

Condiciones del servicio de Practical

Practical es una plataforma digital de uso residencial que cuenta con una aplicación móvil con módulos donde se crea un registro digital "bitácora" de las personas que ingresen o deseen ingresar a los hogares de una urbanización, se pagan alcuotas o mensualidades, se hacen reservas de áreas sociales, se promueven emprendimientos, se realizan compras, se hacen encuestas, entre otros. Por favor lee nuestras Condiciones del Servicio para entender las condiciones del uso de Practical. Aceptas nuestras Condiciones del servicio ("Condiciones") al instalar, acceder o usar nuestra(s) aplicaciones, servicios, funciones, software o sitio web (en conjunto, "Servicios").

Acerca de nuestros servicios

Registro. Toda urbanización o grupo de hogares que deseen usar la aplicación Practical deberá designar a un administrador que será el responsable del uso de la plataforma. Este administrador se encargará de subir la información de cada residente a la plataforma para luego proceder a la creación de un usuario y al envío de una contraseña temporal al correo personal que deberá ser cambiada por cada usuario en la opción cambiar contraseña. Los datos requeridos serán nombres y apellidos, número de cédula, correo electrónico, número celular y convencional, manzana y villa y/o los que sean necesarios para el buen uso de la aplicación móvil.

Edad. Debes tener por lo menos 13 años de edad para poder usar nuestros Servicios (o la edad mínima requerida en tu país para tener autorización para usar nuestros Servicios sin aprobación de tus padres). Sin embargo el usuario principal puede solicitar al administrador la creación de usuarios para todos los miembros de su hogar bajo la responsabilidad única de él. Esto significa que el usuario principal al solicitar nuevos usuarios acepta los términos y condiciones de todos los usuarios menores que usen la aplicación móvil.

Dispositivos y software. Debes proporcionar ciertos dispositivos, software y conexiones estables y suficientes de datos que nosotros no proporcionamos para usar nuestros Servicios. La calidad de nuestro servicio dependerá de la gama, calidad, marca, modelo y procesador del teléfono celular o dispositivo que use, plan de datos o acceso a una red suficiente y estable. Durante todo el tiempo que uses nuestros Servicios, aceptas descargar e instalar actualizaciones de nuestros Servicios, incluso de forma automática.

Tarifas e impuestos. Tú eres responsable por los costos del plan de datos de tu operador de telefonía móvil o red, así como de las demás tarifas e impuestos asociados con el uso de nuestros Servicios. Podemos cobrarte por nuestros Servicios, incluidos los impuestos correspondientes. Podemos rechazar o cancelar pedidos. No otorgamos reembolsos por nuestros Servicios, al menos que lo exija la ley.

Uno de nuestro servicio consiste en brindar un módulo, herramienta o medio para que las personas compren y vendan productos y servicios de terceros o a terceros. Aceptas que Practical no es ni será responsable de incumplimientos, atrasos, retrasos, fallas en la conexión ni consecuencia alguna conocidas o desconocidas, que ocasionen fallas o impedimentos para el buen funcionamiento de la plataforma y demás servicios. Para esto deberás contar con un plan de datos o acceso a una red estable y suficiente para su debido funcionamiento.

Política de privacidad y datos del Usuario

Practical se preocupa por tu privacidad. La Política de privacidad de Practical describe nuestras prácticas de información, incluidos los tipos de datos que recibimos y recopilamos de ti y la forma en que usamos y compartimos esta información. Aceptas nuestras prácticas de datos, que incluyen la recopilación, la utilización, el procesamiento y el uso compartido de tu información, tal como se describe en nuestra Política de privacidad, así como la transferencia y el procesamiento de tu información en los Estados Unidos y otros países de manera global donde tenemos, tengamos, tendremos, usamos, usamos o usaremos instalaciones, proveedores de servicios o socios, sin importar dónde usas nuestros Servicios. Reconoces que las leyes, reglamentaciones y normas del país en el que se almacena o procesa tu información pueden ser diferentes de aquellas que rigen en tu propio país.

Uso aceptable de nuestros servicios

Nuestras Condiciones y políticas. Debes usar nuestros Servicios en conformidad con nuestras Condiciones y políticas publicadas. Si inhabilitamos tu cuenta debido a una infracción de nuestras Condiciones, no crearás otra cuenta sin nuestro permiso.

Uso legal y aceptable. Debes acceder a nuestros Servicios y usarlos solo con fines legales, autorizados y aceptables. No usarás (o ayudarás a que otros usen) nuestros Servicios en formas que: (a) violen, malversen o infrinjan los derechos de Practical, nuestros usuarios u otros, incluidos los derechos de privacidad, publicidad, propiedad intelectual o autor u otros derechos de propiedad; (b) sean ilegales, obscenas, difamatorias, amenazantes, intimidantes, acosadoras, agresivas, ofensivas desde el punto de vista racial o étnico, o que promuevan o fomenten conductas que serían ilegales, o de otro modo inadecuadas, incluida la promoción de delitos violentos; (c) impliquen la publicación de falsedades, declaraciones erróneas o afirmaciones engañosas; (d) se hagan pasar por otra persona; (e) impliquen el envío de comunicaciones ilegales o inadmisibles, como mensajería masiva, mensajería automática, marcado automático y metodologías similares; (f) impliquen cualquier otro uso no personal de nuestros Servicios a menos que nosotros autoricemos lo contrario; o (g) Se violen derechos de autor, patentes, propiedad intelectual, marcas registradas o cualquier otra violación a los derechos de otras personas.

Perjuicio a Practical o nuestros usuarios. No debes (ni debes ayudar a otros a) acceder, usar, copiar, adaptar, modificar, preparar obras derivadas de nuestros Servicios, ni distribuir, licenciar, sublicenciar, transferir, mostrar, ejecutar o explotar de otro modo nuestros Servicios de maneras inadmisibles o no autorizadas, o de formas que nos afecten, perjudiquen o dañen a nosotros, a nuestros Servicios, a nuestros sistemas, a nuestros usuarios o a otras personas. Tampoco debes, directamente o a través de medios automatizados: (a) aplicar ingeniería inversa, alterar, modificar, crear obras derivadas, descompilar o extraer código de nuestros Servicios; (b) enviar, almacenar o transmitir un virus u otro código informático dañino a través de nuestros Servicios o en ellos; (c) obtener o intentar obtener acceso no autorizado a nuestros Servicios o sistemas; (d) interrumpir o interferir con la integridad o el rendimiento de nuestros Servicios; (e) crear cuentas para nuestros Servicios a través de medios automatizados o no autorizados; (f) recopilar la información sobre nuestros usuarios de cualquier forma inadmisible o no autorizada; (g) vender, revender, alquilar o cobrar por nuestros Servicios; o (h) distribuir o poner en disponibilidad nuestros Servicios en una red donde podrían usarse en varios dispositivos a la misma vez.

Mantener la seguridad de tu cuenta. Tú eres responsable de mantener la seguridad de tu aparato y tu cuenta de Practical y debes notificarnos de inmediato cualquier uso no autorizado o fallo de seguridad de tu cuenta o nuestros Servicios.

Servicio de terceros

Nuestros Servicios te permite acceder, usar o interactuar con personas de tu urbanización y de otras urbanizaciones. Por ejemplo, puedes contratar servicios profesionales de personas o empresas a través del módulo de emprendimientos, que se integran con nuestros Servicios o interactúan. Ten en cuenta que cuando usas servicios de terceros, sus propias condiciones, costos y políticas de privacidad regirán el uso de dichos servicios. Toda negociación y transacción será única responsabilidad del usuario. Practical no forma ni formará parte de ninguna negociación o transacción entre usuarios.

Derechos de Practical

Somos propietarios de todos los derechos de autor, marcas comerciales, dominios, logotipos, imágenes comerciales, secretos comerciales, patentes y otros derechos de propiedad intelectual asociados con nuestros Servicios. No puedes usar nuestros derechos de autor, marcas comerciales, dominios, logotipos, imágenes comerciales, patentes y otros derechos de propiedad intelectual, a menos que obtengas nuestro permiso explícito y solo con la autorización legal del dueño de la aplicación puedes usar las marcas comerciales de nuestras empresas afiliadas, incluida cualquier autorización otorgada en las normas de marca publicadas.

Descargos de responsabilidad

TÚ DECIDES USAR NUESTROS SERVICIOS A TU PROPIO RIESGO Y SUJETO A LOS SIGUIENTES DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD. PROVEEMOS NUESTROS SERVICIOS "TAL COMO ESTÁN" Y SIN NINGÚN TIPO DE GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, ENTRE OTRAS, GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, TÍTULO, NO INFRACCIÓN Y AUSENCIA DE CUALQUIER VIRUS INFORMÁTICO U OTRO TIPO DE CÓDIGO DAÑINO. NO GARANTIZAMOS QUE NINGUNA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR NOSOTROS SEA PRECISA, COMPLETA O ÚTIL, QUE NUESTROS SERVICIOS SEAN OPERATIVOS ESTÉN EXENTOS DE ERRORES, PROTEGIDOS O SEGUROS, QUE NUESTROS SERVICIOS FUNCIONEN SIN INTERRUPCIONES, DEMORAS O IMPERFECCIONES, O QUE PERSONAS VIOLÉN DERECHOS DE AUTOR, PATENTES, PROPIEDAD INTELECTUAL, MARCAS REGISTRADAS O CUALQUIER OTRA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS DE OTRAS PERSONAS. NO CONTROLAMOS Y NO SOMOS RESPONSABLES DE CONTROLAR CÓMO O CUÁNDO NUESTROS USUARIOS USAN NUESTROS SERVICIOS O LAS FUNCIONES Y LAS INTERFACES QUE NUESTROS SERVICIOS PROPORCIONAN. NO SOMOS RESPONSABLES NI ESTAMOS OBLIGADOS A CONTROLAR LAS ACCIONES NI LA INFORMACIÓN (INCLUIDO EL CONTENIDO) DE NUESTROS USUARIOS U OTROS TERCEROS. NOS LIBERAS A NOSOTROS, NUESTRAS SUBSIDIARIAS, FILIALES, NUESTROS Y SUS DIRECTORES, GERENTES, EMPLEADOS, SOCIOS Y AGENTES (EN CONJUNTO, LAS "PARTES DE PRACTICAL") DE CUALQUIER RECLAMO, QUEJA, DEMANDA, CONTROVERSIAS O CONFLICTO (EN CONJUNTO, "RECLAMO") Y DAÑOS, CONOCIDOS O DESCONOCIDOS, RELACIONADOS, DERIVADOS O CONECTADOS DE ALGÚN MODO CON CUALQUIER RECLAMO QUE TENGAS EN CONTRA DE CUALQUIER TERCERO. RENUNCIAS A CUALQUIER DERECHO QUE PUEDAS POSEER O CUALQUIER OTRA NORMA APLICABLE SIMILAR O LEY DE CUALQUIER OTRA JURISDICCIÓN O PAÍS QUE INDIQUE QUE: UNA RENUNCIA GENERAL

NO INCLUYE LAS DEMANDAS QUE EL ACREEDOR DESCONOCE O NO SOSPECHA QUE EXISTEN EN SU FAVOR EN EL MOMENTO DE LA EJECUCIÓN DE LA RENUNCIA, LA CUAL, SI FUERA CONOCIDA POR ÉL, DEBERÁ HABER AFECTADO MATERIALMENTE A SU ACUERDO CON EL DEUDOR.

Limitación de responsabilidad

USTED ACEPTA QUE LAS PARTES DE PRACTICAL NO SERÁN RESPONSABLES DE NINGUNA PÉRDIDA DE GANANCIAS NI DE OTROS DAÑOS RESULTANTES, ESPECIALES, PUNITIVOS, INDIRECTOS O INCIDENTALES RELACIONADOS, DERIVADOS O CONECTADOS DE ALGÚN MODO CON ESTAS CONDICIONES, NOSOTROS O NUESTROS SERVICIOS, INCLUSO EN EL CASO DE QUE SE HAYA AVISADO A LAS PARTES DE PRACTICAL DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN DICHOS DAÑOS. NUESTRA RESPONSABILIDAD CONJUNTA RELACIONADA, DERIVADA O CONECTADA DE ALGÚN MODO CON NUESTRAS CONDICIONES, NOSOTROS O NUESTROS SERVICIOS NO SOBREPASARÁ EL VALOR DE UN CENTACO DE DÓLAR (0.01USD) O EL EQUIVALENTE EN CUALQUIER OTRA MONEDA. EL DESCARGO DE RESPONSABILIDAD DE CIERTOS DAÑOS Y LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD ANTERIORES SE APLICARÁN EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE. ES POSIBLE QUE LAS LEYES DE ALGUNOS PAÍSES, ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITAN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE CIERTOS DAÑOS Y, POR LO TANTO, ES POSIBLE QUE ALGUNAS O TODAS LAS EXCLUSIONES Y LIMITACIONES DESCRITAS ANTERIORMENTE NO SE APLIQUEN EN TU CASO. SIN PERJUICIO DE CUALQUIER DISPOSICIÓN QUE ESTABLEZCA LO CONTRARIO EN NUESTRAS CONDICIONES, EN CUALQUIERA QUE SEA EL CASO, RENUNCIO A CUALQUIER BENEFICIO ECONÓMICO (MAYOR A UN CENTAVO DÓLAR O EL EQUIVALENTE EN CUALQUIER OTRA MONEDA) O CUALQUIER OTRO Y ACEPTO QUE LA RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES DDEPRACTICAL ESTARÁ LIMITADA A 1 CENTAVO DE DÓLAR MÁXIMO.

PRACTICAL NO SERÁ RESPONSABLE (a) SI LA O LAS PERSONAS QUE COMPRAN O VENDAN SUS SERVICIOS INCUMPLAN, TERMINEN, CORTEN, RECHACEN O PERJUDIQUEN A LOS USUARIOS (b) SI LOS DATOS O RED QUE EL USUARIO USA AL MOMENTO DE USAR LA APLICACIÓN FALLA, FALLARA, FALLECEN O SEA INSUFICIENTE PARA EL BUEN DESARROLLO O FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO (c) SI LA GAMA, DISPOSITIVO, PROCESADOR, MARCA, MODELO, FALTA DE ELECTRICIDAD O BATERÍA DEL DISPOSITIVO NO PERMITAN, PERMITIERA, PERMITIERAN O PERMITIERON EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO (d) SI DEJARAN DE TENER ELECTRICIDAD, LA FALTA DE ELLA O LA FALTA REPENTINA DE ELLA NO PERMITE O NO PERMITIÓ EL USO O FUNCIONAMIENTO O DE LA APLICACIÓN (e) POR EL MAL USO, DAÑO, USURPACIÓN Y ENGAÑOS (f) POR LA VIOLACIÓN DE DERECHOS DE AUTOR, PATENTES, PROPIEDAD INTELECTUAL, MARCAS REGISTRADAS O CUALQUIER OTRA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS DE OTRAS PERSONAS. (g) LA INDISPONIBILIDAD, DESAPARICIÓN Y/O MUERTE DE LA PERSONA QUE COMPRE O VENDA UNO O VARIOS SERVICIOS.

Indemnificación

Aceptas defender, indemnizar y librar de toda responsabilidad a las Partes de PRACTICAL de toda obligación, daño, pérdida y gasto de cualquier tipo (incluidos los costos y honorarios de abogados razonables) relacionados, derivados o conectados de algún modo con cualquiera de los siguientes puntos: (a) tu acceso a nuestros Servicios o tu uso de ellos, incluida la información proporcionada en relación con estos; (b) tu incumplimiento o supuesto incumplimiento de nuestras Condiciones; o (c) cualquier declaración errónea de tu parte. Cooperarás en la medida en la que lo requiramos, a fin de defender o solucionar cualquier Reclamo.

Disponibilidad y terminación de nuestros servicios

Disponibilidad de nuestros Servicios. Nuestros Servicios pueden ser interrumpidos, incluso para mantenimiento, reparaciones o actualizaciones, o por fallos de equipo o la red. Podemos discontinuar en cualquier momento algunos o todos nuestros Servicios, incluidas algunas funciones y la compatibilidad con ciertos dispositivos y plataformas. Nuestro Servicios pueden verse afectados por eventos fuera de nuestro control, como desastres naturales y otros eventos de fuerza mayor.

Terminación. Podemos modificar, suspender o terminar tu acceso a nuestros Servicios o tu uso de ellos en cualquier momento y por cualquier motivo, por ejemplo, si infringes la letra o el espíritu de nuestras Condiciones o provocas daños o riesgos, o realizas alguna acción que nos deje expuestos legalmente a nosotros, nuestros usuarios u otras personas. Las siguientes disposiciones perdurarán tras la terminación de tu relación con PRACTICAL "Licencias", "Descargos de responsabilidad", "Limitación de responsabilidad", "Indemnización", "Resolución de conflictos", "Disponibilidad y Terminación de nuestros Servicios", "Otros" y en caso de arbitraje especial para los usuarios de los Estados Unidos, Canadá o cualquier otro país del mundo no será mayor que en lo dispuesto en "Limitación de Responsabilidad".

Otros

- A menos que un acuerdo mutuo entre tú y nosotros estipule lo contrario, nuestras Condiciones constituyen todo el acuerdo entre tú, PRACTICAL, las filiales y empresas asociadas con PRACTICAL y las que PRACTICAL crea necesarias para nuestros Servicios, y sustituyen cualquier acuerdo previo.
- Podemos pedirte que aceptes condiciones adicionales para algunos de nuestros Servicios en el futuro, que regirán en caso de que exista un conflicto entre nuestras Condiciones y dichas condiciones adicionales.
- Nuestros Servicios no están destinados para distribución o uso en ningún país donde dicha distribución o uso podría infringir la legislación local o nos sometería a reglamentaciones de otro país. Nos reservamos el derecho de limitar nuestros Servicios en cualquier país.
- Cumplirás con todas las leyes de sanciones comerciales y controles de exportación aplicables en los Estados Unidos y fuera de los Estados Unidos ("Leyes de exportación"). No exportarás, reexportarás, proveerás o transferirás de cualquier otro modo, directa o indirectamente, nuestros Servicios: (a) a ningún individuo, entidad o país donde esté prohibido por las Leyes de exportación; (b) a nadie en las listas de partes con restricciones del gobierno de los Estados Unidos o cualquier otro gobierno; o (c) para cualquier propósito prohibido por las Leyes de exportación, incluidas armas nucleares, químicas o biológicas, o aplicaciones de tecnología de misiles sin las autorizaciones gubernamentales requeridas. No usarás o descargarás nuestros Servicios si te encuentras en un país restringido, si apareces actualmente en cualquier lista de partes con restricciones del gobierno de los Estados Unidos o cualquier otro gobierno, o para cualquier propósito prohibido por las Leyes de exportación, y tampoco ocultarás tu ubicación a través de cualquier método que PRACTICAL utilice.
- Nuestras Condiciones estarán escritas en español y en inglés de los Estados Unidos. Cualquier versión traducida se proporciona exclusivamente para tu conveniencia. En caso de que existan discrepancias entre la versión original en inglés y una versión traducida de nuestras Condiciones, la versión original en español es el documento vinculante.
- Cualquier modificación o renuncia de nuestras Condiciones requiere nuestro consentimiento expreso.
- Podemos modificar o actualizar estas Condiciones. Te notificaremos las modificaciones a nuestras Condiciones, según sea apropiado, y actualizaremos la fecha de "Última modificación" en la parte superior de nuestras Condiciones. Al continuar tu uso de nuestros Servicios, confirmas tu aceptación de nuestras Condiciones, con cualquier modificación. Si no estás de acuerdo con nuestras Condiciones y con sus modificaciones, debes dejar de usar nuestros Servicios. Por favor revisa nuestras Condiciones de vez en cuando.
- Todos nuestros derechos y obligaciones en nuestras Condiciones se asignan libremente a cualquiera de nuestras afiliadas, en relación con una fusión, adquisición, restructuración o venta de activos, o por operación de ley o de otro modo, y podemos transferir tu información a cualquiera de nuestras afiliadas, entidades sucesoras o propietarios nuevos.
- No transferirás ninguno de tus derechos u obligaciones en virtud de nuestras Condiciones a ningún tercero sin nuestro consentimiento previo por escrito.
- Nada de lo dispuesto en nuestras Condiciones nos impedirá cumplir con la ley.
- A excepción de lo que aquí se contempla, nuestras Condiciones no otorgan a ningún tercero derechos de beneficiario.
- Si no exigimos el cumplimiento de alguna de nuestras Condiciones, no se considerará una renuncia.
- Si alguna de las disposiciones de estas Condiciones se considera ilegal, inválida o, por cualquier motivo, inaplicable, dicha disposición se podrá excluir de nuestras Condiciones y no afectará a la validez y a la aplicabilidad del resto de las disposiciones, salvo lo estipulado más adelante en la sección "Divisibilidad", en "Disposición de arbitraje especial para los usuarios de los Estados Unidos o Canadá".
- Nos reservamos todos los derechos que no te hayamos concedido de forma expresa. En ciertas jurisdicciones puede que tengas derechos como consumidor y, nuestras Condiciones no tienen la intención de limitar dichos derechos legales como consumidor que podrían no ser anulados por contrato.
- Siempre valoramos tus comentarios o sugerencias acerca de PRACTICAL y nuestros Servicios, pero debes entender que podríamos utilizarlos sin obligación de compensarte por ellos (del mismo modo que tú no tienes obligación de proporcionarlos).

Disposición de arbitraje especial para los usuarios de los Estados Unidos y Canadá

POR FAVOR LEE CON CUIDADO ESTA SECCIÓN PORQUE CONTIENE DISPOSICIONES ADICIONALES QUE SE APLICAN ÚNICAMENTE A NUESTROS USUARIOS DE LOS ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ. SI ERES UN USUARIO DE PRACTICAL UBICADO EN LOS ESTADOS UNIDOS O EN CANADÁ, ESTA SECCIÓN REQUIERE QUE SOMETAS A ARBITRAJE OBLIGATORIO INDIVIDUAL TODOS LOS CONFLICTOS, SALVO AQUELLOS QUE IMPLIQUEN CONFLICTOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y SALVO AQUELLOS QUE SE PUEDAN SOMETER A UN TRIBUNAL DE RECLAMOS MENORES. ESTO SIGNIFICA QUE RENUNCIAS A TU DERECHO A RESOLVER DICHOS CONFLICTOS EN UN TRIBUNAL ANTE UN JUEZ O JURADO. ESTA SECCIÓN TAMBIÉN LIMITA EL TIEMPO QUE TIENES PARA INICIAR UN ARBITRAJE O, SI ESTÁ PERMITIDO, UNA ACCIÓN JUDICIAL. POR ÚLTIMO, ESTA SECCIÓN CONSTITUYE UNA RENUNCIA A TU DERECHO DE QUE EL CONFLICTO SE TRATE Y RESUELVA COMO UNA DEMANDA COLECTIVA, UN ARBITRAJE COLECTIVO O UNA DEMANDA REPRESENTATIVA.

"Conflicto exento" significa cualquier Conflicto relacionado con la aplicación o infracción de tus derechos de propiedad intelectual o los nuestros (como derechos de autor, marcas comerciales, dominios, logotipos, imágenes comerciales, secretos comerciales y patentes). Para mayor claridad y sin perjuicio de lo que precede, dichos Conflictos relacionados, derivados o conectados de algún modo con tus derechos de privacidad y publicidad no son Conflictos exentos.

Ley federal de arbitraje. La ley federal de arbitraje de los Estados Unidos rige la interpretación y aplicación de la sección "Disposición de arbitraje especial para los usuarios de los Estados Unidos o Canadá", incluidas todas las cuestiones sobre si un Conflicto entre tú y PRACTICAL es materia de arbitraje.

Acuerdo de arbitraje para los usuarios de PRACTICAL ubicados en los Estados Unidos y Canadá.

Para los usuarios de PRACTICAL ubicados en los Estados Unidos o Canadá, tanto tú como PRACTICAL están de acuerdo en renunciar al derecho a un juicio ante juez o jurado para todos los Conflictos, salvo los Conflictos exentos. Tú y PRACTICAL están de acuerdo en que todos los Conflictos (salvo los Conflictos exentos), incluidos aquellos relacionados, derivados o conectados de algún modo con tus derechos de privacidad y publicidad, se resolverán mediante un arbitraje final y obligatorio. Tú y PRACTICAL aceptan no combinar un Conflicto que esté sujeto a arbitraje bajo nuestras Condiciones con un Conflicto que no es elegible para arbitraje en virtud de nuestras Condiciones.

El arbitraje se administrará por medio de la Asociación Estadounidense de Arbitraje (AAA) bajo sus normas de arbitraje comercial en vigor en el momento en que inicie el arbitraje, incluidas las normas opcionales para medidas de emergencia de protección y los procedimientos suplementarios para conflictos relacionados con consumidores (en conjunto, las "Normas de la AAA"). El arbitraje será presidido por un árbitro único seleccionado en conformidad con las Normas de la AAA. Las Normas de la AAA, información relacionada con el inicio de un Conflicto y una descripción del proceso de arbitraje se pueden consultar en www.adr.org. El árbitro decidirá si un Conflicto puede recurrir al arbitraje. La ubicación del arbitraje y la asignación de honorarios y costos para dicho arbitraje se determinarán en conformidad con las Normas de la AAA. Sin perjuicio de las Normas de la AAA, te reembolsaremos todos los gastos administrativos de la AAA en Conflictos que están sujetos a los procedimientos suplementarios para conflictos relacionados con consumidores, a menos que el árbitro determine que un Conflicto se presentó con fines de hostigamiento o es completamente infundado.

Procedimiento de exclusión. Puedes rechazar este acuerdo de arbitraje. En ese caso, ni tú ni nosotros podemos exigir al otro a participar en un procedimiento de arbitraje. Para rechazar este acuerdo de arbitraje, debes notificarnos por escrito con una carta matasellada dentro de los 30 días de: (i) la fecha en que aceptaste por primera vez nuestras Condiciones; o (ii) la fecha en que te sometiste a esta disposición de arbitraje, la que sea posterior. Debes comunicarte con el departamento legal de PRACTICAL para que te manifiesten como presentar tu rechazo.

Debes incluir: (1) tus nombres apellidos, (2) dirección de residencia; (3) el número de teléfono móvil asociado con tu cuenta; y (4) una declaración clara de que rechazas el acuerdo de arbitraje de nuestras Condiciones.

Tribunal de reclamos menores. Como alternativa al arbitraje, si las normas de tu "tribunal de reclamos menores" local lo permiten, puedes presentar tu Conflicto ante tu "tribunal de reclamos menores" local, siempre y cuando el asunto avance de forma individual (no colectiva).

Plazo para iniciar el arbitraje. Tanto tú como nosotros aceptamos que para cualquier Conflicto (salvo los Conflictos exentos) debemos comenzar un procedimiento arbitral en el plazo de un año desde la fecha en que se produjo por primera vez dicho Conflicto; de lo contrario, dicho Conflicto prescribirá. Esto significa que, si tú o nosotros no iniciamos el arbitraje en el plazo de un año después del surgimiento del Conflicto, el arbitraje se rechazará por haber comenzado demasiado tarde.

No se admiten demandas colectivas, arbitrajes colectivos o demandas representativas para los usuarios ubicados en los Estados Unidos o Canadá.

Tanto tú como nosotros estamos de acuerdo en que si eres un usuario de PRACTICAL ubicado en los Estados Unidos o Canadá, tú y nosotros podemos presentar Conflictos en contra del otro solamente en nuestro propio nombre y no en nombre de ninguna otra persona o entidad, ni ninguna clase de personas. Tanto tú como nosotros aceptamos no participar en una demanda colectiva, un arbitraje colectivo o Conflictos administrados por un procurador general privado o en capacidad representativa o Conflictos consolidados relacionados con otra persona o entidad en relación con cualquier Conflicto.

Divisibilidad. Si la prohibición en contra de demandas colectivas y otros Conflictos presentados en nombre de terceros resulta ser inaplicable a un Conflicto, todas las disposiciones anteriores bajo la sección "Disposición de arbitraje especial para los usuarios de los Estados Unidos o Canadá" serán nulas e inválidas en cuanto a dicho Conflicto.

Foro para acciones judiciales autorizadas. Si optas por rechazar el acuerdo de arbitraje, si tu Conflicto es un Conflicto exento o si el acuerdo de arbitraje resulta ser inaplicable, aceptas someterte a las disposiciones de "Foro y jurisdicción" que se encuentran en la sección "Resolución de conflictos".

Para tener acceso a nuestras Condiciones en otros idiomas, cambia los ajustes de idioma para tu sesión de PRACTICAL. Si nuestras Condiciones no están disponibles en el idioma que seleccionas, se te mostrará la versión en inglés.

Por favor revisa los siguientes documentos, que proporcionan información adicional sobre tu uso de nuestros Servicios:

Política de privacidad de PRACTICAL

Practical se preocupa por tu privacidad. La Política de privacidad de Practical describe nuestras prácticas de información, incluidos los tipos de datos que recibimos y recopilamos de ti y la forma en que usamos y compartimos esta información. Aceptas nuestras prácticas de datos, que incluyen la recopilación, la utilización, el procesamiento y el uso compartido de tu información, tal como se describe en nuestra Política de privacidad, así como la transferencia y el procesamiento de tu información en los Estados Unidos y otros países de manera global donde tenemos, tengamos, tendremos, tendríamos, usemos, usamos o usaremos instalaciones, proveedores de servicios o socios, sin importar dónde usas nuestros Servicios. Reconoces que las leyes, reglamentaciones y normas del país en el que se almacena o procesa tu información pueden ser diferentes de aquellas que rigen en tu propio país.

Practical es una plataforma digital de uso residencial que cuenta con una aplicación móvil con módulos donde se crea un registro digital "bitácora" de las personas que ingresen o deseen ingresar a los hogares de una urbanización, se pagan alcúotas o mensualidades, se hacen reservas de áreas sociales, se promueven emprendimientos, se realizan compras, se hacen encuestas, entre otros. Por favor lee nuestras Condiciones del Servicio para entender las condiciones del uso de Practical. Aceptas nuestras Condiciones del servicio ("Condiciones") al instalar, acceder o usar nuestra(s) aplicaciones, servicios, funciones, software o sitio web (en conjunto, "Servicios").

Información recopilada

PRACTICAL recibe o recopila información de nuestros usuarios cuando operamos y proveemos nuestros Servicios, incluso durante la instalación, el acceso, uso y no uso de nuestros Servicios. Información que tú proporcionas:

- **La información de tu cuenta.** Los administradores de las urbanizaciones y/o conjuntos residenciales deberán proporcionarte un usuario, nombres y apellidos, correo electrónico personal, número de teléfono móvil personal y convencional, manzana y villa de la vivienda y una contraseña para crear una cuenta de PRACTICAL proporcionarás regularmente los números de teléfono de la libreta de contactos, localización, datos de galería, registro de llamadas, acceso a las cámaras y micrófonos de tu teléfono o dispositivo que uses, información de tu correo electrónico incluidos los de los usuarios de nuestros Servicios y los de los demás contactos de la libreta de direcciones de tu teléfono móvil. Confirmas que estás autorizado a proporcionarnos dichos números.

Información recopilada automáticamente

- **Uso e información de registro.** Recopilamos información relacionada con el rendimiento, diagnóstico y servicio. Esto incluye información sobre tu actividad (como la forma en que usas nuestros Servicios, la forma en que interactúas con otros mediante nuestros Servicios y datos similares), archivos de registro, así como informes y registros de rendimiento, sitio web, fallos y diagnóstico.
- **Información sobre transacciones.** Si pagas por nuestros Servicios podemos recibir información y confirmaciones, como recibos de pago, datos de tus tarjetas, incluidos los de las tiendas de aplicaciones o terceros que procesen tu pago.
- **Información sobre tu conexión y dispositivos.** Recopilamos información específica de tu dispositivo cuando instalas, accedes o usas nuestros Servicios. Esto incluye información como el modelo de hardware, la información del sistema operativo, información sobre el navegador, la dirección IP e información de la red móvil, incluido el número de teléfono y los identificadores del dispositivo. Recopilamos información sobre la ubicación de tu dispositivo si usas nuestras funciones de ubicación, así como cuando eliges compartir tu ubicación con tus contactos, ver lugares cercanos o aquellas que otros hayan compartido contigo y similares para fines de diagnóstico y solución de problemas, por ejemplo, si tienes dificultades con la función de nuestra aplicación para compartir tu ubicación.
- **Cookies.** Usamos cookies para operar y proveer nuestros Servicios, lo que incluye proveer nuestros Servicios basados en web, mejorar tus experiencias, entender cómo se usan nuestros Servicios y personalizar nuestros Servicios. Por ejemplo, usamos cookies para proveer WhatsApp para computadora y otros servicios basados en web. También podemos usar cookies para entender cuáles de las preguntas frecuentes de nuestro servicio de ayuda son más populares y para mostrarte contenido relevante relacionado con nuestros Servicios. Además, podemos usar cookies para recordar tus elecciones, como tus preferencias de idioma, y también para personalizar nuestros Servicios para ti.

Información de terceros

- **Información que otros proporcionan sobre ti.** Recibimos información que otras personas nos proporcionan, que puede incluir información sobre ti. Por ejemplo, cuando otros usuarios que conoces usan nuestros Servicios, pueden proporcionar tu número de teléfono de la lista de contactos y correos electrónicos de su teléfono móvil (así como tú puedes proporcionar el de ellos).
- **Proveedores externos.** Trabajamos con proveedores externos que nos ayudan a operar, proveer, mejorar, entender, personalizar y comercializar nuestros Servicios, así como ofrecer servicios de ayuda para nuestros Servicios. Por ejemplo, trabajamos con empresas para distribuir nuestras aplicaciones, ofrecer nuestros sistemas de infraestructura, de entrega y otros, proporcionar información de mapas y lugares, procesar pagos, ayudarnos a entender cómo la gente usa nuestros Servicios y comercializar nuestros Servicios. Estos proveedores externos pueden proporcionarnos información sobre ti en ciertas circunstancias; por ejemplo, las tiendas de aplicaciones pueden enviarnos informes que nos ayudan a diagnosticar y solucionar problemas con el servicio.
- **Servicios de terceros.** Te permitimos usar nuestros Servicios en relación con servicios de terceros. Si usas nuestros Servicios con dichos servicios de terceros, podemos recibir información sobre ti por parte de ellos. Ten en cuenta que cuando usas servicios de terceros, sus propias condiciones y políticas de privacidad regirán el uso de dichos servicios.

Cómo usamos la información

Usamos toda la información que tenemos para ayudarnos a operar, proveer, mejorar, entender, personalizar y comercializar nuestros Servicios, así como ofrecer servicios de ayuda para nuestros Servicios.

- **Nuestros Servicios.** Operamos y proveemos nuestros Servicios, lo que incluye ofrecer un servicio de atención al cliente, así como mejorar, solucionar y personalizar nuestros Servicios. Entendemos cómo usan las personas nuestros Servicios y analizamos y usamos la información que tenemos para evaluar y mejorar nuestros Servicios, investigar, desarrollar y probar servicios nuevos y funciones nuevas, así como llevar a cabo actividades para solucionar problemas con nuestros Servicios. También usamos tu información para responderte cuando te pones en contacto con nosotros. Usamos cookies para operar, proveer, mejorar, entender y personalizar nuestros Servicios.
- **Seguridad y protección.** Verificamos cuentas y actividades, y promovemos la seguridad dentro y fuera de nuestros Servicios, a través de la investigación de actividades sospechosas o infracciones a nuestras condiciones, así como para asegurarnos de que nuestros Servicios se usen legalmente.
- **Comunicaciones sobre nuestros Servicios y la familia de empresas de PRACTICAL** Nos comunicamos contigo sobre nuestros Servicios y funciones y te informamos sobre nuestras condiciones y políticas, así como otras actualizaciones importantes. Podemos proporcionarte mercadotecnia para nuestros Servicios.

Información que tú y nosotros compartimos

Compartes tu información mientras usas nuestros Servicios y te comunicas a través de ellos, y nosotros compartimos tu información para ayudarnos a operar, mejorar, entender, personalizar, dar soporte y comercializar nuestros Servicios.

- **Información de tu cuenta.** Tu número de teléfono, un nombre de usuario, nombres y apellidos, correo personal y contraseña.
- **Tus contactos y otros.**
- **Proveedores externos.** Trabajamos con proveedores externos que nos ayudan a operar, proveer, mejorar, entender, personalizar y comercializar nuestros Servicios, así como ofrecer servicios de ayuda para nuestros Servicios. Cuando compartimos información con proveedores externos, les exigimos que usen tu información en conformidad con nuestras instrucciones y condiciones o con tu permiso expreso.

Empresas afiliadas

PRACTICAL recibe información y comparte información con otras empresas externas. Podemos usar la información que recibimos de ellas, y ellas pueden usar la información que compartimos con ellas, para ayudar a operar, proveer, mejorar, entender, personalizar y comercializar nuestros Servicios y sus ofertas, así como ofrecer servicios de ayuda para nuestros Servicios. Esto incluye ayudar a mejorar los sistemas de infraestructura y de entrega, entender cómo se usan nuestros Servicios o los de ellas, proteger los sistemas y combatir a las empresas con quién compartimos información pueden usar nuestra información para mejorar tus experiencias con sus servicios, así como sugerencias (por ejemplo, de amigos o conexiones, o de contenido interesante), mostrar anuncios y ofertas relevantes.

Asignación, cambio de control y transferencia

Todos los derechos y obligaciones establecidos en nuestra Política de privacidad se asignan libremente a cualquiera de nuestras afiliadas, en relación con una fusión, adquisición, restructuración o venta de activos, o por operación de ley o de otro modo, y podemos transferir tu información a cualquiera de nuestras afiliadas, entidades sucesoras o propietarios nuevos.

Administración de tu información

Si quieres administrar, cambiar, limitar o eliminar tu información, te permitimos hacerlo a través de las herramientas que se encuentran en la aplicación.

Legislación y protección

Podemos recopilar, usar, conservar y compartir tu información si consideramos de buena fe que es razonablemente necesario para: (a) responder de acuerdo con las leyes o normas, procesos legales o solicitudes gubernamentales aplicables; (b) exigir el cumplimiento de nuestras Condiciones o cualquier otra condición y política aplicable, incluso para investigaciones de infracciones potenciales; (c) detectar, investigar, impedir y abordar fraudes y otras actividades ilegales o problemas técnicos o de seguridad; o (d) proteger los derechos, la propiedad y la seguridad de nuestros usuarios, PRACTICAL, la familia de empresas de PRACTICAL u otros.

Nuestras operaciones globales

Aceptas nuestras prácticas de información, que incluyen la recopilación, el uso, el procesamiento y el uso compartido de tu información, tal como se describe en esta Política de privacidad, así como la transferencia y el procesamiento de tu información en los Estados Unidos y otros países de manera global donde tenemos o usamos instalaciones, proveedores de servicios o socios, independientemente de dónde usas nuestros Servicios. Reconoces que las leyes, disposiciones y normas del país en el que se almacena o procesa tu información pueden ser diferentes de aquellas que rigen en tu propio país.

Actualizaciones a nuestra política

Podemos modificar o actualizar nuestra Política de privacidad. Te avisaremos de las modificaciones a esta Política de privacidad, según sea apropiado, y actualizaremos la fecha de "Última modificación" en la parte superior de esta Política de privacidad. Al continuar tu uso de nuestros Servicios, confirmas tu aceptación de nuestra Política de privacidad, con cualquier modificación. Si no estás de acuerdo con nuestra Política de privacidad y con sus modificaciones, debes dejar de usar nuestros Servicios. Por favor revisa nuestra Política de privacidad de vez en cuando.

Política de propiedad intelectual: Tus derechos de autor y marcas registradas

PRACTICAL comprometido a ayudar a las personas y organizaciones a proteger sus derechos de propiedad intelectual. Nuestros usuarios aceptan no violar estos derechos en nuestras Condiciones del servicio ("Condiciones") al instalar, acceder, o utilizar nuestras aplicaciones, servicios, características, software, y sitio web (denominado de forma colectiva, "Servicios"). Nuestras Condiciones advierten a nuestros usuarios no infringir o violar los derechos de propiedad intelectual de alguien más, incluyendo sus derechos de autor y marcas registradas. Como se explica en nuestra Política de privacidad y Limitaciones de Responsabilidad.

Qué debes incluir en tu reporte de infracción a los derechos de autor y marcas registradas

Derechos de autor, para reportar una infracción a los derechos de autor, por favor, envía una notificación de infracción a la siguiente dirección electrónica: williandiazchavez@gmail.com (con la siguiente información que se indica a continuación).

- Nombres y apellidos completos del o los propietarios de los derechos en cuestión.
- Ciudadanía del o los propietarios de los derechos en cuestión.

- Fotocopia a color de cédula de ciudadanía del o los propietarios de los derechos en cuestión.
- Nombre de la organización o cliente dueño de los derechos en cuestión.
- Una prueba irrefutable en VIDEO demostrando la violación de autoría.
- Documentos oficiales que avalen su autoría.
- Un número de contacto (teléfono) personal donde pueda responder a una llamada internacional.
- Correo electrónico personal donde pueda ser contactado.
- Suficiente información para permitirnos localizar el usuario o contenido dentro de nuestros servicios. La manera más sencilla de hacerlo es proporcionando el nombre de usuario o número telefónico de la persona que ha supuestamente ha violado algún derecho.
- Una declaración de que en buena fe, crees que el uso del contenido con derechos de autor o de marca registrada descrito anteriormente, de la manera que lo has denunciado, no está autorizado por los derechos de autor o marca registrada de su propietario, su agente, o la ley; donde indicas que la información de tu reporte es exacta y declaras, bajo pena de perjurio que eres el propietario o persona autorizada para actuar en nombre del propietario con derecho exclusivo de autor o marca registrada que presuntamente se ha infringido. Documento firmado y notariado.

*la información debe ser exactamente como se la solicita, caso contrario deberá iniciar un nuevo proceso o solicitud.

Antes de reportar una infracción a los derechos de autor, podrías considerar enviar un mensaje o ponerse en contacto con el usuario de PRACTICAL que crees que puede estar infringiendo tus derechos de autor. Es posible que soluciones este asunto sin la necesidad de contactar a PRACTICAL.

Marcas registradas

Para reportar una infracción a los derechos de marcas registradas y solicitar que PRACTICAL elimine cualquier contenido que mantiene, por favor, envía una notificación de infracción a la siguiente dirección electrónica: williandiazchavez@gmail.com (con la siguiente información que se indica a continuación).

- Nombres y apellidos completos del o los propietarios de los derechos en cuestión.
- Ciudadanía del o los propietarios de los derechos en cuestión.
- Fotocopia a color de cédula de ciudadanía del o los propietarios de los derechos en cuestión.
- Nombre de la organización o cliente dueño de los derechos en cuestión.
- Una prueba irrefutable en VIDEO demostrando la violación de los derechos en cuestión.
- Documentos oficiales que avalen su autoría.
- Un número de contacto (teléfono) personal donde pueda responder a una llamada internacional.
- Correo electrónico personal donde pueda ser contactado.
- Suficiente información para permitirnos localizar el usuario o contenido dentro de nuestros servicios. La manera más sencilla de hacerlo es proporcionando el nombre de usuario o número telefónico de la persona que ha supuestamente ha violado algún derecho.
- Una declaración de que en buena fe, crees que el uso del contenido con derechos de autor o de marca registrada descrito anteriormente, de la manera que lo has denunciado, no está autorizado por los derechos de autor o marca registrada de su propietario, su agente, o la ley; donde indicas que la información de tu reporte es exacta y declaras, bajo pena de perjurio que eres el propietario o persona autorizada para actuar en nombre del propietario con derecho exclusivo de autor o marca registrada que presuntamente se ha infringido. Documento firmado y notariado.

*la información debe ser exactamente como se la solicita, caso contrario deberá iniciar un nuevo proceso o solicitud.

Antes de reportar una infracción a su marca registrada, podrías considerar enviar un mensaje o ponerse en contacto con el usuario de PRACTICAL que crees que puede estar infringiendo tus derechos de autor. Es posible que soluciones este asunto sin la necesidad de contactar a PRACTICAL.

Cookies

Sobre las cookies

Cookie se refiere a un archivo de texto que se almacena en tu computadora o teléfono móvil cuando visitas una página web. La página web pide que tu navegador genere y guarde las cookies.

Cómo usamos las cookies

Utilizamos las cookies para entender, operar y garantizar la seguridad de nuestros servicios. Por ejemplo:

- Usamos las cookies para proveer PRACTICAL para computadoras y otros servicios basados en la web. Así podemos mejorar tu experiencia, entender mejor cómo usas nuestros servicios y personalizar nuestros servicios.
- Usamos las cookies para averiguar cuáles son las preguntas frecuentes más leídas y así crear y proveer mejor contenido.
- Usamos las cookies para acordarnos de tus preferencias, tal como tu idioma, para poder personalizar tu servicio.
- Usamos las cookies para poder ordenar las preguntas frecuentes de tal manera que puedas ver las preguntas más leídas primero. También, nos ayudan a entender la diferencia entre las preferencias que tienes usando PRACTICAL en tu teléfono o en tu computadora y lo eficaz de la información que proporcionamos.