户代码、合作密钥、URL。

如果是浏览器调用, 后台再改一个 `useTestMode` 为 `false`。

如果是 APP 调用, APP 改 `mode` 为 `00`。

4.2.2. 提供生产环境的测试银行卡吗？

不提供，请参见群共享的银行卡支持列表。如果需要用借记卡测试，请特别注意那张卡必须在银行客户信息内预留过手机号、且必须满足第二页的条件。一般有信用卡推荐使用信用卡，没信用卡推荐去办张农行借记卡。

4.2.3. 上线测试时需要注意哪些地方？

1. 检查通知接口是否正常收到报文。

4.2.4. 我们银联支付时，钱是转到我们公司哪个银行卡上去了？

请咨询和你们签约的业务。

4.2.5. 我的卡控件提示 90000XX？

90000XX 的 XX 为银行返回，XX 对应的含义一般如下：

05：手机号错，部分银行 cvn2 错和有效期错也会反，部分银行没满足条件也会反。

40、57：没满足条件，条件见群共享银行卡支持列表第二个 sheet。

54：有效期输错，按卡片上印的输入。

59：部分银行手机号错、cvn2 错、有效期错可能会反。

12：如果是建行借记卡，那就是[商户白名单](#)还没生效。

03：[商户白名单](#)。

4.3. 银行卡支持列表

4.3.1. 为何我的卡做不了交易？

请用群共享的银行卡支持列表内的卡测试。如果需要用借记卡测试，请特别注意那张卡必须在银行客户信息内预留过手机号、必须满足第二页的条件。如果均已满足还是做不了交易，请联系@银联_孙晨岚。

4.3.2. 有没有银行支持列表？

群共享有大行的支持列表，小行的可以银联在线支付-认证支付的列表为准。

4.3.3. 为什么我的卡在银联在线支付能支付成功，但用你们系统支付不了？

除了商户白名单引起的失败外，如果遇到这种情况请联系@银联_孙晨岚。

4.3.4. 商户白名单是什么？

部分银行对商户代码有个白名单控制，不在白名单内的商户就不能做交易，目前这样的银行卡有：

1. 农行信用卡，控件提示 9000003 是白名单引起的。农行借记卡无白名单限制。
2. 交行信用卡，控件提示 9000055/9000003 是白名单引起的，因银联和交行还没协商好，目前没有任何商户代码加入了交行信用卡中心的白名单，所以交行信用卡的权限目前是关掉不让做交易的，控件会直接提示不支持。交行借记卡无白名单限制。
3. 建行借记卡，控件提示 9000012 是白名单引起的。
4. 建行信用卡，暂时可能没有商户白名单限制，之后可能会有。

4.3.5. 商户白名单怎么添加？

一般商户提完上线申请后，移动支付部会去添加，目前建行加的一般比较快，1-2 周内能加上，农行 1 个月左右加上，交行目前都加不上。

4.3.6. 输入的支付密码是不是提款密码？

支付密码可能为取款密码或网上支付密码，具体请咨询发卡行有关银联无卡支付业务的相关事宜。

4.3.7. CVN2 是什么？

CVN2 (Card Identification Number)，是信用卡的一个安全校验码，一般在信用卡背面签名栏附近的后 3 位数字。

4.4. 商户服务平台相关

4.4.1. 有界面给我查交易明细吗？

可从商户服务平台中查询，上面也可进行退货操作。

4.4.2. 有界面给我退货吗？

同上。

4.4.3. 商户服务平台怎么申请呢？

联系和你们签约的业务，如果他们不知道的话，问他们了解一下对应银联分公司业务的联系方式。

请联系收单机构或银联分公司的业务。

4.4.4. 商户服务平台怎么使用？

具体使用方法请联系银联分公司业务，这里仅提供参考。

1. 请用 IE 浏览器。
 2. 查交易&退货：左边选移动支付管理-移动支付交易查询。注：界面内的交易流水号非 tn，而是系统跟踪号。
 3. 对账文件：商户信息查询-对账/报表下载-移动支付商户当日对账报表。
- 如果有某些查询项查询不到，比如上面的对账文件查出来为没有的话，可能为功能未开通，请联系银联分公司业务。

4.4.5. 商户服务平台查交易的时候，交易流水号不是填 tn 的吗？

不是，商户服务平台的交易流水号是指系统跟踪号。