

Sistema**13:13:23**

Sua posição na fila é **1**. Em aproximadamente **2** minuto(s) você será atendido.

Ainda estamos conectando-o(a) a um atendente. Por favor, aguarde um instante ou deixe uma mensagem: **deixe uma mensagem**. Obrigado!

O próximo atendente disponível está reservado para você.

Um atendente está se conectando. Aguarde um instante, por favor.

Marcia Estevão entrou no atendimento.

Marcia Estevão**13:25:47**

boa tarde.

Walkyso**13:26:02**

boa tarde, já sou assinante e quero mudar meu pacote de internet

Marcia Estevão**13:27:47**

deseja qual pacote?

Walkyso**13:28:03**

15 mb, esse plano dos 16 anos

Marcia Estevão**13:30:19**

15 Megas fica R\$: 115.90

Walkyso**13:30:35**

é esse plano mesmo

Marcia Estevão**13:31:12**

estou falando com o titular?

Walkyso**13:31:16**

isso

Marcia Estevão**13:31:39**

O protocolo deste atendimento é o 2016111603627

Walkyso**13:31:54**

ok

Marcia Estevão**13:32:11**

Por favor, confirme o nome completo, endereço atual de instalação, os telefones para contato e e-mail.

Walkyso**13:33:58**

Walkyso dos Santos Júnior, alameda das mansões, 218. apto 1004 torre são paulo, 98838-1188, walkyso@yahoo.com.br

Marcia Estevão**13:34:51**

obrigada pelas confirmações.

me confirme a solicitação conforme a baixo.

Titular Solicita migração para o plano Cabo 16 anos na velocidade inicial de 15 megas

Cliente ciente do valor de R\$:115,90

Ciente que nos próximos 5 anos terá up grade na velocidade só com o reajuste anual do IGPM. de acordo com a velocidade chegando no máximo a 100mb.

Ciente da taxa da internet promo cabo 16 anos de R\$:100,00 suspenso na fidelidade de 12 meses.

Ciente que, uma vez que aceita a adesão da novas Velocidades 16 anos não há mais possibilidade de

retornar a anterior.

Walkyso

13:36:31

essa taxa de 100 reais é de que?

Marcia Estevão

13:37:47

Pela adesão ao plano.

caso venha a cancelar a internet antes de 12 meses a partir dessa data, pagaria este valor proporcional.

depois de 12 meses não paga nada, em caso de cancelamento.

Vamos trocar o modem para um com wi-fi.

vou agendar o dia.

Walkyso

13:40:09

ah, entendi,

ok

Marcia Estevão

13:40:14

O senhor confirma a adesão ao plano?

Walkyso

13:40:43

confirmo

Marcia Estevão

13:40:43

confirma?

Walkyso

13:40:46

sim

Marcia Estevão

13:41:27

Tenho vaga para amanhã a tarde para troca do modem, pode ser?

Walkyso

13:41:33

pode

Marcia Estevão

13:41:38

Entre 13 e 18h

Walkyso

13:42:01

pode confirmar nesse horário

Marcia Estevão

13:42:10

feita a solicitação.

ajudo em algo mais?

Walkyso

13:42:33

não, obrigado. era só isso.

Marcia Estevão

13:42:39

amanhã vai ser feita a troca do modem.

Walkyso

13:42:57

ok

Marcia Estevão

13:43:02

A cabo telecom agradece o seu contato, tenha uma boa tarde!

Walkyso**13:43:07**

fico no aguardo então. obrigado.

boa tarde

Marcia Estevão**13:43:29**

disponha.