

Practical accessibility with pizza and partnerships

Growing capability while building accessible services

Welcome to GOV.UK

business and self-employed

dit View Favorites Tools Help

Suggested Sites Web Slice Gallery

Welcome to GOV.UK

The best place to find government services and information
Simpler, clearer, faster

Search GOV.UK



Benefits

Includes eligibility, appeals, tax credits and
Universal Credit

Births, deaths, marriages and care

Disabled people

Includes carers, your rights, benefits and
the Equality Act

Driving and transport

DELL





Federal government's digital in-house unit

“

Our administration should be interconnected, efficient and capable as well as accessible and user-friendly for everyone. We want to digitalise administrative services and offer them barrier-free.

Coalition agreement, April 2025

Number of fully accessible digital government offerings:

0%

0 of 7,239 checked public sector websites and apps met all accessibility criteria

Source: Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Our mission

We measurably improve the interaction of citizens with the state through user-centric digital products and services.



Topics and projects



Tax

Property tax for private property

Tax declaration for pensioners



Law

Legal information system

Legal application portal
Online procedure for civil proceedings



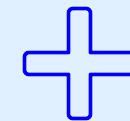
Transformation

Digitalcheck

Service Standard

Implementation support for Germany's digital strategy

Fellowship programs



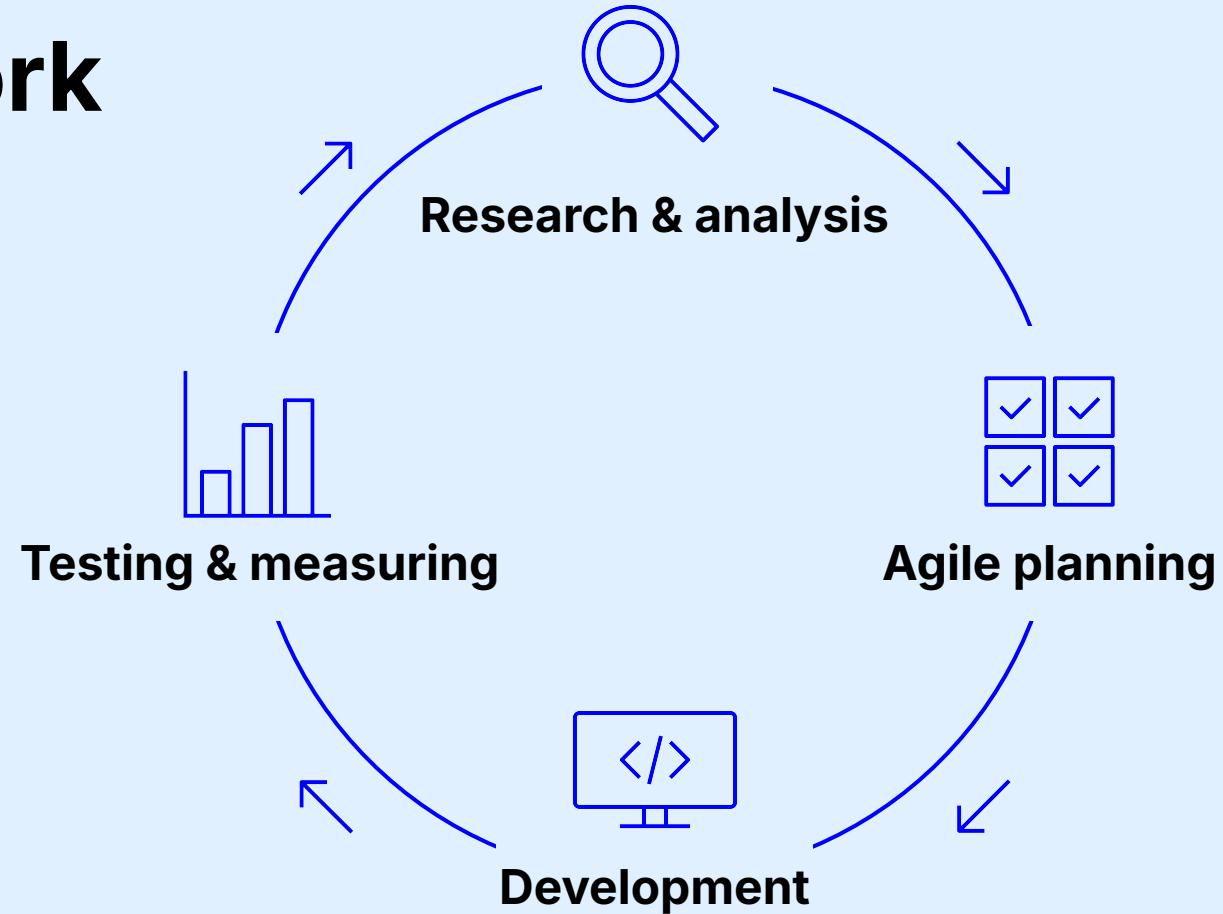
... and others

Agora

Digital identity

Parental benefits calculator

Iterative work in practice





Der Servicestandard

Hilft Teams und Verantwortlichen, Services der Verwaltung zu entwickeln und zu betreiben.

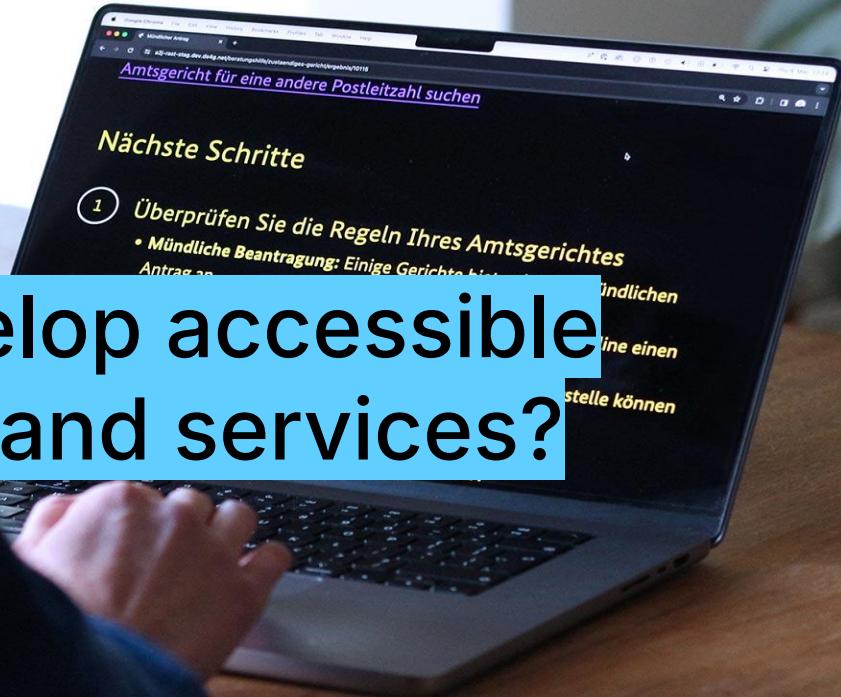
Die 13 Kriterien →

Feedback geben →

Zur DIN SPEC 66336

Der Servicestandard setzt verbindliche Maßstäbe für gute digitale Angebote der Verwaltung. Die 13 Kriterien werden Services für Bürger, Bürgerinnen und Unternehmen sowie die Verwaltung bewerten. Leitlinien und Spätindikatoren unterstützen die Anwendung.

How do we develop accessible digital products and services?





How do we build an internal awareness and the necessary capabilities for accessibility?





**Raise
awareness**



**Build
capability**



**Define
process**



Compliance



Usability



Introduction to accessibility

The image shows a row of five informational posters, each with a title and two columns of icons and text:

- Barrierefrei gestalten**:
 - Richtig:
 - Bilder und Diagramme zur Informationsverarbeitung verwenden
 - Bei Visuals Untertitel benutzen
 - Mindestens in einer Funktion verlinken (z.B. Audio oder Video)
 - Infografiken, die keinen Text haben, ohne Kästen umgeben
 - Ein erweitertes Menü für die Navigation und Filter zu verwenden
 - Falsch:
 - Lange horizontale Textblöcke verwenden
 - Text unterscheiden, nur unterteilt in Großschreibung und Kleinbuchstaben
 - Beim Lesen zeigen, ob Informationen mehrfach vorkommen
 - Komplexe Menüs, schwierig erkennen ohne Automatik
 - Zu viele Wörter an einer Stelle zusammen
- Gestalten für Benutzer mit Leseschwäche**:
 - Richtig:
 - In klaren Sprache schreiben
 - Bei Videos, Untertitel benutzen statt Abschriften benutzen
 - Eine klare, logische Layout verwenden
 - HTML-Struktur, um den Inhalt zu strukturieren
 - Zur Kommunikation eingeschränkte Kommunikationsmöglichkeiten berücksichtigen
 - Falsch:
 - Komplizierte Wörter oder Redewendungen verwenden
 - Informationen nur als Audio oder Video vorstellen
 - Komplexe Layouts und Menüs erstellen
 - Zu viele lange Textblöcke erfordern
 - Kontakt nur telefonisch ermöglichen
- Gestalten für Benutzer mit Schwerhörigkeit oder Gehörlosigkeit**:
 - Richtig:
 - Tu das.
 - Bei Videos, Untertitel benutzen statt Abschriften benutzen
 - Eine klare, logische Layout verwenden
 - HTML-Struktur, um den Inhalt zu strukturieren
 - Zur Kommunikation eingeschränkte Kommunikationsmöglichkeiten berücksichtigen
 - Falsch:
 - Komplizierte Wörter oder Redewendungen verwenden
 - Informationen nur als Audio oder Video vorstellen
 - Komplexe Layouts und Menüs erstellen
 - Zu viele lange Textblöcke erfordern
 - Kontakt nur telefonisch ermöglichen
- Gestalten für Benutzer von Screenreadern**:
 - Richtig:
 - alt
 - Einen Webauftritt folgen
 - HTML-Struktur, um den Inhalt zu strukturieren
 - Die Seite auf keine Flash-Embedding ausrichten
 - Ausgetragene Links und Überschriften verwenden
 - Bedienbare Links und Überschriften verwenden
 - Falsch:
 - Informationen nur als Bild oder Video darstellen
 - Der Inhalt über die Farbe darstellen
 - Strukturierte HTML-Tags und Prozesse ablehnen
 - Die Sensibilität von Maus oder Display erzeugen
 - Bedienbare Links und Überschriften verneinen
- Gestalten für Benutzer mit motorischen Einschränkungen**:
 - Richtig:
 - Grundlegende Komfortfunktionen für Aktionen vorbereiten
 - Empfehlungen für die Motorikstrategie
 - Die Seite auf Tastatur- und Maussteuerung optimieren
 - Dynamische Inhalte, die Menüoptionen enthalten
 - Alle Funktionen benennbar machen
 - Autoscrolling und -zooming
 - Interaktionszeitrahmen erhöhen
 - Precision erfordern
 - Falsch:
 - Ja
 - Nein
 - 200% Vergrößerung
 - Reaktion nur für Fingerspitzen
 - Den Kontakt über die ganze Seite haben
 - Keine Gestaltung für die Bedienung mit dem Touchscreen
 - Keine Tastatur
 - Keine Maus
 - Keine Touchpad
 - Keine Touchscreen
 - Keine Tastatur
 - Keine Maus
 - Keine Touchpad
 - Keine Touchscreen

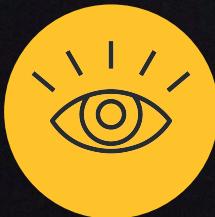
UNDERSTAND

PERCEIVE

ROBUST

OPERATE





2 replies

**Agnieszka X** Thursday at 11:52 AM

It's easy to get trapped in upselling when booking a Ryanair flight. Users with physical disabilities or visual impairments who **rely on keyboard navigation** will find themselves trapped even earlier: the **cookie consent pop-up** cannot be dismissed without using a mouse.

According to **BITV 9.2.1.2** 🤔:

- If the **keyboard focus** can be moved to an element on the page, it must also be possible to move the focus away from that element.

Learn more:

- [BITV: 9.2.1.2 Keine Tastaturfalle](#)
- [WCAG 2.0 1.3.2 Keyboard Trap \(Level A\)](#)

Bite-sized learning

Tastaturfalle | BIK BITV-Test Ergebnisse und

erreibung Deutsch

st like: **BITWTF?**

No worries, we are bringing you ✨ bite-sized ✨ BITV Informations the next Thursdays!



Google Chrome File Edit View History Bookmarks Profiles Tab Window Help

Wie viele Menschen? digitalservicebund.github.io/wie-viele-menschen/

Wie viele Menschen?

Jeder Mensch ist einzigartig und stellt spezielle Anforderungen an die Nutzung eines Services. Um diese Services allen Menschen zugänglich zu machen, müssen Barrieren abgebaut werden.

Hier können Sie erfahren, wie viele Menschen mit bestimmten Eigenschaften Ihren Service nutzen. Daraus können Sie Maßnahmen ableiten, um Ihren Dienst für alle Menschen zu öffnen. Geben Sie dazu die erwartete Gesamtzahl der Nutzenden ein.

Anzahl der Menschen, die den Service nutzen:

Berechnen

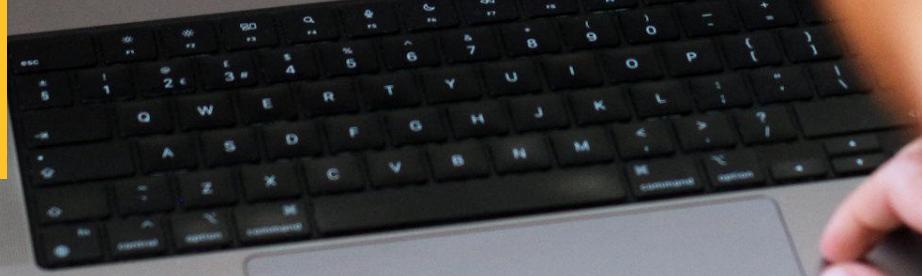
Diese Seite befindet sich im Aufbau und die angezeigten Daten können unvollständig sein.

Ergebnis für 5.000.000 Nutzende

Diese Zahlen beruhen auf Daten aus unterschiedlichen Quellen. Eine Person kann dabei mehrere Eigenschaften aufweisen, sodass sich die Anzahl nicht auf 5.000.000 summiert.

Durchsetzung und Erkrankungen

Awareness-raising tools



Wie viele Menschen?

Jeder Mensch ist einzigartig und stellt spezielle Anforderungen an die Nutzung eines Services.

Um diese Services allen Menschen zugänglich zu machen, müssen Barrieren abgebaut werden.

Hier können Sie erfahren, wie viele Menschen in Deutschland mit bestimmten Eigenschaften Ihren Service nutzen. Daraus können Sie Maßnahmen ableiten, um Ihren Dienst für alle Menschen zu öffnen. Geben Sie dazu die erwartete Gesamtzahl der Nutzenden ein.

Anzahl der Menschen, die den Service nutzen:

Diese Seite befindet sich im Aufbau und die angezeigten Daten können unvollständig sein.

Wenn Sie oben eine Zahl eingeben, erhalten Sie Informationen über die geschätzte Anteil der Personen, die eine bestimmte Eigenschaft aufweisen.



Claudia Nutzerin mit einer Sehbehinderung

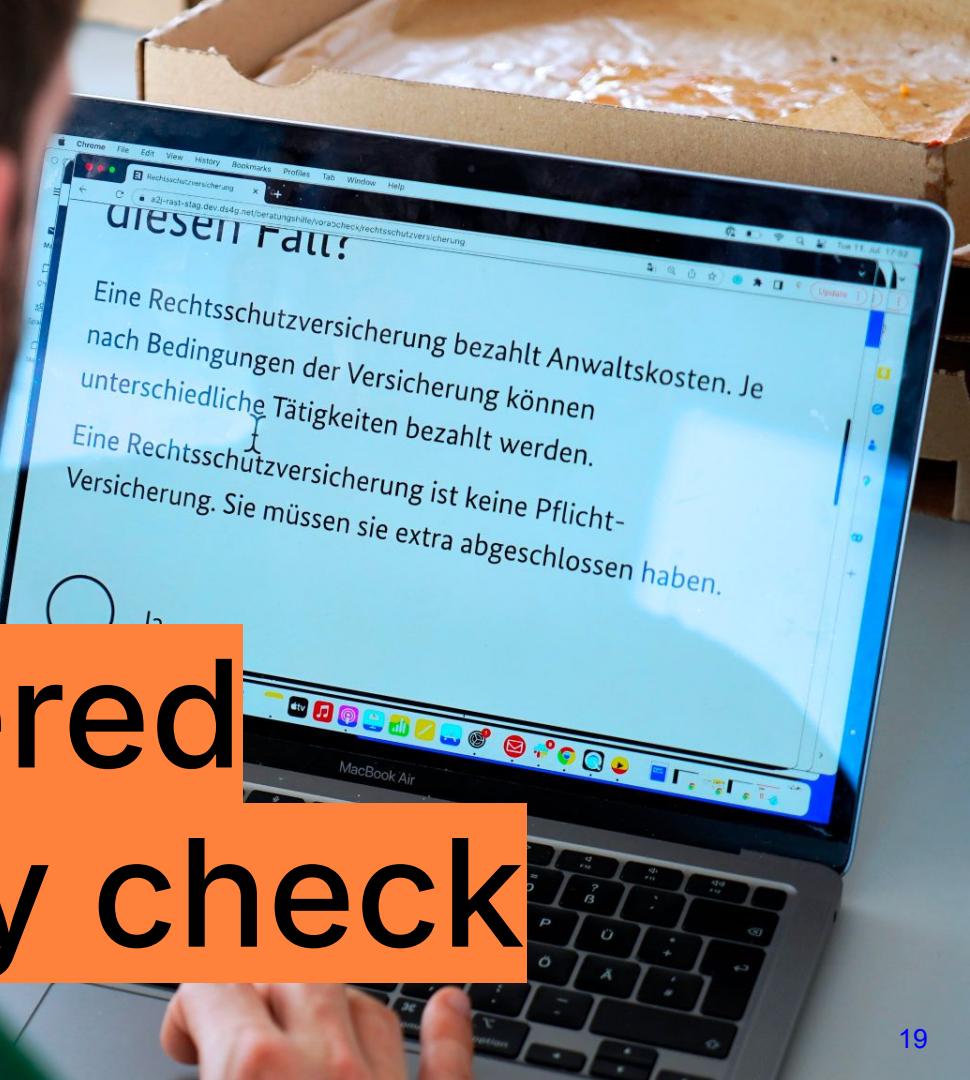
Mit der Zoom-Funktion für den Bildschirm kann ich das Internet wieder nutzen. Ich wünschte nur mehr Unternehmen würden ihre Websites einfach halten. Und jetzt mit ihrem Mann David und ihrer 12-jährigen Tochter in Darmstadt. Ihre beiden anderen Kinder leben auf einer Pflegeheimbasis für die Alten, seien es durch Parkinson und durch Diabetes.

Eine Software mit der Hause hat sie eine

Pizza-powered accessibility check

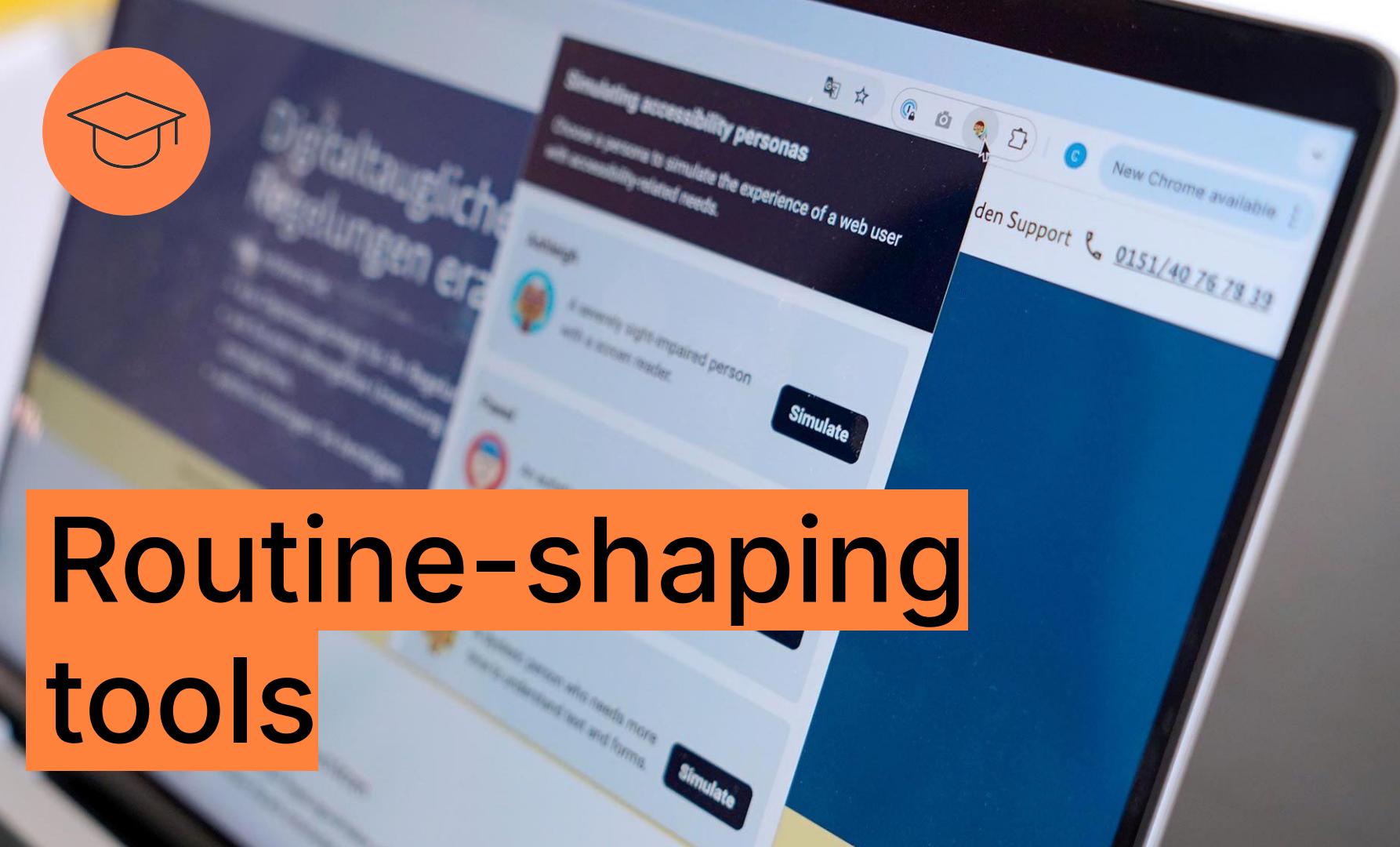


Pizza-powered accessibility check





Routine-shaping tools





Routine-shaping tools





Simulating accessibility personas

[Remove from Chrome](#)

<https://digitalservice.bund.de/> 5.0 ★ (5 ratings) [Share](#)

[Extension](#)[Developer Tools](#)

129 users

A screenshot of a browser window showing the 'Simulating accessibility personas' extension. The extension adds a sidebar to the right of the page. The sidebar contains three cards, each representing a different persona and featuring a 'Simulate' button:

- Ahleigh**: A severely sight-impaired person with a screen reader.
- Pawel**: An autistic person who is easily distracted when browsing the web.
- Simone**: A dyslexic person who needs more time to understand text and forms.

The main content of the page is a blurred version of the Digital Service website, which has a blue header and a large blue text area that reads "Our projects in the federal public administration". Below this, there's a section about simple user-centered design and a brief history of their work.



Overview

10

Millionen Menschen
in Deutschland sind
hörgeschädigt oder
schwerhörig



Barrierefreiheit sicherstellen

Früh und häufig testen

Tools ausprobieren,
Personas simulieren:



[digitalservice.bund.de/
barrierefreiheit-sicherstellen](https://digitalservice.bund.de/barrierefreiheit-sicherstellen)

Ashleigh eine blinde Person	Pawel eine autistische Person	Simon eine Person mit Legasthenie	Ron eine ältere Person mit mehreren Beeinträchtigungen	Claudia eine Person mit Rheuma	Oliver eine ältere Person mit mehreren Beeinträchtigungen	Sabine eine Person mit hochgradiger Hörschwäche
<input type="checkbox"/> Ist es einfach, sich an dem zu orientieren, was der Personenbedarf ist?	<input type="checkbox"/> Bei der Simulation wird die Person nicht ausreichend dargestellt. Schreibe den lokalen Bezeichnungen auf und weise sie im Webseiten zu durchsuchen.	<input type="checkbox"/> Bei der Simulation werden die Personenbeschreibungen überflüssig angegeben.	<input type="checkbox"/> Bei der Simulation wird eine Person nur eine schwere Ausrede, und nicht die tatsächliche Beeinträchtigung angezeigt.	<input type="checkbox"/> Bei der Simulation wird die Priorisierung der Bedürfnisse der Person nicht berücksichtigt.	<input type="checkbox"/> Bei der Simulation wird die Priorisierung der Bedürfnisse der Person nicht berücksichtigt.	<input type="checkbox"/> Bei der Simulation werden die Personenbeschreibungen überflüssig angegeben.
<input type="checkbox"/> Ist es wichtig, Informationen, die vom Screenreader nicht erkannt werden?	<input type="checkbox"/> Gibt es übersichtliche Überschriften, die den Inhalt leichter verständlich machen?	<input type="checkbox"/> Liest jeder Satz nur eine schwere Aussage, und nicht die tatsächliche Beeinträchtigung?	<input type="checkbox"/> Kann man mit Formular in seinem eigenen Tempo ausfüllen?	<input type="checkbox"/> Ist die Tastatur für die Navigation leichter zu erkennen?	<input type="checkbox"/> Ist die Tastatur für die Navigation leichter zu erkennen?	<input type="checkbox"/> Ist die Tastatur für die Navigation leichter zu erkennen?

7,5

Millionen Menschen
in Deutschland
haben eine Lese- und
Schreibschwäche

21

Millionen Menschen
in Deutschland
haben eine motorische



KOGNITIV

Millionen Menschen
in Deutschland haben
eine Sehbehinderung

sicherstellen

Früh und häufig testen

Tools ausprobieren,
Personas simulieren:

55



digitaleinheit.bund.de/
sicherstellen-sicherstellen

Millionen Menschen
in Deutschland haben
eine Sehbehinderung

Ashleigh
eine blinde
Person



Bei der Simulation wird der Bildschirmtext nicht
dargestellt. Welche der unten
genannten Schwierigkeiten treten
dann auf?

- Wird es einfach, sich an den
Inhalten zu orientieren, was die
Schwierigkeit verdeckt?
- Wird es wichtige Informationen,
die von Screenreadern nicht
erkannt werden,

Pawel
eine autistische
Person



Bei der Simulation werden
verschiedene Ablesungen
vergeben.

- Ist es übersichtliche
Überschriften und Listen, die
den Inhalt leicht verständlich
machen?
- Erhält jeder Satz nur eine
zentrale Aussage, und sind die
Formulierungen kurz gehalten?
- Kann man ein Formular in seinem
eigenen Tempo ausfüllen?

Simone
eine Person mit
Legasthenie



Bei der Simulation werden die
Buchstaben innerhalb
der Wörter eines Textes
durcheinander gewechselt.

- Erhält die Seite bewegte
Medien wie GIFs oder Videos,
und können diese bei Bedarf
angesehen werden?
- Kann man den Text des
Prototyps auch dann noch
lesen, wenn der Zoom auf 200 %
eingestellt ist?
- Kann man Fehler in Formularen
leicht erkennen und korrigieren?

Ron
eine ältere
Person mit
mehreren
Beeinträchtigungen



Bei der Simulation wird der
Cursor durch Zitterbewegungen
gestört.

- Sind die anklickbaren
Elemente groß und weit genug
auseinander, dass man sie
aktivieren kann?
- Ist der Prototyp immer noch
leicht zu bedienen, wenn er auf
200 % vergrößert wird?

Claudia
eine Person mit
Sehbehinderung



Bei der Simulation wird der Inhalt
stark vergrößert dargestellt
(200 % Zoom-Funktion).

- Kann man den Text des
Prototyps auch dann noch
lesen, wenn der Zoom auf 200 %
eingestellt ist?
- Ist eine vollständige Bedienung
des Prototyps über die Tastatur
möglich?
- Ist der Tastaturfokus stets
immer sichtbar und hat einen guten
Kontrast?

Chris
eine ältere
Person mit
Rheuma



Bei der Simulation wird statt
der Maus die Tastatur genutzt,
um sich auf der Webseite zu
bewegen.

- Stehen für Videos Untertitel und
für Audio-Dokumente Transkripte
zur Verfügung?
- Hat man verschiedene
Möglichkeiten, den Hörspiele zu
kontrollieren?

Saleem:
eine Person mit
hochgradiger
Hörsehädigung



Bei der Simulation werden
alle Töne abgeschaltet.

- Ist eine vollständige Bedienung
des Prototyps über die Tastatur
möglich?
- Ist der Tastaturfokus stets
immer sichtbar und hat einen guten
Kontrast?



Training with experts





Responsive tab menu



Owned by Marion Couesnon ...

Last updated: Nov 15, 2023 • 3 min read • 9 people viewed • 1 link

- [The question](#)
- [Recommendation](#)
 - Turn the tab into a table of content (Layout manipulation only)
- [Other options](#)
 - Keep it as is
 - Make it scrollable
 - Turn it into a select (or dropdown)
- [Additional resources](#)
- [Session infos](#)

The question

The option to handle a tab menu in a responsive way?

Capturing experiences.

Suchbegriff Suchen

Gesetze & Verordnungen Gerichtsentscheidungen Verwaltungsvorschriften Suche Menü

Leichte Sprache English GebärdenSprache

Marion Couesnon ist die Verantwortliche für das Rechtsinformationsportal. Weitere Informationen →



Collaborating with software teams



Roles
Drag and drop this role into the action you define.



Transformation Manager

Engineer

UX/UI designers

User researcher

Content designer

Customer support

Accessibility ambassador

To specify
Edit the text to specify who exactly do you have in mind.

Stakeholder

Other teams (e.g. Angels)

Other

Take a look at one of the 10 success criterion assigned to your team.

What can be done to meet each success criterion?
Discuss in your team and write down concrete actions.

1.1 Non-text Content

1.3.1 Info and Relationships

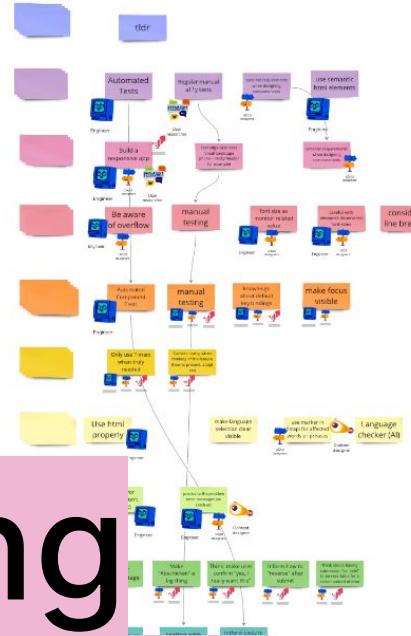
1.3.4 Orientation

1.4.4 Resize Text

2.1.1 Keyboard

2.2.1 Timing Adjustable

3.1.2 Language of Parts



Take a look at one of the 10 success criterion assigned to your team.

What can be done to meet each success criterion?
Discuss in your team and write down concrete actions.

1.2.5 Audio Description (Prerecorded)

1.4.1 Use of Color

1.4.10 Reflow

2.1.4 Character Key Shortcuts

2.4.7 Focus Visible

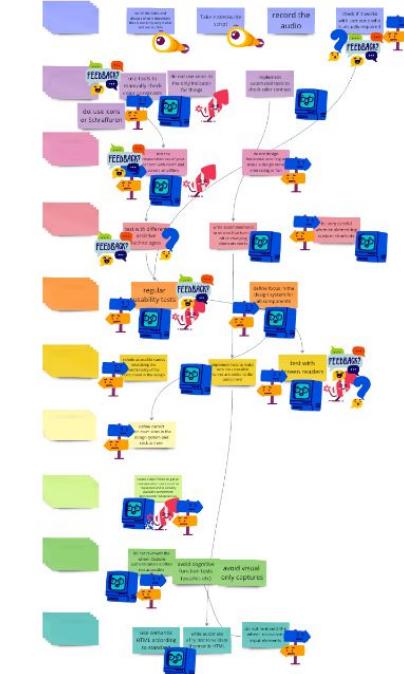
3.2.4 Consistent Identification

2.5.8 Target Size (Minimum)

3.3.7 Redundant Entry

3.3.8 Accessible Authentication (Minimum)

4.1.2 Name, Role, Value



Defining processes



This meeting is being recorded. OK

Ellen Sigloch – Digital...
Ellen Sigloch – DigitalService
B K / DIAS
Alex @DigitalService
Pram @ DigitalService
User3

Daten Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen Extras Siehe You are viewing User3's screen View Options Freigabe stoppen

Welches Problem trat auf? - Vorabcheck

https://a2j-test.dev/ds4g.net/fluggastrechte/vorabcheck/bereich

Justiz-Services

/ Flugprobleme / Vorab-Check

Welches Problem trat auf?

Sie können derzeit den Fragebogen nur für ein Problem pro Flug ausfüllen. Falls Sie mehrere Probleme erlebt haben, zum Beispiel eine Annulierung und eine Verspätung beim Ersatzflug, müssen Sie den Fragebogen mehrmals ausfüllen, um zu prüfen, ob für beide Probleme ein Anspruch auf Ausgleichszahlung in Frage kommen könnte.

User3
B K / DIAS
Ellen Sigloch
Ellen Sigloch – DigitalService
Pram @ DigitalService

13:19 17.09.2024 D5 4-1

Testing with people with disabilities

Feedback from participant who uses a screen reader

"Congratulations to those who built this! They did a great job. I hope they get more projects to implement it so well."

WORKSHOP DIAKO & ABBINA UX TUTORIAL
DIAKO
SERVICESTANDARDS I
PAUSE
SERVICESTANDARD II
FEEDBACK BUT NO
FEAR TIME



Peer reviews during development





Service Standard report



Wer wir sind · Wie wir arbeiten · Projekte · Fellowships · Blog · Karriere · [Sitemap](#) · [Deutsche Sprache](#) · [Letzte Sprache](#) · English

11. September 2023

Christian Schumann (Product) | Jutta Kling (Transformation) | Marco Raab (Design) | Merlin Pannewitz (Engineering)

Zwischenreport

Servicestandard-Bericht

Online-Dienst „Beratungshilfe beantragen“ (Vorab-Check und Gerichtsfinder)

Interner Peer-Review über die Anwendung des [Servicestandards](#), herausgegeben vom Bundesministerium des Innern und für Heimat.

Datum des Reviews: 24. August 2023

Status: vor Public-Beta-Launch



Tried and tested

Observer
room



Multidisciplinary working groups

We are accessibility ambassadors

Product Management



Simone
Kilian



Christian
Schuhmann



Jana
Weidinger



Christoph
Schmidl

Engineering



Chris
Hohnerlein



Merlin
Pannowitz



Manuel
Puchta

Design



Martin
Jordan



Nadine
Stammen



Alisa
Sauer



Agnieszka
Bratek



Marion
Couesnon

Comms



David
Krebs



Joshua
Nowak



NExTcommunity

Nutzerzentriertes Design

Community of Practice für nutzerzentriertes Design

Community exchange

Bedürfnissen von Bürger*innen und Nutzenden ausgerichtet sein müssen, folgen operative Taten.

Seit recht kurzer Zeit gibt es nun ausgebildete Expert*innen mit Hintergrund in



Nützlichkeit von
tungen und internen
Verwaltung seit mehreren
gebotene Leistungen an den

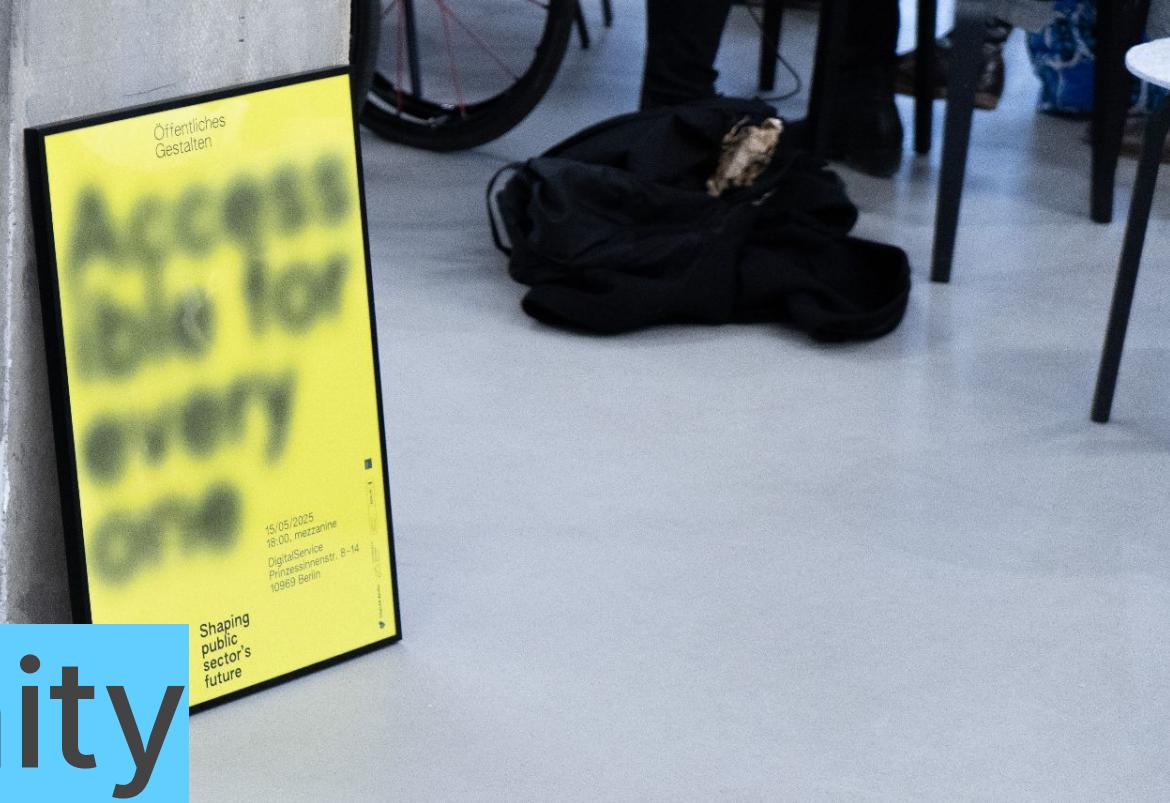
Kooperationspartner



Community contributions

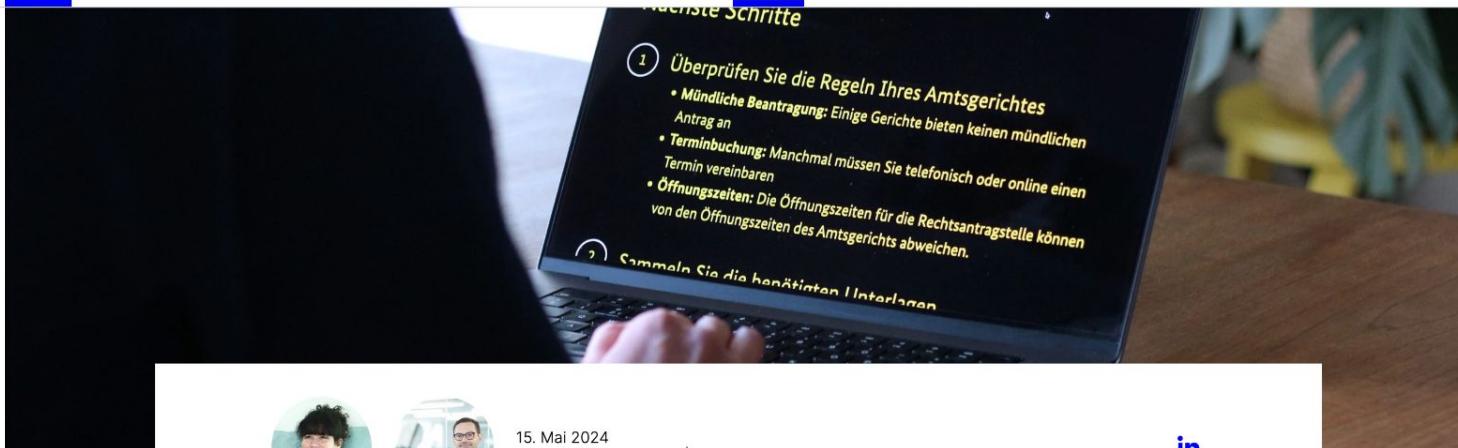
Gestalten für Nutzer*innen mit Dyskalkulie oder Rechenschwäche	
Richtig	Falsch
Zahlen auf ganze Zahlen runden	Dezimalzahlen verwenden, es sei denn, es geht um Geld
Reichlich Platz um Zahlen lassen	Menschen mit zu vielen Inhalten überfordern
Daten vorausfüllen, die bereits vorliegen	Erwarten, dass Nutzer*innen Zahlen wiederholen oder sich merken
Sätze verwenden, um Zahlen einen Kontext zu geben	Tabellen und Felder verwenden, ohne zu erklären, was die Zahlen bedeuten
1 von 20 Personen haben Dyskalkulie	Nutzer*innen drängen, eine Zahl genau anzugeben
12 34 56	Menschen zwingen, eine Zahl einzugeben oder eine Summe zu bilden, um sich zu verifizieren
sich mit Zahlen schwer tun	

Community contributions



Community contributions





15. Mai 2024

Von: Marion Couesnon | Martin Jordan



Open sharing

DigitalService Software

Kein digitales Angebot ist barrierefrei – wie wir das ändern wollen

Open sharing

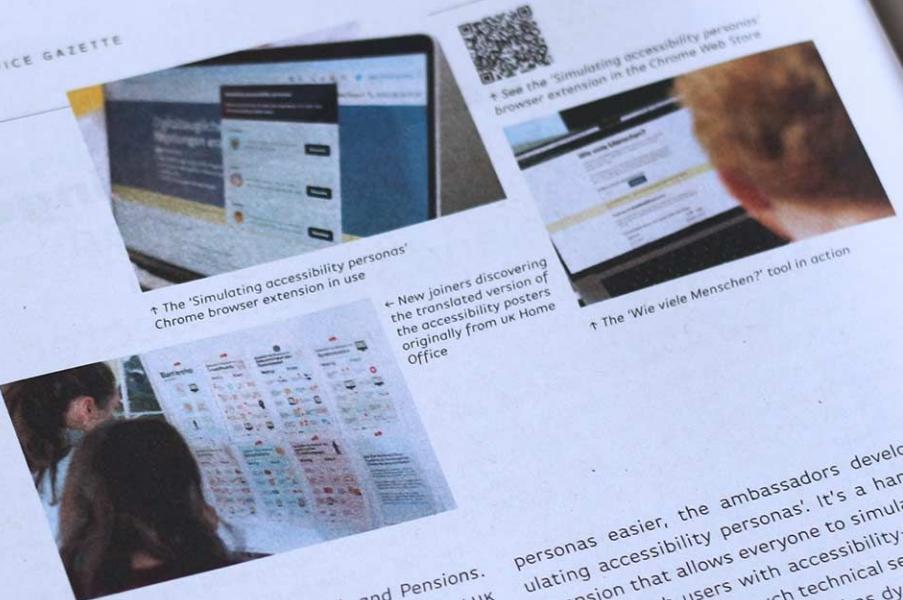
Reuse and adapt Building accessibility capability at Germany's digitalService reuse

LOQUESNON & MARTIN JORDAN

frustrating. But you can momentum by German government massively reusing what did regarding culture. This allowed us to establish structures advanced para

This is needed because Germany is still lagging European countries in digital public service. According to the European Commission, the German public

THE SERVICE GAZETTE



Home Office and Department for Work and Pensions. It also includes the first introduction to the Gov.uk accessibility personas.

Two members of the 12-person cross-discipline accessibility ambassador group take turns running it. The training is also a pathway for interested newbies to become accessibility ambassadors themselves. Accessibility ambassadors gather every 2 weeks to work on accessibility-related initiatives and side projects. With clickbait memes and puns, the group makes weekly Slack posts introducing a different criterion from the Web Content Accessibility Guidelines (WCAG), often leading to aha comments from colleagues.

custom tools to develop more accessible

personas easier, the ambassadors developed 'Simulating accessibility personas'. It's a handy browser extension that allows everyone to simulate the experience of web users with accessibility-related needs – without requiring much technical setup. For example, for persona Simone, who has dyslexia, the words start scrambling to simulate her reading experience. Straightforward tools like these strengthen testing habits and educate colleagues. But they don't replace including disabled people in user research and usability testing.

Developing good inclusive user research and
ability practice

Developing justice, tax and parental benefit for millions of users in Germany require everyone can use them. Following further

DigitalService has partnered with char

profit organisations for testing rounds included



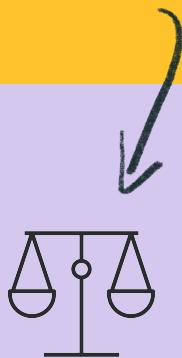
**Raise
awareness**



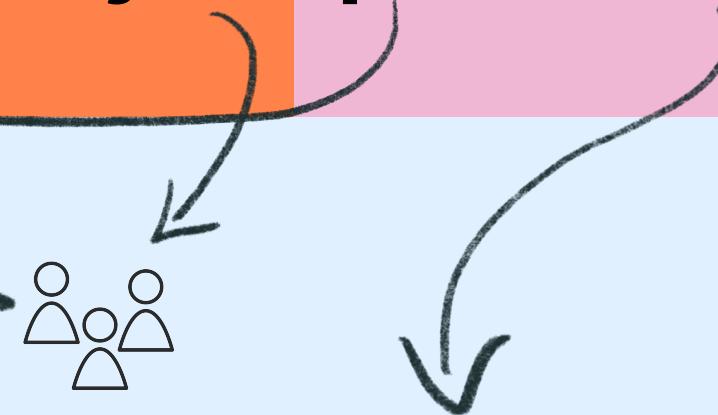
**Build
capability**



**Define
process**



Compliance



Usability

Learn together



**Work closely with
people with
disabilities**



Celebrate successes



What tips can you share?



Thanks for joining

digitalservice.bund.de/barrierefreiheit-sicherstellen

Blog: digitalservice.bund.de/blog



linkedin.com/company/DigitalServiceBund



bsky.app/profile/digitalservice.bund.de



github.com/DigitalServiceBund

