

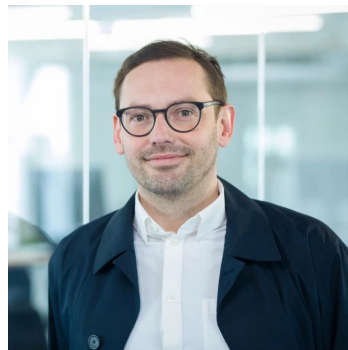
Workshop

Mit Produkt- statt Projektmanagement echte Probleme von Nutzenden lösen

Katja Anokhina, Martin Jordan



Katja Anokhina
Produktmanagerin
@Katja_Anokhina



Martin Jordan
Head of Design
@Martin_Jordan

Agenda

- **Wie sich Projekt- und Produktmanagement unterscheiden**

15 Min., Denkphase und Input

- **Wie Ihr ein Szenario mit einer Produktmanagement-brille angeht**

20 Min., Arbeit in Kleingruppen und Diskussion

- **Was Ihr nächsten Montag ausprobier**

5 Min.

3 mins

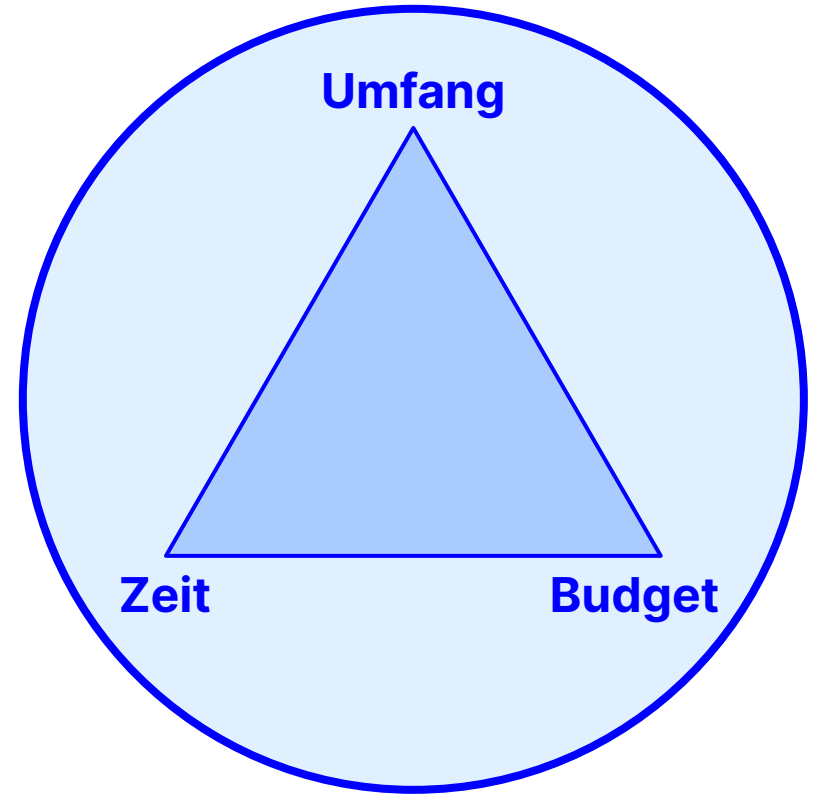
Wie, glaubt Ihr, unterscheiden sich Projekt- und Produkt-/Service- management?

Was kommt Euch in den Sinn?

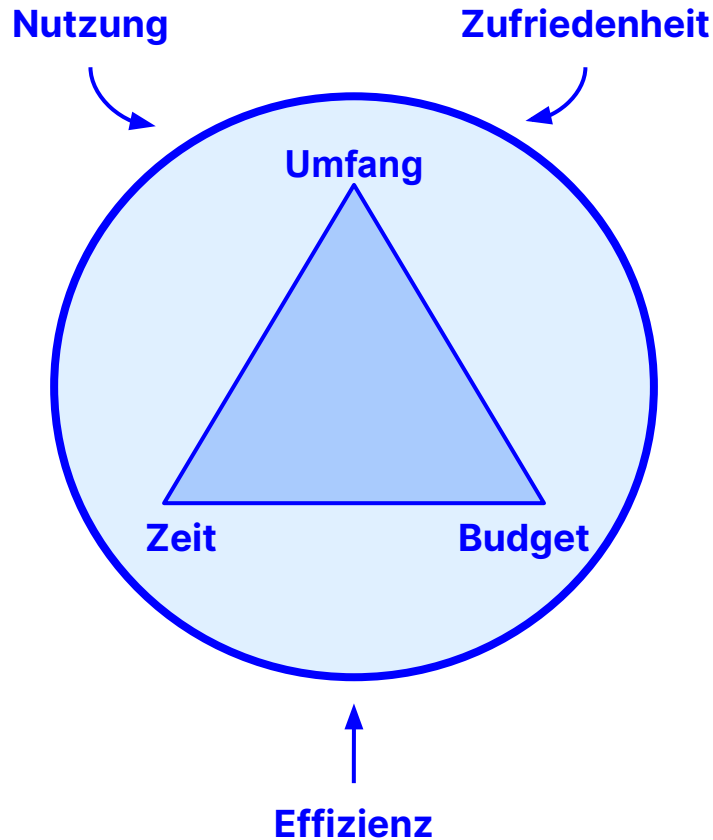
Projekt-Denken

Erfolg ist von vornherein **intern** definiert mit

- Umfang
- Zeit
- Budget



Produkt-Denken



Erfolg wird kontinuierlich von **externen** Metriken bestimmt wie

- Nutzung
- Zufriedenheit
- Effizienz

Fokus aufs Erledigen von Aufgaben
(Projekt-Denken)



Fokus auf Schaffen von Nutzwert
(Produkt-Denken)

Beispiel:

Relaunch der Homepage

Als Projekt

Entscheidend ist:

- Wann soll es fertig sein?
- Was kostet es?
- Wer wird beauftragt?

Ergebnis: Die Seite sieht moderner aus, ist aber oft nicht besser für die Nutzenden

Als Produkt

Entscheidend ist:

- Welche Bedürfnisse haben die Nutzenden?
- Wie gut werden diese Bedürfnisse erfüllt?

Ergebnis: Die Nutzenden kommen schneller durch und sind zufrieden

Hinweis:

Ein Produkt kann nur im Rahmen eines Projekts entwickelt werden und im Lebenszyklus eines Produkts kann es mehrere Projekte geben

Jedoch:

Anders als bei einem Projekt gibt es bei einem Produkt keine klare Definition dessen, was geliefert werden muss.

Bedürfnisse von Nutzenden entwickeln sich im Laufe der Zeit natürlich weiter, und die Produkte müssen sich weiterentwickeln, um diese Nutzendenbedürfnisse zu erfüllen.

2 mins

Wo steht Ihr?

Wo auf der Skala von Projekt-Denken und Produkt-Denken seht Ihr Euch?

[Home](#)

Guidance

Product manager

Find out what a product manager does and the skills you need to do the job.

From: [Government Digital Service](#)

Published 7 January 2020

Last updated 30 August 2022 — [See all updates](#)

[Get emails about this page](#)

Contents

- [Introduction to the role of product manager](#)
- [Associate product manager](#)
- [Product manager](#)
- [Senior product manager](#)
- [Lead product manager](#)
- [Head of product](#)
- [Read more](#)

[Print this page](#)

This describes the role of a product manager and the skills required.

Related content

[Delivery manager](#)[Skill levels for digital, data and technology roles](#)[Service owner](#)[Content designer](#)[Data scientist](#)

Collection

[Digital, Data and Technology Profession Capability Framework](#)

Produktmanager:in

- Iterativ arbeiten und flexibel auf Neues reagieren
- Bereit Risiken einzugehen und aus Fehlern zu lernen
- Anforderungen der Verwaltung und Bedürfnisse der Nutzenden adressieren – mit Einschränkungen arbeiten und sie hinterfragen
- Grundverständnis von nutzerzentriertem Design, Technologie und Daten – Komplexität von Digitalem und Daten erfassen
- verschiedene Technologische Optionen verstehen, informierte Entscheidungen treffen
- verschiedene Phasen des Produktlebenszyklus verstehen und durch sie steuern –
- Probleme verstehen und die beste Lösung für sie finden
- effektiv auf Resultate statt Leistungen fokussieren – ambitionierte Visionen und Strategien entwickeln



Stadt
Haselburg

Szenario



Du bist neue:r Abteilungsleiter:in für Digitalisierung in der Stadt Haselburg und sogleich mitten in einer Feuerprobe. Unter Zeitdruck und Aufmerksamkeit der Öffentlichkeit muss ein Onlineservice für die Vergabe von Kindertagesplätzen, der die Bedürfnisse der Bürger:innen erfüllt, entwickelt werden.

Wie gehst Du vor in Deiner Rolle als Hasel- burgs Abteilungsleiter:in für Digitalisierung?



10 mins

Auf welchen Ebenen gehst Du die Situation an?
Was sind die größten Herausforderungen?
Wie kannst Du sie in kleinen Schritten angehen?
Wo fängst Du an? Wen beziehst Du mit ein?

Ebenen der Veränderung



Metriken

sofort richtig →
lernen, verbessern



Leitung

Mein → unser Team



Risiken

Vorabanalyse →
zeitnahe Auflösung



Erfolgsmessung

Plan gefolgt →
Wert geschaffen



Anforderungen

Wünschen sammeln →
Problem lösen



Mitarbeitende

Ressourcen →
Teammitglieder:innen



Berichterstattung

Reports nach oben →
mehrseitiges Feedback



Steuerung

Dran halten & befolgen →
pragmatisch, adaptiv



Lebenszyklus

Einmalig & erledigt →
Fortwährende Evolution



Arbeitsweise

Aufwand abschätzen →
Wert aufbauen



Ergebnisse

Intern →
Extern orientiert

2 mins

Was kannst Du in Deiner aktuellen Rolle anders machen?

Welche eine Sache kannst Du Montag
ausprobieren?

Gedanken? Fragen? Anmerkungen?

Please feel free to reach out

DigitalService

digitalservice.bund.de
Prinzessinnenstraße 8-14, 10969 Berlin

Project lead

Name Surname | Role
name.surname@digitalservice.bund.de

Project name

Name Surname | Role
name.surname@digitalservice.bund.de