

CLIBASE v6

Premium



Notice d'utilisation

© Copyright CLIBASE VELSITEC 2019
Tous droits réservés

CLIBASE v6 Premium est un appareil électronique destiné à vous prémunir contre les appels indésirables sur votre téléphone fixe. Ce boîtier est entièrement paramétrable et vous permettra de bloquer facilement les appels masqués, nocturnes ou provenant de numéros spéciaux ou non identifiés.

Vous pourrez interdire jusqu'à 500 numéros indésirables d'un simple appui sur un bouton ! Plus radical encore, le mode liste blanche vous offrira la possibilité de déterminer la liste des numéros ou préfixes autorisés à vous appeler.

Les autres seront refusés !

L'interface de paramétrage web vous permettra en outre de le régler facilement depuis un PC, smartphone ou tablette.



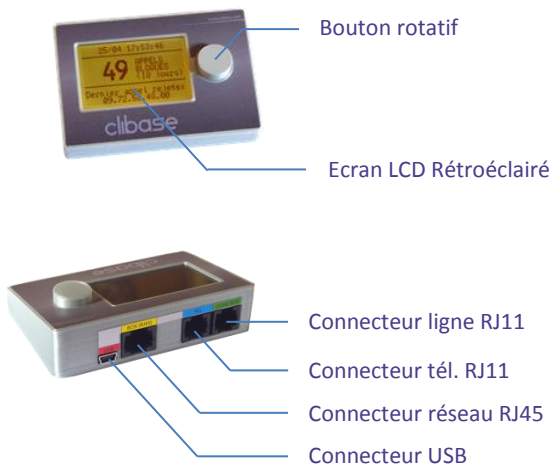
CLIBASE v6 est fièrement conçu et
Fabriqué en France

INDEX

1. Vue d'ensemble de l'appareil	1
2. Branchement	1
a) Cas général.....	1
b) Cas de téléphones connectés sans fil à la box/modem	5
3. Mode de fonctionnement	6
a) Mode « Liste Noire » :	6
b) Mode « Liste Blanche » :	7
4. Première mise en service	8
5. Interface de configuration par intranet.....	10
a) Introduction	10
b) Accéder à l'interface	10
c) Réglages de l'appareil	12
d) Gérer le contenu de la liste noire/blanche	17
e) Afficher le journal d'appels	20
6. Ecran LCD, bouton et menus	24
a) Ecran de veille	24
b) Bloquer le dernier appelant	25
c) Accéder au menu	25
d) Journal d'appels	26
e) Paramètres de filtrage	27

f) Réception d'un appel	28
g) Gestion de la liste noire/blanche	29
h) Paramètres système	31
i) Informations système	31
7. Détection et rejet des appels de robots	32
8. Mise à jour	34
9. Coupure de l'alimentation électrique	34
10. Résolution de problèmes / contact	35
a) Guide de résolution des problèmes	35
b) En cas de persistance	38
c) Contacter le support	38
11. Recommandations / Garantie	39

1. Vue d'ensemble de l'appareil

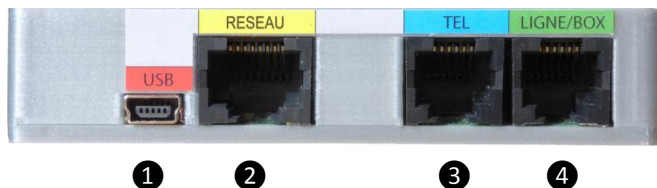


2. Branchement

a) Cas général

Dans la majorité des cas, avant branchement du CLIBASE, un cordon téléphonique relie le ou les téléphones à la box (modem) ou directement à la prise téléphonique murale. Le branchement de l'appareil s'effectue alors en suivant les indications ci-après.

En revanche, si le téléphone est actuellement raccordé sans aucun fil à la box (ondes DECT), référez-vous au cas (b).



1 : Connecteur d'alimentation USB (5VDC)

► A connecter à une prise USB de la box (modem)
ou à un bloc d'alimentation 230V/USB.

2 : Prise réseau Ethernet RJ45

► A connecter à une des prises réseau RJ45 de votre
box/modem afin de pouvoir régler l'appareil via un PC

3 : Sortie téléphone (RJ11)

► Permet de connecter le(s) téléphone(s). Les appels seront
filtrés sur tous les téléphones connectés à cette prise.

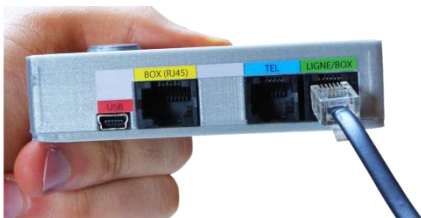
4 : Entrée ligne (RJ11)

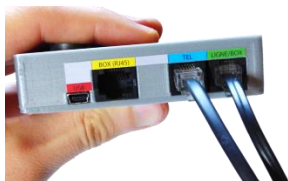
► A connecter à la sortie « TEL » de la box ou à la prise
murale si le téléphone ne passe pas par une box.

1. Débrancher le cordon RJ11 initialement connecté au téléphone



2. Le brancher dans la prise n° 4 « **LIGNE/BOX** » du CLIBASE :





3. Connecter le cordon RJ11 fourni :



- d'un côté à la prise ❸
« **TEL** » du CLIBASE,

- de l'autre côté au téléphone
(là où on a débranché un câble à l'étape 1)



4. (facultatif) Afin de pouvoir régler l'appareil via un PC ou smartphone, raccorder le cordon RJ45 fourni :

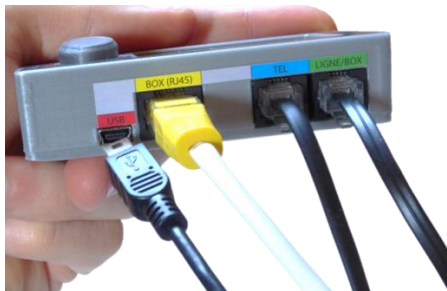


- d'un côté à la prise ❷
« **RESEAU** » du CLIBASE,

- de l'autre côté à l'une des prises RJ45 de la box/modem
(en général, les box en comportent 4)



5. Enfin, relier une extrémité du cordon USB (fourni) au connecteur ❶ « **USB** » du CLIBASE, et l'autre extrémité à l'une des prises USB de la box ou à un adaptateur secteur le cas échéant. L'écran de l'appareil doit alors s'allumer.



b) Cas de téléphones connectés sans fil à la box/modem

Dans certains cas, la box intègre une base DECT et des téléphones sans-fil peuvent être directement connectés à la box par les ondes.

En France, c'est notamment le cas des « Téléphones HD » de Orange™, qui se connectent à la Livebox® sans aucun fil.



La fonctionnalité de vérification des appels et de suppression des robots / automates d'appels ne peut fonctionner sur de tels téléphones. Pour en profiter, prévoir une base DECT externe et y associer le(s) téléphone(s).

Dans cette configuration, le branchement diffère du cas général puisque nous n'aurons ici besoin que de 3 fils (la prise ❸ « TEL » du CLIBASE restant inutilisée) :



1. Connecter le cordon RJ11 fourni :



- d'un côté à la prise ❹ « LIGNE/BOX » du CLIBASE,
- de l'autre côté à la prise « TEL » de la box

2. Poursuivre le branchement à partir de l'étape n°4 du chapitre précédent (« Cas général »).

3. Mode de fonctionnement

L'appareil peut être configuré dans l'un des deux modes suivants, selon le niveau de filtrage désiré :

a) Mode « Liste Noire » :

Dans ce mode, le boîtier peut filtrer selon votre configuration :

- les appels anonymes,
- les appels nocturnes (sur une plage horaire réglable),
- les appels provenant de l'étranger ou de numéros spéciaux,
- et 500 numéros et/ou préfixes¹ de votre choix.



Quelles que soient les options de filtrages activées, vous pourrez également établir une « Liste VIP », prioritaire sur la liste noire et les options ci-dessus.

Tous les numéros de cette liste VIP conserveront la possibilité permanente de vous joindre.

Exemple : Vous décidez de bloquer les appels nocturnes de 22h à 07h ainsi que tous les numéros en 0974***** mais souhaitez conserver les appels d'un proche dont le numéro commence ainsi. Il suffira alors de l'ajouter à la liste VIP. Il pourra ainsi vous joindre quelle que soit l'heure et malgré que son numéro soit compris dans un préfixe normalement bloqué.

Nota Bene : mettre en liste VIP le numéro d'une personne qui le masque lors de ses appels n'aura aucun effet car l'appareil ne peut deviner qui se cache derrière des appels masqués.

En outre, le mode *Liste Noire* permet de bannir le dernier appelant d'un simple appui sur le bouton de l'appareil.

b) Mode « Liste Blanche » :

Dans ce mode, le boîtier autorise exclusivement les appels provenant de numéros ou préfixes¹ que vous aurez

préalablement autorisés (500 max). Vous pouvez ainsi choisir de ne recevoir, par exemple, que les appels provenant de vos proches, de votre région (utilisation de préfixes¹), de téléphones mobiles, ...

A l'instar de la « Liste VIP » pour le mode Liste Noire, le mode Liste Blanche propose une « Liste d'Exceptions », permettant par exemple d'autoriser tous les numéros en 0477*****, sauf un (ou quelques-uns).

¹Préfixe : un préfixe est une série de chiffres formant le début de plusieurs numéros de téléphones. Par exemple, les préfixes 06 et 07 concernent les mobiles; le préfixe 04 le quart sud-est de la France; le préfixe 04 71 la région du Puy-en-Velay, etc...

4. Première mise en service

Lors de sa première mise en service, l'appareil va demander à l'écran dans quel pays vous vous trouvez.

Utilisez le bouton rotatif en le tournant vers la gauche ou la droite pour sélectionner, puis appuyez dessus pour valider :



Rotation
horaire :
aller en bas
ou à droite



Rotation
anti-horaire :
aller en haut
ou à gauche



Appui
sur le dessus :
Valider / OK

L'appareil est configuré par défaut en mode « Liste Noire », avec les 3 options de blocage paramétrées comme suit :

- **Appels masqués/non-identifiés :**

Autorisés seulement si l'appelant peut prouver qu'il est humain en recopiant un code aléatoire qui lui est dicté sur le clavier de son téléphone.

Sinon, l'appel est rejeté.

► Cette procédure permet d'éliminer la grande majorité des appels masqués provenant de robots ou de centres d'appels avec automates.

- **Numéros spéciaux/étrangers :**

Rejetés directement, quel que soit le numéro d'appel.

► Si vous souhaitez recevoir des appels de l'étranger, il convient soit de désactiver ce blocage, soit d'inscrire les numéros de vos correspondants étrangers en liste VIP.

- **Appels nocturnes :**

Désactivé, pas de rejet des appels nocturnes.

► Les appels arrivant la nuit sont traités comme le jour.

Si ces paramètres vous conviennent, vous n'avez plus rien à faire, si ce n'est appuyer sur le bouton de l'appareil à l'issue de chaque appel indésirable pour le bloquer (voir chapitre 6).

5. Interface de configuration par intranet

a) Introduction

CLIBASE v6 intègre une interface de configuration accessible par le navigateur Internet de n'importe quel appareil connecté à votre box Internet / modem.

Elle vous permettra de consulter l'état de l'appareil, de visualiser le Journal d'appels (historique des appels entrants), de régler vos préférences de blocage et de gérer votre liste Noire / Blanche

L'interface de configuration de votre CLIBASE n'est accessible que depuis votre domicile (Intranet).
Il n'est pas possible d'y accéder à distance par Internet.

b) Accéder à l'interface

Afin d'accéder à l'interface, vérifiez tout d'abord que le CLIBASE est bien détecté par votre box/modem.
Pour cela, suivez le cordon Ethernet RJ45 qui va de la prise « **RESEAU** » du CLIBASE jusqu'à la box/modem et observez la prise dans laquelle il arrive :



Si tout est en ordre, cette prise doit présenter deux voyants, dont au moins un est allumé et/ou clignotant.

Assurez-vous que l'appareil depuis lequel vous souhaitez configurer le CLIBASE est bien lui aussi connecté à la box/modem, en particulier s'il s'agit d'un smartphone (qui doit alors être connecté en WiFi™, et non en 3G/4G).

Ouvrez le navigateur Internet de votre PC / smartphone et saisissez l'adresse suivante dans la **barre d'adresses** :



<http://monclibasev6/>

Important : saisissez bien cette adresse dans la barre d'adresse de votre navigateur (en principe la plus longue et la plus en haut de l'écran) et non dans un champ de recherche sur la page d'accueil ; auquel cas vous n'obtiendriez qu'un message de votre moteur de recherche indiquant que « Aucun document ne correspond aux termes de recherche spécifiés »

► Depuis un **MAC® / iPhone®** ou tout appareil récalcitrant à afficher l'interface, utilisez le lien « Régler mon CLIBASE », tout en haut du site internet www.clibase.com

La page d'accueil de l'interface apparaît alors à l'écran :



Vous ne parvenez pas à obtenir cet écran ?

Pas d'inquiétude, votre ordinateur n'a peut-être pas encore détecté le CLIBASE. Pour l'aider, débranchez le cordon USB du CLIBASE, redémarrez votre ordinateur et votre box, puis une fois rallumés, rebranchez le CLIBASE et ré-essayez. Si le problème persiste, consultez le chapitre « Résolution de problèmes » en fin de notice.

c) Réglages de l'appareil

Pour accéder aux réglages de l'appareil, cliquez sur le bouton « **Réglages** » dans le menu de gauche. La page de réglage s'affiche alors :



clibase

CLIBASE V6 - Configuration

Réglages de l'appareil

Mode de fonctionnement:	Mode "Liste Noire" ▼	+d'infos
Appels anonymes :	● Vérifier ▼	+d'infos
N° étrangers/spéciaux :	● Rejeter ▼	+d'infos
Appels nocturnes :	● Autoriser ▼	+d'infos
Appelants dont le n° correspond à un préfixe en liste noire :	● Vérifier ▼	+d'infos
Méthode de vérification :	Recopie d'un code aléé ▼	+d'infos

Enregistrer les réglages

Afficher les paramètres régionaux
Accéder aux paramètres réseau/ethernet

Les réglages possibles ici sont :

- **Mode de fonctionnement :**

Permet de choisir entre le mode "Liste Noire" et le mode "Liste Blanche".

► Les détails de ces deux modes sont précisés au chapitre « Mode de fonctionnement ».

- **Méthode de vérification** *(affiché seulement si nécessaire) :*

Permet de choisir de quelle manière authentifier les appels pour lesquels on a réglé le traitement sur « Vérifier » afin de déterminer s'il faut les autoriser ou rejeter.

Les méthodes de vérification disponibles sont les suivantes :

- Appui sur étoile :

Demande à l'appelant d'appuyer sur '*' pour prouver qu'il n'est pas un robot ou automate d'appel.

- Recopie d'un code aléatoire :

Dicte un code à l'appelant et lui demande de le recopier pour prouver qu'il est humain.

- Saisie de la date de naissance :

Demande à l'appelant de saisir votre date de naissance pour prouver qu'il vous connaît. Les administrations ont généralement cette information.

- Saisie de votre code postal :

Demande à l'appelant de saisir votre code postal

- Saisir un code d'accès :

L'appelant devra saisir un code que vous lui aurez préalablement communiqué pour vous joindre, à l'instar d'un digicode.

► Note : Les centres d'appels ne peuvent généralement pas appuyer sur étoile ou saisir de code. N'importe laquelle de ces méthodes de vérification devrait ainsi les éliminer.

> *Réglages spécifiques au mode Liste Noire :*

- **Traitement des Appels Anonymes** *(mode Liste Noire) :*
Permet d'autoriser, de rejeter ou de vérifier les appels anonymes avant de prendre une décision.
Important : si un rejet des appels anonymes est déjà en place auprès de votre opérateur, pensez à le désactiver !
- **Traitement des n° étrangers/spéciaux** *(mode Liste Noire) :*
Permet d'autoriser, de rejeter ou de vérifier les appels de numéros étrangers et spéciaux. Il s'agit de ceux présentant un préfixe international autre que celui du pays d'utilisation ou dont le nombre de chiffres ne correspond pas à la longueur normale d'un numéro de téléphone dans le pays.
- **Traitement des Appels Nocturnes** *(mode Liste Noire) :*
Permet d'autoriser les appels nocturnes (arrivant durant une plage horaire personnalisable), de les rejeter ou de les vérifier avant de prendre une décision.
- **Traitement des Appelants dont le numéro correspond à un Préfixe en Liste Noire** *(mode Liste Noire) :*
Permet de choisir si les appels en provenance de numéros correspondant à un préfixe en liste noire doivent être directement rejetés ou vérifiés avant décision.

Explication : Les numéros précis mis en liste noire (ex : 0123456789) sont impérativement rejetés par l'appareil. Mais pour ceux correspondant à un préfixe (ex : vous avez mis en liste noire le préfixe 01*****, et un appel du 0123456789 se présente), il est possible de déterminer si l'on souhaite les rejeter directement, ou les soumettre à vérification avant de décider.

> *Réglage spécifique au mode Liste Blanche :*

- **Traitement des appelants dont le numéro n'est pas en Liste Blanche** (*mode Liste Blanche*) :

Permet de définir si l'on doit rejeter directement ou soumettre à vérification (selon la méthode de vérification choisie) les appelants qui ne font pas partie de votre liste blanche avant de décider s'il faut les rejeter ou non.

Paramètres régionaux :

En pied de page, un lien « Afficher les paramètres régionaux » permet d'accéder aux paramètres liés au pays d'utilisation.

Il s'agit du réglage du préfixe international du pays, de la longueur normale des numéros de téléphone (paramètres utilisés pour déterminer si un numéro est étranger ou spécial), ainsi que du fuseau horaire :

Paramètres régionaux :

Préfixe international du pays d'utilisation :

00 33 

[+d'infos](#)

Longueur classique des numéros de téléphone dans le pays :

10 à 10 chiffres

[+d'infos](#)

Fuseau horaire :

UTC/GMT +1 ▼

[+d'infos](#)

► Ces paramètres sont réglés en usine pour le pays de livraison de l'appareil et n'ont en principe à être modifiés que si l'appareil est changé de pays.

Paramètres réseau :

En pied de page, un dernier lien « Accéder aux paramètres réseau » permet d'accéder aux réglages relatifs à la connexion de l'appareil au réseau local (LAN).



Ces réglages sont très sensibles et ne doivent être modifiés que par une personne avertie, au risque de perdre tout accès à l'interface de configuration de l'appareil.









	<input checked="" type="checkbox"/> Activer DHCP
Adresse IP:	<input type="text" value="192.168.1.85"/>
Passerelle par défaut:	<input type="text" value="192.168.1.1"/>
Masque de sous-réseau:	<input type="text" value="255.255.255.0"/>
Serveur DNS Primaire:	<input type="text" value="192.168.1.1"/>
Serveur DNS Secondaire:	<input type="text" value="192.168.1.1"/>
	<input type="button" value="Enregistrer"/>

d) Gérer le contenu de la liste noire/blanche

Le contenu de la liste noire/blanche peut être visualisé en cliquant sur le bouton « **Liste Noire** » ou « **Liste Blanche** » dans le menu de gauche.

Le contenu de la liste demandée s'affiche alors, sous forme de tableau :

Contenu de la Liste Noire : (cliquer sur le nom des colonnes pour trier)

Pays	N°Tel	Nom	Date blocage	Date dernier appel	Nb. appels	-
	0428286933		23/05/18 17:25	23/05/18 17:25	0	x
	0633181520		23/05/18 14:24	23/05/18 14:24	0	x
	0178235619	Fenêtres VEO	23/05/18 10:53	23/05/18 10:53	0	x
	0972463004		22/05/18 18:22	22/05/18 20:22	1	x
	08		22/05/18 17:17	23/05/18 10:24	2	x
	0745231212		22/05/18 16:14	22/05/18 16:14	0	x
	0143281720	123 Isolation	21/05/18 13:14	23/05/18 18:25	5	x
	0892535350		21/05/18 08:05	23/05/18 22:25	3	x

Pour chaque ligne sont indiqués :

- Le pays d'appartenance du numéro (drapeau)
- Le numéro de téléphone
- Le nom associé à ce numéro
(s'il en a été saisi un lors de l'ajout à la liste ou si un nom était communiqué par l'éventuel service de présentation du nom, fourni par l'opérateur)
- La date de blocage du numéro (liste noire) ou la date d'ajout en liste blanche le cas échéant
- La date à laquelle ce numéro (ou un n° correspondant à ce préfixe) a appelé pour la dernière fois.

Tant que ce numéro n'a pas appelé suite à sa mémorisation, la date affichée sera la date d'ajout à la liste noire/blanche.

- Le nombre d'appels de ce numéro/préfixe suite à sa mise en liste noire/blanche.



Pour trier le tableau selon une colonne en particulier, cliquer sur le nom de cette colonne. Cliquer une seconde fois pour inverser le sens du tri.

Exemple : cliquer deux fois sur le nom de colonne « Nb. Appels » pour trier les *numéros* de celui dont on a reçu le plus d'appels à celui dont on en a reçu le moins.

Ajouter un numéro à la liste noire/blanche

Au-dessus du tableau représentant le contenu de la liste noire/blanche s'affiche un encadré permettant d'y ajouter un numéro :

Ajouter un numéro à la Liste Noire :

Nom:	<input type="text" value="(facultatif)"/>	 
Numéro:	<input type="text"/>	
<input type="button" value="Enregistrer"/>		

Pour ajouter un numéro à la liste, saisissez-le dans la case *Numéro*, ajoutez éventuellement un nom dans la case *Nom*, puis cliquez sur *Enregistrer*.

Le numéro s'ajoute alors au tableau détaillant le contenu de la liste.



En mode « Liste Noire », une option supplémentaire est disponible : la case « cadenas ».

Explications :

En mode liste noire, lorsque la mémoire de l'appareil est pleine (500 numéros), l'ajout d'un nouveau numéro vient automatiquement remplacer celui dont le dernier appel est le plus ancien.

Tout numéro ajouté à la liste noire est donc susceptible d'être écrasé un jour.

► Si vous souhaitez qu'un numéro ne puisse jamais être écrasé par ce rebouclage mémoire, indiquez-le en cochant cette case « Cadenas » lors de l'ajout à la liste Noire.

Retirer un numéro de la liste noire/blanche

Afin de retirer un numéro de la liste noire/blanche, cliquez simplement sur la croix au bout de la ligne concernant ce numéro :

Date dernier appel	Nb. appels	
13/05/18 18:08	1	x
13/05/18 17:24	0	x
13/05/18 17:23	0	x

Une fenêtre demandant la confirmation de l'opération s'affiche alors puis le numéro est effectivement retiré de la liste.












e) Afficher le journal d'appels

Afin de visualiser le journal d'appels, cliquer sur le bouton « **Journal d'Appels** » dans le menu de gauche.

Un tableau listant les appels entrants, du plus récent au plus ancien, s'affiche alors :

Journal d'appels



Historique des appels : (cliquer sur le nom des colonnes pour trier)

<>	Date	N°Tél	Nom	Issue	
☎	13/05/18 18:08	 0972463004	POVELS	 Rejeté Liste Noire	-
☎	13/05/18 11:22	 0446815309	DUPONT Jean	 Autorisé	x
☎	10/05/18 15:51	 0674830390		 Autorisé	x
☎	10/05/18 14:21	Anonyme (80)		 Rejeté Anonyme	-
☎	10/05/18 14:20	 0446815309	DUPONT Jean	 Autorisé	x
☎	10/05/18 12:06	 0674830390		 Autorisé	x

Pour chaque appel sont données les informations suivantes :

- La date et l'heure de l'appel
- Le numéro de téléphone et le pays de provenance, ou la mention « Anonyme » assortie d'un nombre entre parenthèses, correspondant au motif d'anonymat indiqué par l'opérateur.

- **Le nom de l'appelant s'il est connu du CLIBASE**
L'appareil peut retrouver le nom de l'appelant si vous l'avez enregistré en liste noire, liste blanche, liste VIP, .liste d'exceptions à la liste blanche, ou s'il est fourni par l'opérateur dans le cadre de la *présentation du nom*.
- **L'issue donnée à l'appel par le CLIBASE.**

En dessous de l'issue «  Autorisé » / «  Rejeté » peut en être indiqué le motif. Celui-ci est toujours spécifié lorsqu'il s'agit d'un rejet, mais n'est mentionné lors d'une autorisation que si elle est consécutive à une vérification de l'appelant ou si celui-ci était en Liste Blanche.

Ce motif comporte la classification qu'a donnée l'appareil à cet appel. Elle peut être :

- « **Liste Noire** » (*mode Liste Noire*)
Lorsque l'appel a été rejeté car le numéro est en liste noire ou correspond à un préfixe en liste noire.
- « **Préfixe Liste Noire** » (*mode Liste Noire*)
Lorsque l'appel a fait l'objet d'une vérification car le numéro correspondait à un préfixe en liste noire.
- « **Anonyme** » (*mode Liste Noire*)
Lorsque l'appel a été rejeté ou vérifié car anonyme.
- « **N° Etranger/Spécial** » (*mode Liste Noire*)
Lorsque l'appel a été rejeté ou vérifié car le numéro présenté provenait de l'étranger ou n'était pas au format normal des numéros dans le pays.

- « Appel Nocturne » *(mode Liste Noire)*
Lorsque l'appel a été rejeté ou vérifié car il est intervenu durant la plage horaire nocturne définie.
- « Liste Blanche » *(mode Liste Blanche)*
Lorsque l'appel a été autorisé car le numéro ou un préfixe correspondant était présent en liste blanche.
- « Hors Liste Blanche » *(mode Liste Blanche)*
Lorsque l'appel a été rejeté ou vérifié car provenant d'un numéro ou préfixe absent de la liste blanche.
- « Except. Liste Blanche » *(mode Liste Blanche)*
Lorsque l'appel a été rejeté car provenant d'un numéro de la liste d'exceptions à la liste blanche.
- « Liste VIP » *(mode Liste Noire)*
Lorsque l'appel a été autorisé car provenant d'un numéro de la liste VIP.
- « Pb. Données »
Lorsqu'un problème technique a empêché de détecter le numéro de l'appelant.

► Si l'appel a fait l'objet d'une vérification (selon vos paramètres), le résultat de cette vérification est alors adossé au motif : « Auth. Ok » ou « Echec Auth. ».

- En mode « Liste Noire », une croix au bout de la ligne permet de bloquer rapidement le numéro désigné (elle n'est affichée que pour les appels présentant un numéro et n'étant pas déjà en liste noire).

Astuce : pour voir l'historique des appels d'un numéro spécifique, cliquer sur ce numéro dans la liste des appels. Pour revenir au journal d'appels complet, utiliser le bouton « Journal d'appels » dans le menu de gauche.



Vérifiez votre paramétrage

Si vous avez laissé actif le blocage des appels masqués, vous pouvez vérifier qu'il est bien fonctionnel de la manière suivante : prenez un téléphone portable (d'opérateur français) et appelez votre numéro de ligne fixe précédé de #31# (ex: #31#0123456789). Vous devriez voir l'écran du CLIBASE s'allumer en rouge et indiquer le rejet de l'appel (ou procéder à sa vérification sur fond jaune le cas échéant), mais n'entendre aucune sonnerie au niveau du téléphone !

6. Ecran LCD, bouton et menus

a) Ecran de veille

Lorsque l'appareil est en veille, l'écran affiche les informations suivantes :

```
16/05 12:23:14
-----
 8 APPELS
   BLOQUES
   (6 jours)
-----
Dernier appel reçu :
13/05 23:26
```

Bandeau supérieur : Date et heure courantes.

► La date et l'heure sont réglées automatiquement par Internet lorsque l'appareil est connecté à une box/modem, ou grâce aux données d'appel au premier appel suivant la mise sous tension.

Bandeau central : Nombre d'appels bloqués

► Affichage du nombre d'appels bloqués par l'appareil les 30 derniers jours. Si l'appareil est en service depuis moins de 30 jours, affichage sur le nombre de jours depuis la mise en service.

Note : Si vous recevez en moyenne plus de 16 appels par jour (bloqués ou non), l'affichage du nombre de blocages et de jours se fait sur les 500 derniers appels.

Bandeau inférieur : Dernier appel reçu et dernier rejeté

► Affichage en alternance de la date/heure et du numéro/nom du dernier appel reçu, puis de ceux du dernier appel rejeté.

b) Bloquer le dernier appelant

Le dernier appelant peut être banni d'un simple appui sur le bouton de l'appareil lorsqu'il affiche l'écran de veille.

Une demande de confirmation apparaît.

- Appuyez une seconde fois sur le bouton pour confirmer la mise en liste noire de ce numéro. Un message s'affiche alors à l'écran indiquant la réussite de l'opération.

c) Accéder au menu

Afin d'accéder au menu de CLIBASE V6, tourner le bouton vers la droite lorsque l'appareil est en veille.

Le menu principal s'affiche :

```

  MENU PRINCIPAL
  Journal d'Appels
  Liste Noire
  Liste VIP
  Gestion des appels
  Parametres systeme
  Infos systeme
  < Retour

```

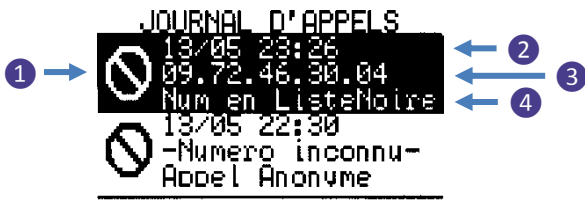
Afin de se déplacer dans ce menu, utiliser le bouton comme indiqué au chapitre « Première mise en service ».

- L'ensemble des paramètres disponibles dans les menus sont expliqués au chapitre précédent (interface Web). Il est donc utile de le lire même si l'on souhaite faire tous les réglages via l'écran intégré.

Dans le menu principal comme dans de nombreux sous-menus de l'appareil, le choix permettant de quitter ou de revenir en arrière est généralement le dernier (en bas). Dans certains écrans comme le Journal d'appel ou l'affichage de la liste noire/blanche, cliquer sur n'importe quel élément pour afficher cette possibilité de "Retour".

d) Journal d'appels

Pour afficher le journal d'appels sur l'écran de l'appareil, accéder au menu puis sélectionner "Journal d'appels". L'historique des appels entrants apparaît alors à l'écran avec pour chacun les informations suivantes :



- 1 Symbole indiquant si l'appel a été accepté ou rejeté



= Autorisé



= Rejeté

- 2 Date et heure de l'appel

- 3 Numéro de l'appelant

en alternance avec le nom s'il est connu

- 4 Motif de l'autorisation ou du blocage

(détails sur ces motifs au chapitre 5.e)

L'affichage est trié de l'appel le plus récent (le premier qui s'affiche), au plus ancien (tout en bas). Tournez le bouton de l'appareil pour vous déplacer dans le journal.

Mettre un numéro en liste noire/blanche ou en retirer un depuis le journal d'appels :

Pour mettre un numéro en liste noire/blanche depuis le journal d'appels ou en retirer un, sélectionner un appel de ce numéro puis appuyer sur le bouton.

Il s'affiche alors un menu proposant de mettre le numéro en liste noire/blanche/VIP ou de l'en retirer, selon le contexte.

Quitter le journal d'appels :

Pour quitter le journal d'appels, appuyer sur le bouton de l'appareil sur n'importe quelle entrée du journal et sélectionner "Quitter".

e) Paramètres de filtrage

Pour accéder aux paramètres de filtrage des appels, ouvrir le menu et sélectionner "Gestion des appels".

Ce menu permet de choisir le mode de fonctionnement de l'appareil (mode "Liste Noire" ou "Liste Blanche") et d'en ajuster les options.

► Pour modifier un paramètre, sélectionnez-le puis appuyez sur le bouton de l'appareil.

Remarque : changer de mode « Liste Noire » / « Liste blanche » effacera toutes les listes au profit du nouveau mode sélectionné.

La valeur de ce paramètre apparait alors encadrée d'une flèche de chaque côté.

Déterminez la valeur souhaitée en tournant le bouton de l'appareil puis appuyez dessus pour confirmer.

Les flèches disparaissent alors, permettant de se déplacer à nouveau sur les autres lignes du menu.

f) Réception d'un appel

Lors d'un appel entrant, l'écran de l'appareil peut prendre les apparences suivantes :



Appel autorisé :
Symbole téléphone
clignotant sur fond vert



Vérification de l'appelant :
Téléphone et loupe en
mouvement sur fond jaune



Appel bloqué :
Symbole « Interdit » avec
motif du rejet sur fond rouge

g) Gestion de la liste noire/blanche

La liste noire/blanche ainsi que la liste VIP et la liste d'exceptions (respectivement associées à la liste noire et à la liste blanche) sont accessibles depuis le menu de l'appareil en sélectionnant le choix "Liste Noire", "Liste Blanche", "Liste VIP" ou "Excep. Liste Blanche". Il s'affiche alors le contenu de la liste demandée.

Pour ajouter un numéro à la liste :

Sélectionnez la toute première ligne de la liste, intitulée "Ajouter un No" puis appuyez sur le bouton de l'appareil. Il s'affiche alors à l'écran "Numéro ?", suivi d'une case dans laquelle s'inscrira votre saisie et d'une liste déroulante de chiffres permettant de saisir chaque chiffre du numéro.

Tournez le bouton de l'appareil pour encadrer le chiffre voulu puis appuyer sur le bouton pour l'insérer. Répéter jusqu'à avoir saisi le numéro en entier puis déplacez-vous sur "ok" dans la liste de chiffres déroulants et appuyez sur le bouton pour confirmer.

S'affiche à présent "Nom ?" à l'écran, permettant de saisir un éventuel nom associé à cette entrée. Un alphabet déroulant est alors présenté en bas de l'écran, permettant de saisir le nom associé à ce numéro.

Procédez de la même manière que pour le numéro, puis validez par "ok".

Si vous ne souhaitez pas saisir de nom, allez directement sur "ok" à la fin de l'alphabet et appuyez sur le bouton.

► L'appareil confirmera alors l'ajout de ce numéro à la liste par l'affichage d'un message de succès.

Pour retirer un numéro de la liste :

Déplacez-vous sur le numéro à retirer, puis appuyez sur le bouton de l'appareil et choisissez "Retirer de la liste" dans le menu qui apparaît.

► Le numéro est alors retiré de la liste et un message à l'écran en apporte confirmation.

Pour quitter :

► Pour quitter, cliquez sur n'importe quel numéro de la liste (ne pas cliquer sur "Ajouter un N°"), puis choisissez "Quitter" dans le menu qui s'affiche alors.

h) Paramètres système

Ce menu permet d'ajuster différents paramètres système, tels que les paramètres régionaux et de réseau local.

En principe, il n'est pas nécessaire d'effectuer de modifications ici sauf en cas de changement de pays ou de réglage des paramètres réseau par un professionnel.

Réinitialiser l'appareil :

Lorsque le CLIBASE affiche l'écran de veille, appuyer 30 secondes sur le bouton puis relâcher. L'affichage se fige quelques instants puis l'appareil redémarre. La mémoire est alors effacée et les paramètres de sortie d'usine appliqués, demandant alors de choisir le pays d'utilisation.

i) Informations système

Afin d'afficher les informations sur le système, sélectionnez "Informations système" dans le menu principal.

Différentes informations sont alors affichées, telles que les adresse IP et MAC de l'appareil, la version du micrologiciel et l'état de la mémoire. Il est seulement possible de les consulter, pas de les modifier.

Pour quitter et revenir au menu principal, appuyez sur le bouton de l'appareil.

7. Détection et rejet des appels de robots



CLIBASE v6 Premium est capable, grâce à ses méthodes de vérification, de détecter et d'éliminer efficacement les appels de robots, d'automates d'appel et de nombreux centres de démarchage.

Ce filtrage des robots peut être mis en œuvre de multiples façons selon vos paramétrages, mais voici la manière la plus simple de le faire :

Depuis l'interface intranet ou les menus à l'écran :

- Configurez l'appareil en mode « Liste Blanche ».
- Réglez le traitement des *appelants dont le n° n'est pas en liste blanche* à « Vérifier ».
- Choisissez la *méthode de vérification* « Appui sur Etoile »
- Enfin, inscrivez en liste blanche les numéros de tous les contacts dont vous recevez fréquemment des appels.

Vous pouvez éventuellement ajouter à la liste blanche le(s) préfixe(s) téléphonique(s) de votre ville si les robots semblent ne pas s'en servir.

En suivant cette configuration, votre appareil CLIBASE v6 Premium se comportera ainsi lorsqu'un appel arrive :

- S'il provient de l'un de vos contacts, il sera directement autorisé et le téléphone sonnera normalement.
- En revanche, si cet appel est émis par un numéro que le CLIBASE ne connaît pas, il demandera à l'interlocuteur d'appuyer sur la touche « étoile » de son téléphone afin de prouver qu'il est humain :

Si l'interlocuteur appuie bien sur la touche demandée, le téléphone se met alors à sonner, affichant le numéro de téléphone de l'appelant ou « Anonyme OK » s'il s'agit d'un appel anonyme. A l'inverse, si l'interlocuteur ne s'exécute pas, l'appel est rejeté et le téléphone reste muet.



Il est à noter que l'immense majorité des robots de démarchage et centres d'appels ne peuvent pas « appuyer sur Etoile » ou toute autre touche, ce qui rend très efficace cette vérification.

- Vous pouvez à tout moment durcir la vérification des appelants en choisissant une méthode plus sélective :



8. Mise à jour

CLIBASE v6 peut recevoir des mises à jour logicielles. Afin de vérifier si des mises à jour sont disponibles, cliquer sur le bouton « **Mise à Jour** » dans le menu de gauche de l'interface intranet.

► Si une mise à jour est disponible, un lien pour la télécharger s'affichera. Sinon, il sera seulement indiqué que cet appareil est déjà à jour.

Remarque : Les mises à jour ne peuvent être effectuées que depuis un PC fonctionnant sous Windows®.

9. Coupure de l'alimentation électrique

En cas de coupure brève ou prolongée de l'alimentation électrique, les paramètres de l'appareil ainsi que le contenu de la liste noire/blanche seront conservés. Le téléphone est déconnecté de la ligne le temps de la coupure.

10. Résolution de problèmes / contact

a) Guide de résolution des problèmes

**J'ai bloqué un ami par erreur en appuyant sur le bouton.
Comment le ré-autoriser ?**

Réautoriser un numéro mis en liste noire peut se faire soit depuis les menus de l'appareil, comme indiqué sous l'intitulé « Retirer un numéro de la liste noire/blanche » du chapitre « Ecran LCD, bouton et menus », soit en se rendant dans l'onglet « Liste Noire » de l'interface Web puis en cliquant sur la croix au bout de la ligne concernant ce numéro.

L'écran de mon appareil ne s'allume plus. Que faire ?

La première chose à faire est d'essayer de débrancher le cordon USB, attendre 30 secondes, puis le rebrancher. Si l'écran ne se rallume toujours pas, il convient alors d'essayer avec une autre source USB (ordinateur, chargeur de téléphone, ...) ou avec un autre cordon USB.

Mon appareil CLIBASE bloque tous les appels sans exception. Que se passe-t-il ?

Afin de fonctionner correctement, CLIBASE v6 requiert que la présentation du numéro soit active sur la ligne téléphonique. Cela est systématique quand le téléphone passe par une box internet (modem) ; mais s'il arrive directement par le RTC, réseau téléphonique commuté (« à l'ancienne »), il se peut qu'il faille activer cette option auprès de votre opérateur. Si la présentation du numéro est bien active mais que le

problème persiste, il convient alors de vérifier les branchements et de faire un essai en réduisant au maximum les longueurs de câbles et en utilisant une autre source d'alimentation USB.

Mon appareil vient de laisser passer / de bloquer un appel alors qu'il n'aurait pas dû. Pourquoi ?

Si CLIBASE v6 a bloqué / laissé passer cet appel, il y a une raison. Afin de la connaître, se rendre dans le « Journal d'appels » sur l'interface web ou via les menus de l'appareil et analyser la ligne concernant cet appel. Les sections « Journal d'appels » des chapitres « Interface de configuration par intranet » et « Ecran LCD et menus » vous aideront dans cette analyse.

Mon appareil CLIBASE ne réagit pas lors de l'arrivée d'un appel. Pourquoi ?

Il s'agit certainement d'un problème de branchement. Vérifier le branchement en s'assurant qu'il y a bien un cordon RJ11 reliant le CLIBASE à la box si le téléphone passe par une box, ou reliant le CLIBASE à la prise téléphonique murale si le téléphone arrive directement d'une ligne analogique (RTC).

Je ne parviens pas à accéder à l'interface web de réglage de l'appareil. Comment faire ?

Répétez 2 à 3 fois les instructions d'aide en fin de chapitre 5b. Si l'interface du CLIBASE reste toujours inaccessible, vérifiez tout d'abord que votre PC/smartphone parvient à joindre la box en saisissant : « <http://192.168.1.1/> » ou « <http://192.168.0.1/> » dans la barre d'adresses du navigateur. Important : ne pas taper

ces adresses « <http://> » dans Google® (ou autre moteur de recherche). Si la saisie d'aucune des adresses ci-dessus ne vous permet d'accéder à l'interface de votre box/modem, c'est que votre ordinateur/smartphone n'est pas connecté à la box. Assurez-vous alors d'être connecté en WiFi ou via un cordon à votre box puis redémarrez-la, ainsi que votre PC/smartphone.

Si l'interface de la box est bien accessible mais pas celle du CLIBASE, débranchez le cordon USB du CLIBASE, attendez 30 secondes puis rebranchez-le. Ré-essayez de vous connecter à l'adresse « <http://monclibasev6/> ». Si cela ne fonctionne toujours pas et que le problème se présente sur un PC Windows, tentez la manipulation suivante : Appuyez sur la touche « Démarrer » du clavier (celle avec le logo Windows), puis tapez « cmd ». Une liste d'éléments s'affiche alors. Cliquez droit sur celui s'appelant précisément « cmd », avec une icône noire (en principe le premier de la liste). Cliquez ensuite sur « Exécuter en tant qu'administrateur » puis sur « Oui » si une question vous est posée. Dans la fenêtre noire qui s'affiche ensuite, tapez « nbtstat -R » (avec le « R » en majuscule, et un espace avant le tiret), puis appuyez sur la touche Entrée. Une confirmation doit alors s'afficher. Pour vérifier que le CLIBASE est à présent détecté, tapez dans cette même fenêtre « ping MonClibaseV6 » (en deux mots séparés d'un espace) puis appuyez sur Entrée. Si quatre lignes « Réponse de 192.[...] » s'affichent à l'écran, c'est que le CLIBASE est à présent bien détecté. Retournez alors au point de 5b de cette notice pour afficher l'interface.

b) En cas de persistance

En cas de problème persistant avec l'appareil, essayez de le réinitialiser : appuyez 30 secondes sur le bouton puis relâchez-le. Le choix du pays d'utilisation (comme lors de la première utilisation) s'affiche alors à l'écran. Notez bien que cette réinitialisation restaure les paramètres par défaut et efface le contenu de la liste noire/blanche.

c) Contacter le support

Si le problème ne peut être résolu par les chapitres précédents, consultez le forum CLIBASE, ou contactez-nous par email à : support@clibase.com

Afin d'apporter au support CLIBASE les éléments permettant la compréhension et la résolution du problème, nous vous invitons à vous rendre sur l'interface web de paramétrage de l'appareil, puis à cliquer sur « *Informations techniques* », en bas de la page d'accueil. Recopiez alors (copier-coller) les informations qui s'affichent à l'écran dans le corps de votre e-mail avant de l'envoyer. Si le problème rencontré est lié à un appel en particulier, effectuer cette manipulation immédiatement à l'issue de cet appel.

11. Recommandations / Garantie

Ne pas immerger. Ne pas exposer à une température supérieure à 35°C ou inférieure à 5°C. Ne pas exposer au soleil, à la pluie ou à l'humidité. Eloigner de toute source de rayonnements intenses. Ne pas connecter Clibase v6 à la ligne téléphonique si son boîtier n'est pas correctement fermé. Débrancher Clibase v6 par temps orageux. Ne pas ouvrir le boîtier de Clibase v6. En cas d'échauffement, de bruits ou d'émanations suspects, débrancher immédiatement l'appareil et contacter le SAV. Connecter l'appareil conformément aux indications de branchement de la présente notice. En cas de doute, contacter le support Clibase. Ne pas utiliser Clibase v6 sur des systèmes de téléphonie autres qu'une ligne téléphonique classique ou de téléphone par Internet (via box internet). Ne pas connecter Clibase v6 en amont d'un filtre ADSL. Ne pas connecter Clibase v6 en amont d'un système d'alarme ou autre système de sécurité. Vérifier régulièrement le bon fonctionnement de l'appareil. CLIBASE et ses représentants ne peuvent être tenus responsables en cas de non-réception d'appels du fait de l'appareil ou d'utilisation non-conforme.



Désactiver temporairement votre CLIBASE :

Vous attendez un appel important et craignez qu'il ne soit rejeté par CLIBASE v6 ? Plutôt que de perturber tous vos paramètres ou de tout débrancher, rendez-vous dans le menu de l'appareil, puis dans « Paramètres système » activez l'option « Désactivation temporaire ».

N'oubliez pas de réactiver l'appareil une fois cet appel reçu !

Garantie

L'appareil « CLIBASE v6 Premium » est **Garanti 3 ans**.

En cas de non-conformité du bien au contrat ou de vice caché, les garanties légales françaises s'appliquent. Toute réclamation ou retour en garantie doit être fait en utilisant le formulaire de contact prévu à cet effet sur le site Internet de CLIBASE ou par mail à « support@clibase.com »

Certificat de conformité CE



VELSITEC SAS, Saint-Just-Malmont, France, Responsable de la conception, de la réalisation et de la mise en vente des systèmes CLIBASE,
Déclare sous sa propre responsabilité que l'appareil « CLIBASE v6 Premium » est conforme aux normes suivantes : Sécurité Electrique : EN 41003, EN60950 | Compatibilité Electromagnétique : EN 55024, EN 55022. Ainsi qu'aux exigences de la directive **1999/5/CE** du 9 mars 1999 émanant du Parlement et du Conseil de l'Europe, en matière d'équipements radio, d'équipements terminaux de télécommunications et de la reconnaissance mutuelle de leur conformité. La conformité aux dispositions citées est attestée par la présence de la **marque CE**.