

Symphony Producto Compliant Messaging for whatsapp

ALVARO MIGUEL VARELA ARAQUE

Organización.

Proceso de Evaluación de Herramientas.

Etapa de Investigación de competidores.

CIO Corporativo.

Fecha: 17/11/2023

Nota: *Resultados de investigación de mercado sin el uso de licencia de firmas.*

Primera etapa:

Reputación y experiencia, Investigar la reputación del proveedor en la industria y su experiencia en el campo de la tecnología que se está evaluando. Busca de reseñas, testimonios de clientes y casos de éxito.

Segunda etapa:

Funcionalidad y características, Examina las características y funcionalidades que ofrece el proveedor. Asegúrate de que cumpla con tus requisitos y necesidades específicas. Considera si la tecnología es escalable, flexible y compatible con otros sistemas.

Tercera etapa:

Soporte y servicio al cliente, Evaluar la calidad del soporte y servicio al cliente que ofrece el proveedor.

Cuarta etapa: información de contacto (dirección postal y correo electrónico)

Aplica una sangría a la primera línea de cada párrafo.

Resumen

Información general, Es una plataforma de mensajería segura y compatible con regulaciones como la normativa financiera(*compliance estricto del rubro*).

Integración

Se destaca la capacidad de la plataforma para integrarse con WhatsApp, permitiendo a los usuarios(*Clientes*) mantener conversaciones en tiempo real mientras cumplen con las regulaciones y políticas de seguridad establecidas(*compliance estricto del rubro*).

Cumplimiento normativo

Se enfatiza en cómo Symphony garantiza el cumplimiento de regulaciones como MiFID II(*Directiva sobre Mercados de Instrumentos Financieros*) entre otras normativas financieras. destaca cómo la integración con WhatsApp no compromete la seguridad ni la conformidad normativa(*compliance estricto del rubro*).

Beneficios de la integración

Beneficios de utilizar el proveedor para la comunicación empresarial, como la capacidad de compartir información de manera segura, colaborar en tiempo real y mantener el cumplimiento normativo, todo dentro del entorno de Establecido.

Seguridad y encriptación

Como eje central en la seguridad de los datos mediante el uso de encriptación y otras medidas de protección de la información confidencial.

Colaboración y productividad

La integración con la plataforma facilita la colaboración entre equipos y aumenta la productividad al permitir conversaciones seguras y conformes con las regulaciones.

Evaluaciones y criterios

El proveedor debe ofrecer una solución de mensajería empresarial compatible concretamente en este caso su integración con la plataforma requerida: *WhatsApp* garantizando la seguridad en el proceso, el cumplimiento normativo y la productividad para las organizaciones que necesitan comunicarse de manera segura mientras siguen las regulaciones financieras y de otro tipo (*compliance estricto del rubro*).

Competidores de mercado

[Bloomberg Messaging \(Bloomberg Anywhere\):](#)

Ofrece una plataforma de mensajería que cumple con regulaciones financieras como MiFID II. Es ampliamente utilizado en el sector financiero y proporciona mensajería segura y funcionalidades de colaboración pero se basa en el flujo de equipos internos.

[Thomson Reuters Messenger:](#)

Proporciona una plataforma de mensajería segura y cumple con normativas como MiFID II. Ofrece encriptación de extremo a extremo y está diseñado para cumplir con los estándares de cumplimiento, funciona bajo instalación previa de una aplicación cliente.

[FINRA Compliance Solution \(Redtail Technology\):](#)

Ofrece soluciones de cumplimiento normativo para la industria financiera, incluyendo herramientas de mensajería segura que cumplen con las regulaciones, permitiendo a las empresas gestionar la comunicación de manera compatible con MiFID II.

[FactSet Messenger:](#)

Proporciona mensajería y herramientas de colaboración que cumplen con las regulaciones financieras. Está diseñado para ayudar a los profesionales financieros a

comunicarse de manera segura y cumplir con los estándares normativos por medio principalmente de un aplicativo propio.

Verint Financial Compliance (Verba):

Ofrece soluciones de grabación, almacenamiento y supervisión de comunicaciones, incluyendo mensajería, para cumplir con regulaciones financieras. Proporciona capacidades de cumplimiento normativo en entornos de mensajería, en base a Microsoft Teams.

Discusión y conclusiones

En base a los requerimientos declarados por los stakeholders se busca específicamente soluciones de mensajería empresarial que están directamente integradas con WhatsApp, por tanto Symphony es el proveedor que ofrece esta capacidad integraciones con WhatsApp y otras aplicaciones de mensajería para cumplir con los requisitos declarados formalmente a los focal de la evaluación.

