

Digital
Service



Bundesministerium
für Digitales und
Staatsmodernisierung

Digitale Dachmarke

Workshop

14. November 2025

Public Service Lab Day, Wiesbaden

Agenda

Hallo!

- 1** Intro: Die Digitale Dachmarke
- 2** Eure Perspektive
- 3** Feedback: Landeseite
- 4** Zoom-in: Anwendung
- 5** Outro

Hallo!



Digital
Service

Martin Jordan

Head of Design and
User Research

1# Intro: Digitale Dachmarke

Öffentliche Angebote in Deutschland: Jeder Service ist ein Unikat



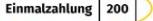
Sprache : Deutsch ▾  

Verwaltungsleistungen in ganz Deutschland
suchen & finden

Völlig unkompliziert mit der Servicesuche - einem Angebot vom Bund und den Ländern. Die Suche erleichtert Ihnen das Finden der gewünschten Einrichtung für Ihr Anliegen an Ihrem Ort.

Geben Sie hier den gewünschten Ort oder die Postleitzahl ein:



Einmalzahlung 200 

BundID anlegen FAQ

Ausgezahlte Anträge 2.840.349 (14.11.2023, 08:00 Uhr)

Auszahlungen 568.069.800 Euro (14.11.2023, 08:00 Uhr)

Bewilligung/Geldeingang 2-3 Min.*/2 Tage* *in der Regel

Keine Antragstellung mehr möglich

Bitte beachten Sie: Die gesetzliche Frist zur Antragstellung auf Zahlung einer einmaligen Energiepreisaufschale ist abgelaufen.

Im Zeitraum vom 28. Februar bis zum 02. Oktober 2023 wurden insgesamt mehr als 2,8 Millionen Anträge ausgezahlt. Mit rund 568 Millionen Euro konnte die Bundesregierung so in den letzten Monaten Studierende und (Berufs-)Fachschülerinnen und -Fachschüler unterstützen.



MEIN JUSTIZ-
POSTFACH 

Ihr Postfach für die sichere elektronische Kommunikation mit der Justiz



Willkommen bei Mein Justizpostfach

Mein Justizpostfach ermöglicht die verschlüsselte Kommunikation zwischen Ihnen und der Justiz sowie Behörden, Anwälten, Notaren und Steuerberatern auf höchstem Sicherheitsniveau. Um sich Mein Justizpostfach einzurichten zu können, benötigen Sie ein Nutzerkonto bei der BundID. Falls Sie noch kein Nutzerkonto besitzen, können Sie sich über folgenden Link einrichten: <https://id.bund.de/>

Sobald Sie ein Nutzerkonto bei der BundID besitzen, können Sie Mein Justizpostfach folgendermaßen einrichten:



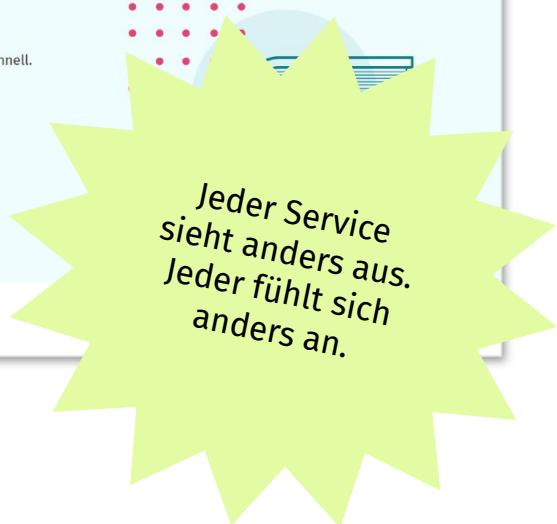
Der BAföG-Antrag

Beantragen Sie jetzt kostenlos Ihre Ausbildungsförderung – offiziell, sicher und schnell.

Jetzt BAföG beantragen

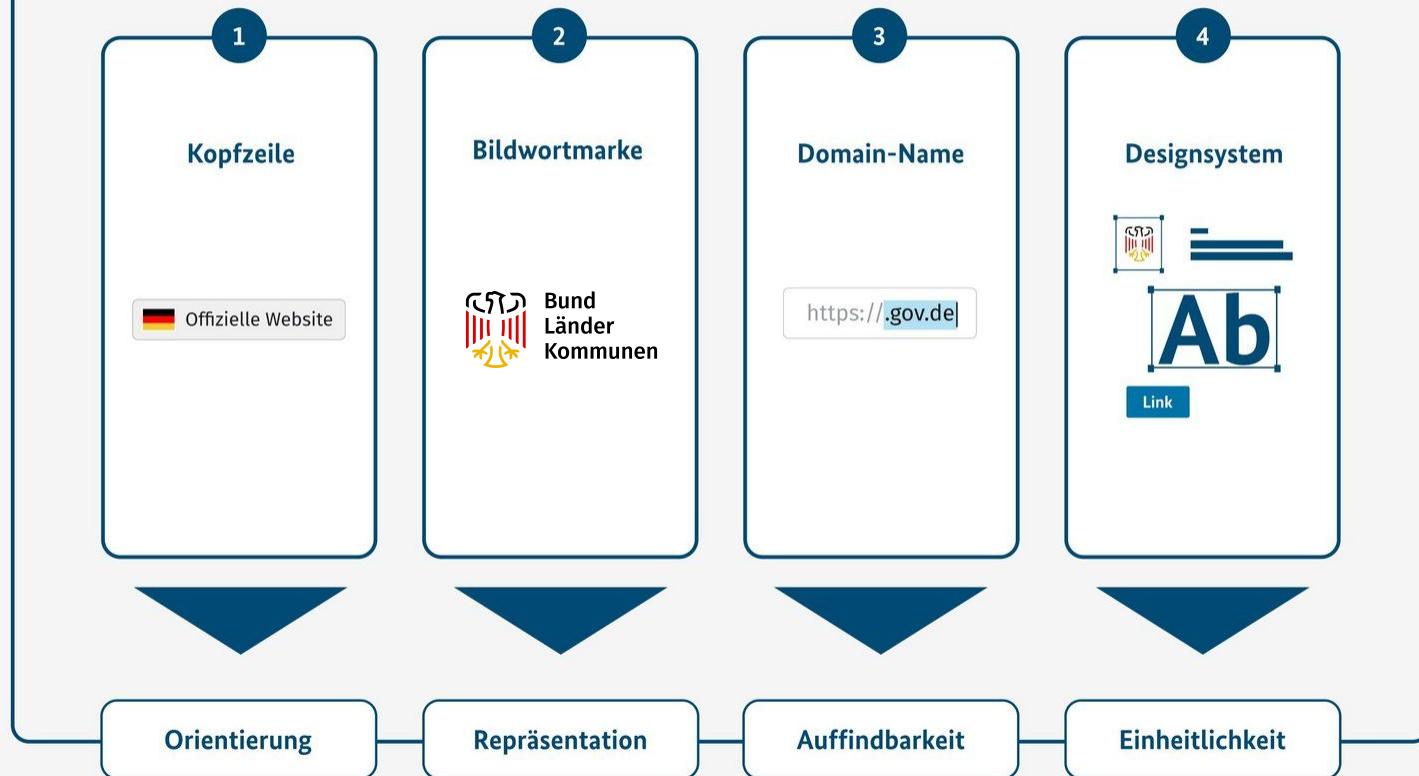
→ Anmelden
→ Häufige Fragen
→ BundID anlegen
→ Zur Einkommenserklärung für Eltern & Partner

Neuigkeiten



Es gibt 4 Elemente,
um dieses Problem zu
adressieren

Digitale Dachmarke



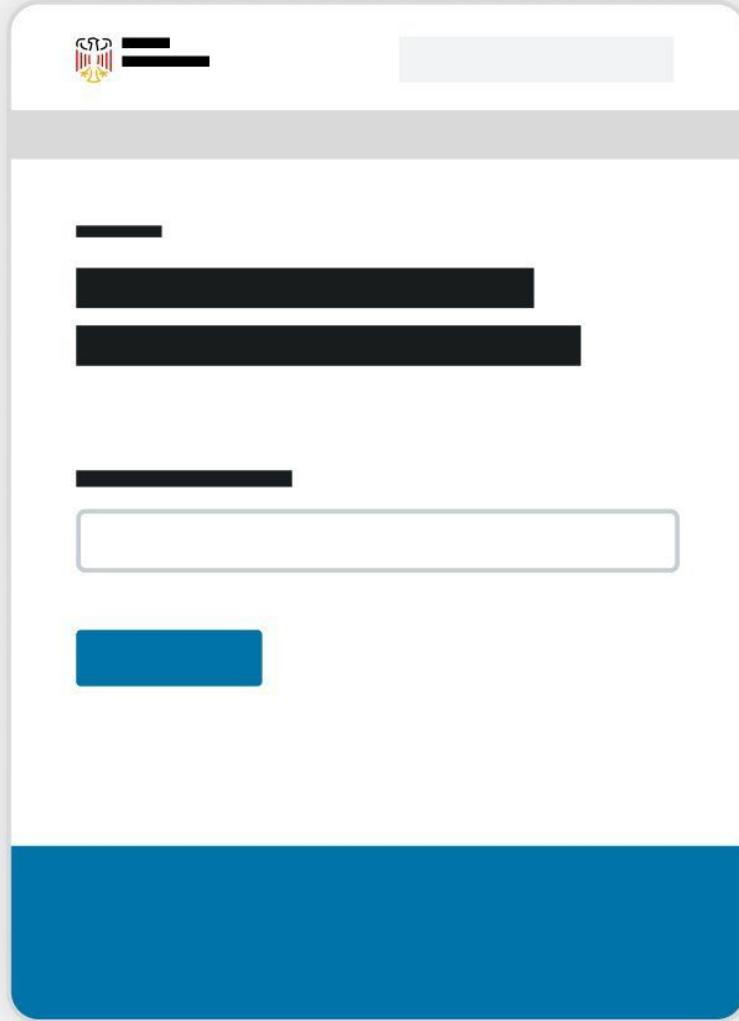


Offizielle Website – Bundesrepublik Deutschland



Bund
Länder
Kommunen

<https://www.digitale-beispielmarke.gov.de>



Und das Beste ist





Der IT-
Planungsrat

Beschlüsse & Informationen

Föderale
Zusammenarbeit

Wonach suchen Sie?



Produkte &
Standards

&

Es gibt ein
Mandat durch
den
IT-Planungsrat

[IT-PLANUNGSRAT](#) > [BESCHLÜSSE & INFORMATIONEN](#) > BESCHLUSS 2024/04 | DIGITALE DACHMARKE

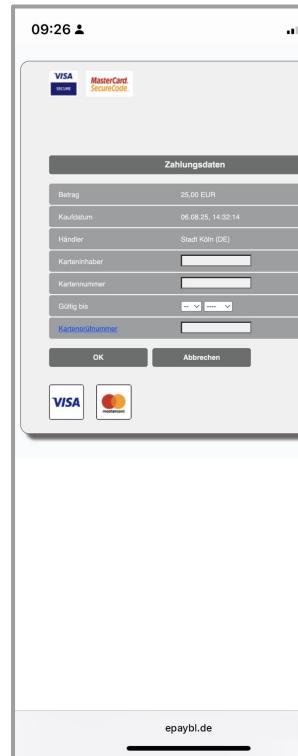
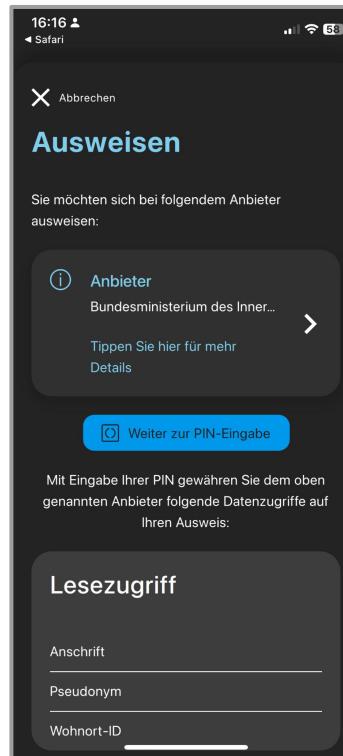
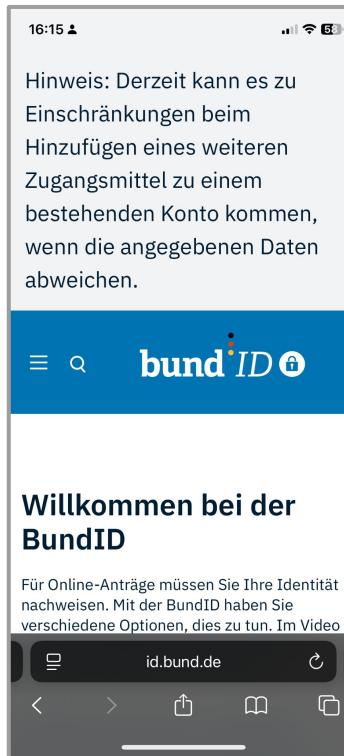
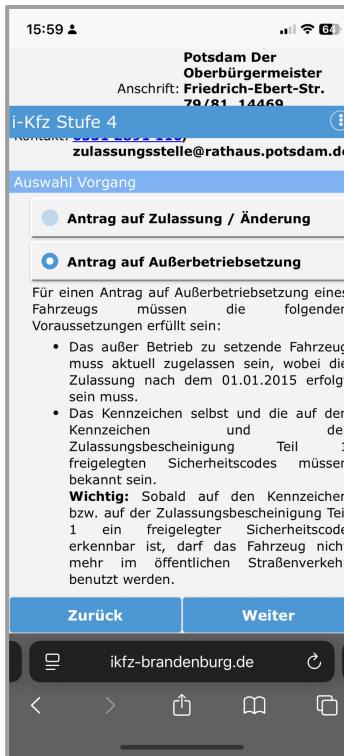
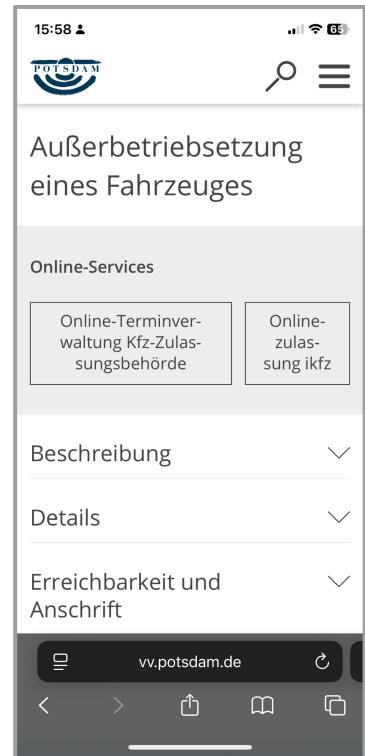
Digitale Dachmarke

IT-Planungsrat | 20.03.2024 | 43. Sitzung | Beschluss 2024/04

1. Der IT-Planungsrat beschließt das Konzept der digitalen Dachmarke in Form von vier flexibel einsetzbaren Kennzeichnungselementen Kopfzeile, Bildzeichen, Domain-Name und Designsystem.
2. Die digitale Dachmarke kommt bei übergreifenden Angeboten von Bund, Ländern und Kommunen zum Einsatz, wenn diese in Kooperation nach außen hin auftreten und bisher keine staatliche Kennzeichnung als Vertrauensanker vorliegt.
3. Das Kennzeichnungselement Kopfzeile soll analog zur EU aufgesetzt und kann in drei Varianten genutzt werden.
 1. Bestehend aus der Deutschlandflagge sowie dem Text „Eine offizielle Website der Bundesrepublik Deutschland“.
 2. Bestehend aus der Deutschlandflagge sowie dem Text „Eine offizielle Website von Bund, Ländern

Vision

Beispiel: „Fahrzeug abmelden“ in Potsdam



Alternativer Zustand

09:24

Offizielle Website – Bundesrepublik Deutschland

Bund
Länder
Kommunen

Serviceportal

Services > Verkehr und Transport > Fahrzeuge

Fahrzeug abmelden

Sie können Ihr Fahrzeug abmelden, wenn Sie es nicht länger im Straßenverkehr benutzen möchten. Die Abmeldung kostet zwischen 6 und 8 €. Sie können Ihr Fahrzeug später wieder anmelden.

[Abmeldung starten →](#)

Was Sie benötigen

Um diesen Service online nutzen zu können, müssen Sie sich mit www.gov.de

09:24

Offizielle Website – Bundesrepublik Deutschland

Bund
Länder
Kommunen

Fahrzeug abmelden

[← Zurück](#)

Wie lautet das aktuelle Kennzeichen des Fahrzeugs?

D -

[► Wo finde ich das Kennzeichen?](#)

[Weiter →](#)

09:25

Offizielle Website – Bundesrepublik Deutschland

Bund
Länder
Kommunen

Deutschland ID

[← Zurück](#)

Wie möchten Sie sich identifizieren?

- Ausweis mit Online-Funktion
- Wallet mit deutschem Ausweis
- Steuerzertifikat
- andere EU-Identität

[Weiter →](#)

09:24

Offizielle Website – Bundesrepublik Deutschland

Bund
Länder
Kommunen

Bezahlen

[← Zurück](#)

Geben Sie Ihre Karteninformationen ein

Kartennummer

Gültig bis
Zum Beispiel 10/28

Monat / Jahr

Name auf der Karte

[bezahlen.gov.de](#)

09:26

Offizielle Website – Bundesrepublik Deutschland

Bund
Länder
Kommunen

Fahrzeug abmelden

Abmeldung übermittelt

Ihre Referenznummer
HDJ2123F

Wir haben Ihnen eine Bestätigung per E-Mail geschickt

Was als Nächstes passiert

Wir haben Ihre Anmeldung an die Zulassungsbehörde Wiesbaden übermittelt. Sie werden mit Ihnen in den kommenden 3 Werktagen Kontakt aufnehmen. In den

[service.gov.de](#)

Das Projekt



Pilotierungsziele und Maßnahmen

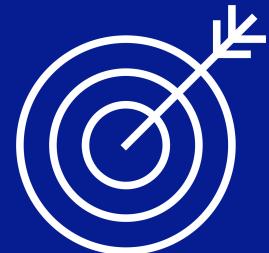
AGENDA

- 1. Check & Rollout: (85) ✓
- 2. Rollout in System: (85) ✓
- 3. Pilotierung & Rollout: (85)
- 4. NutzerInnen: (25)
- 5. Service: (25)
- 6. Support: (25)

**Die Digitale Dachmarke befindet sich
seit Ende 2024 in der Pilotierung**

Ziel der Pilotphase

Erprobung des Betriebs und Schaffung des Fundaments für Roll-out und Verstetigung



- Bedarfe und Hürden interessierter Services identifizieren
- Prozesse und Artefakte für einen effizienten und skalierbaren Betrieb weiterentwickeln

Erfolgszahlen aus dem Pilotbetrieb

145

Onlinedienste, die
bereits Elemente der
Digitalen Dachmarke
nutzen

50

gov.de Domains vergeben

40

Anfragen zur Nutzung
der Dachmarke in der
Pipeline

Drei Anwendungsbeispiele

 Offizielle Website – Bundesrepublik Deutschland[13 Kriterien](#) [Über den Servicestandard](#)

Servicestandard

 Leichte Sprache
 Gebärdensprache

ⓘ Der Servicestandard

Hilft Teams und Verantwortlichen, Services der Verwaltung zu entwickeln und zu betreiben.

[Die 13 Kriterien →](#)[Feedback geben →](#)[Zur DIN SPEC 66336](#)

Der Servicestandard setzt verbindliche Maßstäbe für gute digitale Angebote der Verwaltung.



© Senatskanzlei/Christian O. Bruch

Elektronische Wohnsitzanmeldung

Sind Sie gerade umgezogen und möchten Ihren Wohnsitz als Haupt- oder alleinige Wohnung anmelden? Erledigen Sie

 Offizielle Website – Bundesrepublik Deutschland



 [Gebärdensprache](#)

 [Leichte Sprache](#)

Hallo! Wie können wir helfen?

Hier finden Sie die digitalen Angebote des Landes und der Kommunen sowie bundesweite Informationen zu Verwaltungsleistungen.

Ihr Servicekonto

Für manche Dienste benötigen Sie ein Servicekonto, um Anträge online zu stellen und Rückmeldungen zu erhalten.

[Anmelden](#)

[Registrieren](#)

 Ort eingeben

v

 Verwaltungsleistung eingeben

Suchen



Dieses Angebot ist Teil der Initiative "Dachmarke" der Bundesrepublik Deutschland für eine Vereinheitlichung der digitalen Angebote des Bundes, der Länder und aller Kommunen.



Finanziert von der
Europäischen Union
NextGenerationEU

2# Eure Perspektive

Sicherheit herstellen und Vertrauen schaffen

- 9 Sorgen Sie von Anfang an dafür, dass der Service sicher ist und auch bei außergewöhnlich hoher Belastung funktioniert. Stellen Sie sicher, dass es Unterstützung gibt, wenn Nutzende sie brauchen.



Wie stellt Ihr heute
Konsistenz und
staatliche Erkennbarkeit
sicher?

Was sind eure aktuellen Hürden?



10
MIN

3# Feedback: Landeseite

Die Digitale Dachmarke für Deutschland

Kennzeichnet die digitalen Angebote von Bund, Ländern und Kommunen. Mit ihr sind staatliche Leistungen sofort und eindeutig erkennbar. So entstehen mehr Transparenz und Sicherheit im Netz.

Vorteile verstehen →

Dachmarke beantragen →



Schafft Vertrauen durch



Verbessert die Auffindbarkeit



Sorgt für ein einheitliches,

**Was sieht Ihr?
Was hilft?
Welches Element am
interessantesten?**

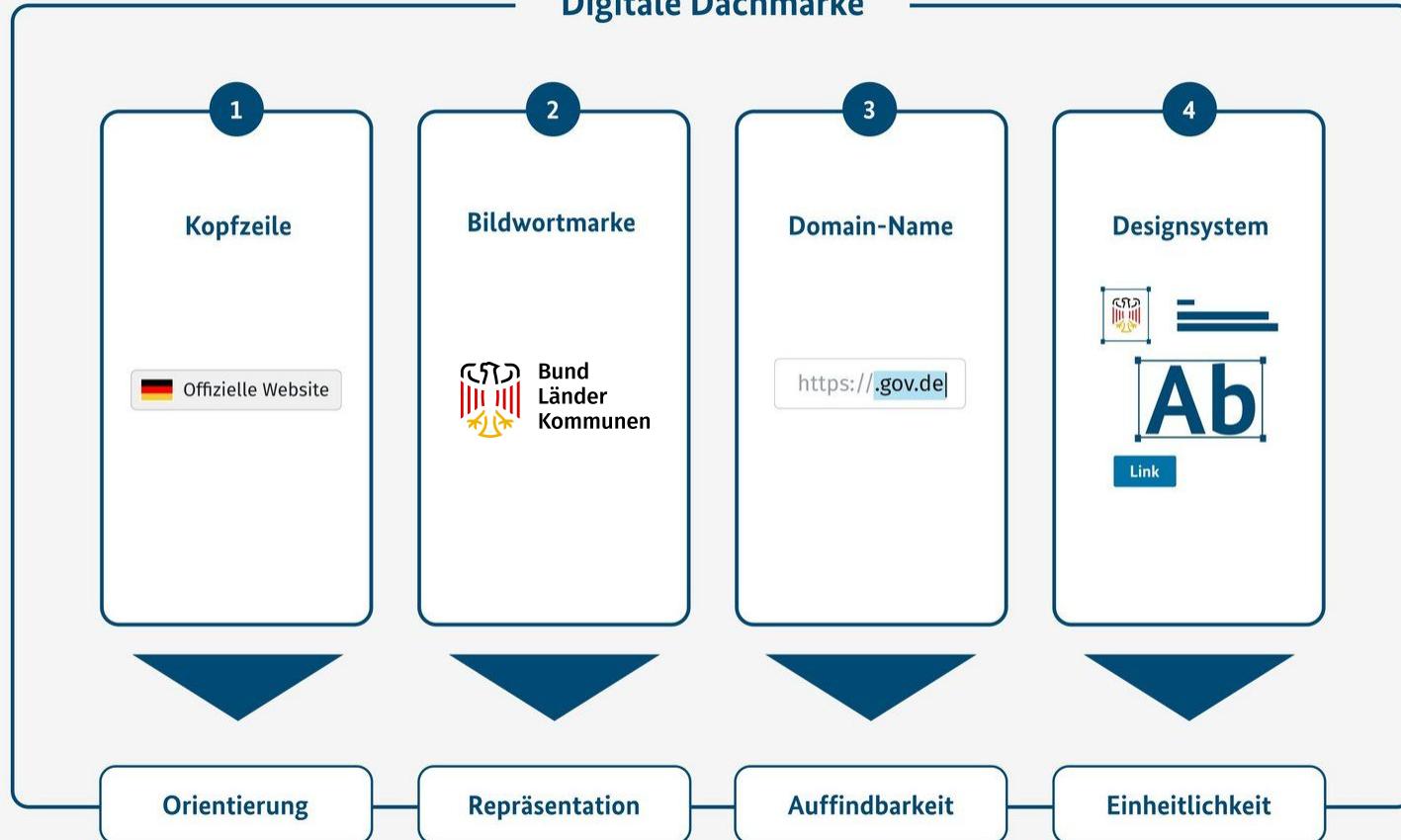


**5
MIN**

**Was würde Euch
abhalten, die Dachmarke
mit ihren Elementen zu
verwenden?**



Digitale Dachmarke



**Wo sieht Ihr Hürden
zum Einsatz?**

**Welche Fragen habt Ihr
zu einzelnen
Elementen?**



**5
MIN**

4# Zoom-in: Anwendung

**Was braucht es, um die
Dachmarke in die
Anwendung zu bringen?**

Wen braucht es?

A blue circular icon containing the number "5" and the word "MIN" in white, indicating a time duration of five minutes.

5# Outro

Werde Pilotservice!

Weitere Informationen unter:

gov.de



dachmarke@digitalservice.bund.de