

Teste de Usabilidade - Skill Assessment

Objetivo:

1	Identificar componentes que causem confusão, dificuldade de uso e que gerem alguma frustração para o usuário
2	Identificar erros e inconsistências
3	Validar o fluxo de navegação e o entendimento do usuário com o produto
4	Melhorar o produto

ATIVIDADE PROPOSTA		RESULTADO	FEEDBACK / MELHORIAS		
1	Realizar o teste	Geral	Satisfação	Sugestões	Análise

Cenário: você quer testar o seu nível de proficiência de sua área.

	Gustavo	Conseguiu executar a atividade	Sim		Introdução , texto justificado estranho / Realçar botões
	Yurik	Não conseguiu executar a atividade	Não	Não conseguiu concluir a prova	Motivo: infraestrutura local impediu a conclusão do teste
	Paulo	Conseguiu executar a atividade	Sim	Questões muito extensas e o timer delas ficou muito curto. Não conseguiu visualizar o timer quando rolava para baixo	
	Caio	Conseguiu executar a atividade	Sim		
	Eduardo	Conseguiu executar a atividade	Sim		
2	Feedback de uma questão	Resultado Geral	Satisfação com o produto	Sugestões	

Cenário: durante a execução o teste, você começa a se deparar com algumas questões mais rotineiras e vivenciadas dentro de sua profissão, além da parte técnica. Em alguns pontos não coincidem com as atividades que você tem a prática de realizar, o que você faria?

	Gustavo	Conseguiu executar a atividade	Sim		
	Yurik	Não utilizou o feedback	Sim		

	Paulo	Conseguiu executar a atividade	Sim		
	Caio	Conseguiu executar a atividade	Sim		
	Eduardo	Conseguiu executar a atividade	-	Gerou dúvidas se o feedback é da questão ou não ("se eu tivesse encontrado algum problema na questão eu iria nesse feedback"	
3	Ver testes anteriores	Resultado Geral	Satisfação com o produto	Sugestões	

Cenário: você quer ver o resultado de testes anteriores para comparar com o último que você fez.

	Gustavo	Conseguiu executar a atividade	Sim	Não visualizou de forma clara aonde que precisaria ir, precisou varrer toda a tela pra enxergar.	Posicionamento do componente. Deixar mais claro e visível essa opção
	Yurik	Conseguiu executar a atividade	Sim	Não visualizou de forma clara aonde que precisaria ir, precisou varrer toda a tela pra enxergar	No dashboard ele sugeriu inserir de alguma forma os produtos, como se fosse uma linha de héroi de acordo com o resultado dele
	Paulo	Conseguiu executar a atividade	Sim		
	Caio	Conseguiu executar a atividade	Sim	Não visualizou de forma clara aonde que precisaria ir, precisou varrer toda a tela pra enxergar	No dashboard, inserir a possibilidade de fazer a prova novamente
	Eduardo	Conseguiu executar a atividade	Sim		
4	Tentar realizar a prova novamente	Resultado Geral	Satisfação com o produto	Sugestões	

Cenário: você já fez o teste, porém quer tentar novamente

	Gustavo	Conseguiu executar a atividade	Sim	Demorou pra visualizar o componente que está em baixo	
	Yurik	Conseguiu executar a atividade	Sim	Demorou pra visualizar o componente que está em baixo	
	Paulo	Conseguiu executar a atividade	Sim		

	Caio	Conseguiu executar a atividade	Sim	Demorou pra visualizar o componente que está em baixo	Visualizar a informação no dashboard
	Eduardo	Conseguiu executar a atividade	Sim	Demorou pra visualizar o componente que está em baixo	