

Cenário 1

- Entrada de chamada de emergência;
- Chamada é atendida por um assistente;
- INEM e Bombeiros são contactados e enviados para o local;
- Doente é assistido e fica no local;
- INEM e Bombeiros regressam à base.

A entrada de chamadas de emergência segue uma distribuição exponencial negativa de média 30 minutos.

A assistência telefónica segue uma distribuição triangular com valor provável de 5 minutos e mínimo e máximo de 2 e 7 minutos, respectivamente.

A deslocação do INEM/Bombeiros segue uma distribuição uniforme com mínimo de 5 minutos e máximo de 20 minutos.

A assistência ao doente segue uma distribuição triangular com valor provável de 10 minutos e mínimo e máximo de 5 e 15 minutos, respectivamente.

Emergência Médica

