

CLIBASE v6

Basic



Notice d'utilisation

© Copyright CLIBASE VELSITEC 2018
Tous droits réservés

CLIBASE v6 Basic est un appareil électronique destiné à vous prémunir contre les appels indésirables sur votre téléphone fixe.

Ce boîtier est entièrement paramétrable et vous permettra de bloquer facilement les appels masqués, nocturnes ou provenant de numéros spéciaux ou non identifiés.

Vous pourrez interdire jusqu'à 340 numéros indésirables d'un simple appui sur un bouton ! Plus radical encore, le mode liste blanche vous offrira la possibilité de déterminer la liste des numéros ou préfixes autorisés à vous appeler.

Les autres seront refusés !

L'interface de paramétrage web vous permettra en outre de le régler facilement depuis un PC, smartphone ou tablette.

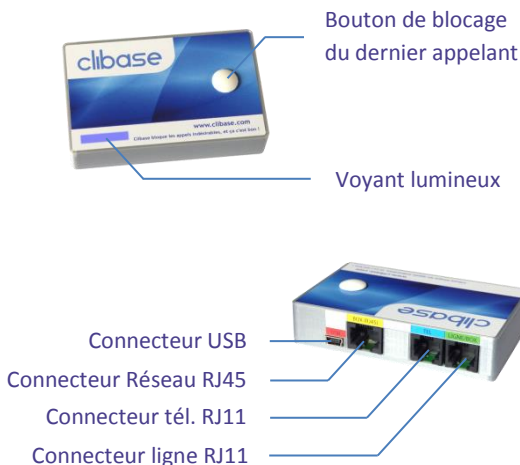


CLIBASE v6 est fièrement conçu et
Fabriqué en France

INDEX

1. Vue d'ensemble de l'appareil	1
2. Branchement	1
a) Cas général	1
b) Cas de téléphones connectés sans fil à la box/modem	5
3. Mode de fonctionnement	6
a) Mode « Liste Noire » :	6
b) Mode « Liste Blanche » :	7
4. Première mise en service	8
5. Interface de configuration par intranet.....	9
a) Introduction.....	9
b) Accéder à l'interface	9
c) Réglages de l'appareil	11
d) Gérer le contenu de la liste noire/blanche	14
e) Afficher le journal d'appels.....	17
6. Utiliser le bouton de l'appareil	20
7. Significations du voyant lumineux.....	22
8. Coupure de l'alimentation électrique	22
9. Résolution de problèmes / contact	23
a) Guide de résolution des problèmes	23
b) En cas de persistance.....	26
c) Contacter le support.....	26
10. Mise à jour	27
11. Recommandations / Garantie	28

1. Vue d'ensemble de l'appareil

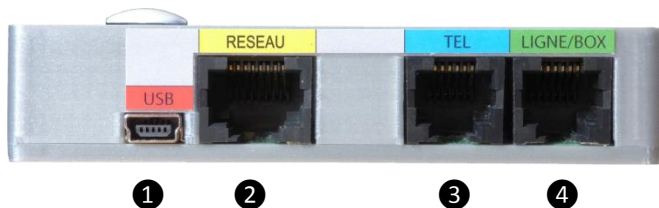


2. Branchement

a) Cas général

Dans la majorité des cas, avant branchement du CLIBASE, un cordon téléphonique relie le ou les téléphones à la box (modem) ou directement à la prise téléphonique murale. Le branchement de l'appareil s'effectue alors en suivant les indications ci-après.

En revanche, si le téléphone est actuellement raccordé sans aucun fil à la box (ondes DECT), référez-vous au cas (b).



1 : Connecteur d'alimentation USB (5VDC)

► A connecter à une prise USB de la box (modem)
ou à un bloc d'alimentation 230V/USB.

2 : Prise réseau Ethernet RJ45

► A connecter à une des prises réseau RJ45 de votre
box/modem afin de pouvoir régler l'appareil via un PC

3 : Sortie téléphone (RJ11)

► Permet de connecter un téléphone. Les appels seront
filtrés sur tous les téléphones, même connectés ailleurs.

4 : Entrée ligne (RJ11)

► A connecter à la sortie « TEL » de la box ou à la prise
murale si le téléphone ne passe pas par une box.

► Voir les indications de branchement au verso

1. Débrancher le cordon RJ11 initialement connecté au téléphone



2. Le brancher dans la prise n° 4 « LIGNE/BOX » du CLIBASE :





3. Connecter le cordon RJ11 fourni :



- d'un côté à la prise **3**
« **TEL** » du CLIBASE,

- de l'autre côté au téléphone
(là où on a débranché un câble à l'étape 1)



4. (facultatif) Afin de pouvoir régler l'appareil via un PC ou smartphone, raccordez le cordon RJ45 fourni :



- d'un côté à la prise **2**
« **RESEAU** » du CLIBASE,

- de l'autre côté à l'une des
prises RJ45 de la box/modem
(en général, les box en comportent 4)



5. Enfin, relier une extrémité du cordon USB (fourni) au connecteur ❶ « USB » du CLIBASE, et l'autre extrémité à l'une des prises USB de la box ou à un adaptateur secteur le cas échéant. Le voyant de l'appareil doit alors s'allumer.



b) Cas de téléphones connectés sans fil à la box/modem

Dans certains cas, la box intègre une base DECT et des téléphones sans-fil peuvent être directement connectés à la box par les ondes.

En France, c'est notamment le cas des « Téléphones HD » de Orange™, qui se connectent à la Livebox® sans aucun fil.

Le branchement diffère alors du cas général, puisque nous n'aurons ici besoin que de 3 fils (la prise ❸ « TEL » du CLIBASE restant inutilisée) :



1. Connecter le cordon RJ11 fourni :



- d'un côté à la prise ④ « **LIGNE/BOX** » du CLIBASE,
- de l'autre côté à la prise « TEL » de la box

2. Poursuivre le branchement à partir de l'étape n°4 du chapitre précédent (« Cas général »).

3. Mode de fonctionnement

L'appareil peut être configuré dans l'un des deux modes suivants, selon le niveau de filtrage désiré :

a) Mode « Liste Noire » :

Dans ce mode, le boîtier peut filtrer selon votre configuration :

- les appels anonymes,
- les appels nocturnes (sur une plage horaire réglable),
- les appels provenant de l'étranger ou de numéros spéciaux,
- et 340 numéros et/ou préfixes¹ de votre choix.



Quelles que soient les options de filtrages activées, vous pourrez également établir une « Liste VIP », prioritaire sur la liste noire et ces options.

Tous les numéros de cette liste VIP conserveront la possibilité permanente de vous joindre.

Exemple : Vous décidez de bloquer les appels nocturnes de 22h à 07h ainsi que tous les numéros en 01***** mais souhaitez conserver les appels d'un proche dont le numéro commence ainsi. Il suffira alors de l'ajouter à la liste VIP. Il pourra ainsi vous joindre quelle que soit l'heure et malgré que son numéro soit compris dans un préfixe normalement bloqué.

Nota Bene : mettre en liste VIP le numéro d'une personne qui le masque lors de ses appels n'aura aucun effet car l'appareil ne peut deviner qui se cache derrière des appels masqués.

En outre, le mode *Liste Noire* permet de bannir le dernier appelant d'un simple appui sur le bouton de l'appareil.

b) Mode « Liste Blanche » :

Dans ce mode, le boîtier autorise exclusivement les appels provenant de numéros ou préfixes¹ que vous aurez

préalablement autorisés (340 max). Vous pouvez ainsi choisir de ne recevoir, par exemple, que les appels provenant de vos proches, de votre région (utilisation de préfixes¹), de téléphones mobiles, ...

A l'instar de la « Liste VIP » pour le mode Liste Noire, le mode Liste Blanche propose une « Liste d'Exceptions », permettant par exemple d'autoriser tous les numéros en 0477*****, sauf un (ou quelques-uns).

¹Préfixe : un préfixe est une série de chiffres formant le début de plusieurs numéros de téléphones. Par exemple, les préfixes 06 et 07 concernent les mobiles; le préfixe 04 le quart sud-est de la France; le préfixe 04 71 la région du Puy-en-Velay, etc...

4. Première mise en service

Lors de sa première mise en service, l'appareil est configuré par défaut en mode « Liste Noire », avec les 3 options de blocage paramétrées comme suit :

- ✓ Blocage des appels masqués/non-identifiés : **activé**
- ✓ Blocage des numéros spéciaux / étrangers : **activé**
- ✗ Blocage des appels nocturnes : **désactivé**

Si ces paramètres vous conviennent, vous n'avez plus rien à faire, si ce n'est appuyer sur le bouton de l'appareil à l'issue de chaque appel indésirable pour le bloquer (voir chapitre 6).

5. Interface de configuration par intranet

a) Introduction

CLIBASE v6 intègre une interface de configuration accessible par le navigateur Internet de n'importe quel appareil connecté à votre box Internet / modem.

Elle vous permettra de consulter l'état de l'appareil, de visualiser le Journal d'appels (historique des appels entrants), de régler vos préférences de blocage et de gérer votre liste Noire / Blanche

L'interface de configuration de votre CLIBASE n'est accessible que depuis votre domicile (Intranet).
Il n'est pas possible d'y accéder à distance par Internet.

b) Accéder à l'interface

Afin d'accéder à l'interface, vérifiez tout d'abord que le CLIBASE est bien détecté par votre box/modem.
Pour cela, suivez le cordon Ethernet RJ45 qui va de la prise « **RESEAU** » du CLIBASE jusqu'à la box/modem et observez la prise dans laquelle il arrive :



Si tout est en ordre, cette prise doit présenter deux voyants, dont au moins un est allumé et/ou clignotant.

Assurez-vous que l'appareil depuis lequel vous souhaitez configurer le CLIBASE est bien lui aussi connecté à la box/modem, en particulier s'il s'agit d'un smartphone (qui doit alors être connecté en WiFi™, et non en 3G/4G).

Ouvrez alors le navigateur Internet de votre PC ou smartphone et saisissez l'adresse suivante dans la **barre d'adresses** :



<http://MonClibaseV6/>

Important : saisissez bien cette adresse dans la barre d'adresse de votre navigateur (en principe la plus longue et la plus en haut de l'écran) et non dans un champ de recherche sur la page d'accueil ; auquel cas vous n'obtiendriez qu'un message de votre moteur de recherche indiquant que « Aucun document ne correspond aux termes de recherche spécifiés »

Si tout se passe bien, la page d'accueil de l'interface devrait apparaître à l'écran :



Astuce : Pour revenir facilement à l'interface la prochaine fois, il peut être judicieux de l'ajouter à vos Favoris.

Vous ne parvenez pas à obtenir cet écran ?

Pas d'inquiétude, votre ordinateur n'a peut-être pas encore détecté le CLIBASE. Pour l'aider, débranchez le cordon USB du CLIBASE, redémarrez votre ordinateur, puis une fois rallumé, rebranchez le CLIBASE et ré-essayez.

c) Réglages de l'appareil

Pour accéder aux réglages de l'appareil, cliquez sur le bouton « **Réglages** » dans le menu de gauche.

La page de réglage s'affiche alors :



The screenshot shows the CLIBASE V6 Configuration web interface. On the left is a vertical menu with options: Vue d'ensemble, Journal d'Appels, Liste Noire, Liste VIP, Réglages (highlighted), Gestion Sons, Dump EEPROM, and Debug CLIP. The main area is titled 'Réglages de l'appareil' and contains three settings:

- Mode de fonctionnement:** A dropdown menu set to 'Mode "Liste Noire"' with a '+d'info link.
- Appels anonymes :** A red circle icon followed by a dropdown menu set to 'Rejeter' with a '+d'info link.
- N° étrangers/spéciaux :** A green circle icon followed by a dropdown menu set to 'Autoriser' with a '+d'info link.

Below these is a section for **Appels nocturnes :** with a red circle icon, a dropdown menu set to 'Rejeter', and a time range 'de 22 h à 7 h' with a '+d'info link.

At the bottom of the settings area is a button labeled 'Enregistrer les réglages'.

Below the settings area are two links: 'Afficher les paramètres régionaux' and 'Accéder aux paramètres réseau/ethernet'.

Les réglages possibles ici sont :

- **Mode de fonctionnement :**
Permet de choisir entre le mode "Liste Noire" et le mode "Liste Blanche".
▶ Les détails de ces deux modes sont précisés au chapitre « Mode de fonctionnement ».
- **Traitement des Appels Anonymes** *(mode Liste Noire) :*
Permet d'autoriser ou de rejeter les appels anonymes
- **Traitement des n° étrangers/spéciaux** *(mode Liste Noire) :*
Permet d'autoriser ou de rejeter les appels de numéros étrangers et spéciaux. Il s'agit de ceux présentant un préfixe international autre que celui du pays d'utilisation ou dont le nombre de chiffres ne correspond pas à la longueur normale d'un numéro de téléphone dans le pays.
- **Traitement des Appels Nocturnes** *(mode Liste Noire) :*
Permet d'autoriser ou rejeter les appels nocturnes en indiquant les horaires de rejet souhaités.

Paramètres régionaux :

En pied de page, un lien « Afficher les paramètres régionaux » permet d'accéder aux paramètres liés au pays d'utilisation.

Il s'agit du réglage du préfixe international du pays, de la longueur normale des numéros de téléphone

(paramètres utilisés pour déterminer si un numéro est étranger ou spécial), ainsi que du fuseau horaire :

Paramètres régionaux :

Préfixe international du pays d'utilisation :	00 33 	+d'infos
Longueur classique des numéros de téléphone dans le pays :	10 à 10 chiffres	+d'infos
Fuseau horaire :	UTC/GMT +1 ▼	+d'infos

- Ces paramètres sont réglés en usine pour le pays de livraison de l'appareil et n'ont en principe à être modifiés que si l'appareil est changé de pays.

Paramètres réseau :

En pied de page, un dernier lien « Accéder aux paramètres réseau » permet d'accéder aux réglages relatifs à la connexion de l'appareil au réseau local (LAN).



Ces réglages sont très sensibles et ne doivent être modifiés que par une personne avertie, au risque de perdre tout accès à l'interface de configuration de l'appareil.









	<input checked="" type="checkbox"/> Activer DHCP
Adresse IP:	192.168.1.85
Passerelle par défaut:	192.168.1.1
Masque de sous-réseau:	255.255.255.0
Serveur DNS Primaire:	192.168.1.1
Serveur DNS Secondaire:	192.168.1.1
	<input type="button" value="Enregistrer"/>

d) Gérer le contenu de la liste noire/blanche

Le contenu de la liste noire/blanche peut être visualisé en cliquant sur le bouton « **Liste Noire** » ou « **Liste Blanche** » dans le menu de gauche.

Le contenu de la liste demandée s'affiche alors, sous forme de tableau :

Contenu de la Liste Noire : (cliquer sur le nom des colonnes pour trier)

Pays	N°Tel	Nom	Date blocage	Date dernier appel	Nb. appels	-
	0428286933		23/05/18 17:25	23/05/18 17:25	0	x
	0633181520		23/05/18 14:24	23/05/18 14:24	0	x
	0178235619	Fenêtres VEO	23/05/18 10:53	23/05/18 10:53	0	x
	0972463004		22/05/18 18:22	22/05/18 20:22	1	x
	08		22/05/18 17:17	23/05/18 10:24	2	x
	0745231212		22/05/18 16:14	22/05/18 16:14	0	x
	0143281720	123 Isolation	21/05/18 13:14	23/05/18 18:25	5	x
	0892535350		21/05/18 08:05	23/05/18 22:25	3	x

Pour chaque ligne sont indiqués :

- Le pays d'appartenance du numéro (drapeau)
- Le numéro de téléphone
- Le nom associé à ce numéro
(s'il en a été saisi un lors de l'ajout à la liste ou si un nom était fourni par l'éventuel service de présentation du nom, fourni par l'opérateur)
- La date de blocage du numéro (liste noire) ou la date d'ajout en liste blanche le cas échéant
- La date à laquelle ce numéro (ou un n° correspondant à ce préfixe) a appelé pour la dernière fois.

Tant que ce numéro n'a pas appelé suite à sa mémorisation, la date affichée sera la date d'ajout à la liste noire/blanche.

- Le nombre d'appels de ce numéro/préfixe suite à sa mise en liste noire/blanche.

Pour trier le tableau selon une colonne en particulier, cliquer sur le nom de cette colonne. Cliquer une seconde fois pour inverser le sens du tri.

Exemple : cliquer deux fois sur le nom de colonne « Nb. Appels » pour trier les *numéros* de celui dont on a reçu le plus d'appels à celui dont on en a reçu le moins.

Ajouter un numéro à la liste noire/blanche

Au-dessus du tableau représentant le contenu de la liste noire/blanche s'affiche un encadré permettant d'y ajouter un numéro :

Ajouter un numéro à la Liste Noire :

Nom:	<input type="text" value="(facultatif)"/>	 <input type="checkbox"/>
Numéro:	<input type="text"/>	
<input type="button" value="Enregistrer"/>		

Pour ajouter un numéro à la liste, saisissez-le dans la case *Numéro*, ajoutez éventuellement un nom dans la case *Nom*, puis cliquez sur *Enregistrer*.

Le numéro s'ajoute alors au tableau détaillant le contenu de la liste.



En mode « Liste Noire », une option supplémentaire est disponible : la case « cadenas ».

Explications :

En mode liste noire, lorsque la mémoire de l'appareil est pleine (340 numéros), l'ajout d'un nouveau numéro vient automatiquement remplacer celui dont le dernier appel est le plus ancien.

Tout numéro ajouté à la liste noire est donc susceptible d'être écrasé un jour.

► Si vous souhaitez qu'un numéro ne puisse jamais être écrasé par ce rebouclage mémoire, indiquez-le en cochant cette case « Cadenas » lors de l'ajout à la liste Noire.

Retirer un numéro de la liste noire/blanche

Afin de retirer un numéro de la liste noire/blanche, cliquez simplement sur la croix au bout de la ligne concernant ce numéro :

Date dernier appel	Nb. appels	
13/05/18 18:08	1	x
13/05/18 17:24	0	x
13/05/18 17:23	0	x

Une fenêtre demandant la confirmation de l'opération s'affiche alors puis le numéro est effectivement retiré de la liste.












e) Afficher le journal d'appels

Afin de visualiser le journal d'appels, cliquer sur le bouton « **Journal d'Appels** » dans le menu de gauche.

Un tableau listant les appels entrants, du plus récent au plus ancien, s'affiche alors :

Journal d'appels

Historique des appels : (cliquer sur le nom des colonnes pour trier)

<>	Date	N°Tél	Nom	Issue	
☎	13/05/18 18:08	 0972463004	POVELS	 Rejeté Liste Noire	-
☎	13/05/18 11:22	 0446815309	DUPONT Jean	 Autorisé	x
☎	10/05/18 15:51	 0674830390		 Autorisé	x
☎	10/05/18 14:21	Anonyme (80)		 Rejeté Anonyme	-
☎	10/05/18 14:20	 0446815309	DUPONT Jean	 Autorisé	x
☎	10/05/18 12:06	 0674830390		 Autorisé	x

Pour chaque appel sont données les informations suivantes :

- La date et l'heure de l'appel
- Le numéro de téléphone et le pays de provenance, ou la mention « Anonyme » assortie d'un nombre entre parenthèses, correspondant au motif d'anonymat indiqué par l'opérateur.

- **Le nom de l'appelant s'il est connu du CLIBASE**
L'appareil peut retrouver le nom de l'appelant si vous l'avez enregistré en liste noire, liste blanche, liste VIP, .liste d'exceptions à la liste blanche, ou s'il est fourni par l'opérateur dans le cadre de la *présentation du nom*.
- **L'issue donnée à l'appel par le CLIBASE.**
Lorsque celle-ci est « **● Rejeté** », le motif du rejet est indiqué au-dessous. Il peut être :
 - **« Liste Noire »**
Lorsque l'appel a été rejeté car le numéro est en liste noire ou correspond à un préfixe en liste noire.
 - **« Anonyme »**
Lorsque l'appel a été rejeté car anonyme.
 - **« N° Etranger/Spécial »**
Lorsque l'appel a été rejeté car le numéro présenté provenait de l'étranger ou n'était pas au format normal des numéros dans le pays.
 - **« Appel Nocturne »**
Lorsque l'appel a été rejeté car intervenu durant la plage horaire nocturne que vous avez définie.
 - **« Hors Liste Blanche »**
Lorsque l'appel a été rejeté car provenant d'un numéro ou préfixe absent de la liste blanche
 - **« Pb. Données »**
Lorsqu'un problème technique a empêché de détecter le numéro de l'appelant.

- En mode « Liste Noire », une croix au bout de la ligne permet de bloquer rapidement le numéro désigné (elle n'est affichée que pour les appels présentant un numéro et n'étant pas déjà en liste noire).

Astuce : pour voir l'historique des appels d'un numéro spécifique, cliquer sur ce numéro dans la liste des appels. Pour revenir au journal d'appels complet, utiliser le bouton « Journal d'appels » dans le menu de gauche.



Vérifiez votre paramétrage

Si vous avez laissé actif le blocage des appels masqués, vous pouvez vérifier qu'il est bien fonctionnel de la manière suivante : prenez un téléphone portable (d'opérateur français) et appelez votre numéro de ligne fixe précédé de #31# (ex: #31#0123456789). Vous devriez voir CLIBASE clignoter en alternance rouge/blanc pendant quelques secondes mais n'entendre aucune sonnerie au niveau du téléphone !

6. Utiliser le bouton de l'appareil

Le bouton de l'appareil peut avoir les 3 finalités suivantes :

Bloquer le dernier appelant :



Afin de bloquer le dernier appelant, attendez que le voyant de l'appareil soit revenu au bleu (si l'appel vient juste d'avoir lieu),

puis appuyez 1 seconde sur le bouton et relâchez-le.

Le voyant devrait alors confirmer l'opération par 3 clignotements verts si la mise en liste noire s'est correctement déroulée, jaunes si le numéro est déjà en liste noire ou par 1 clignotement rouge s'il n'est pas possible de bloquer le dernier appelant

(s'il s'agissait d'un appel masqué, ou si aucun appel n'a eu lieu depuis la mise sous tension de l'appareil)

3x  = OK !

3x  = Numéro déjà en liste noire




1x  = Aucun numéro à bloquer

Effectuer les réglages de base de l'appareil :

Les réglages de l'appareil sont normalement effectués via l'interface de paramétrage intranet. Néanmoins, les réglages de base en mode « Liste Noire » peuvent être effectués au moyen du bouton de l'appareil :

Note : l'appareil est dans ce mode "Liste Noire" en sortie d'usine.

Chaque type de blocage est représenté par une couleur :

-  Blanc : appels anonymes
-  Violet : appels étrangers / n°spéciaux
-  Jaune : appels nocturnes

Appuyer 10 secondes sur le bouton. S'affichera alors la couleur *blanche* puis l'état d'activation correspondant :

-  Vert = activé
-  Rouge = désactivé

Pour changer l'état d'activation du blocage en question, appuyer une fois sur le bouton pour passer du vert au rouge et inversement, sinon ne rien toucher.







Après quelques secondes, la même procédure se présentera successivement pour les 2 autres types de blocage puis le voyant reviendra au bleu, en veille.

Réinitialiser l'appareil :

Appuyer 30 secondes sur le bouton de l'appareil. Après quelques clignotements de confirmation, la mémoire sera effacée et les paramètres de sortie d'usine appliqués.

7. Significations du voyant lumineux

Le voyant de l'appareil peut prendre différentes couleurs dont voici les significations :

État du voyant	Signification
 Bleu fixe	L'appareil est en veille. Une extinction brève du voyant se fait toutes les 7 secondes lorsque l'appareil est en mode « Liste Blanche ».
 Vert fixe	Appel entrant autorisé (sonnerie)
 Rouge fixe	Appel d'un numéro en liste noire (ou hors liste blanche) rejeté.
 Rouge/Blanc	Appel masqué / inconnu rejeté.
 Rouge/Violet	Appel d'un numéro spécial rejeté.
 Rouge/Jaune	Appel nocturne rejeté.

8. Coupure de l'alimentation électrique

En cas de coupure brève ou prolongée de l'alimentation électrique, les paramétrages de l'appareil ainsi que le contenu de la liste noire/blanche seront conservés.

9. Résolution de problèmes / contact

a) Guide de résolution des problèmes

Le voyant de mon appareil s'éteint de temps en temps lorsqu'il est en veille. Pourquoi ?

Lorsque CLIBASE v6 est configuré en mode « Liste Blanche », le voyant en témoigne en s'éteignant brièvement toutes les 7 secondes. Ce comportement est donc normal si votre appareil est configuré en mode liste blanche.

J'ai bloqué un ami par erreur en appuyant sur le bouton. Comment le ré-autoriser ?

Pour réautoriser un numéro mis en liste noire, il suffit de se rendre dans l'onglet « Liste Noire » de l'interface Web puis de cliquer sur la croix au bout de la ligne concernant ce numéro.

Le voyant de mon appareil ne s'allume plus. Que faire ?

La première chose à faire est d'essayer de débrancher le cordon USB, attendre 30 secondes, puis le rebrancher. Si le voyant ne se rallume toujours pas, il convient alors d'essayer avec une autre source USB (ordinateur, chargeur de téléphone, ...) ou avec un autre cordon USB.

Mon appareil CLIBASE bloque tous les appels sans exception. Que se passe-t-il ?

Afin de fonctionner correctement, CLIBASE v6 requiert que la présentation du numéro soit active sur la ligne téléphonique.

Cela est systématique quand le téléphone passe par une box internet (modem) ; mais s'il arrive directement par le RTC, réseau téléphonique commuté (« à l'ancienne »), il se peut qu'il faille activer cette option auprès de votre opérateur.

Si la présentation du numéro est bien active mais que le problème persiste, il convient alors de vérifier les branchements et de faire un essai en réduisant au maximum les longueurs de câbles et en utilisant une autre source d'alimentation USB.

Mon appareil vient de laisser passer / de bloquer un appel alors qu'il n'aurait pas dû. Pourquoi ?

Si CLIBASE v6 a bloqué / laissé passer cet appel, il y a une raison. Afin de la connaître, se rendre dans le « Journal d'appels » sur l'interface web et analyser la ligne concernant cet appel. Le chapitre « Journal d'appels » vous aidera dans cette analyse.

Mon appareil CLIBASE ne réagit pas lors de l'arrivée d'un appel. Pourquoi ?

Il s'agit certainement d'un problème de branchement. Vérifier le branchement en s'assurant qu'il y a bien un cordon RJ11 reliant le CLIBASE à la box si le téléphone passe par une box, ou reliant le CLIBASE à la prise téléphonique murale si le téléphone arrive directement d'une ligne analogique (RTC).

Je ne parviens pas à accéder à l'interface web de réglage de l'appareil. Comment faire ?

Répétez 2 à 3 fois les instructions d'aide en fin de chapitre 5b. Si l'interface du CLIBASE reste toujours inaccessible, vérifiez tout

d'abord que votre PC/smartphone parvienne à joindre la box en saisissant : « <http://192.168.1.1/> » ou « <http://192.168.0.1/> » dans la barre d'adresses du navigateur. Important : ne pas taper ces adresses « <http://> » dans Google® (ou autre moteur de recherche). Si la saisie d'aucune des adresses ci-dessus ne vous permet d'accéder à l'interface de votre box/modem, c'est que votre ordinateur/smartphone n'est pas connecté à la box. Assurez-vous alors d'être connecté en WiFi ou via un cordon à votre box puis redémarrez-la, ainsi que votre PC/smartphone.

Si l'interface de la box est bien accessible mais pas celle du CLIBASE, débranchez le cordon USB du CLIBASE, attendez 30 secondes puis rebranchez-le. Ré-essayez de vous connecter à l'adresse « <http://monclibasev6/> ». Si cela ne fonctionne toujours pas et que le problème se présente sur un PC Windows, tentez la manipulation suivante : Appuyez sur la touche « Démarrer » du clavier (celle avec le logo Windows), puis tapez « cmd ». Une liste d'éléments s'affiche alors. Cliquez droit sur celui s'appelant précisément « cmd », avec une icône noire (en principe le premier de la liste). Cliquez ensuite sur « Exécuter en tant qu'administrateur » puis sur « Oui » si une question vous est posée. Dans la fenêtre noire qui s'affiche ensuite, tapez « nbtstat -R » (avec le « R » en majuscule, et un espace avant le tiret), puis appuyez sur la touche Entrée. Une confirmation doit alors s'afficher. Pour vérifier que le CLIBASE est à présent détecté, tapez dans cette même fenêtre « ping MonClibaseV6 » (en deux mots séparés d'un espace) puis appuyez sur Entrée. Si quatre lignes « Réponse de 192.[...] » s'affichent à l'écran, c'est que le CLIBASE est à présent bien détecté. Retournez alors au point de 5b de cette notice pour afficher l'interface.

b) En cas de persistance

En cas de problème persistant avec l'appareil, essayez de le réinitialiser : appuyez 30 secondes sur le bouton puis relâchez-le. Le voyant clignote alors en alternance violet/turquoise pour confirmer l'opération puis revient au bleu. Cette réinitialisation restaure les paramètres par défaut et efface le contenu de la liste noire/blanche.

c) Contacter le support

Si le problème ne peut être résolu par les chapitres précédents, consultez le forum CLIBASE, ou contactez-nous par email à : support@clibase.com

Afin d'apporter au support CLIBASE les éléments permettant la compréhension et la résolution du problème, nous vous invitons à vous rendre sur l'interface web de paramétrage de l'appareil, puis à cliquer sur « *Informations techniques* », en bas de la page d'accueil. Recopiez alors (copier-coller) les informations qui s'affichent à l'écran dans le corps de votre e-mail avant de l'envoyer. Si le problème rencontré est lié à un appel en particulier, effectuer cette manipulation immédiatement à l'issue de cet appel.

10. Mise à jour

CLIBASE v6 peut recevoir des mises à jour logicielles. Afin de vérifier si des mises à jour sont disponibles, cliquer sur le bouton « **Mise à Jour** » dans le menu de gauche de l'interface intranet.

► Si une mise à jour est disponible, un lien pour la télécharger s'affichera. Sinon, il sera seulement indiqué que cet appareil est déjà à jour.

Remarque : Les mises à jour ne peuvent être effectuées que depuis un PC fonctionnant sous Windows.



Désactiver temporairement votre CLIBASE :

Vous attendez un appel important et craignez qu'il ne soit rejeté par CLIBASE v6 ?

Plutôt que de perturber tous vos paramètres ou de tout débrancher, une astuce simple permet de désactiver temporairement l'appareil : débrancher son cordon USB. Il vous suffira donc de débrancher ce cordon USB le temps de recevoir cet appel, puis de le rebrancher ensuite !

11. Recommandations / Garantie

Ne pas immerger. Ne pas exposer à une température supérieure à 50°C ou inférieure à 0°C. Ne pas exposer à la pluie ou à l'humidité. Eloigner de toute source de rayonnements intenses. Ne pas connecter Clibase v6 à la ligne téléphonique si son boîtier n'est pas correctement fermé.

Débrancher Clibase v6 par temps orageux. Ne pas ouvrir le boîtier de Clibase v6. En cas d'échauffement, de bruits ou d'émanations suspects, débrancher immédiatement l'appareil et contacter le SAV. Connecter l'appareil conformément aux indications de branchement de la présente notice. En cas de doute, contacter le support Clibase. Ne pas utiliser

Clibase v6 sur des systèmes de téléphonie autres qu'une ligne téléphonique classique ou de téléphone par Internet (via box internet). Ne pas connecter Clibase v6 en amont d'un filtre ADSL. Ne pas connecter Clibase v6 en amont d'un système d'alarme ou autre système de sécurité.

VELSITEC SAS ne peut être tenue responsable en cas d'utilisation non-conforme de l'appareil.

Garantie

L'appareil « CLIBASE v6 Basic » est **Garanti 2 ans**.

En cas de non-conformité du bien au contrat ou de vice caché, les garanties légales françaises s'appliquent. Toute réclamation ou retour en garantie doit être fait en utilisant le formulaire de contact prévu à cet effet sur le site Internet de CLIBASE ou par mail à « contact@clibase.com »

Certificat de conformité CE



VELSITEC SAS, Saint-Just-Malmont, France, Responsable de la conception, de la réalisation et de la mise en vente des systèmes CLIBASE,
Déclare sous sa propre responsabilité que l'appareil « CLIBASE v6 Basic » est conforme aux normes suivantes : Sécurité Electrique : EN 41003, EN60950 | Compatibilité Electromagnétique : EN 55024, EN 55022. Ainsi qu'aux exigences de la directive **1999/5/CE** du 9 mars 1999 émanant du Parlement et du Conseil de l'Europe, en matière d'équipements radio, d'équipements terminaux de télécommunications et de la reconnaissance mutuelle de leur conformité. La conformité aux dispositions citées est attestée par la présence de la **marque CE**.